

护士节前看护士

当片护我们无怨无悔

本报记者 李 苒

“张大爷，您来了，我正准备给您送前两天的体检表，您先坐会儿，我去给您拿……”“您好，您是来看病吗？请坐，您稍等一会儿……”在郑州市的各个社区卫生服务中心，总能见到这样一群人：她们待人和气，服务周到，对社区居民的健康情况总是了如指掌，她们被居民区里的大爷大妈们亲切地称为“闺女”。她们就是社区卫生服务中心的片护。

无论是烈日当头还是阴雨连绵，无论是白天还是深夜，只要居民一声招呼，她们就会立即上门为其送药、输液、打针、体检。她们简单、纯真、贴心，带给居民的是一种没有伤痛的美。她们经常从这栋楼跑到另一栋楼去，在楼梯上摔到过、磕碰过，但从未停止过上下楼的脚步。“居民需要我”，这就是她们坚持的动力。

赵利娟，今年25岁，青春秀丽，是郑州市城东路社区卫生服务中心的护士。自2010年应聘为该中心护士以来，她经常利用下班时间上门为老人和患者提供监护服务，并在工作之余为社区的孤寡老人买菜。赵利娟用实际行动诠释着雷锋般的心灵之美，被大家称为“美丽的小护士”。

像赵利娟一样的片护，在郑州社区卫生服务中心还有很多很多。

5月2日上午8时，在郑州市人民路社区卫生服务中心，片护武雪飞一早就到该中心打扫卫生，墙角、门后、排椅下，每一个死角她都不放过，眼睛还不时地环顾四周。此刻，输液大厅里有一位妇女正在输液。液体完了，小武麻利地为患者拔了针，并甜甜地笑着安抚患者，向其讲解注意事项。

“这姑娘特别好，平时来给我们测血糖、量血压，我们有个头疼脑热的，打一个电话，她就赶来了。”小区居民说。

“今天上午跑了4户居民家，为3位老人打针、体检，还为一个孕妇进行了检查。”小武说，为社区老弱病残服务一定要进楼入户，这是职责，还要有耐心。

中午下班了，小武又去一个小区为一位老人打针。小武说：“顶层六楼住着一位爷爷，感冒了，3天的针还剩最后一针。”记者问：“为一个素不相识的老人天天爬六楼，心里没有觉得不愉快吗？”小武摇摇头，微笑着说：“爷爷已经70多岁了，腿脚不灵便，让他老人家每天上下六楼到社区卫生服务中心去打一针，多不容易啊！我年纪轻轻的，这不算什么。”

为老人打完针，小武还不忘到隔壁楼院去问候一位卧床的老奶奶，“好好休息啊，有事打电话叫我”。老奶奶感激地笑着拉住小姚的手舍不得松开。

离开老人家里已经是13时许，小武说：“几乎每天都这样，已经习惯了，选择当片医，我无怨无悔。”

“跑堂”护士

本报记者 张洁玉 刘 勇

提到护士这个群体，有人曾做过这样一个形象的比喻：“护士像跑堂的。”5月5日上午，记者在省人民医院骨科二病区护士站体验护士岗位的两小时里，切身感受到了这个比喻的含义。

早上8时，记者来到省人民医院骨科二病区。此时，两米宽的病区过道里已经挤满了人。

43岁的潘清梅是省人民医院的一名护士长，已经工作了26个年头，现在手下有16名护士。潘清梅说：“她们是我的骄傲！”

“2012年年底，有一个6岁的孩子转到我们科救治，孩子有先天性免疫缺陷，病得很重。孩子的爸妈在广东打工，他从小跟随爷爷奶奶生活，是典型的留守儿童，治病期间，由于父母离得远，所以没有来医院陪护。孩子的爷爷奶奶年纪大，也没怎么出过门，住院期间很是无助。有些护士也是妈妈，她们就从家里拿好吃的给他，生活上大家对他加倍关心！”

潘清梅说：“看到她们这么做，我很欣慰，我为我有这样的团队自豪！孩子手术后几天就是春节，当我提议给孩子捐些钱，就当是给孩子的新年礼物或者是压岁钱时，她们每个人都把手举得高高的。”

