

投身医改 真诚服务

——“全国五一劳动奖状”获得者开封市中心医院创新风采录

本报记者 李 季 通讯员 张丽娟



医院简介

开封市中心医院是由原开封市第一人民医院、开封市中西医结合医院、开封市口腔医院、开封眼病医院于2012年9月合并组建而成的，开放床位1800张，拥有57个专业科室、20个市级临床科研院所和医学中心，是集医疗、教研、保健、康复为一体的豫东地区首家国家三级甲等医院。该院还是河南大学附属人民医院、国际(SOS)救援中心合作医院，开封市急救中心、开封市医学诊断中心和临床检验中心均附设于此。

该院现有职工2100余人，心血管内科、神经内科、肿瘤诊疗中心、肝胆外科、心胸外科、神经外科、骨科、烧伤整形科、眼科、耳鼻咽喉科、血液内科、口腔科、检验科、介入放射科等科室专业水平均在省市领先。

该院拥有1.5T核磁共振成像系统、64排螺旋CT、PET-CT、ECT、CR、数字胃肠机、X射线数字减影血管造影机(DSA)、直线加速器、三维彩超机、电子胃镜、高压氧舱等设备300余台。

该院先后被评为全国百姓放心示范医院、河南省文明医院、河南省双十佳医院、河南省群众满意医院、河南省廉医诚信为民和谐医院、河南省惠民医院。



刘静宇



新区医院规划图

医院管理讲科学 重效率

一流的医院，必须有一流的管理。2012年开封市中心医院领导班子组建伊始，就自上而下形成一条管理主线，党政一把手齐抓共管，力求达到实实在在的办院目的。

2012年12月，开封市中心医院挂牌成立。在公立医院改革的大背景下，该院面临着医疗、教学、科研、管理各方面工作的更高要求。为此，该院党委精诚团结，率先垂范，积极带领全院职工发扬“非常时期，超常工作”精神，抢抓医院整合的机遇，紧紧围绕广大人民群众的健康利益，坚持“社会效益第一”的原则努力工作，医院规模、医疗技术、学科建设、科研能力、就医环境、医院文化均取得了新发展。该院狠抓“医院管理年”和“医疗质量万里行”等活动，始终把不断提高医疗服务技术和医疗质量管理水平作为工作的重中之重，持续提高质量，保障医疗安全。特别是“医疗质量提升年”活动开展以来，该院进一步规范相关科室建设，加强医疗技术临床应用管理，加强临床药事管理，促进临床合理用药；积极采用信息化手段加强医疗安全管理，加大了监控力度；加大督导力度，进一步开展医德医风教育和精神文明建设。

打造新的“医疗航母”，凭借的是原有的坚实基础。回顾过去，仍觉自豪。2006年初，开封市第一人民医院便成功开展了3例肝移植手术，填补了豫东地区技术空白。该院神经外科成功完成1例神经干细胞移植治疗重度颅脑外伤后遗症，填补了开封市神经系统疾病治疗方面的一项空白；外科手术量突破4000例；神经内科和心血管内科被河南省卫生厅确定为河南省医学重点学科及临床特色专科。

今年3月，开封市中心医院与清华大学长三角研究院及北京雅康博生物科技共建的“个体化基因检测与研究实验室”正式投入使用。这是豫东地区首个个体化基因检测实验室，它的投用使开封市中心医院在分子病理诊断方面实现质的飞跃。

2012年以来，开封市中心医院实施了以“打造六大重点专科、五大重症学科、五大技术群、十九个重点项目”为内容的“65519”业务发展战略工程；制订了年度计划、目标和扶持措施；对技术群和重点项目实行“三免一双算”政策支持，有力推进了专科的发展，全面提升了医院的综合实力。

2006年以来，该院连年在“医院管理年”活动中受表彰，总分在全省地市级医院中名列前茅。在2009年至2011年的河南省急救技术比武中，该院先后获得团体三等奖1项、团体一等奖2项，单项奖更是囊括其中。急救比武成为该院提升医疗技术水平的战略途径之一。

开封市中心医院始终把“医疗”和“护理”两个核心制度作为医疗质量建设的核心内容，努力推动各项制度的落实并且取得了明显成效。今年，围绕“医疗质量提升年”活动，该院在保障医疗质量方面又对自己提出了更高的要求，总值班每日督导各项制度执行情况已经成为该院的一个常态措施。

