

创新之花香飘殷商大地

——记安阳市第三人民医院(安阳市心血管病医院)院长杜贞爱

通讯员 苏苏宁



从百废待兴到百废俱兴,从一穷二白到实力雄厚,从默默无闻到行业领先……近年来,安阳市第三人民医院的崛起仿若奇迹,备受社会各界关注。熟悉安阳市第三人民医院的人都知晓,在这个奇迹的背后,有一个人与安阳市第三人民医院的崛起紧密相连,那就是院长杜贞爱。

勇挑重担 闯出一片天

2004年初,杜贞爱出任安阳市第三人民医院院长。当时的安阳市第三人民医院基础差、底子薄、人员多、包袱重……诸多因素严重制约着该院发展;职工人心浮动,技术骨干一心想跳槽,医院陷入发展困境。

安阳市第三人民医院该怎样发展?向何处发展?受命于危难之际的杜贞爱,开始了一段卧薪尝胆般的求索之路。

基础设施、就医环境是影响患者选择就诊医院的重要因素。安阳市第三人民医院的门诊楼和病房楼建设年代较早,布局不合理、功能少、设施落后;病房楼每个楼层只有一个大的水冲式公共厕所;2003年底开工建设的新外科病房楼也因资金不到位而停工……就诊环境差成为影响该院发展的绊脚石。

牵牛要牵牛鼻子!杜贞爱敏锐地意识到:建设新外科病房楼(住院二部)和改造老病房楼(住院一部)就是解决发展问题的“牛鼻子”。

改造医院谈何容易!资金从哪儿来?哪家银行愿意贷款给这家“穷医院”!杜贞爱寝食不安。她四处找人、跑银行,硬是为医院筹来了800万元。

就这样,新外科病房楼重新开工建设,老病房楼开始改造。职工观望的少了,爱岗敬业的多了,大家心往一处想,劲儿往一处使。2004年底,安阳市第三人民医院在边建设边改造的情况下,业务收入居然比2003年增加了600多万元。2005年,新建的外科病房楼和改造一新的老病房楼投入使用,患者的住院环境得到了改善。

在新外科病房楼竣工并投入使用、老病房楼改造装修完工后,该院又改造、装修了住院三部,建设了百级净化手术室、血液净化中心、核磁共振、双源CT机房、信息中心机房,改造了内六病房、内九病房、儿科病房、检验中心等;更新了门诊楼电力线路,增添了双回路供电系统、供热系统、空调系统,建设了一栋11层的职工住宅楼。

医院面貌发生的巨大变化,使杜贞爱勇气和信心倍增。她又多方筹措资金,购置了一大批现代化的仪器与设备,如德国西门子双源CT机(豫北首台)、美国GE3.0核磁共振机、飞利浦CV20数字大平板全身造影机、美国GE全数字DR拍片机、飞利浦IU22高端智能彩超机、美国GEVV7多维彩超机、美国GE便携式彩超机、德国尤斯特拉体外循环机、主动脉球囊反搏治疗仪、多导电生理记录仪、射频消融治疗仪、美国贝克曼AU2700全自动生化分析仪、美国贝克曼化学发光免疫分析仪、西斯美康全自动尿沉渣分析仪、全自动细菌监测系统、全自动液基细胞制片成像系统、美国史塞克腹腔镜、关节镜、美国新一代大功率绿激光手术系统、床旁血液连续滤过装置等。新仪器和设备的添置,带动了一大批相关专科的发展,该院发展后劲明显增强。



杜贞爱在查房



杜贞爱在视察施工进度与质量

创新为先 打出两张王牌

安阳市市级医疗市场的特点是:专科医院多而强。“先天不足”的安阳市第三人民医院如何才能生存和发展?有着丰富管理经验的杜贞爱,打出了“优质服务”和“发展专科优势”两张王牌。

杜贞爱认为,优质服务是医院生存和发展的重要保证。为此,该院确立了“服务态度好、医疗质量高、整体费用低”的办院方针和“让患者及其家属满意”的服务宗旨,并不断推出优质服务举措。

该院通过多种渠道提供科室布局、科室特色、专家信息、出诊时间、诊疗流程等医疗服务信息,方便群众就医;定期向社会公开医药费用,提高收费透明度,让群众明明白白就医;开展“志愿者服务”“我和患者交朋友”“全面推行人性化服务”等活动,让患者享受方便、快捷、安全、可靠、周到的人文服务。该院还出台“天天问卷调查”“患者知情权和同意权调查”“满意度调查”“出院患者回访”等制度,聘请院外监督员评议医院,征询意见和建议;在医院显著位置设置意见箱、公布举报电话,畅通投诉渠道;对调查结果及时分析,对

发现的问题及时整改。

如今在安阳市,安阳市第三人民医院“双休日、节假日不休息,全院各科天天应诊”的服务理念可谓家喻户晓。在双休日及节假日,该院正常安排各类大中型择期手术,极大地方便了患者及其家属。该院开展了预约诊疗服务,可为患者提供方便快捷的检查结果查询服务,从挂号、门诊、收费、取药、检查等环节入手,有重点地改善服务流程,做到安排合理、服务热情、流程顺畅。