“今天身体感觉怎么样？”“有没有哪里不舒服？”“记得以后吃饭要提早，吃太晚了对身体不好……”

每天一大早，潘清梅都要挨个巡视病房，询问患者病情，观察患者身心状态，为患者整理床铺，收拾患者病床前没

来得及清理的垃圾。“今天身体好多了。”“没有哪里不舒服，挺好的。”

看到一张张面带微笑的舒展笑脸，潘清梅的脸上顿时更加灿烂。

在隔壁的几间病房里，护士们三个一组两个一队，按号挨床为患者换药打针，清理垃圾，拉家常，尽可能使患者们放松心情、平稳情绪。

记者站在病区走廊护士站一分钟左右，呼叫器清脆悦耳的声音响了10多次，平均几秒钟一次。这是病房里传出的呼叫声，是患者在向护士求救，他们需要帮助了。

护士们忙碌起来，查看病房，进出换药房，拿药、拿点滴、取针。她们来回跑着，时而慌张，时而急促，时而舒缓，时而平静，但唯一不变的是她们脸上那始终如一的笑容。

潘清梅说：“我的这些姑娘就有这种能耐，忙而不乱，急而不焦，对待工作一丝不苟，因为她们自身拥有超强的责任心，她们热爱所从事的事业，懂得敬畏生命，我从内心感谢她们，我很欣慰。”

记工作日志是护士们的一门必修课。但她们却是在“三心二意”下进行的，因为她们没有确切的时间。呼叫器响起，她们要应声而去；患者家属咨询，她们要耐心解释；医生问诊，她们要极力配合……

为了患者的健康，她们只能时时“在路上”。潘清梅向记者讲述了这样一则故事：“一位外科主任有一次路过病区，不由得发出感慨：这不仅是一群出色的‘留守女人’，还是一群优秀的‘跑堂者’。”



图为郑州市城东路社区卫生服务中心片护小赵来到社区居民家中，为居民讲解H7N9禽流感防治知识。

史尧/摄



郑州市人民路社区卫生服务中心片护小耿到患者家中为老大娘做穿刺。

史尧/摄



“5·12”护士节前夕，洛阳市第一中医院选出护理操作教员，针对全院护士进行操作示教，以便规范护理急救操作流程，进一步提高护理人员的急救意识和急救技能。图为护理示教现场。

刘永胜 邢晓燕/摄



在护士节到来之际，河南省中医药研究院举行了全院中西医护理技能操作比赛。比赛除常规的操作流程考核外，还增加了抽签辨识题，参赛选手现场发挥，充分展示了其综合业务能力。

孙维堂/摄

郑州市一院 召开护士节座谈会

本报讯（通讯员徐志贵）5月3日，郑州市第一人民医院召开庆祝2013年“5·12”护士节座谈会。座谈会以“志愿服务·爱在您身边”为主题，护理部主任刘春丽针对该院天使志愿者服务站活动开展情况做了汇报。据介绍，该服务站成立近1年，志愿者利用休息时间和节假日，开展志愿活动126场，参加志愿者2095人次，共计服务9244小时，提供志愿服务45729人次。

座谈会气氛热烈，孟文静等10多名志愿者代表作了精彩发言。她们谈到，当佩戴着“天使志愿者”绶

带，听到患者对自己说“谢谢”时，强烈的责任感和自豪感油然而生。特别是参加2013年“郑州国际微笑行动”，她们感受到，志愿活动感动了患者，也感动了自己，她们将继续与爱同行。

郑州市第一人民医院副院长刘玲说：“赠人玫瑰，手有余香，天使志愿者谈起服务的点点滴滴，处处彰显爱心和奉献，对我触动很大，以后，我也要利用休息时间加入到志愿者队伍中，参与志愿活动。”

寻访护理前辈

本报记者 张洁玉 通讯员 王占锋

在护士节来临之际，为了让新一代年轻护士更多地了解郑州卫生事业的发展历史，重温护理前辈的人生奋斗历程，传承护理文化，4月25日，由郑州市卫生局、郑州市护理学会组织，郑州市第一人民医院、郑州市第七人民医院承办的“寻访老前辈，传承护理精神”活动正式拉开序幕。郑州市中心医院是寻访的第一站，熊素渊老人是第一位被寻访的对象。

