

核心提示

据河南省卫生厅 2012 年 4 月公布的最新统计数据显示,我省已有 7965.11 万参合农民纳入新农合保障范围,参合率为 97.65%,均居全国前列,农民群众基本医疗保障的大网在有近 1 亿人口的河南省迅速铺开。截至 2012 年 5 月 28 日,河南开展跨区域即时结报的 213 家省、市级新农合定点医疗机构服务 74.71 万人次,补偿金额达 33.16 亿元。

河南亚太骨病医院(以下简称亚太医院)作为我省跨区域即时结报的 213 家省、市级新农合定点医疗机构中的唯一一家省级非营利性中西医结合骨病专科医院,是新农合政策的忠实践行者。

2008 年 3 月,亚太医院获得新农合定点医院资格,为就诊的患者带来了便利。亚太医院通过大量的调研工作,于 2009 年与信阳、南阳、平顶山、驻马店、商丘等地的 21 个县(市、区)率先签订了新农合直补协议,极大地方便了患者;率先实施了先看病后付费,患者只需在出院时把经新农合报销后自费的部分补交即可。到 2011 年 7 月 1 日全省实现新农合跨区域直补时,亚太医院已经在新农合直补和先看病后付费的道路上摸索着走过了近 800 个日夜,实实在在地减少了患者的往返奔波之苦,更节省了他们往返奔波的费用和时间,有效地缓解了百姓看病难看病贵问题。

2011 年 11 月,亚太医院成为省级新农合直补定点医院后,更加坚定了在建院之初就立下的不以营利为目的,将实际运营中的收支结余全部用于医院发展和患者身上的惠民信念。该院开通绿色通道等心连心服务,针对来院治疗的特困、五保户等新农合患者,直接免除经过新农合报销后的自费部分,并为患者家属免费提供吃住。仅 2012 年,该院用于免费救治贫困患者的金额就超过了 110 万元。

无欲留痕愈浓,不求扬名名自扬。如今,来亚太医院看病的患者 80%来自于康复患者及家属的交口相传。面对患者的信任,说起以后的惠民行医之路,该院院长王瑞——一位医学双博士激情满怀。他动情地说:“和全省 7965 万参合群众一道作为新农合政策的受益者,亚太人唯有用心、用心、再用心!”

相关链接

河南亚太骨病医院按照三级医院标准建设成立,是一所省级现代化特色骨病专科医院,是目前唯一一家省级非营利性中西医结合骨病专科医院,是全国骨病学术委员会主任委员单位、全国中医骨病临床技术继续教育基地、河南省新农合直补定点医院、河南省省直职工医疗保险定点医院、郑州市基本医疗保险定点医院、郑州大学第二附属医院协作医院。该院还是国家中医重点专科建设单位、博士后科研工作站,被中华中医药学会指定为唯一的“全国骨病临床技术教育基地”,是国家重点扶持专科骨病医院。在股骨头坏死的治疗中,该院以王瑞院长为核心组成的专家小组,研创了“自体骨髓干细胞移植+修复激活疗法”,这一治疗方法已经被列入国家“863”重点科研项目。



无欲留痕愈浓 不求扬名名自扬

——河南亚太骨病医院新农合服务纪实

本报记者 杨须 通讯员 陈先 梁燕

在郑州,河南亚太骨病医院一向以能治好病且价格低廉、群众满意著称,许多参合患者慕名而来。该院医保新农合办公室千方百计地为患者解决实际困难。由于就诊的农村患者较多,不少人办理好出院手续后已近中午,如果等到下午上班后再办理报销手续,可能赶不上回家的客车。“为了让参合患者尽早领到报销款当天回家,该院医保新农合办公室弹性排班,专门安排了两个前台和 1 个后台的工作人员,在中午时段负责参合患者的报销工作。”该院办公室工作人员陈先说。

新农合惠农,亚太“新服务”舒民心

在医疗服务过程中,随着参合患者的增多,陆续有患者向该院院长王瑞诉说出院后回当地报销会遇到各种困难,如花费多、浪费大量时间和精力等,这引起了王瑞的重视。

2008 年 6 月,39 岁的息县农民恩东因双侧股骨头坏死,内收肌很紧,双腿根本用不上劲儿,走路非常困难,被人架着住进亚太医院。王瑞立即为恩东做了系统的治疗。治疗结束后,患者功能障碍很快得到缓解,下蹲、分腿动作幅度加大。以王瑞为主的骨病专家组会诊后,采用“修复激活疗法”“微创介入治疗”等进一步治疗 3 个月。经治疗,恩东股骨头坏死骨已经全部吸收,新生骨基本长好,骨密度十分均匀,功能基本恢复,走路、下蹲、抬腿、踢腿基本不受限制。

