



2012 年度河南省惠民院长
候选人巡展



院长简介

韩宝英，安阳市第五人民医院院长、党总支部书记，主任医师，1989 年毕业于新乡医学院，研究生学历；安阳市传染病专业学科带头人，安阳市传染病优秀专业技术人才（市管专家），安阳市优秀医师；擅长各种急慢性传染病的救治，尤其在治疗慢性肝炎、肝硬化合并上消化道出血、肝昏迷、重症肝炎肝坏死等方面有独到的见解，在诊治各种脑炎、脑膜炎、流行性出血热、破伤风等方面积累了丰富的临床经验；荣获安阳市科技进步奖一等奖 1 项，出版专著 1 部，在国家级、省级期刊发展科研论文 20 余篇；曾被评为河南省抗击“非典”先进工作者，河南省艾滋病防治先进工作者；是河南省第十届青年联合会委员、安阳市医学会感染病暨肝病学会副主任委员、安阳市艾滋病救治专家组组长、“甲流”救治专家组组长、手足口病救治专家组组长、人感染禽流感救治专家组组长、安阳市医院管理委员会理事等。



安阳市第五人民医院鸟瞰图

兴医为民创品牌 公益利众为百姓

——记安阳市第五人民医院院长韩宝英

本报记者 张治平 通讯员 吕贵德

这是一串令人羡慕的荣誉：医院被评为省级文明单位、全省卫生系统先进集体、全省卫生系统构建和谐医患关系先进单位、省级卫生先进单位，院长是河南省优秀院长……

这是一组使人惊叹的数据：患者由每天不足 200 人增加到每天 600 人，最高时达到 965 人；新添大中型医疗仪器总价值 985.75 万元；平均住院日由 26.56 天降至 17.12 天；“药占比”由 65% 下降到 48%；群众满意度达 99%……

这是一幅让人流连的画面：小桥、亭台、林荫道，相映成趣；垂柳、青草、鲜花，满目生机。徜徉绿园间，体味惬意时，若非白衣天使在其中频繁穿梭，很难相信这是一家拯救生命的医院……



医患一家亲

收获殊荣、创造奇迹、描绘美图的是安阳市第五人民医院。近年来，该院以实施惠民医疗为重点，运用多种形式开展惠民医疗活动，在省内外行业间，成为一家“口碑医院”“模范医院”“标杆医院”。在该院就诊的患者说，该院最让人省心的是医疗服务收费透明，最让人信服的是医护人员的医疗技术，最让人满意的是医护人员的服务态度。该院的知情人说，这一切得益于该院有个好院长——韩宝英。

全新思路 确立惠民新战略

韩宝英毕业于新乡医学院，从医生到副院长，再到院长，“她是一步一个脚印走过来的”。

“能用我们的双手，直接服务最无助、最需要帮助的患者，是我们医生最大的幸福和奋斗目标！”韩宝英带领该院的领导班子，经过广泛、深入、充分的调研和论证，依照现有的条件及 80% 以上的患者来自农村或工薪阶层的实际情况，确立了“要让老百姓有病能够进得了医院，进了医院能够看得起病、看得好病”的惠民办院战略，努力减轻群众就医负担。

思路决定出路，思路决定发展。韩宝英围绕“生存、发展、奋进、辉煌”的目标，提出了“生病不分贫富，治病救人不分贫富，穷人富人一样精心；治病救人不看身份，干部群众一样热心；治病救人不论时间，闲时忙时一样认真”的要求，推出了管理“三字经”，要求患者“三明白”（对诊断明白、对治疗原则明白、对结算费用明白）、医生“三准确”（对病情掌握准确、对病情解释准确、对医疗程序执行准确）、病史“三符合”（治疗方法与病情相符合、病情记录与医嘱相符合、医嘱与收费项目相符合）、护士“三到位”（对患者入院宣传到位、“三查七对”到位、心理护理到位）、医技人员“三规范”（执行时间规范、技术操作规范、报告书写规范）、机关后勤“三及时”（调查情况及时、审批报告及时、下收下送及时）。通过不断完善管理和工作机制，她践行着自己的惠民诺言，使该院门诊量不断上升，住院患者不断增多……2012 年，该院门诊急症量增长了 25%，住院患者增长了 30%，病床增加了 40%。在激烈的竞争中，该院实现了双赢，为缓解群

