



核心提示

他们(以女同胞为主体,其中也不乏男士)头上有着白衣天使的光环,而女护士位居男士择偶对象的前3名;在某些戴“有色眼镜”的人看来,他们干的是“伺候人的活儿”;在微妙的医患关系变化中,他们或许成了忍辱负重的代名词……客观公正的笔触到底该怎样描绘他们?“5·12”国际护士节前,我们来——

夜班催人老 休息时间少

国家事业单位、收入稳定、“铁饭碗”……这是很多人对护士这一职业的评价。有资料统计,在男士的择偶对象中,护士因温柔体贴的白衣天使形象而排在第三位。看似光鲜的护理职业,有什么鲜为人知的辛酸?连日来,记者以“普遍撒网”的采访方式,通过各种途径采访了白衣天使,倾听了她们内心深处

休息时间没有保证

“这段时间尤其忙碌,白班、大夜班,小夜班连续上了一个多月。除了上班,我就睡觉。还好,现在患者少了,以后开始有休息时间了。我一直想去看大片大片盛开的油菜花,终于可以找个时间去了。”这是商丘市第一人民医院重症监护病房护士沈璐在日记中写下的一段话。

河南省人民医院血液三病区(白血病病区)护士崔彬告诉记者:“我们病区护理工作的一个最大特点是需要输液的患者多。工作12年来,除了打扫病房,为患者做基础护理,为需要一级护理的患者洗脸、刷牙、梳头外,为患者输液成了一天中最繁重的事情。另外,我们还要为患者进行心理护理、健康教育等。我们早已记不清忘记吃饭多少次了。”

忙碌、紧张的护理工作,让护士异常辛苦。有如此高负荷的工作量,护士理应拥有充裕的休息时间,但事实总是不尽如人意。

河南省人民医院血液三病区护士长韩向梅拿出该病区的排班表给记者看。排班表上一行行一列列设计好的A、P、N轮换字符,不停地跳跃,令人眼花缭乱。韩向梅向记者介绍:“现在,医院护士工作实行行政班加三班倒的方式。A代表早班(8:00~15:00),P代表晚班(15:00~22:00),N代表夜班(22:00~8:00)。每位护士都参与早、晚、夜班的轮换,尤其是夜班。选择护理职业,就一定要作好上夜班的准备。”记者从排班表上发现,护士每周可休息的时间有周四的,有周三的,也有周日的,很少连续休息两三天。

沈璐说:“我在重症监护病房工作将近两年,在业务方面收获许多经验。但这种成长是靠大量的时间‘泡’出来的。我们最缺的就是休息。一旦遇到突发和紧急情况,我们就整晚不睡觉。需要提醒的事,医院经常遇到突发事件。有同事曾调侃,说我们就快成了‘穿着白衣的黄脸天使’。”

人员流动性大成因

有资料显示,截至2011年底,全国注册护士总数为224.4万人,我国每千人口护士数从2005年的1.06提高到了1.66;2015年,全国护理队伍数量有望达到286万人。如此庞大的护理团队,护士还缺吗?河南省人民医院一位不愿透露姓名的护士长告诉记者:“医院目前床护比例,已经达到了国家规

定的1:0.4的标准。但是,护士在各个病区依然分布不均。重症病区、急诊病区等护士相对多一些,其他病区目前仍存在护士数量不足的状况。”

人员不足是导致护士时间紧、任务重、工作劳累的一个原因,另一个重要原因就是护士流动性较大。“护士流动性大,医院就难以对护士进行技术培训,也不敢大量培养,怕‘竹篮打水一场空’,为别人做事。这是一个恶性循环,必须改变。”郑州市第一人民医院护理部主任刘春丽告诉记者。

采访中记者了解到,目前,某些专科医院也面临着同样的尴尬,尤其是精神病专科医院。“目前,部分人对精神疾病存在着某些误区,歧视精神科工作人员,尤其是歧视精神科护士。我院几乎每年都招聘护士,很多护理专业毕业的学生奔着专科医院优厚的薪资待遇,虽然暂时留下工作,但是最终因承受不了周围的压力和服务对象的特殊性而纷纷离职。护士人数的减少,在一定程度上造成部分护士的工作压力过大,承担的责任过重。”郑州市第八人民医院护理部主任王玉玲告诉记者。

酸

甜

苦

辣

付出与回报不完全成正比

基础护理、分级护理、优质护理,补液、冲补液、打补液、换补液、拔补液,对医嘱、停医嘱、催医嘱、打医嘱、贴医嘱、执行医嘱、审核医嘱,这是护士每天必须面对的基础工作。

河南省人民医院骨科二病区护士长潘清梅告诉记者:“护士必须懂得自我调节,时刻记得对自己服务的患者报以真诚的微笑,以真诚的行动感染患者。我的要求不高:只要自己的耐心细致能换来患者的肯定,我就很知足了。”

