

上下求索兴事业 内外兼修善管理

——洛阳市精神卫生中心主任徐健康印象

本报记者 刘永胜 通讯员 赵路斌 刘伟

作风硬 面貌新

作风不硬,队伍就没有战斗力,更别提打硬仗、打胜仗了。

前些年,洛阳市精神卫生中心发展迟缓,人心涣散,院内尽是“趴趴房”,生活区和工作区不分,小猫小狗满院跑,职工上班时间买菜、串岗、聊天,工作没指标、职工待遇低、队伍不稳定。

2008年12月23日,该中心的领导班子重新组建,主任徐健康,党委书记凌延昭,副主任赵路斌、吴晓龙、赵庆文,党委副书记、纪委书记高亚丽一上任,就开始进行改革。

2009年是洛阳市精神卫生中心的“作风纪律整顿年”,首先解决人心涣散的问题。以徐健康为首的领导团队苦口婆心地做行政后勤工作,提高一线医务人员的待遇,把一些没有技术职称、在家歇着领“空饷”的职工请回来,安排到相应的部门。他们向职工承诺,只要大家齐心协力、努力实干,他们保证让职工领到全额工资。该中心研究制订了“一年打基础,两年巩固提高,三年上新台阶,五年创一流精神卫生专科”的发展目标,确定了“内抓管理、外树形象、质量强院、服务兴院”的服务宗旨,力争以实力求生存、凭技术去竞争、靠服务树形象。职工们的积极性被调动起来了,士气得到了极大鼓舞,精、气、神也提了起来。

班子组建伊始,有一项工作也在紧锣密鼓地进行。上任的第三天,徐健康就开始积极筹备国务院精神卫生专项资金的申报。他意识到这将是洛阳市精神卫生中心发展的大好机遇,于是联系相关专家,准备申请材料,春节期间马不停蹄地赶赴北京提交申请。几个月后,该中心获批3800万元项目资金。借助国家项目支持,结合自筹资金,该中心快速启动了门诊楼、病房楼的改扩建和装修工程,并新建病房楼、医技楼1.48万平方米,重建了供热系统。仅仅一年多时间,该中心门诊就医环境和办公条件便得到彻底改变,开放床位1500张,结束了没有高档病房的历史,为该中心实现跨越式发展奠定了良好基础。这些变化在该中心发展史上具有里程碑意义。

2012年11月29日,河南省卫生厅副巡视员张智民在参加洛阳市精神卫生中心新病房楼启用暨建院40周年庆典时说,新病房楼以高质量、高效率交付使用,为我省精神卫生专科项目建设带了个好头,是我省精神卫生事业进入快速发展阶段的良好开端。该中心的探索,为河南医药卫生体制改革,尤其是精神卫生事业的健康发展作出了积极贡献,成绩值得肯定,精神应当发扬。统计显示,2012年,该中心门诊就医量同比增长75%;住院人数同比增长106%,多项数据均创历史新高。

观念变 天地宽

思想引领行动,观念决定未来。洛阳市精神卫生中心未来该何去何从?怎样才能开拓一片广阔的天地?这是摆在该中心所有人面前的一道难题。2010年,该中心又开展了“观念转变年”活动。

徐健康认为,精神病医院是一个特殊的专科医院,医疗服务管理不能沿袭老路,不能循规蹈矩,只有更新管理理念和探索新的管理模式,才能走出新路子,才能实现跨越式发展。

经过科学的论证和学术考察,该中心领导班子设计了“大病区、小社会、多功能、利康复”的医疗康复模式,其核心思想就是以开放式的社会化组织单元,扩大患者交流范围,增加功能康复项目,设计患者组织角色。

医护人员要从患者生活起居入手,依照患者的作息时间,按程序操作,开展各种医疗康复活动,特别是工娱疗活动;开展特定的生活技能训练,包括书法、美术、刺绣、编织等,为患者回归家庭、重返社会创造条件。对于已出院的患者,医护人员需结合其社区康复进



