

躬耕杏林创新歌

——记温县人民医院党委书记、院长郝国

本报记者 王正勤 通讯员 任怀江 韩鑫颖



2012年度河南省创新力院长候选人巡展



院长郝国

院长简介

郝国,男,汉族,神经内科主任医师,现任温县人民医院党委书记、院长,中共温县县委常委,温县人大常委会委员,焦作市医学会神经内科专业委员会副主任委员,焦作市心理卫生协会第二届理事会副会长。

他先后撰写学术论文50余篇,编著医学著作3部,获市级科技成果2项、县级科技成果8项。特别是1993年以来,他在焦作地区率先开展了椎间盘肿瘤碎吸、抽吸及引流治疗高血压性脑出血术,治愈率达80%以上。此项技术获焦作科技成果二等奖。

他先后荣获市总工会授予的“五一劳动奖章”“全市先进工作者”,河南省总工会、河南省发展和改革委员会联合授予的“河南省重点工程建设竞赛技术标兵”,被省卫生厅评为“最具惠民精神院长”。



壮观的综合病房楼

核心提示

12层的综合病房大楼拔地而起,顺利投入使用;历史文化气息浓郁的文化长廊,让60年的文化积淀敞开开来成为一景;广开言路,全民讨论,为医院树立了良好的口碑……在不到3年的时间里,温县人民医院发生了一系列的蜕变,先后被评为“省级文明单位”“2012年省、市信息化先进工作单位”“全省县级医院服务能力建设先进单位”……一流的医院离不开一流的管理队伍,成绩的背后是勇于创新的管理者。温县人民医院这些成绩的取得离不开该院院长郝国。

理念创新 品牌建设画蓝图

思路决定出路。怎样引领医院走上健康发展的快车道,怎样让医院走上良性发展的好路子,怎样让医院真正成为老百姓信赖、满意的医院,这是2010年6月,被县委任命为温县人民医院党委书记、院长后的郝国所面临的问题。“没有出路,就趟出一条路来。”郝国讲政治、学传统文化、学人文,通过学习积累,很好地提高了自己的管理水平和执政能力。多年来,郝国先后撰写学术论文和管理文章50余篇,参加编著了3部著作,获市级科技成果2项、县级科技成果8项。

郝国在不断要求自己理念创新的同时,还始终要求全院职工牢记“患者至上、爱岗敬业、无私奉献、团结奋进”的文化理念,不断教育广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观,引导职工牢固树立“全心全意为病人服务”的思想,促使医院改革朝着正确方向前进。

“品牌的宣传、推介和升华需要借助文化的力量,我们有着60年的文化底蕴,有着非常好的基础。”郝国说。为了打造自己的文化品牌,郝国在综合病房大楼第12层构建了一道文化长廊,把医院60余年来积淀的深厚的文化气息在文化长廊中一一展示。文化长廊已经成为该院一道“靓丽的风景线”。此外,郝国还构建了“院讯——网站”相互补充的立体宣传框架(院讯向全县公开发布,很好地向社会展示了医院的精湛医技、先进设施和特色文化,增强了职工的凝聚力和向心力)。

“人民医院的征文大赛很好!我们的建议意见能够很好地反映给他们,他们也能够思量我们的意见。”在医院就诊的一位大妈说。“良言一句值千金”,前不久,郝国提议举办了“我与温县人民医院”征文大赛,俯下身倾听民声,征文重奖建言人,自我加压,倾听百姓的呼声。他们还在媒体上征集意见和建议,引起全县人民群众的热议。

管理创新 改革制度筑基石

人才是医院发展的原动力。郝国做的第一步,就是调动广大职工的积极性。他推动了医院人事制度、分配制度的改革,将病人对职工的评选结果和职工日常工作表现纳入到综合考核中,在调整保底工资的基础上,实行绩效工资,将考核结果作为工作人员聘升、岗位竞争和分配的重要依据,真正体现“多劳多得、优劳优酬、绩效优先、公正公平”的原则。

郝国还特别注重医务人员的素质教育和继续教育工作,不惜重资培养人才,坚持采取“派出去学、请进来教、引进来培养”为主要模式的人才培养战略,充分利用省厅“515行动计划”,将骨干医师派到上级医院进修培训,让他们获得新思想、新知识、新技术,并尽快将学习成果应用到工作中。2012年,



团结奋进的领导班子

该院共选派47名业务骨干到省级以上医院进修,另外派人员参加短期学术会34人次,组织全院性业务学术讲座15次,为医院医疗技术水平的提高和服务能力的提升奠定了坚实的基础。

“适应医改大潮,就要不断加强医院管理,进一步提高工作效率,为患者提供优质、便捷、高效、安全的医疗服务。”郝国说。本着这一理念,郝国不断改革创新,大胆管理,多次组织相关科室到上级医院考察、论证医院信息化建设情况,详细了解信息系统的硬件、软件建设以及资金投入等情况。结合医院实际,该院于去年3月份相继建成了一套以电子病历为核心的全院信息系统,先后开展了临床管理系统、药事管理系统、财务管理系统及临床路径管理、抗菌药物三级医师管理、卫生十大指标统计管理及PACS、LIS(实验室信息管理系统)、体检系统等,并于2012年初完成了市卫生平台对接。从此,在该院,电子病历取代了手写病历(一份电子病历要比手写病历节约时间20分钟),真正把医生让给了患者。