“在人员不足的科室或病区,在客观条件不具备的条件下,提高护士的积极性是当务之急。合理安排工作时间,合理配置护士,提高护士福利待遇和夜班补助等都是行之有效的手段。精神层面的损失

从物质层面得到弥补,是大有裨益的。另外,医院多发展和培养一些骨干人才、高层次技术护士,对提高服务质量和工作效率也是有重要帮助的。但最根本的做法是壮大护理队伍,稳定人心,提高护士专业技术水平。”提起稳定护士团队的办法,刘春丽如是说。

医护之间是一种什么关系?“医护关系用‘协同合作’概括最贴切不过,向‘医护一体化’发展。”多家医院的护理部主任向记者表示。

“近些年,医院很重视护理工作,对护理队伍建设煞费苦心,对医护一视同仁。随着各级医院优质护理服务的日臻完善,群众对护理服务工作满意度大为提高,医、护、患关系显著改善。”郑州市第一人民医院护理部主任刘春丽告诉记者。

医护患关系现新和谐

不久前,记者在郑州市多家三级医院体验病区护理岗位时,曾目睹了温暖的一幕幕。

这个病区,一大早,护士来到患者跟前,面带微笑,“奶奶、伯伯、叔叔、阿姨”喊个不停,询问着每位患者的病情和需求,给予诚挚的关怀。患者脸上也洋溢着满意的微笑。

那个病区,护士小李搀扶着一位老人如厕。“遇到行动不便又便秘的老人,护士都要把患者的粪便抠出来。”郑州市第一人民医院神经内科护士毕志婷说,优质护理服务工作换来的是患者和医生的理解、认

可、尊重。

新型医护患关系造福患者

“从接收患者,到对其生命体征评估,再到物品准备等,护士、护士长、主管医生都站在同一条战线上,为减轻患者的病痛共同努力。”河南省人民医院骨科二病区护士长潘清梅告诉记者,“医护人员各司其职又相互协作,帮患者康复。”

社区卫生服务中心重视护理工作

国家关于推行疾病分级诊疗模式的相关规定要求,疾病预防控制中心和乡镇卫生院,以缓解大医院多拥挤的状况。然而,要想社区卫生服务中心和乡镇卫生院在对各种慢性病、老年病的康复保健中发挥重要作用,护理工作就要备受重视。

河南省直第一医院护理部副主任寇金英告诉记者,慢性病和老年病患者需要护理人员长期照顾和提供心理支持。从某种意义上说,护理起着比医疗更重要的作用。随着国家对社区卫生保健的重视,社区护理人员供不应求,护理工作

在康复过程中的比重需要不断加大。她说:“在康复过程中,护士除了打针、输液等工作外,还有心理疏导、中医护理、健康预防教育等。医护之间是一种协同合作的关系。”

医院重视护理团队发展

“三分治疗,七分护理”,护理服务在疾病治疗、康复过程中发挥着至关重要的作用。

“我在重症监护病房工作两

年,虽然很累,但付出和收获成正比,尤其在新薪资待遇方面。”商丘市第一人民医院护士沈璐告诉记者,“我们医院的薪资待遇由工龄、职称、学历、工作表现、奖金、底薪等组成,由医院统一发放。这种同工同酬的制度调动了护士的积极性。”

“为了培养骨干人才,留住优秀人才,提高护士的工作积极性,医院作了大量准备。”刘春雨告诉记者,“例如,提高护士的薪资待遇和福利水平,加大夜班费用补贴比例,扩充护理队伍,选派优秀的护理管理人员外出进修等。”

河南省肿瘤医院心理疏导组副主任护师焦妙蕊告诉记者,鉴于该院患者所患疾病的特殊性,手术后的康复护理工作很重要,尤其是心理和精神护理。该院对护理团队的重视程度近年也有所提升。

“医护一体化”在转型医院中初具设想

河南省直第一医院是一所集医疗、预防、教学、科研、保健和社区卫生服务为一体的综合性医院。寇金英告诉记者:“由于我们医院正处在转型期,发展医院护理事业道路很崎岖。作为护理部主任,我初步的构想是建立‘医护一体化’发展模式,更好地满足患者多方面需求。”

寇金英解释说,“医护一体化”是指医生和护士形成相对固定的诊疗团队,以医护小组的形式为患者提供治疗、护理、康复一体化的整体医疗服务。“医护

一体化”工作模式打破了原有的医患、护患两条平行线的模式,重建医、护、患“三位一体”的新机制,护士参与诊疗计划的制订,医护共同讨论治疗护理方案、共同查房,在为患者提供整体护理的基础上提供整体医疗服务。

