

在创新中探寻医院发展之路

——新乡市第二人民医院创新发展纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 郭明青



医院简介

新乡市第二人民医院是一所专科特色突出的三级综合医院,是经河南省卫生厅批准的新乡市烧伤治疗中心、新乡市骨科治疗中心、新乡市神经外科疾病微创诊疗中心,是中日友好医院新乡市中心脑瘫治疗中心、北京大学第一临床医院新乡协作医院、北京大学人民医院骨关节病诊疗中心新乡分中心、郑州大学第一附属医院烧伤研究基地等。该院烧伤科是河南省医学重点(培育)学科。

该院占地面积41亩(约2.7万平方米),编制床位1500余张,拥有现代化的综合病房大楼和健康体检、整形美容专科楼,正在筹建的烧伤病房楼,是目前豫北地区最大的烧伤治疗中心。该院现有职工1000余人,其中高、中级卫生技术人员400余人,拥有1.5T核磁共振、128层螺旋CT、64排螺旋CT、直接数字化X射线成像系统(DR)、大C臂X射线机等大型医疗仪器设备。该院先后被授予河南省医院行风建设先进单位、河南省“医院管理年”活动综合评价表彰单位、河南省“医疗质量万里行”活动先进单位、河南省消费者信得过单位、全国百姓放心示范医院等荣誉称号。



杨继辰



新乡二院鸟瞰图

核心提示

2012年12月29日,新乡市第二人民医院(以下简称新乡二院)建院60周年暨外科病房大楼落成庆典隆重举行。这是新乡二院发展史上浓墨重彩的一笔,1000余名员工用滴滴汗水浇灌的梦想花朵,灿烂绽放。

60年来,新乡二院一步一个坚实的脚步,衡量着生命的价值;60年来,新乡二院从小到大,由弱到强,一路奋进一路歌,由一个名不见经传的市级医疗单位跻身河南省三级医院行列。是什么推动该院跨越式发展?当记者走进这所现代化医院,探寻她发展的足迹时,不禁惊叹于她的发展速度,惊叹于她的创新理念,惊叹于她为提升服务品质、造福新乡百姓所付出的种种努力。

新乡二院成立于1952年,建立之初只有两排简陋的平房,一些简单的医疗设备和二十几名医务人员,却承担着当年周边居民和十几家工厂职工的医疗救治任务,被称为“新乡市工人医院”。新乡市工人医院1958年与新乡市疾病预防门诊合并,改名为新乡市第二人民医院并沿用至今。新乡二院1965年成功抢救了3名大面积烧伤患者,1982年烧伤楼项目扩建,1985年住院部从工人街北院搬迁至南院住院部,1990年门诊大楼投入使用……历史的足迹,沉淀一代又一代建设者的心血;艰苦创业的步伐在这片炙热的土地上烙下了深深的印记。在历史的澎湃长河中,该院也曾遭遇发展瓶颈。2009年,在院长杨继辰为首的新一届领导班子的带领下,新乡二院重新步入发展的快车道。

2010年,新乡二院进入三级医院行列。2011年,128层CT和1.5T核磁共振投入使用。

2011年,具有标志性意义的外科病房大楼破土动工,2012年12月29日落成。

2012年,新乡二院健康体检和整形美容中心按照新乡市一流的设计标准建成并“乔迁新居”。

从2008年到2013年,5年时间,该院的固定资产由5564万元增至2亿多元;门诊量由19万人次增加到27万人次;住院患者由11828人次增加到13419人次;营业面积由9亩(约6000平方米)扩大到41亩(约2.7万平方米)。一个个数字,见证着新乡二院在深化医药卫生体制改革和科学发展主旋律中不断革新与进步的过程。

建设

撑起医院发展“脊梁”

一些经常来新乡二院看病的老患者感叹道:“二院的医护人员态度好、技术好,就是住院条件稍差了点。”

新乡二院面积少、床位少、建筑陈旧、医疗基础设施差,难以满足患者的就医需求。院长杨继辰上任之时,就提出“创三级医院”“建设病房大楼”两条思路,推进医院的建设和发展。2009年8月18日,新乡二院与原新乡市调味品厂签订土地使用权转让协议,取得医疗用地。2011年3月18日,外科病房大楼开工,同年12月30日主体结构封顶。2012年12月29日,外科病房大楼落成,成为新乡二院建院以来建设规模最大的项目。该项目投资1.2亿元,总计19层,建筑面积3.1万平方米,设计床位550余张。新病房大楼按照三级综合医院标准,设计了建筑面积2400平方米的层流手术室、1200平方米的中心供应室、1380平方米的VIP产科病房以及现代化的重症医学科、康复医学科、新乡市首家静脉用药配置中心。