熊素渊老人曾是郑州市护理学会副理事长、河南省护理学会常务理事。1981年，在她的带领下，郑州市中心医院成立了护理部，熊素渊时任

护理部主任。她从事护理工作40余年，护理经验非常丰富，她被称为郑州护理事业的奠基人之一。

75岁高龄的熊素渊老人慈祥和蔼，平易近人。交谈中，记者发现，她一如既往地关心着护理事业的发展。结合自身的工作经验，熊素渊老人就护理专业的特点、临床实践、分层级护理管理、提高护士待遇等问题发表了自己的见解。她鼓励广大护理工作抓住机遇，用爱心去帮助需要帮助的人，践行和传承“点燃自己，照亮别人”的南丁格尔精神，为护理事业和人类的健康而奋斗。

（上接第一版）

4月12日，省卫生厅医政处又委派河南省人民医院重症医学科主任秦秉玉主任医师、肾内科主任朱清主任医师、郑州大学二附院夏熙郑主任医师对马某进行多学科会诊。根据会诊及现场调查结果，结合流行病学史、临床表现、实验室检测结果等情况，经省、市专家组会诊确认，将此病例定义为人感染H7N9禽流感疑似病例，4月12日14时35分，通过传染病网络直报系统进行了报告。

4月14日，中国疾病预防控制中心流感实验室检测结果显：H7N9禽流感病毒核酸检测阳性。经省、市专家组综合判定，该病例为人感染H7N9禽流感确诊病例。

全力支援

面对突如其来的疫情，作为开封市人感染H7N9禽流感定点医院之一的河南大学淮河医院院长程冠昌给全体救治人员手机发了一条短信：“积极应对、工作要细，不要有压力，有老程顶着呢！”

“这次的救治工作，我们提出了两个口号，对外是激励、激励再激励，对内是检查、检查再检查。”程冠昌说，由于积累了几次较大疫情救治工作的经验，河南大学淮河医院的医务人员再次面对疫情时，已经可以做到积极应对、沉着细致和从容对待了。

在治疗期间，在马某的病情趋显稳定之际，开封市人民政府副市长马璞对救治工作给予了充分肯定。得到表扬后，程冠昌又在第一时间欣喜地将这个消息传递给了他的弟兄们：“马副市长对大家提出表扬，让以淮河医院为榜样，谢谢兄弟们。老程。”说起这条短信，程冠昌意味深长地说：“我就是要给大家灌输一种乐观的思想，这种乐观来源于抗击非典和甲流中得到的珍贵防治经验，这种经验让医务人员面对疫情救治比较从容。”

在这次救治行动中的两位主要干将——副院长傅侃达和张祚捷都曾被程冠昌发出过“禁驾令”。傅侃达告诉记者，马某入院的时候，他和张祚捷的手机几乎全天候不间断地接收着来自重症监护室的病程汇报，下班途中和夜间也不停歇，接到电话，他们就要快速考虑救治问题和分析救治中的难点，同时急匆匆驾车赶往医院，尤其是开车的时候很容易走神儿，存在安全隐患。程冠昌得知后，以院长和老大哥的身份给他们俩下了“禁驾令”，严禁他们自己驾车上下班，以确保安全。前一段时间，这两位副院长的家人担当起了驾驶员的角色，白天接送，晚上还要陪着值班。

其实，程冠昌并不轻松，压力最大的就是他。自马某入院以来，程冠昌集全院之力，从各个科室抽调技术骨干全力支援“一线战场”。除了原有的医务人员外，再抽调全院骨干力量，包括ICU（重症监护病房）、呼吸内科、急诊科、手术室、麻醉科、胸外科、肾脏病科等科室医务人员，加强一线力量，全力以赴抗击H7N9禽流感疫情。

