



探索惠民之路的先行者

——沁阳市人民医院新农合工作纪实

本报记者 吴玉玺 沈琪 王正勋 实习记者 高新科

院长简介



冯国慧，男，1964年3月出生，汉族，本科学历，学士学位，毕业于河南医科大学医疗系，沁阳市山王庄镇山王庄村人，中共党员，主任医师；2010年1月至今，任沁阳市人民医院党总支书记、院长，沁阳市人大代表。

冯国慧始终牢记使命，勇于探索，不断创新，用一项项医疗技术成果和创新管理成果推动沁阳卫生事业的发展 and 进步。回顾沁阳市人民医院的发展历程，一点一滴的成绩无不倾注着他的心血和汗水。冯国慧的辛勤付出也多次受到上级部门的肯定，荣获焦作市五一劳动奖章，被评为河南省第五届优秀院长等。



河南省副省长王铁、省卫生厅副厅长秦省等领导到该院视察工作

近年来，沁阳市人民医院多项工作走在全省前列，交出了一份令人瞩目的成绩单：

自2011年5月开始，该院在全省首批推行新农合付费方式改革，至今已有80个病种被纳入临床路径管理范围，受益患者2000多人。

自2011年9月3日开始，该院积极探索医院改革方法与途径，实施了基本药物制度，实行药品零差率销售，截至2013年4月共为患者

节省药品支出938万余元。自2012年4月1日开始，该院启动了“先住院、后结算”服务模式，截至目前已有近5000名患者受益。

与此同时，沁阳市人民医院的控制住院患者人均费用、人均药品费用、药占比等各项工作也走在了全省前列。该院一年内共获得各种荣誉20项，赢得了群众的赞扬和政府的肯定。

总是走在全省前列

2011年7月，患者老张因为胆囊结石伴慢性胆囊炎住进了沁阳市人民医院，被纳入临床路径管理范围。一周后，老张康复出院。住院期间，老张一共花去4500元，因为按病种付费，新农合报销费用后，老张仅支付了1865元。

老张先是纳闷后是感叹：“新医改就是好啊！”“结完账，老张还自言自语：“老李和我得的是一模一样的病，半年前治病花了6000多元呢！”

沁阳市人民医院医务科科长陈彩霞告诉记者，这就是新农合付费方式改革给患者带来的惊喜。2011年5月至今，该院分3批对80个病种实施了临床路径管理，实行了按病种付费，已经让2000多名患者受益。

据了解，就胆囊结石伴慢性胆囊炎这一病种，2011年5-10月，未纳入临床路径管理范围的患者，人均费用为5989.99元；纳入临床路径管理范围的患者，按病种付费价格为4500元。

沁阳市人民医院副院长郎胜利告诉记者，按照上级的要求，他们对临床路径管理病种实行了“本土化”，即结合该院的实际，进一步压缩总额费用，多

数病种都低于河南省发展和改革委员会核定的价格。

小儿腹股沟斜疝(单侧)的河南省发展和改革委员会核定价格为1840元，而沁阳市人民医院的最终定价仅为1200元，与前者相差640元，减少近35%。

“虽然在推行的过程中也曾遇到过困难，但是经过努力，我们的这项改革还是得到了患者和上级领导的肯定。”郎胜利说。

据郎胜利介绍，该院2012年4月1日，在全省首批启动了“先住院、后结算”服务模式，截至目前已经让近5000名患者受益。

在实施基本药物制度方面，沁阳市人民医院也走在全省前列。2011年9月3日，该院作为全省首批试点之一，实施了基本药物制度。

从2011年9月3日0时起，沁阳市人民医院所有化学药品和生物制品、中成药实行零差率销售。截至2013年4月，该院通过药品零差率销售，共为患者节约药品费用938万余元。

沁阳市人民医院还是实施新农合即时结报制度最早的县级医院之一，为参合患者提供了方便。去年，该院住院患者出院即时结报率超过了90%。

沁阳市人民医院院长冯国慧告诉

记者：“近年来，我院坚持公立医院的公益性，积极落实新农合、基本药物制度等惠民政策。每一次改革与创新，都让群众更加受益。”

打造群众信赖医院

在积极落实国家各项医改政策的同时，沁阳市人民医院不断加强内部管理，提升诊疗水平和服务水平。

2011年，沁阳市人民医院外科骨干吕波被派往上海新华医院进修一年。吕波进修回来后，与科主任胡新敏合作开展了食管癌右开胸手术等多项新技术，填补了当地技术空白，让沁阳市患者在家门口就能享受到更加优质的服务。

孙聚霞是沁阳市人民医院的产科骨干，2011年被派往河南省妇幼保健院进修一年，回来时带回了子宫带式缝合等多项新技术，大大提升了沁阳市人民医院产科的技术实力。

近年来，沁阳市人民医院每年都会派8名医护人员外出学习。他们分别被派往上海、武汉的一些大医院和郑州大学第一附属医院、河南省人民医院、焦作市人民医院等我省的大医院学习。

今年3月，北京大学第三附属医院翟所迪教授、北京世纪坛医院药剂科专家孙路路分别通过远程教育网络系统，就其所在领域的相关专业内容举办了讲座。这样的讲座，成为沁阳市人民医院医务人员“充电”的常规途径。

2012年，沁阳市人民医院各临床科室共开展新技术、新业务20余项。

与此同时，沁阳市人民医院还经常邀请省内外专家来院为医护人员进行培训，通过“派出去”与“请进来”等各项举措，不断提升医护人员的业务水平。

2011年9月，沁阳市人民医院参加了焦作市医疗机构急救技术比武，共派出10名护士参加5项操作比赛，获得焦作市团体二等奖；马金艳获得运动中静脉输液一等奖，张晓获得无菌技术一等奖，张亚利获得简易呼吸器应用技术一等奖。

