

浅谈医疗卫生政策执行情况问题原因分析及对策

河南省审计厅 黄 婕

在医药卫生体制改革进程中,医疗服务和医院建设取得了长足发展,医疗水平不断提高,医疗收入逐年增加。医院能够按照财经法规的要求规范各项财务收支活动,药品集中采购和药品价格等医药卫生政策得到贯彻实施。但是,我们近期通过对医疗卫生政策执行情况专项审计调查发现,医疗药品和医疗服务价格政策、医疗设备和医用耗材采购和管理、医疗收入分配制度和医院信息收费管理系统等方面的问题依然存在。

一、存在的主要问题

(一)医疗药品和医疗服务价格政策执行不到位。具体表现在:部分药品价格虚高;部分医院不同程度地存在药品出售违规加价;《全国医疗服务价格项目规范》已明确规定了医院医疗服务价格,但是仍有个别医院存在重复收费和变相提高标准收费问题。

(二)医疗设备和医用耗材采购和管理有漏洞。在医疗设备和医用耗材市场的购置流通环节,普遍存在加价比例虚高的问题,加大了医院的医疗成本,增加了患者医疗负担。医疗器械和医用材料市场在购置流通环节加价比例虚高;部分医院的医疗设备和医用材料未严格执行招投标规定;个别单位医疗设备超期服役问题突出。

(三)医疗收入分配制度方面需要改进。具体表现在:绩效工分配不科学,不合理;职工工资收入增长幅度超过医院业务收入增长幅度;科室存在重复现象;科室奖金二次分配,随意性大;科室结存奖金的存放在存在安全隐患;违反规定发放补助;一些医院社会保障费缴纳欠缺,医护人员切身利益未得到切实保障。

(四)各医院信息收费管理系统差距明显。具体表现在:医院收

费信息系统建设的水平及规模参差不齐,个别医院仍在网络建设初期,缺乏长远规划,网络建设起点较低,达不到专业化、标准化、规范化要求,为后期网络规模扩充和技术升级造成困难,甚至导致重复投资和资源浪费;各家医院信息管理系统软件由于开发公司不同,造成技术水平、标准和开发系统环境参差不齐,缺乏统一标准,难以做到专业化、精细化管理。软件项目实施过程缺乏规范化和科学化的验收程序,项目验收的文档资料 and 保存不完整。各医院之间数据资源“孤岛”现象严重,难以实现跨区域间各医院信息共享。部分医院信大;息系统管理从业人员的水平较低,难以适应快速发展的信息技术的形势,不能满足医院信息化发展的需要;部分医院信息系统软件开发商的后期服务不到位,服务质量不能满足信息系统运行要求。

二、产生上述问题的主要原因

(一)药品购销体制单一,中间环节过多。目前医疗机构采购药品必须通过经销企业这个环节,不能直接向药品生产厂家采购,增加了不必要的中间环节,无形中加大了药品的流通费用。购销体制单一,中间环节过多,这是药品价格虚高的重要原因之一。

(二)医疗器械定价办法不合理,人为形成购销环节多,层层加价。目前国家对医疗机构的医疗器械实行在其购进价的基础上加成一定比例的定价办法,而不管其生产成本和经销企业加价情况。这种定价方法,不可避免地出现购销环节增多、价格失控的情况。

(三)财政投入严重不足。政府对公立医院实行的是定额或定项补助的财政体制,对医院的财政投入比例很小。医院要发展、要保障医护人员的较高待遇,主要

靠增加业务收入,有些甚至采取“大处方”,实施“以药补医”。

(四)医院财经法纪观念不强。相当一部分医院领导不同程度地存在不太重视财务管理,轻视财经法纪的现象。突出表现为财经纪律意识不强、管理要求不严,内部控制制度也不够健全。

三、提出的对策

(一)严格财经法规,加强财务管理。严格执行《预算法》和《会计法》等财经法规,增强预算刚性,确保各项开支和会计核算规范高效运行;建立科学、完善的医院成本核算制度,强化成本核算意识,合理分配管理成本和人力资源成本;严格执行国家规定的收费政策,坚决制止重复收费、无依据收费、多收费等违规行为;加强财政专项资金管理使用,确保科研经费专款专用,发挥财政投入资金的经济效益和社会效益;加强内部审计,健全完善内部制