高清电影《心灵家园》在洛阳市精神卫生中心开机



新年糖果送到患者手中



日本客人在该中心参观

程,根据患者的不同情况或电话回访,或定期巡诊,打破坐堂行医的传统服务模式,真正做到把服务延伸至基层、送到患者家门口,实现全程无缝隙服务。

实践证明,这种全新的、具有专科特色的医疗康复模式,不仅受到患者及家属的好评,也获得了社会各界和行业同仁的一致赞誉,成为国家686项目推进的新社区康复模式主要内容。

一年时间内,该中心成立了老年精神康复和慢性精神分裂康复两个市级特色专科;建成并启用了职工心理测评指导中心;设置了心理测评室、沙盘游戏室、心理咨询室、

心理治疗室、家庭治疗室、音乐治疗室、森田心理治疗室、情绪宣泄室等;购置了全新的医疗设备;完成了空调采购安装、取暖设施改造安装等工程;设立了警务室,升级了安全保障设施。

该中心全年门诊就医人数和住院人数分别同比增长22.5%、88.3%,治愈率提高3%;埠外患者同比增加229%。

服务精 赢民心

“这里的工作人员把‘医疗社会化、生活家居化’作为服务方向之一,让人觉得非常温暖、心情舒畅,患者也很信任他们。”一位患者家属告诉我们,他对医护人员的服

务很满意。同行们都知道,这里的患者多数思维零乱、行为反常,医护人员每天面对的都是社会中的弱势群体,职业风险极高,能坚持在这里工作本身就是对职业信仰、服务理念的一种考验。

2011年,洛阳市精神卫生中心集中开展了精细化服务活动。医护人员经常与患者在宽敞、开放的病房楼里进行平等交流。他们为患者量身设计康复方案,引导患者按照程序按时起居,参加各种生活技能训练,避免其社会功能的退化。他们视患者如亲人、朋友,把患者的事当成自己的事。

洛宁县的韦花容(化名)患精神分裂症已有30余年,并伴有糖尿病、大小便失禁,经常有自杀念头,先后自杀数十次。2012年7月,韦花容犯病后往沟里跳,造成骨盆骨折,骨折治愈后于8月1日转入洛阳市精神卫生中心进一步治疗精神分裂症。韦花容的女儿告诉我们,她母亲入院后全家人经常来探视她,看到母亲衣着干净整洁、身体没有异味,一家人都很高兴。韦花容因大小便失禁经常弄脏裤子,医护人员不嫌脏、不怕累帮她清理,这些举动深深感动了其家属。

韦花容的女儿眼含热泪地说:“在家时,我妈一犯病就拒绝吃饭,经常饥一顿饱一顿。在这里,我们看到医护人员将饭菜端到我妈的床前,一口一口地喂她吃,有时饭菜喷到医护人员身上了,他们将衣服擦干净后继续给我妈喂饭。”

“金杯银杯不如群众的口碑!”徐健康说,经过长期坚持不懈的努力,目前,该中心的住院患者满意度达到97.12%,门诊患者满意度高达99.75%。

近年来,该中心先后荣获河南省群众满意的医疗机构、河南省十佳专科医院、“十一五”行风建设先进单位、河南省档案管理先进单位、河南省优秀司法鉴定机构、洛阳市四星级鉴定机构等称号,并被确定为郑州铁路局职工定点医院、洛阳市职工心理测试基地、洛阳市涉案精神病人委托管理机构、洛阳市心理危机干预指导中心,是河南省政府指定的豫西地区唯一的精神医学鉴定机构。

洛阳副市长王敬林曾评价说:洛阳市精神卫生中心以改革为动力,以患者为中心,以提高医疗服务为主题,以患者满意为目标,以“关爱患者、呵护患者、理解患者”为使命,给精神病患者更多的关爱、更多的帮助、更多的理解、更多的沟通、更多的信任,展示了精神科医护人员的风采与特色,是洛阳市卫生系统名副其实的排头兵。

勇创新 谋发展

不创新就没有发展。管理者怎样才能具有创新力和想象力?徐健康回答说:“只有不断学习,才能保持创新源泉!”