队伍建设讲创新 重人文

开封市中心医院人才济济是开封市卫生系统公认的事实，这得益于该院在人才队伍培养上的创新。

近年来，开封市中心医院大力推进人才建设，在开封市卫生局实施的首届“五位一体”人才工程中，共有13个专科被评为市级重点专科，7人被选为学科带头人，13人被选为优秀人才，12人被选为后备人才。该院专科综合技术实力在开封市处于领先地位，专科建设取得了明显成效。特别是2012年以来，该院在继续巩固已建立的协作关系的基础上，瞄准国内医疗高端技术，实现了医院重点专科和优秀人才与国内名家大师的无缝隙对接。骨科、烧伤整形科、肿瘤科、疼痛科、康复科等重点专科先后与盛志勇、卢世璧、韩济生、付小兵、于金明5位全国知名院士建立了对接关系。此外，该院还以院士对接为契机，成立了豫东地区首家“河南省院士专家工作站”。4位对接院士应邀在开封市中心医院揭

核心提示

鹅黄四月，开封市中心医院的上班钟声敲响，一口铁钟见证着这里医护人员不分晨昏忙碌的情景。钟后一株老槐，树皮斑驳，枝头新芽嫩绿。盎然春色中，怀旧与希冀并存，这就是开封市中心医院的真实写照。2012年，伴随着医改的春风，踏着医疗资源整合之路，新建成的开封市中心医院犹如老树新芽，焕发出盎然生机。这艘开封市“医疗航母”在创新机制中破浪而行。5月又传喜讯，开封市中心医院获得“全国五一劳动奖状”，是我省唯一获此殊荣的医疗机构。

开封市中心医院党委书记、院长、享受国务院特殊津贴专家刘静宇手捧着沉甸甸的荣誉心潮澎湃。这荣誉既是开封市中心医院资源整合工作稳步推进的硕果，也是全体职工按照开封市卫生局党委提出的“内强素质、外树形象、迎难而上、强力推进”要求无私奉献的结果。



刘静宇代表医院领取“全国五一劳动奖状”



整洁的病房



优质护理服务

牌成立仪式中进行了精彩的演讲。

目前已有19家国内外医疗科研机构、31位专家与该院学科带头人、优秀人才、后备人才等54人建立了对接关系；29个专业科室和研究机构与该院对应的29个重点培育专科、市级重点学科、院重点学科建立了对接关系。该院通过大力实施以“三大对接”为载体的“五位一体”人才战略工程，形成了在开封市医疗界具备一定影响力的学科优势。

该院利用“名师带徒”的方式，挖掘人才建设的“深度”。该院党委自2009年起在全院开展了“名师带徒”活动，选拔12位青年医生拜10位首席专家为师。在专家手把手的指导下，经过4年的培养，12位学员中有10人由原来的中级职称晋升为副高级职称，2人获得博士学位，8人获得硕士学位。他们在不同的临床专业、科研教学等方面均发挥了骨干带头作用，取得了优异成绩。“名师带徒”已成为该院人才建设的“品牌”。

此外，开封市中心医院在新职工培训上也走出了一条不同寻常的道路。该院努力提升职工素质，让他们感受医院的传统文化与价值理念，通过集中培训和分层次培训（内容包括入职讲座、个人职业规划、从医改看医院发展与个人成长、临床与科研创新之路、医患沟通、卫生法律法规等多个模块），积极探索职工培训的新途径和新方法；借鉴企业职工培训的有效经验，在授课的基础上，引入体验式培训；举办中层干部高级管理研修班，接受医院战略管理、医院服务营销、医院质量管理等知识的系统培训，提高全院中层干部的管理能力和管理素质。

医疗流程讲便捷 重温馨

近年来开封市中心医院门诊量逐年增多，持续攀升，一方面是因为该院优质的服务

平科研成果产出，切实提高该院的学术水平和核心竞争力；引入循证医学治疗体系，与高校实现实质性对接；适时召开首届人才科技大会，拟确定和表彰一批院级重点专科、领军人物、学科带头人、优秀人才和青年才俊；建立并完善人才管理体制，发挥科技人才的作用，营造重人才、重科研的良好氛围；进一步落实“科技兴院、人才强院”战略，力争在领军人才、优势学科、重大成果3个方面取得新突破。