约和内部监督机制,不断提高医院内部管理水平。

(二)健全完善制度,努力减轻患者负担。严格执行药品和医疗器械设备公开招投标制度,强化药品、医疗器械和医用耗材等购置环节的监督检查制度,尽可能减少药品和医疗设备的购置流通环节,努力降低购置成本;探索药品和医疗设备在全省范围内直接在生产厂家或一级经销商集中采购的路子,从根本上降低药品和医疗设备的采购价格,切实解决看病难、看病贵问题,减轻患者负担。

(三)建立和制定合理的收入分配制度,维护医疗卫生队伍的稳定。加强医院现行的收入分配制度和医护人员社会保障现状的调研和分析,探索收入分配机制的新路子;改变对医护人员“重收入分配,轻社会保障”的思想观念,建立收入分配和社会保障并重

的新型分配机制,保障医护人员的切身利益,维护医疗卫生队伍的稳定,为实现公立医院改革目标奠定基础。

(四)加快信息化建设,推进医疗服务管理向科学化、规范化、专业化、精细化、信息化发展。一是统一规划,整合资源。统一全省医疗卫生系统信息化建设管理机构,确定信息化建设近期和中长期发展计划,完善医院计算机网络系统建设技术规范标准;避免各医院在信息化系统中各自为战,造成数据“孤岛”现象,防止重复建设和资源浪费。二是完善医疗卫生信息系统衔接。建设以电子病历和医院信息管理为重点的医院信息化网络,支持医院和医务人员以病人为中心提供协调、连贯、便捷的服务;为大型公立医院与基层医疗卫生机构建立上下联动的分工协作机制,为建立以电子病历系统为核心的数字化医院建设和高效医疗服务监管提供技术支持。

国家级“医院消毒供应中心实践基地”落户省人民医院

本报讯(记者李 苒 通讯员陈召起)记者5月22日从河南省人民医院获悉,该院的消毒供应中心荣获国家级“医院消毒供应中心实践基地”称号。全国首批荣获该称号的有北京协和医院等9家医院,河南省人民医院是华中地区唯一的一家。

河南省人民医院消毒供应中心布局合理、设备先进。该院按照国家质控标准创建了完善的“三工序管理”流程,规范各项检测记录,实施灭菌物品双人检查放行制度,与灭菌员签订安全目标责任书,严格考评,环环相扣,持续提升,确保消毒物品和灭菌物品100%合格;健全质量控制体系,加强对临床重点科室督查管理,用追溯管

理法在全国率先开展手术外来、植入器物的规范登记,精细管理,严格质控。作为河南省消毒供应质量控制中心,在做好龙头示范的同时,该中心还发挥辐射带动作用,参与制定全省消毒供应质控系列标准,强化各级医院专科培训,协助省卫生厅督导检查

工作。遴选国家级“医院消毒供应中心实践基地”,是国家为了推进《医院消毒供应中心卫生标准》的贯彻落实,预防器械相关感染,保障医疗安全。在全国选择,建立供骨干参观学习的实践性示范与教学场所,以期以点带面,逐步提高医院消毒供应工作管理水平。

郑州市七院治愈复杂先心病患儿

本报讯(通讯员荣文翰 赵俊涛)近日,一名出生仅100天的复杂先天性心脏病患儿在郑州市第七人民医院心血管外科七病区成功实施手术,同时接受了肺炎治疗。目前,该患儿已经病愈出院。

前不久,由于咳嗽加重并伴有发热症状,这名男性患儿的亲入将其带到郑州市第七人民医院就诊。该院儿科、心血管外科七病区专家为其会诊后发现,该患儿患有先天性动脉导管未闭、肺动脉高压合并肺炎等疾病。确诊后,该患儿首先在该院儿科接受肺炎治疗。由于病情反复,该患儿出现了呼吸衰竭情况。该院医护人员立刻将其转入重症监护室进行辅助呼吸治疗,发

现患儿合并主动脉缩窄,持续处于肺瘀血、心功能不全状态。该院专家会诊后认为患儿心衰与其基础疾病先天性心脏病相关。如果不进行手术,该患儿心衰就无法纠正。

经过充分的准备,郑州市第七人民医院医护人员为该患儿实施了动脉导管切开缝合、主动脉缩窄矫治术。由于患儿只有100天大,体重仅5千克,病情复杂,手术难度非常大。

据郑州市第七人民医院心血管外科七病区主任张伟峰介绍,该项心脏外科手术复杂,术要注意心肌保护,术后要维持呼吸循环稳定,预防恶性心律失常及肺部并发症,并要严密观察引流管的引流量。