恩东之所以选择亚太医院,是因为看到邻村老刘在亚太医院治好了骨坏死。曾辗转多地看病的他抱着一线希望来试一下。因为参加了新农合,这次看病花了近 3 万元钱,新农合的报销比例是 50%,少交了 1 万多元钱,这让原本担心费用问题的恩东舒心不少。他说:“来亚太医院真是来了对了!不但治好了病,回去新农合还能报销 50%左右,算下来自己才花 1 万多元钱。但

新农合便农,亚太“新服务”贴民心

“我这次住院治疗左侧股骨头缺血性坏死共花了 1.7 万元钱,没想到在这里住院这么方便,报销部分可以在医院现场减免,省去了自己回老家报批的许多繁琐手续,还是政府的新农合政策好啊!”2009 年 6 月,刚在亚太医院办完出院手续的潢川县患者王虎高兴地说。

王瑞刚送走王虎,给医院送来 20 张新病床的小刘边往外走边跟王瑞打招呼,说下个月再来结账。

“对,治疗也可以先看病后付费!困扰多日的难题有解了!”王瑞兴奋地大声自语。不顾周围患者家属及医院工作人员诧异的目光,王瑞立即让办公室的梁燕通知科主任以上的人员开会,宣布对签订直补协议的地区立即执行先看病后付费的服务措施。可王瑞的想法遭到了大家的一致反对。患者治好了,万一不结账跑了怎么办?目前直补协议患者的报销垫付已经让医院吃不消了。再说,设备款还没付清,新上的这款仪器是全省目前唯一的数字三

要是能在医院直接报销该多好啊,回去就不用再麻烦家人为报销的事折腾了。”

说着无心,听者有意,患者的一句话解决了困扰王瑞多日的难题。对啊!为啥不能在医院直接报销呢?

于是,王瑞和亚太医院领导班子成员开始分头行动,到全省骨坏死、强直性脊柱炎以及其他骨病多发的地区调研,多次与当地新农合统筹部门洽谈协商,并于 2009 年分别与息县、光山县、杞县、通许县、柘城县、社旗县、唐河县等 21 个县(市、区)率先签订了新农合直补协议。按照协议,当地患者来亚太医院就诊住院治疗,享受和当地一样的报销比例,出院时即可报销,极大地方便了协议直补地区的参合患者。

然而,在治疗的过程中,细心的王瑞发现,不少患者经济拮据,看病的钱多是借来的,很多协议直补地区的患者也不能及时补交治疗费。这让保持着“一心为患者动容”心境的王瑞十分揪心,该怎么办呢?有患者家属建议说:“新农合报销的 60%,您只需收患者自费的部分不就得了。”患者说的固然有理,但是患者还在治疗中,医院又怎么知道患者的自费部分是多少呢?王瑞又陷入了思索……

维成像系统,集 C 形臂及 CT 功能于一身,可以用于神经学、血管、内窥镜检查、危重症护理、疼痛治疗、外伤治疗及手术病灶精确定位,还有 300 多万元钱没还呢!万一厂家……业务副院长和财务科刘科长更是极力反对。没有万一,必须无条件执行!面对大家的异议,王瑞掷地有声地说。

先看病后付费实施后,患者只需在住院时交很少的押金,在出院时把经新农合报销后的自费部分补齐即可。到 2010 年元月,随着柘城县参合患者毛先生的康复出院,亚太医院已经为近百名患者实行了先看病后付费的便民政策。到 2011 年 7 月 1 日全省实现新农合跨区域直补时,亚太医院已经在新农合直补和先看病后付费的道路上摸索着走过了近 800 个日夜,实实在在地减少了患者的往返奔波之苦,更节省了他们往返奔波的费用和时间,有效缓解了百姓看病难看病贵问题。

新农合惠农,亚太“新服务”润民心

2011 年 11 月,亚太医院挂牌成为河南省新农合定点医院、河南省医保定点医院,这意味着亚太医院可以在惠民的道路上走得更远了。

滑县农民张牧到亚太医院住院。他感慨地说,在没有实行新农合直补前,他每次住院都要先垫付一笔住院费。这一次,他只付了自费部分,剩下的报销部分由医院直接垫付,住院总花费为 2.7 万元,新农合直补费用达到 1.755 万元。