“医护一体化”模式的实际运用现状

如今,国家提倡护理模式从“以疾病为中心”向“以患者为中心、以健康为中心”转变,护理工作的重要性不可小觑,医护关系也随之改观。

“在‘以疾病为中心’的阶段,护士的主要工作是负责患者的身体疾病护理,完全遵医嘱行事,医护之间是一种从属关系。”刘春雨告诉记者,“2010年初,国家实施优质护理服务示范工程,强调以患者为中心,以患者满意为目标,强化基础护理等,扩充护理队伍、提高护理人员素质、加强护理服务质量等成为医院发展护理工作的重要目标。在整个治疗过程中,护士发挥着桥梁和纽带的作用,可执行信息反馈、治疗效果评价、评估、治疗建议、康复指导等工作。如今,医护关系已演变为一种协同合作的关系。”

“一个患者的就诊、治疗、康复过程,就是医护双方的一种合作过程,两者在学术地位上平等,医护之间只是职责分工不同,没有高低贵贱之分,更没有孰重孰轻之别。”刘春雨告诉记者,“医护一体化”模式是发展趋势。

“慎独”精神伴始终

某个艳阳高照的午后,记者采访了郑州市第八人民医院护理部主任王玉玲。她提出,护理工作中应该有“慎独”精神。

王玉玲以精神科的护士为例,对这种“慎独”精神进行了阐释。

“慎独”,要求“慎始”。“精神科护理对象特殊,多数患者缺少甚至完

全丧失自控能力,言行举止与常人背道而驰,伤人、自伤、逃跑、撞墙、跳楼等现象时有发生。护理人员必须时刻保持警惕,压力和高度的紧张是难以用语言形容的。为此,保证护理安全成为摆在他们面前的一道难题。安全护理应对技能成为护士日常学习掌握的重点,也是必备素质。然而,王玉玲认为,安全护理在日常护理中是保障护理质量、提高患者及其家属满意度的重要因素。她要求护士务必做到保持“慎始”状态。“慎始”即做任何事从开始时就十分谨慎,只有首先树立好、掌握好护理安全技

能,开好头,作充分准备,防患于未然,才能杜绝护理安全事故。

“慎独”,要求“慎终”。在日常护理工作中,护士无法避免被咬伤、抓伤、打伤、骨折,甚至被扯掉头皮。遇到这种事,护士惊慌失措、退缩是可以理解的。但既然已选择这项工作为毕生职业,护士应该努力做到尽善尽美。王玉玲要求,护士要“慎终”,即当事情结束时,要像开始一样慎重对待,不能因为某些意外的发生而视患者的人身、生命安全于不顾。

“慎独”精神也体现为一视

同仁。道德水准固然重要,但一视同仁在护理岗位上更能表现出“慎独”精神的意义和价值。护理工作涉及范围广泛,可逐一体现在生活、饮食、睡眠、排泄、安全、心理、康复等各方面。在职责范围内,根据患者病情的轻重缓急给予偏袒或歧视是不允许的。对每位患者一视同仁,要在吃饭、营养上给予指导,还要给予定期的消毒隔离,高标准高质量严格要求。这样在保质保量完成工作的同时,更能实现让患者舒适和满意的目標。

王玉玲坦言,精神科护理当如是,其他护理亦当如是。

——免费赠送—— 《乙肝转阴 不吃药》一书

我国乙肝病毒携带者有1亿之多,有的如不及时治疗易引发肝硬化导致癌变,普及肝病科普防治知识刻不容缓!

由湖北科技出版社出版发行的科普书籍《乙肝转阴 不吃药》一书,详细阐述了乙肝病毒携带者为何有的终身携带而不发病,为何有的不经任何治疗却能自然转阴,为何有的治疗有效、停药反弹甚至导致病毒变异,为何有的发展成肝硬化甚至肝癌……

为了帮助广大乙肝患者早日摆脱疾病的困扰,现免费向乙肝患者发放《乙肝转阴 不吃药》一书,由于书籍数量有限敬请广大患者拨打**免费发书电话:(010) 56027678 索取**。ISBN978-7-5352-4590-8

提示:本次赠书纯属公益性免费活动,如果有人趁机收取书本费或邮费,敬请拨打(010)56027678电话举报。

荣济骨病连锁, 升级加盟, 机会有限, 万不可失

博爱荣济医院骨质增生、腰椎间盘突出症全国连锁开展以来,以其独特的治疗理念、显著的治疗效果、零风险高回报的加盟方式,得到了广大同仁的认可,加盟门诊达500余家。为了进一步提高加盟诊所的诊疗水平和社会经济效益,成就一方专科名医,该院特将连锁加盟进行升级。