近日,三门峡市中心医院通过义诊咨询、发放宣传资料、制作宣传版面、门诊电子屏幕播放等形式向广大群众宣传和普及高血压病相关知识。

刘 岩 汤剑燕/摄

医药卫生报社
拟领取新闻记者证人员名单公示

根据新闻出版总署《关于开展新闻记者证核发情况自查工作并重申有关规定的紧急通知》(《2009》299号)、《新闻记者证管理办法》要求,医药卫生报社已对申领新闻记者证人员的资格进行严格审核。现将我单位拟领取新闻记者证人员名单进行公示,公示期为2013年5月23日~5月30日。举报电话:(0371)65589226。

拟领取新闻记者证人员名单:刘静娜、卜俊成、苏文娟、王皓、胡阳阳、郭金、刘学亮、李苒、李亚威、李云、裴金、李志刚、杨须。

医药卫生报社
2013年5月21日



近日,郑州人民医院颐和医院的医务人员来到中石油河南分公司,为该公司的员工上了一场生动的急救课。该院是郑东新区首家大型公立综合医院,将于6月30日开诊。开诊前,该院启动了大型义诊和健康讲座活动,有需求的社区、机关、企业、学校可与该院联系,该院将免费为其提供医疗服务。

李 苒/摄

我来当医生

本报记者 陈述明 通讯员 尚雪萍

近日,记者走进濮阳市妇幼保健院,跟随该院产二科主任文彩玲当了一天医生,亲身体验了医护人员的辛苦和忙碌。

上午8时是交接班时间,文彩玲拿着本子边听边记,交班完毕便开始查房。在203病房,她为一位待产妈妈检查胎音;210病房的产妇产后出血、胎盘粘连,该项心脏外科手术复杂,术要注意心肌保护,术后要维持呼吸循环稳定,预防恶性心律失常及肺部并发症,并要严密观察引流管的引流量。

查房进行了1小时,文彩玲对每一位患者都进行了询问和嘱托。上午9时,她回到办公室写查房记录,将患者的病情变化、用药步骤等情况都详细地写在了记录本上。在查房期间,记者算了一下,文彩玲接待了5位孕妇,开了3张入院证,并为一位孕妇做了产前检查。

10时20分,文彩玲为36

床的产妇换药;然后和31床产妇的家属进行术前谈话,并签了知情同意书、手术协议书、输血同意书;11时30分,她为一位产妇进行入院检查;11时40分,文彩玲换鞋、更衣、洗手、消毒;11时45分,她走进手术间,淡定自若地进行手术;12时16分结束,一个健康的女婴降生;12时30分,文彩玲换下衣服就去病房看新生的婴儿,下完医嘱,她又为刚入院的一位待产孕妇进行检查。

12时56分,文彩玲和几位医护人员才吃到午饭。尽管此时盒饭已经有些凉了,但是他们狼吞虎咽地吃得津津有味。13时,文彩玲突然接到值班电话,一位刚接产的孕妇浑身抽搐。文彩玲放下饭碗就往外跑,几位医生护士也跟着跑了出去。紧接着,该医院长助理孙秀丽和宣传科科长尚雪萍也一同飞奔出去。

在抢救室的病床上,那位孕妇浑身抽搐,面色青紫,口吐白沫,牙关紧闭。为了防止她将舌头咬伤,尚雪萍紧紧掰着她的下颌,然后将开口器放入她的口中,几个护士跪在旁边辅助救护。经验丰富的孙秀丽和文彩玲两位产科专家当场就判断该产妇是产前子痫。在场的医护人员立刻成立了临时抢救小组。为了胎儿和孕妇的生命安全,抢救小组决定马上实施剖宫产手术。14时10分,一个女婴通过剖宫产降生。随后,文彩玲回到病房为新入院的产妇进行了检查。