2011年6月20日至2012年7月，沁阳市人民医院全面推进优质护理服务，优质护理服务病区覆盖率达100%。

2012年，沁阳市人民医院首次参加了焦作市护理学会与驼人集团组织的护理创新比赛，共有6个创新项目参加评比，其中2个获得三等奖、4个获得优秀奖。

这是沁阳市人民医院护理服务水平不断提升的体现。护理部主任杨艳红说：“诊疗费用在下降，但是护理服务一定不能打折扣。”

患者满意度调查结果显示，患者对该院护理服务满意度不断提升，达到99.2%。患者及家属纷纷通过各种形式赞美和表扬护士，护士收到了专属于自己的表扬信，试点病房的护理工作得到患者及家属的高度认可。

药学工作水平的提高也是赢得患者满意的一个重要方面。为了让群众了解基本药物制度，沁阳市人民医院通过各种途径向患者宣传相关政策和传递药品价格信息。

沁阳市人民医院药剂科科长尚严告诉记者，该院多年来一直坚持药品“双十制度”，处方点评制度、抗菌药物分级使用管理制度、抗菌药物处方动态监测和超常预警及干预制度，取得了实效。2012年，在焦作市卫生局组织的全市二级以上医院(共21家)抗菌药物临床应用专项检查中，该院荣获第一名。

2013年3月6日，沁阳市全面启动新农合慢性病鉴定工作，由沁阳市人民医院承担沁阳市新农合慢性病鉴定工作，免费为参合农民检查、鉴定。为此，该院成立了新农合慢性病鉴定专项工作领导小组和专家组，从各科室抽调10名医疗专家和业务骨干。在10天时间里，该院共完成14个乡(镇、办事处)约6000余名新农合慢性病和特殊病种参合农民的免费鉴定工作。

“为全市65岁以上老年人提供免费体检”被列入沁阳市人民政府工作重点。2012年4月10日到2013年4月16日，沁阳市人民医院为沁阳社区65岁以上老年人进行了免费体检，重点对糖尿病、高血压病、慢性病、精神病等14种疾病进行登记，纳入健康档案。

再接再厉再创辉煌

4月27日下午，在沁阳市人民医院内科病房，正在住院的70多岁的司老太太聊起医院的服务，一连说了五六个“好”，惹得同病房的病友和记者都笑了。

司老太太向记者介绍，这第一个“好”是因为现在看病能报销了，第二个“好”是可以先看病后付费了，第三个“好”是护士好像亲人一样，第四个“好”是医院的就医环境好了……最后，司老太太还来了一句总结：“反正我觉得什么都好！”

4月27日下午，在沁阳市人民医院产科，前一天刚顺产生下宝宝的孙瑞瑞告诉记者：“我在地外上班，听村里的人说，在这里生孩子省钱，技术水平和服

务也让人满意，所以就选择了这里。”郎胜利告诉记者，近年来，沁阳市人民医院不仅在群众中树立了良好的口碑，而且得到了上级的充分认可。2012年3月至2013年3月，该院共获得各类荣誉20项。

这些荣誉包括河南省五一劳动奖状、河南省2011年度创新医院、全省县级医院建设先进单位、省级卫生先进单位、焦作市先进基层党组织、焦作市医院行风建设先进单位、焦作市卫生系统先进单位、焦作市十大指标目标管理先进单位、焦作市五四红旗团委……

郎胜利介绍，今年3月，沁阳市人

民医院被国家卫生和计划生育委员会医疗服务标准专业委员会确定为“基层医院慢性疾病标准宣贯试验基地”，为河南8家医院之一。

“荣誉是我们前进的更大动力！”郎胜利说，“今后我们将再接再厉，结合2013年度河南省参合农民最满意医疗机构创建评选活动的有关要求，积极开展创建活动，力争让患者满意。”

为了进一步加强新农合管理工作，增强服务能力，提高服务质量，提升患者和社会满意度，沁阳市人民医院研究决定，在全院开展“2013年度参合农民最满意医疗机构”创建评选活动，同时，在全院开展“2013年度参合农民最满意科室”创建评选活动。

为此，沁阳市人民医院成立了以院长冯国慧为组长、主管副院长郎胜利等为副组长、各科主任为成员的领导小组，制订了详细的工作方案，优化服务流程，确保政策落实；加强控费工作，提高保障水平。

“医院只有创新发展，不断提升诊疗水平和服务能力，实现现代化管理，才能让老百姓真正满意。”冯国慧告诉记者，作为沁阳市规模最大的集医疗、预防、保健、急救、康复、科研为一体的综合性二级医院，他们加紧了发展步伐。

冯国慧介绍，近年来，该院搬进了新址，引进了一批先进的诊疗设备，目前已经完成了电子病历系统、医院信息系统、影像归档和通信系统的安装与调试，不久即可实现信息化管理。

“充分发挥县、乡、村三级医疗卫生服务网络的‘龙头’作用，让当地群众不用长途跋涉即可享受到高品质的医疗保健服务，让他们花最少的钱看好病，从根本上解决群众‘看病难、看病贵’问题，是我们追求的目标！”对于沁阳市人民医院未来的发展，冯国慧和全院干部职工充满了信心。



沁阳市市长魏新洪到该院视察指导工作



患者向医护人员送锦旗



优美的就医环境

