



用天使般的热心服务患者,用亲人般的真情帮扶患者,用专家的精技诊治患者,用军人的仁德感动患者。

这里是真正视患者为亲人的医院,这里是真切把惠济世落实到行动上的医院,这里是在全省数千万参合农民当中享有普遍赞誉的医院,这所医院有着响当当的名字——武警河南总队医院。

在这里,医院的领导、专家关心每一位患者的诊治进程,重视对他们各种医疗费用的控制;在这里,所有参合患者都能享受到及时、热情、周到的医疗服务。该院与其他医院不同的是,所有参合患者还能享受更多的增值医疗服务。

近年来,武警河南总队医院在圆满完成部队官兵医疗保障和处置突发事件卫勤保障任务的基础上,想参合患者所想,急参合患者所急,帮参合患者所需,以温馨的服务、真心的关怀、精湛的医技、高尚的医德,全心全意服务参合患者,谱写了一首首响彻天际的军民同康之歌。

正所谓:心可鉴,一心为民情最真!

“对于从农村来的患者,我们要想尽一切办法,给他们提供方方面面的方便。”武警河南总队医院院长尹继云的话掷地有声。

“我们是部队医院,服务患者,尤其是服务贫困参合患者是我们的职责。”武警河南总队医院政委桑成富的话,是对该院“以患者为中心”理念的很好注解。

清和四月,记者来到武警河南总队医院了解该院服务参合患者的各项便利举措。在现场感受了医护人员的热情,深入了解了该院服务参合患者的决心和信心之后,记者对这家勇于承担社会责任的部队医院的敬佩之情油然而升。

在武警河南总队医院门诊大厅人口处的两侧,摆放着标示参合患者就诊示意图和新农合政策的牌子,上面简洁明了地罗列着参合患者就诊的各个环节,以及关于新农合的各项政策介绍。

设置在门诊大厅人口处右侧的新农合服务咨询台非常显眼。记者

告诉咨询台的工作人员,自己老家的亲戚想来武警河南总队医院看病,需要带什么手续。

工作人员热情地告诉记者需要携带的相关证件后,又给记者一份《新农合人员就医须知》宣传单,上面详细地写着参合患者补偿费用的计算方法、入(出)院办理流程以及住院转诊手续办理流程等。之后,他们提醒记者,如果想进一步了解情况,可以顺着示意图到门诊大厅后面的新农合管理办公室咨询。

副院长常万松告诉记者,近年来,武警河南总队医院在完善医疗服务流程、改善就医环境、加快医院特色专科建设的同时,高度重视有关新农合的各项工作,相继出台了一系列便民举措。如为参合患者印制“新农合患者就医流程卡”;报销外地参合患者单程火车票、长途客车票费用;免收参合患者挂号费;免费为参合患者复印病历、代发传真等。“向患者提供优质的医疗服务是我们的职责,所以我们通过相关的制度、流程

真情服务永不变 一切从患者需要出发



武警总部首长来院视察

确保患者享受到高标准的医疗服务。考虑到很多参合患者手头不宽裕,我们尽可能减免挂号费、复印费等费用,减轻患者就医负担。”常万松由

衷地告诉记者。武警河南总队医院的种种善举,先后得到武警总部、河南省卫生厅及相关部门的好评。



尹继云,汉族,河南杞县人,1958年4月出生,1976年12月入伍,毕业于解放军第二军医大学,研究生学历,主任医师,技术4级,大校警衔;现任武警河南总队医院院长,是中华医学会员、中国医院管理协会会员。尹继云曾多次带领医疗小分队深入基层部队、革命老区、驻地社区、贫困山区开展巡诊、义诊,指挥卫勤分队圆满完成多次重大应急救援任务。他荣获中华人文医学奖荣誉奖1项,武警部队医疗成果二等奖3项、三等奖8项,河南省医疗成果三等奖1项;发表学术论文50余篇;先后被评为中国医药基金“华夏医魂”全国百名优秀医院院长、全军“十一五”经济管理先进个人、全军“爱军精武”标兵、河南省卫生应急工作先进个人,荣获第八届中国医师奖、2012“感动中原”年度人物提名奖,荣立三等功1次。

