



博观约取绘蓝图 厚积薄发铸辉煌

——虞城县人民医院发展纪实

通讯员 刘旋峰

核心提示

2007 年 11 月,沐浴着十七大的春风,以李波同志为院长的虞城县人民医院新一届领导班子成立后,迅速调整工作思路,以医药卫生体制改革为契机,以医院文化建设为引领,大力实施“人才兴院、技术强院”战略,完善绩效考核机制,改善服务态度,提高医疗质量,保障医疗安全,推动业务创新,实现了该院的跨越发展。

该院从 2007 年诊疗人次 14 万到 2012 年诊疗人次近 25 万,从 2007 年业务收入 2868 万元到 2012 年业务收入近 1.1 亿元,成为商丘市发展最快的县级医院之一。该院先后荣获“全省医院行风建设先进单位”“全省医院管理年活动先进单位”“市级文明单位标兵”称号,同时也多次被商丘市委、市政府、市卫生局评为“先进单位”“先进基层党组织”“行风建设先进单位”“医院管理年活动先进单位”等。

加强学科建设 提升医院核心竞争力

学科建设是立院之本。2007 年以来,虞城县人民医院党委以建名院、创名科、育名医为目标,以培养优秀人才、购置先进设备、突出业务创新为主线,加强学科建设。

虞城县人民医院制订了人才发展长远规划,坚持“用好现有人才、留住关键人才、引进急需人才、培养未来人才”的原则,建立了“人才滚动培养、能力逐渐增强、素质全面提高”的人才培养模式;在全院实行自学、院内培训、院外培训相结合,定期培训与短期培训相结合,岗位培训与外出进修相结合的办法,通过带教、交流、进修等方式,分层次、有重点、有计划地培养了一支优秀的医疗队伍。2007 年至 2012 年,该院邀请了南丁格尔奖章获得者钟华荪、北京大学博士卢佳雷、华西医科大学博士周凡瀚、北京大学医学部特聘教授王晓群等知名人士,举办专题讲座近 30 次;开展院内培训、岗位练兵、技能操作比赛等活动 100 余次,先后有 2 万余人次参与;累计选派 300 余名优秀技术人才到全国知名医院学习,先后培养了 10 名硕士研究生、博士研究生,有 38 人晋升了高级职称。该院医务人员夯实了技能,增强了业务能力,提高了理论素养。外出进修人员学成归来后,该院先后组建了高血压病、糖尿病、肿瘤等多个专业组,临床科室从 11 个增至 19 个,逐步形成了院有专科、科有专人、人有专长的局面。

工欲善其事,必先利其器。医疗水平的提高,没有先进的医疗设备作为辅助是不行的。长期以来,资金紧张、设备缺乏制约虞城县人民医院的发展。该院党委结合医疗现状,慎重决策,大胆实施,引进、更新、安装了 CR、数字胃肠机、核磁共振、直线加速器等一大批先进的医疗设备,大幅提升了该院的诊疗能力。

特色立院,依靠特色实现医院自我突破与发展。对此,虞城县人民医院进行了有益的探索。该院以骨科、心血管内科、产科、消化内科为基础,保持现有优势,突出创新,拓展业务范围,进一步提高该院的名度;为了填补虞城县医疗专业领域空白,设立了肿瘤专业组,购置了肿瘤治疗专业医疗设备和专用药品,减轻了肿瘤患者的经济负担,扩大肿瘤治疗业务范围,启用直线加速器,为虞城及周边地区的肿瘤患者提供更加优质的服务;成立了重症医学科、新生儿病区,筹建了健康体检中心,大力开展新项目、新技术、新业务,不断满足当前人民群众的健康需求,提升该院的综合实力和



虞城县人民医院领导班子成员到廉政教育基地参观学习



虞城县人民医院护理礼仪队员参加该院迁建项目奠基仪式

竞争力。

加强内涵建设 打造医院服务新品牌

医院的发展离不开一个坚定、廉洁的领导班子。虞城县人民医院党委从抓班子建设入手,充分发挥每个班子成员的作用,力争在班子中形成相互尊重、相互帮助、和谐共进的氛围。全体班子成员牢固树立正确的人生观、价值观,牢记“两个务必”,自觉做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋,并严以律己,成为领导该院发展的核心力量。

“人心齐,泰山移”,团结就是力量,医院的发展同样需要全院干部职工的共同努力。虞城县人民医院党委采取多种措施,充分调动全院职工的积极性。

——用机制激发干劲。若体制不变,机制不活,就难有医院发展的明天。在处理社会关注、职工敏感的问题时,虞城县人民医院党委深入调研,谋时而动,顺势而为,逐步推行了 4 项改革。一是大力深化人事制度改革,推行全员竞聘上岗制,实现了“能者上,庸者下,德才兼备,以德为先”的用人标准;二是实行医疗业务体系改革,细分临床科室与专业,明确科室职能,减少职能交叉,提高了工作效率和业务水平;三是实行了绩效考核制度改革,根据多劳多得、同工同酬、绩效优先、公平公开、科学管理等原则进行绩效工资分配,并与医疗安全、工作效益、患者满意度、工作量等紧密结合,使薪酬分配更合理,激发了全院干部职工的工作积极