今年4月份,该院又启动了门诊“医卡通”系统,就诊人员不排队、不挂号、不带现金,就可轻松快捷看医生。看到安静、有序的就诊环境,前来就诊的李先生写下一首打油诗:“县医开启医卡通,免带现金心轻松,无需挂号把病看,安全快捷免匆匆。”

服务创新 贴心护理扬佳名

郝国要求全院医务人员把患者当亲人,以“先生、女士、大娘、大爷、叔叔、伯伯、哥哥、嫂子”等更人性化的称呼替代了以往“老李、老张”的称呼;对患者“一张笑脸相迎、一把椅子让座、一杯热水接待、一米之内帮扶”。这些创新服务不仅营造了温馨的医患氛围,更是向患者传达了医院对患者的关爱之情。

日前,郝国提出“人人都是导医,个个都做表率”的口号,他率先带领职能科长组成“学雷锋志愿服务队”,每天9时—11时轮流到门诊大厅或患者急需帮忙的地点充当“导医”——他们经常在医院门口疏导车辆,在门诊大厅引导患者就医,深入病房为患者排忧解难,指导患者正确就医。郝国说:“每个职能科长不要怕工作多,不要担心肩上的任务重,直接为患者排忧解难,让患者满意就医才是我们应该做的。”

为了实现县乡一体化,让县级优质医疗资源服务基层,该院于去年和全县13个乡镇卫生院牵手,充分发挥医疗技术、人才培养、科研、教学、管理等方面的优势,对乡镇卫生院进行全方位、深层次的支持与帮扶。2012年,该院共组织专家到乡镇卫生院开展业务讲座13次,坐诊18次,免费修理医疗器械15台件,下乡义诊16次,开展“心系百姓”健康讲座35次,组织乡村医生到医院培训共计420余人次。

今年五一期间,温县老年骑友队80余人



“老吾老以及人之老”。下乡义诊面对年高多病的老人,郝国像孝敬自己母亲一样,为她切脉、诊治



郝国荣获“全市先进工作者”称号



医院投巨资建成一套电子信息化系统,患者可持医卡通轻松就医



文化是医院之魂,温县人民医院的文化长廊沉淀了该院60余年的悬壶济世之情



新技术促进医疗技术水平再提升



为新护士庄重授帽

自发组织了一次黄河滩区郊游。他们都是七八十岁的离退休老干部,为革命、为祖国辛苦了大半辈子。郝国闻讯后,担心老人们年高体弱,骑行途中身体不适,特组织多名心脑、呼吸临床专家跟随骑友们来到黄河滩区大玉兰大坝,并在休息期间为他们举办养生健康讲座,为老人们送健康、送温暖,使他们老有所乐,未病先防。

技术创新 卓越技术定乾坤

从事临床医疗工作近30年来,郝国始终牢记“救死扶伤”的宗旨,踏实敬业,熟练掌握内科常见病、多发病诊疗防治技术。十几年来,他就创新开展侧脑室穿刺引流术、锥颅血肿碎吸、抽吸及引流治疗高血压性脑出血等多项技术,挽救了上千人的生命。此技术达到当时同行业先进水平,并获得了市、县多项科技成果奖。

为了更好地服务患者,郝国倡议成立了创新工作室,下设医院管理创新组、急危重症救治绿色通道组、临床新技术创新组和科研项目创新组等4个小组。由他亲自挂帅,主管院长上阵、专家名医随时待命的急危重症救治绿色通道组,成员24小时在岗,接到通知后,他们均在最短时间赶到现场全力参加会诊和抢救。自运行以来,他们已组织抢救急危重症患者200余人次。

2012年,该院12层综合病房大楼顺利投入使用。为了满足广大人民群众的就医需求,郝国带领职工将原有的儿科、妇产科、普外科、骨外科、心胸外科、神经内科、神经外科、心血管内科、肿瘤内科、重症医学科进一步规范、壮大,新增呼吸内科、泌尿外科、康复医学科、内分泌及代谢科、消化、血液内科、肾内科、风湿免疫、新生儿重症监护室、儿童重症监护室

等科室,使临床科室由原来的12个增至24个,真正实现了“人有特长、科有特色、院具权威”。

新建的口腔科、血液净化中心、病理科、放射介入科等科室功能齐全,深得群众好评。与此同时,该院还新购置了DR(直接数字化X射线摄影系统)、康复器械、血液透析机、儿科辐射台、婴儿培养箱等大、中、小型设备共百余台(件),其先进的设备,一流的设施,使广大人民群众花费县级医院的钱,就能享受到市级医院的医疗保健服务。

一流的人才、一流的设备、一流的设施和过硬的督导措施,使温县人民医院新技术频结硕果。2012年,该院共开展新技术、新项目41项,由焦作市卫生局审批立项7项,且心胸外科、普外科、神经外科、神经内科、骨外科、心血管内科等6个学科被焦作市卫生局确定为医学重点专科。该院成功开展的急性心肌梗死的急诊PCI(经冠状动脉介入)治疗、断足再植、面神经保留下听神经鞘瘤切除术、膝关节镜技术的临床应用,让广大患者搭上了“技术优势”直通车,大大缓解了患者“看病难、看病贵”的难题。

“苟利于民,不必法古;苟周于事,不必循旧。”郝国以其“理念新、思路新、方法新、机制新”和“工作新、服务新、素质新、环境新”的要求为抓手,为温县人民医院的发展插上了翅膀。

白衣天使陪患者游览院内景色