众“看病难、看病贵”作出了贡献。

4 项工程 打造惠民新优势

为群众提供“优质、高效、低价”的惠民医疗服务，是公立医院义不容辞的责任。韩宝英提出：认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。安阳市第五人民医院实施惠民工程，以满足全市群众日益增长的医疗卫生需求。

学科扩充，看病更方便 该院对医疗资源进行科学整合，完善了内科，扩充了外科，新建了妇产科，增加了儿科，设置了肝病重症

医师、实习医师的医疗技术水平；举办专家论坛，邀请国内外知名专家、学者来院开展学术专题讲座；举办“学术周”活动，促进全院学术交流；开设继续教育学习班，帮助医护人员更新知识；召开学术交流会，介绍医学最新动态；根据学科建设发展需要，为医护人员提供外出学习进修的机会。通过外送、内培、考核、激励等形式的学习活动，该院的医护人员练就了一身“硬功夫”，在综合诊疗能力提高的基础上形成了人人有专长的人才格局。

特色发展，就医更快捷 2010 年 6 月 30 日，在韩宝英等领导班子成员的努力下，安阳市第五人民医院正式成为安阳市肝病医院，确立了其在安阳市肝病诊疗技术领域的领先地位。如今，“治肝病，到五院”已成为广



优质服务

大患者和安阳市卫生系统的共识。许多患者因腹胀、纳差等症状到综合医院就诊，一旦查出肝功能异常，就会请安阳市第五人民医院的专家会诊，甚至直接来该院进一步诊治。许多病人膏肓的肝病患者在这里得到重生，他们的口碑相传成为该院最好的宣传方式；该院的肝病专家也为兄弟医院的同仁解决了诸多临床实际问题。

温暖人心 推出惠民新举措

医疗惠民，顾名思义，就是“减轻患者的经济负担，让老百姓看得起病、看得好病”。

近年来，安阳市第五人民医院主要实施了 6 项惠民措施。一是对外交流合作。该院与北京佑安医院、中国人民解放军第三〇二医院合作，聘请高级专家到安阳定期坐诊和开展高难度手术，让全市群众在家门口享受到国家级专家服务。二是倾情惠民便民。该院在全市率先打破常规，推出“先住院，后付费”的就诊模式，使患者的生命通道更加畅通。在该院，凡被纳入城镇职工医保、城镇居民医保、新农合的患者，病情严重需采取紧急医疗救治的患者，在住院治疗时不用缴纳医疗押金，只需与该院签订《住院治疗费用结算协议书》，并向该院提供相关医保保证及身份证明即可。患者出院时只需向该院支付医保报销后个人承担的费用。自 2011 年 3 月实施该举措以来，近 800 名患者享受到这项举措带来的便捷。不少受益者说：“这是我们老百姓看得见、摸得着的实惠！”三是服务上档升级。“一个灿烂的笑脸、一句亲切的问候、一个关爱的眼神”，是韩宝英对医护人员的基本要求。宽敞的门诊大厅，设立综合服务台，配有电话、轮椅、推车、茶水等；电子显示屏上滚动播放着药品价格和诊疗项目价格等服务信息，让人一目了然；专家介绍牌和坐诊医生介绍牌挂在显著位置，方便患者观看；在门诊各科室，“一人一室”为患者提供了更加人性化的诊疗环境；病区值班护士经常跟患者聊家常，为年迈体衰等行动不便的患者提供剪指甲、洗头、洗脚等服务。在院内，园艺小品、景观植物让人赏心悦目，文化长廊给患者提供了一个休闲、娱乐的场所。医生一见到患者就像遇见了老朋友，患者感动了；当被家属遗弃的患者吃上该院为他们准备的生日蛋糕时，患者