■ 采访手记

一片丹心为人民

□ 卜俊成

武警河南总队医院的采访之行,让记者深刻领略到部队医院以民为本、为民服务、血浓于水的朴素情怀。这种朴素情怀体现在医院领导的为民理念,体现在医护人员的为民行动,体现在医院点点滴滴的细微之处。

采访中,武警河南总队医院院长尹继云说得最多的词语是“服务”和“费用”。农民生活不容易,怎样提高医疗服务质量?如何严格控制医疗费用的不合理增长?怎样让参合患者最大程度受益?言由心生。在交谈过程中,记者能深切地感受到尹院长视患者如亲人、设身处地为患者着想的为民情怀,这正是部队医院管理者便民、惠民的深刻体现。

记者赶到武警河南总队医院肿瘤血液科采访时,已经接近中午12时30分,但是科主任郑瑞锋还在病区忙碌着,没有吃午餐。在其办公室,记者见到一个崭新的意见箱。超强度忙碌了一上午的郑瑞锋没有谈工作的辛苦,而是告诉记者,他让人新赶制的意见箱是准备挂在病区护士站的,这样方便患者提意见,进而方便他们进一步提高服务质量。

在武警河南总队医院门诊大厅新农合咨询台,记者佯装患者亲戚咨询问题时,得到一张淡红色的《新农合人员就医须知》宣传单。医院的工作人员告诉记者,原本他们计划印制成白色的,但是为了给参合患者营造温暖、温馨的氛围,才改成现在的颜色。

平凡之处见伟大,细微之处见真情。武警河南总队医院关于新农合的各项工作,自我加压,自我奋进,精益求精,最终都是为了全省千千万万的参合患者。采访结束,记者想起了几个字:一片丹心为人民。



病房大楼

控制费用为原则 最大限度减轻患者经济负担

在武警河南总队医院肿瘤血液科,来自淮阳的张先生因肝血管瘤正在住院治疗。因为发现得早,经过武警河南总队医院专家的两次精心治疗,目前张先生的病情已经得到基本控制。张先生告诉记者,他两次看病一共报销了7000多元。

张先生的妻子对记者说,他丈夫患了这么严重的病,与患同样病在其他医院诊治的邻居相比,花销少得多。因为张先生的治疗费用还不及他邻居的一半。

“与其他省级医院相比,我们各项诊疗费用相对低廉。尽管如此,为了最大限度地减轻患者负担,我们通过各种举措,严格控制医疗费用。”尹继云表示。

据悉,为了缓解患者“看病贵”问题,武警河南总队医院严格执行政策法规,有规定的按规定执行,无规定的积极申报,把费用降到最低;对药品、医疗器械实行集中采购,遵循“公平竞争、公开招标、择优选择、公正决策”的招标原则,避免不正当竞争,降低了数百种药品的价格和医疗器械的采购成本。

同时,武警河南总队医院积极开展按病种付费和临床路径管理工作,

严格执行基本药物制度以及抗菌药物临床应用有关的各项规定;坚持合理检查、合理用药、合理治疗相结合,参合患者均住院费用增长幅度远远低于相关规定标准。

此外,该院还严格控制目录外药品费用所占比例,积极规范落实即时结报等各项政策。

为了确保合理检查、合理用药、合理治疗的相关制度落到实处,武警河南总队医院分别成立了由院长、医务处主任、农合办主任以及科主任分级负责的医疗费用控制小组,每月定期检查住院参合患者的检查、用药和治疗费用是否合理。对于违规医生,除了通报批评、罚款外,该院医务处还组织全院各科主任在违规医生所在的科室召开现场分析会,从而达到警示全院的目的。

“军民一家亲,军爱民,民拥军,这是一个良性循环。因此,我们把群众的好评当做最高的奖赏和努力的方向。医疗费用事关人民群众的切身利益。当前,少数医院医疗费用不合理增长的问题十分突出。但是,对于我们部队医院来讲,这样的情况是绝对不允许出现的。”尹继云告诉记者。