银医携手 储蓄健康

本报讯（通讯员路瑞娜）日前，郑州市中医院与中信银行郑州分行签署了“银医合作项目服务协议”，这意味着患者就医将更加便利。

据了解，双方联合发行的“银医一卡通”将银行卡与医院就诊卡功能合二为一。患者就医时，可以在医院的自助服务终端上完成银行卡签约医疗服务，这样就可以实现挂号、诊疗、检查、取药等环节的费用自动划扣，同时还能查询、打印检查结果。该卡实现了就诊信息一刷就知道，避免了反复排队，也省去了保存纸质病历的麻烦。

特别值得一提的是，为了最大限度方便市民，两家单位协商后决定，在院的服务终端不仅可以使用中信银行卡，也可以使用其他银行的卡（包括借记卡和信用卡）。最近，首批27台自助服务终端将在郑州市中医院安装到位。

河南省中央投资卫生项目建设进度一周排行榜

截止日期：2013年5月6日

名次	项目市(县)	项目总数	开工			开工率(%)	加权值
			开工建设总数	其中主体完工个数	竣工个数		
1	兰考县	36	35	33	33	97.22	92.78
2	新蔡县	52	52	47	47	100.00	92.31
3	固始县	40	39	37	35	97.50	91.00
4	商丘市	307	289	276	272	94.14	90.10
5	信阳市	329	311	294	290	94.53	89.79
6	周口市	443	413	396	388	93.23	89.26
7	开封市	165	154	148	136	93.33	86.79
8	滑县	41	37	35	35	90.24	86.34
9	鹿邑县	47	45	40	39	95.74	86.17
10	南阳市	241	237	200	188	98.34	83.57
11	济源市	12	11	11	9	91.67	83.33
12	驻马店市	274	235	226	223	85.77	82.59
13	永城市	27	25	22	21	92.59	81.85
14	洛阳市	198	190	165	146	95.96	81.06
15	巩义市	17	15	13	13	88.24	78.82
16	平顶山市	132	122	107	94	92.42	78.41
17	长垣县	20	18	15	15	90.00	78.00
18	濮阳市	137	119	103	102	86.86	77.15
19	安阳市	105	101	79	72	96.19	76.10
20	邓州市	30	25	22	21	83.33	73.67
21	漯河市	69	62	51	46	89.86	73.48
22	郑州市	110	93	82	72	84.55	72.00
23	许昌市	85	70	64	54	82.35	70.82
24	汝州市	16	14	12	9	87.50	68.13
25	鹤壁市	36	33	26	20	91.67	67.78
26	焦作市	133	121	84	73	90.98	64.59
27	新乡市	177	136	111	103	76.84	63.28
28	三门峡市	66	51	38	37	77.27	60.76

注：1.本表依据加权值进行排名。2.竣工项目单位同时也是主体完工项目单位。

2013年清华大学经济学(卫生经济与医院管理方向)在职硕士研究生课程班暨医院管理高级研修班招生

【招生单位】1.清华大学社会科学学院经济学研究所
2.郑州大学医院管理研究所
【招生名额】1.具有国民教育系列大学本科毕业学历和学位;获得学士学位后在该学科领域具有3年以上相关工作经验并作出成绩;2.各级医疗卫生单位中层以上管理人员和临床骨干;工作成绩突出者经申报可以放宽条件。
【报名方式】1.提交报名资格审查表。报考者本人填写《清华大学经济学(卫生经济与医院管理方向)硕士研究生课程进修班登记表》，在获本单位人事部门盖章后，并附以下材料：(1)毕业证和学位证书复印件；(2)身份证复印件；(3)相关工作证明材料。
2.郑州大学医院管理研究所将对报名人员进行资格审查，确定参加人员名单。
3.清华大学社会科学学院经济学研究所招生办公室审查批准后，发放录取通知书。
【报名时间及地点】1.报名时间：2013年3月1日至2013年6月30日。2.报名地点：河南省郑州市纬五路47号2号楼3楼东(清华大学经济学研究生班/郑州大学医院管理研究所联合招生办公室)。
联系人：王石老师
电话/手机：(0371)65956444-6009 15093287575
电子邮箱：hnyxyj@163.com 网站：www.hnyxyj.com
【上课地点】开学典礼/毕业典礼在清华大学。上课地点根据实际情况另行通知。
充实专业知识 搭建高端人脉