流泪了；有些患者即使病情得到控制也不愿意回家，因为该院比家温暖。四是规范治疗行为。2010 年，该院多次与相关部门沟通，最终在安阳市实施了肝病、传染病患者归口管理和集中收治。这一措施的实行，对规范传染病防治、防止传染病院内感染、有效控制突发公共卫生事件的发生与蔓延、保障居民健康起到了极其重要的作用。五是降低“药占比”。该院始终为患者服务，“急患者所急，想患者所想”，在所有病房配备了电视机，在所有病区配备了供患者热饭的微波炉，倡导“4 个合理”（合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费），当老百姓的贴心人。该院的“药占比”由 65% 下降到 48%；患者平均费用连续多年在全市同级医院中处于较低水平。六是救助贫困患者。该院与肝病基金会联系，救助困难肝病患者；与安阳市红十字会一起获赠价值 120 万元的药物，为 200 例乙型肝炎、丙型肝炎患者提供免费的干扰素治疗。

再担职责 树立惠民新形象

传染病充满未知数，发病急、流行快、来势凶、变数多。作为安阳市突发公共卫生事件诊疗基地，几乎每一次突发性公共卫生事件都可以看到韩宝英和全院干部职工的身影。在抗击“非典”时，韩宝英和全院干部职工不辱使命，展开救治工作；在救治甲型 H1N1 流感中，韩宝英和全院干部职工捧出赤诚之心；当手足口病来袭时，韩宝英和全院干部职工不求回报、不提条件、不讲要求，加班加点战斗在临床一线……在传染病防治这个没有硝烟的战场上，每当群众需要的时候，安阳市第五人民医院干部职工都会义无反顾、勇往直前。

2012 年 5 月，手足口病患者明显增多，



肝纤维化扫描仪



肝功能储备分析系统

每天有上百个来自安阳市五县（市）四区及周边城市的手足口病患儿。面对床位紧张、工作量超负荷的现实，韩宝英带领全院干部职工以高度的责任心和强烈的使命感，在短短 3 个月内，成功救治了数千名手足口病患儿，其中不乏重症患儿。他们，曾连夜组建一个手足口病区，无怨无悔；他们，曾连续几天穿梭在病房，不知疲倦；他们，曾创下单日诊治患者 965 人的历史纪录……

韩宝英深知做好疾病预防的重要性，经常在电台、电视台、报纸等媒体传播科普知识，并印发传染病防治宣传册，向群众宣传肝病、传染病的防治常识；成立“爱肝家园服务部”，开展“爱肝下乡行”活动，无偿为乡村医生进行传染病、肝病基础知识培训；定期免费为患者的家属及群众筛查乙型肝炎、丙型肝炎。韩宝英和安阳市第五人民医院为减少传染病的发生和蔓延，一直不懈努力着。

全新的定位、惠民的举措、高超的技术、优质的服务，使安阳市第五人民医院的社会效益和经济效益得到了和谐统一的稳步提高，惠民品牌正在安阳市树立。随着安阳市第五人民医院的不断发展，省级文明单位、全省卫生系统先进集体、省级卫生先进单位、全省卫生系统构建和谐医患关系工作先进单位等荣誉接踵而来。

作为该院的带头人，韩宝英没有因成就和荣誉而停滞。她总是清醒地看待自己，总是虚怀若谷地放眼世界，总是向一个又一个新的目标和新的高度，孜孜不倦地躬身前行、上下求索。韩宝英说：“我们将恪守‘严谨、精湛、创新、奉献’的院训，不畏艰辛，努力拼搏，一如既往地秉承‘患者利益第一’的原则，继续在群众满意上下功夫，让安阳市及周边地区的群众享受更高水平、更便捷的肝病诊疗服务。



优美的环境