今年,河南省唯一的“国家地市级医院能力建设项目”落户新乡二院。这是新乡市60年来争取到的最大的中央财政支持项目。项目的成功审批离不开各级领导的大力支持,离不开杨继辰等新乡二院领导班子的不懈努力。建筑面积4.7万平方米的门诊病房综合大楼和9500平方米的烧伤治疗中心均将于今年开工,工程项目的前期设计工作正在紧张进行中。如果说外科病房大楼的落成成为新乡二院发展撑起了一片辽阔的蓝天,那么门诊病房综合楼的建设将为新乡二院插上梦想的翅膀。

管理

构筑医疗安全“防火墙”

医疗质量是医院的生命线。新乡二院在借鉴先进医院和总结建院60年管理经验的基础上,建立了医院年度目标管理与医院绩效管理体系。具体措施如下:建立全新的早会、夕会交班模式,交接班时全体人员诵读院训、科室服务理念、科主任和护士长、医生和护士握手问好;每周一次的信息发布会将医院各科室开展的新技术、新业务进行发布;在每月一次由全院中层以上干部参加的质量质询会和经营分析会上,医务科、护理部、感染



河南省卫生厅副厅长黄伟莅临该院调研



各级领导参观外科病房楼



该院与郑州大学第一附属医院建立协作关系

科、药剂科等8个职能部门将一个月来的病历质量、医疗质量、护理质量、感染控制、合理用药等各项工作中出现的问题进行系统分析,相关科室负责人提出整改措施,院长当场给予点评并提出具体要求;各部门跟踪了解整改进展情况,直到问题彻底解决。

新乡二院还积极推进信息化建设,建立了医院网络服务中心;优化升级医院信息系统(HIS);在全院临床科室中全面推行电子病历,并于2012年开通门诊“医卡通”;加快医学检验信息系统(LIS)、医学影像信息存储与传输系统(PACS)、临床信息管理系统(CIS)建设。新的外科病房大楼投入使用后,将加速推进信息技术在办公自动化、医疗服务、远程医疗、科研教学等方面的广泛应用,大大提高该院各项工作的效率。

理念

责任文化传递正能量

俗话说,金碑、银碑,不如百姓的口碑。新乡二院的领导班子深深意识到,推动医院全面协调和可持续发展仅靠加强硬件建设和医院内部管理还远远不够,必须将责任文化根植于每一个职工的心中,用最好的技术为患者治病,用最好的服务保障群众的健康,做一个负责任的医者,办一所负责任的医院。

卒中筛查与防治是国家卫生和计划生育委员会的一项重要民生工程,新乡二院自去年5月就开展了此项活动,以新乡市离退休干部休养所为试点,分批对社区40岁以上居民进行卒中初步筛查,共筛查500多人次。该院还免费为初筛后的200多名高危者进行神经系统检查、颈部血管彩超检查、实验室检查、心电图检查;组织专家依据体检报告,为每个人出具详细的指导建议,并将跟踪随访2年,适时干预引发卒中的患病因素。

2012年9月,新乡二院开展了“‘膝’笑颜开合家欢”膝关节相关疾病公益活动,共接受电话咨询600多人,免费筛查300多人,发放各类宣传资料400份,并免费为3名家庭困难、病情严重的患者进行手术,受到社会各界的赞誉。



外科病房楼封顶仪式



各级领导出席该院建院60周年庆典



空乘式导医服务

新乡二院时刻关注百姓的健康,2012年沿“新长线”走进30多个村庄,进行为期一个月的“走进基层,送医下乡”活动,义诊群众近3000余人。这是该院继2011年“沿黄河送医下乡”之后的又一次公益之举。近年来,新乡二院通过各种形式加大对

基层医院的支持力度,先后与36家社区卫生服务站、330多家村卫生室建立医疗协作关系;开展义诊、健康讲座100余场;为贫困患者及新农合患者减免10%的医疗费。仅去年,新乡二院便为患者减免各项医疗费用近100万元。