“虽然来这里的眼科研究所进修才短短两个月,但是我已经学到了很多宝贵的经验。”采访当日,一位正在武警河南总队医院进修的武警青海总队医院的医生满怀感谢之情告诉记者。

“这是我第四次来这里看病,现在的病情已经比以前好多了。以前不能下床走路,肚子还浮肿,你看我现在的脸色,和正常人差不多了。”来自夏邑县的参合患者洪女士说。她患有严重的慢性肝病,经过该院专家的诊治,病情已经得到基本控制。

目前,武警河南总队医院已经完成治疗近视的准分子手术十几万例,手术量及技术水平稳居国内前列。该院在全省首家将腹腔镜技术成功用于临床后,又相继引进了胆道镜、电子十二指肠镜,开展二镜联合、三镜联合微创治疗肝胆、胰腺等36个病种的治疗项目,胆囊结石、阑尾炎等手术只需在腹部打小孔就能解决问题,数万例手术无一意外。该院在全省率先引进泌尿系统体外震波碎石机;首家开展了经皮肾镜技术、输尿管镜下气压弹道碎石技术,使泌尿系统结石的治疗形成了系列化;首家建立了椎间盘学校,每周六



大型公益活动

上午免费开展椎间盘疾病预防保健讲座;首家开展了颈椎微创手术,让颈椎病患者以最小的创伤得到最好的治疗;首家引进了调强刀,将肿瘤内科、外科、化疗、放疗治疗进行整合,形成肿瘤治疗系列化。

据了解,当前武警河南总队医院是全国武警部队的眼科研究所、颈肩腰痛诊疗中心、肝胆疾病诊疗中

心、脊椎微创诊疗中心、肿瘤诊疗中心和计划生育服务中心。以“一所五中心”之实力雄踞全国50多所同类武警部队医院的前列,可见该院医疗技术实力不同一般。

同时,武警河南总队医院先后投入数百万元,开展新技术、新业务200余项,荣获武警部队、省、市科学技术奖百余项。



导医服务患者

的工作中,该院将一如既往地做好与新农合有关的各项工作,用军人过硬的作风,真诚地护佑中原百姓,并举

全院之力为河南卫生事业的腾飞、为中原经济区的建设贡献部队医院的力量!

严格管理不懈怠

以过硬的军队作风从严治院

与普通群众相比,军人“特别能吃苦,特别能战斗,特别能奉献”的精神在这里体现得更为突出。在武警河南总队医院,军人吃苦、战斗和奉献的大无畏精神,也被医务人员以超强的执行力贯彻到工作中,落实到行动上。

武警河南总队医院医务处主任段峰向记者介绍,今年3月中旬,接到《河南省卫生厅关于开展全省“2013年度参合农民最满意医疗机构”创建评选活动的通知》后,该院就立即召开全院科主任、护士长会议,并结合医院实际,制订了详细的《武警河南总队医院关于参加全省“2013年度参合农民最满意医疗

机构”创建评选活动的实施方案》,根据省卫生厅的文件精神,具体制订了本院参评活动的指导思想、参评组织、评选内容及方法步骤、要求。

同时,武警河南总队医院组织该院农合办,分3次对全院800多名职工进行了新农合相关政策的集中培训,并充分利用该院专家委员会、质量控制领导小组、药事管理委员会和病案管理委员会等机构,大力宣传创建评选活动和新农合相关政策。

“在医院对全体职工集中培训新农合政策之前,我们都在医院的科主任、护士长例会上学习过相关政策,

不过这次集中培训,进一步加深了我们对新农合政策的了解。”武警河南总队医院肿瘤血液科主任郑瑞锋对记者说。

据悉,当前,武警河南总队医院是河南省、郑州市、郑州铁路局医保定点医院,河南省新农合定点医院,郑州市新农合直补定点医院。近年来,该院先后被评为全国百姓放心示范医院、河南省医疗保障先进定点医院和郑州市医疗保障先进定点医院。

尹继云告诉记者,武警河南总队医院坚持多年如一日地做好新农合等各种医疗保障工作,用实际行动践行“人民军队为人民”的宗旨。在今后