- 一、加盟诊所的条件:
 1. 加盟诊所必须具有当地卫生行政部门颁发的执业许可证的正规诊所。
 2. 医生必须有5年以上的临床经验。
 3. 从业医生必须是50岁以下的健康男性。
- 二、医院对加盟者的承诺:
 1. 荣济骨病连锁是针对骨质增生、颈椎病、腰椎间盘突出症、股骨头坏死、肩周炎、强直性脊柱炎等骨科常见疑难病症开设的专科连锁,不包括风湿、类风湿的治疗。
 2. 荣济连锁均实行区域代理,一县只设一家,同等条件下,城镇诊所优先。
 3. 提供两个人的诊所里5年时间发展成专科医院的成功经验,在最短时间提高加盟诊所的知名度。
 4. 免费培训,提供教材和全套诊疗技术光盘,并传授相关治疗方法和技术(包括平衡针、踝三针、水针、银质针、针刀等)。
 5. 超低价提供专科药品,拥有自主定价权。
 6. 不需要增加任何医疗设备,零风险放心开专科。
 7. 提供统一标识。
- 三、加盟者携带身份证、执业许可证复印件来院学习三天,随到随学、免费培训、食宿自理,如不能来学习者,办好加盟手续后,医院提供教材和诊疗光盘,欢迎有意者随时来院考察学习。

地址:河南省博爱县新汽车站南600米博爱荣济医院
邮编:454450 电话:(0391)8695637
手机:13569172634 联系人:芦全合
邮政储蓄账号:605012116200066181 户名:芦全合
农业银行账号:6228482370858956613 户名:芦祥网
址:www.baijy.com

第三届(2013年)河南省中医方剂专业委员会学术年会征文/会议通知

尊敬的专家、学者:

由河南省中医药学会主办,河南中医学院方剂学科、医药卫生报社等承办的第三届(2013年)河南省中医方剂专业委员会学术年会,定于2013年7月中旬举行。届时邀请有关知名专家到会作专题报告。现将有关事项通知如下:

一、会议内容

探讨方剂文献研究、方剂临床应用研究、方剂现代实验研究进展、方剂教学及研究等有关中医方剂的其他相关研究。

二、会议时间

7月中旬。(具体时间另行通知)

三、会议地点

具体地点另行通知。

四、特邀领导和嘉宾、专家

河南省中医管理局领导、河南中医学院、河南省中医药学会等单位领导;全国著名经方专家、教授王付(作《经方辨治肌肉关节疼痛札记》报告),全国著名经方专家、教授徐成贤(作《经方辨治慢性咽喉炎之心得》报告),全国著名经方专家、主任医师李翼(作《桂枝汤

在亚健康调理中的应用》报告),全国著名心血管病专家、教授李庆华(作《栝楼薤白半夏汤对冠心病的临床应用》报告),全国著名脑病专家、教授张怀亮(作《从临床验案谈辨识识方法与技巧》报告),全国著名疑难杂病专家、教授朱光(作《祛湿法与祛湿剂漫谈》报告)。

五、证书和学分

凡参加会议者,将颁发河南省中医方剂专业委员会委员、常委证书,并授予河南省继续教育Ⅰ类学分6分。

六、会议费用

会议费用1150元/人(含会务费500元、版面费650元)。本次会议论文拟在《河南中医》和《实用诊疗》等杂志刊登。只参会不发表学术论文者仅交500元会务费。统一安排食宿,住宿费用自理。

七、论文集

(一)论文要求主题鲜明,论点明确,论据充分,论述清晰,全文控制在2000-5000字。文稿请用Word格式,写作格式请参照《河南中医》和《实用诊疗》杂志发表文章要求,发送到电子邮箱fangjixuehui2012@163.com,同时寄打印稿或手稿一份。请提供全文和500

字以内的中文或英文摘要一份,标示主题词(关键词),并附作者简介,包括姓名、工作单位、地址、职称、研究方向及联系方式等。

(二)截稿日期:2013年5月30日。

(三)请作者确保论文内容的真实性及客观性,文责自负。凡发表论文者,须参加本次学术交流会议。

(四)大会将安排发言,申请大会发言者请把材料于2013年5月30日之前以幻灯片形式发送至电子邮箱fangjixuehui2012@163.com,择优统一安排。

八、其他

本次会议拟增补常委及委员。凡是副主任委员、常委及委员均要求参加会议。

九、联系方式

联系人:程传浩 15838269075

向向龙 13592609741

地址:郑州市郑东新区龙子湖高新区河南中医学院方剂学科

收信人:程传浩 向向龙

邮 编:450008

详情请查询医药卫生网:www.yywsb.com