服务

人文关爱树立品牌服务

多年来,新乡二院坚持“一切以患者为中心”的服务理念,从改善诊疗环境、提升服务品质、延伸服务链条入手,为患者提供良好的服务;执行首诊负责制,所有医护人员面对患者的询问,不允许回答“我不知道”,即使不知道,也要帮助其找到一个可以解决问题的人,让每一个员工都是导医员;推行“先诊疗,后结算”服务模式,规范门诊服务流程,让医技科室通过早上班、晚下班、24小时急诊等弹性工作方式服务患者;以“优质护理服务活动”为抓手,坚持从“方便管理”向“方便患者”转变,为患者提供洗头、洗脚、翻身、梳头、刮胡子等一系列温馨服务;开通“无障碍通道”,对行动不便的住院患者全程陪同检查;转变服务理念,开展了“微笑服务”“空乘式导医服务”等主题活动;院长亲自对全院职工进行“做人与做事”“医患沟通技巧”等培训,让大家树立“服务就是品牌,服务就是核心竞争力”的理念,把强化优质服务作为提升医院品牌和核心竞争力的重要工作。

技术

推动学科建设新发展

新乡二院的烧伤科、骨科、神经外科分别被河南省卫生厅批准成为新乡市烧伤治疗中心、骨科治疗中心、神经外科疾病微创诊疗中心。烧伤科被省卫生厅批准成为河南省医学重点(培育)学科、烧伤实验室被批准成为新乡市烧伤修复与重建重点实验室。2011年,郑州大学第一附属医院将新乡二院烧伤科确定为郑州大学第一附属医院烧伤临床研究基地。近年来,新乡二院陆续开展了改良式切痂微粒植皮、Meek微型皮片移植、手术治疗糖尿病、脑立体定向治疗帕金森病、颈动脉内膜剥脱、半月板关节镜下缝合、III型主动脉夹层带膜支架植入、关节镜下自体腓绳肌腱重建膝关节前后交叉韧带、CIK细胞治疗恶性肿瘤等新技术。

为了鼓励科技创新,新乡二院出台了《新乡市第二人民医院学科发展的长期规划》《新乡市第二人民医院重点学科管理办法》《新乡市第二人民医院激励科技进步的相关规定》等一系列规章制度,将科技创新和绩效、评先、晋级挂钩。近年来,该院共开展新技术100余项,在国家级、省级、市级刊物发表论文200余篇,获得省级、市级科技进步奖10项,列入2012年河南省科技发展规划项目5项、新乡市重点科技攻关计划项目5项。

人才

加速医院发展的“引擎”

在去年的院庆活动中,新乡二院评选出了建院60年来的“十大突出贡献人物”“十大创新人物”“十大名医”“十大天使”以及“坚守、创新、奉献、传承、大爱”先进代表人物。他们是医疗界的精英,在医术上苦苦钻研;他们是医院的引领者,为医院的发展建设作出了不懈努力;他们是普通的医护人员,为恢复患者健康默默奉献……

人才是立院之本。为此,新乡二院制订了“文化建院、质量强院、人才立院、科技兴院”的办院方针,以优良的环境吸引人才,以真挚的感情留住人才,以科学的制度管理人才,以创新的理念培养人才。该院通过“百人有计划”,连续3年每年引进和培养百名新技术人才,为可持续发展装上了不断加速的“引擎”;引进一批技术骨干和学科带头人,其中不少人不但支撑了一个科研项目,而且带动了一个科室的发展。去年,原烧伤科一批专业技术人才在外漂泊几年后重新回到新乡二院。他们说,新乡二院近几年的迅猛发展让他们重新看到了希望,是以杨继辰院长为首的新一届领导班子的博大胸襟、办院理念及对职工的爱吸引他们“回家”。

该院努力培养现有人才,为每个中青年医师量身定制“职业生涯规划”,切实发挥老专家的传、帮、带作用;坚持每年选送各专业技术人员到北京、上海等地的知名医院进修学习,邀请知名专家来院讲学;每周进行一次业务学习。一系列有效措施,营造了良好的学术氛围,促进了人才梯队的建设。

新乡二院以独有的开放视野和宽阔胸襟,描绘了更加恢宏的发展蓝图。该院将继续传承“诚信、和谐、奉献、创新”的医院精神,坚守“拯救生命,守护健康”的职业使命,为保障人民群众的健康、推动医疗卫生事业的发展作出更大的贡献。

看,似锦的画卷已徐徐展开;听,铿锵的足音响亮稳健。只争朝夕的新乡二院放飞新的梦想,迈上新的征程……