“专科建设是带动医院发展的强劲动力。”杜贞爱如是说。近几年来,在她的带领下,安阳市第三人民医院陆续组建了一批业务科室,科室由“十一五”初的30多个发展到“十一五”末的50多个,病区由最初的8个增加到目前的19个。

2009年,该院被河南省卫生厅命名为安阳市心血管病医院,并由二级医院成功升格为三级医院。该院根据“做大做强安阳市心血管病医院”这一理念,组建了心脏病治疗中心,承担了“安阳市心血管病诊治工程技术研究中心”的建设任务,并配置了先进的专业设备。

如今,该院心脏外科可开展主动脉弓置换+象鼻术、冠状动脉搭桥术、法洛四联症根治术、重症联合瓣膜置换术、心脏生物瓣膜置换术、心脏黏膜成形术、主动脉瓣环+瓣膜置

换术、右心室双出口根治术、心内膜垫缺损根治术、心脏黏液瘤切除术、主动脉夹层瘤支架植入术、房间隔缺损修补术、室间隔缺损修补术、室缺单项活瓣修补术、肺动脉瓣交界切开成形术等手术。

心内科现设病区4个,开放床位200多张,可开展冠脉造影、球囊扩张、支架植入、冠脉内血栓抽吸、单腔双腔起搏器植入、射频消融术。

神经外科可开展脑出血微创治疗、颅内外动静脉狭窄支架植入、颅内动脉支架植入、烟雾病手术治疗、颅内宽颈动脉瘤栓塞、椎动脉管内支架成形、脑动脉畸形栓塞和脑动脉瘤栓塞治疗等。专科建设的发展带动了各专科技术水平的提高,5年来,该院开展新技术、新项目总计130多项,在省级以上医学杂志发表论文241篇。

大爱无垠 公立二字值千金

杜贞爱常说,公立医院要始终坚持公益性,为缓解群众“看病难、看病贵”不懈努力。在杜贞爱等人的带领下,安阳市第三人民医院在追求医院发展的同时,自觉承担社会责任,力争把公立医院的公益性做成金字招牌。

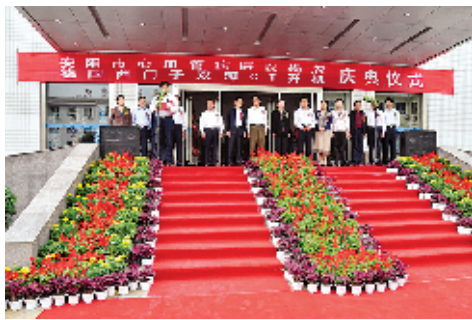
该院采取了一系列措施减轻群众就医负担:采购并使用省药品招标目录品种,降低药品价格;优先使用国家基本药物,推行药品“双十制度”;规范医务人员的诊疗行为,“药占比”明显下降;严格按标准收费,严格执行价格公示制度和一日清单制度;针对特困群众推出多种优惠活动。安阳市第三人民医院成为名副其实的“老百姓的放心医院”。

近年来,该院协助政府为两个自筹自支事业单位共40人提供就业机会;安排了不少残疾人士和“4050人员”(女性40周岁、男性50周岁以上的失业人员)就业。

2005年至2011年,该院获得全国巾帼文明岗、全省卫生系统先进集体、全省“三好一满意”活动先进单位、全省医院管理年活动优秀单位、全省卫生系统“十一五”期间行风建设先进单位、全省行风建设先进单位、全省消费者信得过单位、省级卫生先进单位、安阳市文明单位等荣誉称号;被确定为河南省农村儿童重大疾病救治定点医院,可为参合儿童免费实施先天性心脏病手术;是安阳市流浪乞讨人员医疗救治定点医院、安阳市北关区城乡医疗救助和优抚对象医疗补助定点医院。

医院的发展如逆水行舟,不进则退!在杜贞爱看来,安阳市第三人民医院今天所取得的成绩,仅仅是万里长征的第一步,今后的路还很长。“建设新门诊病房综合楼是满足周边群众日益增长的医疗服务需求,实现医院跨越式发展的必然选择,更是医院勇于承担更大社会责任的内在要求。”杜贞爱说。

面对未来,杜贞爱豪情满怀。她说:“安阳市第三人民医院22层门诊病房综合楼建成后,将有效整合安阳市医疗资源,更好地满足周边群众的健康需求,增强安阳市心血管病医院的品牌辐射力,使医院的整体实力和综合竞争力显著增强。届时,功能齐全、技术领先、环境优美、现代化的新三院将成为安阳市卫生系统一道亮丽的风景线,将为保障人民健康、推动医疗卫生事业的发展作出新的更大的贡献。”



豫北首台西门子双源CT开机仪式



杜贞爱在中秋节为住院患者送月饼



安阳市第三人民医院门诊部效果图

院长简介

杜贞爱,女,中共党员,安阳市第三人民医院(安阳市心血管病医院)院长,内科副主任医师。

杜贞爱是安阳市人大代表、安阳市北关区人大代表、安阳市市管科技专家、安阳市医院管理协会理事、河南省医学会医学科研管理专业委员会委员;曾获全国三八红旗手、全国医院管理百佳杰出优秀院长、河南省最具领导力院长、河南省卫生系统先进个人、安阳市第二届十大女杰、安阳市三八红旗手、安阳市中帼建功先进个人、安阳市纠风工作先进个人等荣誉称号。