性;四是实行了后勤工作社会化改革,实现后勤服务专业、高效、节约。通过管理上的改革,该院理顺了关系,明确了目标,去除了宿弊。

——用制度规范行为。为了保障医疗服务质量,维护良好的运行秩序,虞城县人民医院制订并完善相关的规章制度,严格落实首诊负责制、医疗质量管理制度,制订下发了《医疗事故防范预案》《控制院内感染方案与措施》《医院质量考核细则》等文件,涉及该院的各个部门和多个岗位。通过不懈的努力,该院提高了医疗质量,优化了医患关系,还提高了全院干部职工在服务理念、服务质量、职业道德、技术规范、岗位责任等方面的意识。

——用行动提升质量。以“医疗质量万里行”“三好一满意”等活动为载体,虞城县人民医院实行医疗质量和安全责任追究制度,通过岗位练兵、普及法律法规、医患沟通座谈会、医疗安全警示培训等形式,提高了医疗质量,确保了医疗安全;加强合理用药,继续加强药占比控制工作,把药占比、抗菌药物和基本药物使用与科室经济收入挂钩,与科室主任任免挂钩,与个人晋职、晋级挂钩,实行责任追究,形成高压态势,时时警示医务人员;实施临床路径管理,规范诊疗行为,持续开展临床路径管理工作,落实奖惩制度。以上制度实施后,该院医疗质量不断提升,医疗费用持续下降。

——用文化凝聚力量。医院的持续发展,离不开文化的支撑,李波适时提出了打造医院现代特点、符合医院院情、乐于被职工接受和认可的全新的医院文化理念。在实践中,虞城县人民医院首先以培养全院干部职工的团队精神为重点,在国际护士节、国际劳动节、国庆节等节日当天,举办技术比武、文艺晚会、演讲比赛等活动,还定期组织医务人员参加拓展训练、礼仪培训等,提高了全院干部职工的团队协作精神和集体荣誉感,使“院兴我荣,院衰我耻”成为全院干部职工的共识。

勇担社会责任 强化为民服务新形象

“大医精诚,大爱无言,为医者不仅要有精湛的医术,更要有无私无畏、甘于奉献、勇于牺牲的精神。”这是李波用来勉励自己和虞城县人民医院全体党员干部的一句话。在木兰故里,每一次义诊扶贫、每一次防病救灾、每一次医疗保障任务、每一次突发公共卫生事件,都有该院医务人员忙碌的身影。

——全力做好医疗保险工作。虞城县人民医院承担了全县城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗、人寿医疗保险的定点医疗工作。在城镇职工医疗保险和新农合工作中,该院认真落实县委、县政府相关指示精神,做到工作严谨、科学,服务周到、热情,资金发放及时,让

人民群众感受到党和政府的温暖。

——沉着应对突发公共卫生事件。在手足口病、“非典”、艾滋病患者的救治工作中,虞城县人民医院迅速启动防治机制,完善落实院内各项防控措施,严格工作流程和诊疗规范,为虞城县的经济社会发展作出了突出贡献。

——持续开展“送温暖”和“卫生义诊帮扶”活动。虞城县人民医院弘扬一方有难八方支援的传统美德,多次为灾区、贫困群众、留守儿童捐款、捐物;定期开展“卫生义诊帮扶”活动。近年来,该院累计帮扶 10 所乡镇卫生院,开展义诊 40 余次,年义诊 2000 余人次,为保障人民群众健康贡献了力量。

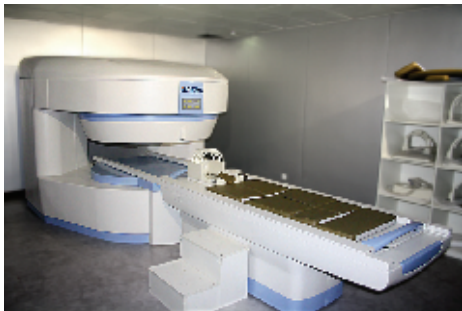
创新发展思路 开创医院工作新局面

创新理念,抓住与上级医院的合作机遇。虞城县人民医院与中国武警总医院、郑州大学第二附属医院、河南省人民医院建立了合作关系,使当地群众“足不出县”就可以直接享受国内知名医疗专家提供的诊疗服务。该院实现了与国内知名医院联动、资源共享,以小投入得到大产出,推动该院业务迅速发展。

信息化管理是国家卫生和计划生育委员会对医院管理工作提出的明确要求,是医院现代化的重要标志,也是时代发展大势所趋。2012 年,虞城县人民医院经过多方努力与调试,顺利完成影像归档和通信系统、医院信息系统建设,逐步推行电子病历和无纸化办公,信息化管理逐步完善,有效提高了该院办理各项工作的效率和质量,降低了医务人员处理各类事务性工作的劳动强度,让医务人员有更多的精力和时间服务患者。该院还改善了医院管理,既保证了患者的权益,又创造了效益。

人才有了,设备增加了,虞城县人民医院又面临着业务用房面积不足的问题。在虞城县县委、县政府的大力支持下,该院党委果断决策,启动该院新址建设工程。该院将成为一所集医疗、教学、科研为一体,技术先进、服务优良的现代化医院。

“雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。”61 年,虞城县人民医院救伤扶危,默默守护着该县百万群众的健康;61 年,虞城县人民医院栉风沐雨、无私奉献,持续书写着当地卫生事业发展的辉煌。她历久而弥坚,在服务虞城县发展中贡献着自己的力量;她历久而弥新,在服务人民中演绎着新的传奇。



大型医疗设备——核磁共振



重症医学科



入党宣誓仪式



为患者服务



建设中的虞城县人民医院门诊行政楼



虞城县人民医院效果图