党建文化发展 结硕果

开封市中心医院积极开展创先争优活动，实施典型带动战略，努力实现“树一个人，举一旗帜，影响一片人”的目标。该院医生刘志杰被评为“开封最美医生”，荣获全国创先争优先进个人、全国医药卫生系统先进个人称号，成为开封市卫生系统学习的典范。围绕建党91周年、喜迎十八大等主题，该院组织了系列庆祝活动，得到上级组织的高度评价。近年来，该院深入开展爱岗位、学先进、比贡献活动，始终坚持用身边人和事教育职工，先后组织开展了“十佳医生”“十佳护士”“十佳管理干部”“十佳明星职工”“职工楷模”“党员楷模”评比活动。

该院党委始终把推进学习型党组织和学习型医院建设放在首位，积极推进领导班子“四个一”活动，领导班子成员及职能部门主任积极深入一线开展调研，撰写调研报告，党委主要领导进行专题讲学；先后开展了以学习焦裕禄精神，整顿干部工作作风、树正气、树典型为主要内容的“学、整、树”活动，开展了雷锋精神、“当代医务人员核心价值观”大讨论等活动，转变了工作作风和学风，查找了影响医院发展的短板和弱项，理清了医院发展的思路。

该院还有计划地组织开展各类文化活动，倡导职工一年读一本书，开展了持之以恒的读书活动；每两年举办一次职工运动会和文化艺术节活动，使医院每年都有一次系列性的活动。每一届职工运动会都设置了20多个大项目、40多个小项目，参赛人次每次都达到1500人次以上；每一届文化艺术节都设计了10多个具体的活动项目。该院制作参赛的院歌和院训分别荣获全省卫生系统首批院歌院训评选特等奖和优秀奖。该院成立之初便面向全社会公开征集院徽、院训、标准字、标准色，在全省卫生系统中开辟了编印医院成立集邮纪念册的先河。

今年的“三八”妇女节是4家医院整合为开封市中心医院后的第一个妇女节，院党委为了让全院女职工过一个健康、和谐、快乐、温馨的节日，开展了一系列活动：除了给女职工体检、开座谈会，还要求各部门为女职工办一件实事，此外，还举办了趣味游戏比赛。3月8日当天，受76位女职工的委托，北院（原口腔医院）病房护士长原菲将76朵鲜红的康乃馨送到院长刘静宇的办公室，表达医院女职工对医院党委一直以来，特别是4家医院整合后，对女职工的关心。今年“五四”青年节前夕，为展现团员青年的综合素质和风采，激发全院青年的活力和积极向上的进取精神，该院组织了以“展现青春风采，构建和谐医院”为主题，形式包括演讲比赛、书画绘画比赛、摄影比赛和文学作品比赛的“青年周”活动。

彰显社会责任 重奉献

作为开封市医疗行业的龙头医院，开封市中心医院一直把“惠民”的理念贯穿于医院各项工作中。根据运行状况，该院制订了义诊制度，组织专家走进社区、农村、企事业单位开展“健康进社区”“送医下乡”等大型义诊活动，全心全意为百姓服务。该院的目标是：让专家义诊走遍开封的每个社区、村落，让义诊起到服务、惠民、让百姓了解医院技术和专家、普及健康知识的作用。受益群众超万人的“健康大讲堂”活动被誉为“办到了群众的心坎上”，同时也成为该院奉献社会、展示医院形象的品牌。该院还开展了“志愿服务在医院”活动，为患者引领道路、提供帮助；开展了“研究生义诊团”活动，用知识服务百姓；在面临集体中毒等突发事件时，启动志愿者紧急通道，通过志愿服务把雷锋精神传递开来。

开封市中心医院院长刘静宇告诉记者，作为公立医院，他们必须明确办院方向，切实体现全心全意为人民服务和救死扶伤的根本宗旨。为此，该院党委规定，对特困患者除执行“三先三后”的医疗服务措施外，免收急诊出车费 and 挂号费，减收床位费的50%和大型设备检查费的20%。该院在积极为特困患者减免医疗费用、尽可能降低药价的同时，还承担了无主患者的治疗费用。在这方面，该院虽然在经济上受到了一定的损失，但从所取得的良好社会效益看，该院党委认为是值得的。

开封市中心医院靠着精诚合作的团队精神和勤奋敬业的奉献精神，出色完成了繁重的医疗任务，赢得了98%以上的综合满意度。2012年1月，该院被河南省民主评议行风领导小组授予河南省群众满意医院荣誉称号，成为开封市唯一获此殊荣的医疗单位。