徐健康的案头有一摞厚厚的笔记本,都是他读书、看报的摘抄和感言。他推崇这样两句话:“要想发展、想跨越,必须有干事创业的激情和奋勇争先的锐气,干工作、抓发展在很大程度上就是比精神、比气魄、比激情。”“在发展的问题上,要急、要抢、要争。急的是责任、效率;争的是项目、政策;抢的是机遇、时间和速度。”

2012年,洛阳市精神卫生中心积极响应国家培养全科医生的号召,率先行动,对洛阳市所辖的偃师市、孟津县、宜阳县、新安等县(市、区)1800余名乡村医生进行重性精神疾病的诊治培训;在医疗救治、社区康复、技术指导等方面协助政府相关部门开展工作。此外,该中心还积极准备对接覆盖全市人口的健康信息平台,实现与其他医疗卫生机构、医保经办机构之间的互联互通。

洛阳市精神卫生中心肩负着健康知识传播、心理咨询、危机干预等公益性职能。为了丰富广大农民的业余文化生活,徐健康组建了数字电影放映队,常年到洛阳郊县免费为老百姓放映优秀经典影片,并以此为契机,传播心理健康知识和精神疾病防治知识,受到群众的热烈欢迎。

一次次或大或小的创新,造就了今天的洛阳市精神卫生中心。今年,该中心开展了“科技创新年”活动,掀开了创新发展崭新的一页。徐健康说,作为特殊的专科医院,洛阳市精神卫生中心在医疗服务管理理念和模式方面都取得了一定的成绩,但他们不会坐吃老本儿,而是要不断地探索前行,谋求更大的发展。

前不久,河南省卫生厅副厅长曲杰到洛阳市精神卫生中心看望住院患者和医护人员时说,洛阳市精神卫生中心成立40年来,特别是近5年来,新一届领导班子锐意改革、开拓创新、内外兼修、埋头苦干,让该中心得到了飞速发展,床位实现“倍增”,效益实现翻番,在全省精神卫生临床科研机构中独树一帜,该中心的白衣天使爱岗敬业、无私奉献的精神令人动容。

徐健康感慨,班子重组近5年了,在全体职工的团结协作下,洛阳市精神卫生中心一年一大步,步步走得踏实、稳健,力争早日实现“打造高标准、多功能的三级精神病专科医院”的预期目标。



2012年度河南省创新力院长候选人巡展



洛阳市精神卫生中心主任徐健康

人物简介

徐健康,男,中共党员,现任洛阳市精神卫生中心主任,兼任河南省医师协会精神科分会副会长、河南省心理卫生协会副理事长、洛阳市司法鉴定人协会会长、洛阳市精神卫生研究所所长、洛阳市心理康复科普教育所所长、洛阳市司法鉴定精神病司法鉴定研究所所长等。

徐健康1957年出生于巩义市,1975年参加工作,先后在新乡医学院、解放军第二军医大学、海南大学学习深造,有20多年军营生涯。由于工作突出,他先后被海军政治部等部门授予三等功2次、二等功2次,多次获得上级嘉奖。1999年转业以来,他曾先后任洛阳市医疗器械管理修配所所长、洛阳市第一中医院副院长,2008年至今任洛阳市精神卫生中心主任;被洛阳市委、市政府通报表扬2次,5次被洛阳市卫生局评为先进工作者;2012年被评为河南省最具惠民精神院长;2013年被评为全省卫生系统先进工作者。

这里的职工纷纷说,多亏他们有一个敢直面困难、能谋求创新的好院长,并一致认为“他绝对是一只优秀的领头羊”。

“我是一个兵,就要善于打硬仗!”徐健康——这个有着20多年军营生涯的老兵如是说。2008年至今,由他“挂帅”,班子成员努力协作,引领洛阳市精神卫生中心驶入全新发展的快车道。



地标式“医疗福地”