15时30分,文彩玲开始准备为31床进行了剖宫产手术。手术非常顺利,但是产妇出现了术后出血情况,她们来不及休息又立即投入到紧张的施救中。

据记者统计,从早上8时到晚上7时,文彩玲等一共收治住院孕妇12人。

今日看点

国家卫生和计划生育委员会日前发布《关于规范医师定期考核电子化认证工作的通知》,要求自6月1日起,全国统一启用《医师定期考核结果通知书》和考核合格防伪标贴,以规范医师定期考核认证工作,健全医师定期考核管理制度。

通知说,自6月1日起,医师定期考核信息登记管理系统(http://dqkh.cmda.gov.cn)将开通《医师定期考核结果通知书》的下载、打印功能。医师可根据需要,向考核机构提出申请,考核机构通过医师定期考核信息登记管理系统查询并下载打印《医师定期考核结果通知书》,经相关卫生行政部门盖章认证后生效。

通知要求,执业(助理)医师完成考核并合格的,考核机构应当在该医师的《医师执业证书》“执业记录栏”粘贴考核“合格”防伪标贴,作为医师本周期定期考核合格的标识。防伪标贴由国家卫生和计划生育委员会委托中国医师协会统一制发,标有唯一性的全国统一联网编码,公众可在全国医师定期考核工作网(http://kh.cmda.gov.cn)查询防伪码的有效性。

中国医师协会全国医师考核办主任郝德明表示,考核证明的推行,健全了我国医师的管理体系和证照管理制度。今后,医师上岗必须资格证、执业证、考核合格证“三证”齐全。

(据《健康报》5月22日报道)

媒体摘要

陕西省将招万名医学本科生充实基层

陕西省从今年开始,5年内在全国范围内为县级及以下医疗卫生机构定向招聘1万名医学类本科毕业生,并从编

制、职称、工资、安家费、住房等方面给予优惠。

(据《健康报》5月21日报道)

北京市民上淘宝网可预约挂号

自5月21日起,除了北京市卫生局指定的“北京市预约挂号统一平台”之外,北京市民还可以在淘宝网上进行预约挂号。

据悉,挂号需要通过一个叫挂号网的网站,最终跳转到114预约挂号平台。

(据《北京日报》5月21日报道)

海南:食品安全出事 评优一票否决

海南省人民政府近日确定了今年食品安全重点工作,规定“发生重大食品安全事故的地方在文明城市、卫生城市等评优创建活动中实行一票否决,并依法依规严肃追究有关

单位、人员失职渎职责任”。有关单位将在今年完成食品安全监管机构改革,确保新机构有足够力量和资源有效履行职责。

(据《人民日报》5月22日报道)

与了该例患者救治全过程。

杨杰认为,各级领导的高度重视,治疗上的严格程序,中西医结合治疗,细致的人文关怀,量身而作的营养膳食等,这些都将成为郑州市乃至全省防控与治疗人感染H7N9禽流感的宝贵经验。

在该例患者诊疗信息发布上,该院做到了公开透明、规范有序。

4月18日,郑州市首例人感染H7N9禽流感患者确诊的消息被河南省卫生厅通报后,该院第一时间明确了新闻发言人,并成立了媒体接待小组。从4月19日~28日,该院连续10天召开新闻发布会,主动向媒体通报患者的治疗、饮食、精神状态、睡眠时间、医学检查指标等详细信息,并形成书面材料转交媒体发布。在患者治疗期间,中央、省、市等各级各类媒体均对此作了正面的报道。

4月24日,由中国动物疫病预防控制中心主任才学鹏、中国

疾病预防控制中心副主任刘剑君等6人组成的国家感染H7N9禽流感疫情防控联合督导组莅临河南省传染病医院检查指导工作。省卫生厅副厅长曲杰、省疾病预防控制中心主任刘国华、郑州市政府副秘书长王霄鹏、郑州市卫生局局长顾建钦等领导陪同检查。

督导检查专家认为,河南省传染病医院发热门诊人员、设备设施配备充足,就诊流程设计合理,导示标识清晰,急救通道流畅,健康教育宣传广泛。刘剑君表示,他在河南看到了一支优秀的传染病防治队伍,这支队伍面对突发传染病疫情能够沉着应对,忙而不乱,体现了良好的心理素质和精神面貌。

在与郑州市首例H7N9患者视频通话后,刘剑君对治疗方案和患者的治疗效果非常满意,他用“非常规范”4个字进行了概括。才学鹏在该院留言簿上写下了“科学严谨、救死扶伤”8个大字。