以前农民小病拖、大病扛,现在生病时也敢到省级大医院治疗了。随着患者的增加,王瑞和他的专家团队更是本着简、便、廉的方针,采取超市化的治疗模式,根据患者的实际病情,采取保守、微创、手术等不同的治疗方法,让患者在学习上不走弯路,避免了一刀切。因为有很多患者不需要切股骨头,他们对这样的患者尽量采取保守治疗,这样将治疗费用降到最低,方便了患者。

王瑞告诉记者,医院要让患者切身感受到实惠,更要为患者将来的生活着想。如果只顾眼前,那就违背了医者的职业道德。多年来,亚太医院以患者为中心,以患者的病情为出发点,科学地为患者诊治,低廉的收费及人性化服务获得了患者的信任和广泛赞誉。

“王医生,给俺拍个核磁共振吧,俺能

报销。”一名患者要求。“我帮你检查过了,拍个 X 光片就可以确诊,不必花那么多钱来做核磁共振,这样还能省几百元钱。”这是 2011 年 12 月发生在王瑞诊室里的一幕。

在严格执行国家医保及新农合政策的同时,王瑞从一些患者的口中了解到,他们当地还有很多贫困和病情严重的患者无法到医院来治疗,可当地又治不了。他还了解到,相当一部分来院治疗的重症患者无法坐长途车,只好自己租车来,大大增加了患者的负担。

对此,亚太医院组建了义诊小分队,深入到省内偏远贫困地区义诊,小病患者在当地治,当地解决不了的大病、疑难病患者,专车接回亚太医院治疗,先看病后付费。亚太医院的这一举措受到了广大参合患者的欢迎,被患者及家属亲切地称为“亚太生命康复绿色通道”。

随着义诊的推进,亚太医院拉来的患者中,大多都是特别贫困的,有的甚至连入院的起付线都交不起,更不用说出院时要补交的其他费用了。怎么办呢?难题再次困扰着王瑞。不再义诊?不再收治?对不起自己的良心;都治疗吧,该院肯定会陷入困境,毕竟该院本身的收费就很低廉。怎么办呢?

新农合安农,亚太“新服务”暖民心

面对这些极度贫困、正在遭受着病痛折磨的骨病患者,王瑞心痛了。在接连几个夜晚的失眠后,王瑞作出了一个连自己后来都感到吃惊的决定:治!没钱也要全力以赴,积极为他们治疗,哪个科室优质服务做得最好,给那个科室发激励奖!既然拉回来了,就不能让这些参合群众寒心,亚太医院不能不管他们。

义诊小分队领队王爱翠含泪告诉记者:“有些患者真的是太可怜了,既然他们出现在了义诊的队伍中,我就做不到视而不见,因为我是一位医生。可接回医院吧,又怕院长不愿意。第一次义诊,我就在矛盾中硬着头皮一下子拉回医院 3 个特困患者,其中一个连 50 元钱都拿不出。我当时心想自己这

下‘死透了’,就等着挨院长的吵吧!结果,王院长了解情况后,二话不说,立即让相关大夫安排患者住院治疗。患者康复出院时,医院除了垫付国家按规定报销的部分费用外,剩余的自费部分全部免除,从医院发展基金里拨款付给治疗的科室,免除各科室人员的后顾之忧。在患者住院治疗期间,医院还免费提供陪护服务。”

1 个、两个、3 个……随着义诊小分队的不断下基层义诊,收治的全免费患者逐渐增多,亚太医院的压力也随之增大。据统计,仅 2012 年,亚太医院为贫困患者减免 110 多万元费用,受到了群众的一致赞誉。

光山县的患者李林出院时,拉着

自己 12 岁的儿子一下子跪在了王瑞的面前,一个劲儿地喊“恩人啊”。

李林的主治医生告诉记者,1 年前,李林因骨坏死失去生活自理能力,他的妻子在绝望中离家出走,11 岁的儿子辍学在家,父子俩相依为命,全靠村民帮助和低保度日。在绝望中,他们遇到了来家门口义诊的亚太义诊小分队。在入院治疗 8 个月后,如今的李林能自己扶拐走路了。出院时,王瑞又悄悄塞给孩子 500 元钱,再三嘱咐他回去要继续上学;并给一部手机办了一个卡,一并拿给孩子,让孩子遇到困难就给他打电话。

“王院长人缘好,很随和,态度好,患者询问的事情他都仔细解答,生怕有一点儿没说到。”“亚太人都很善良。”“王院长技术好,收费低,

可多人都点名让他看病。”面对患者家属七嘴八舌的赞誉,王瑞不好意思地挠了挠后脑勺,腼腆地低声说:“咱吃的是医生这碗饭,咱的职责就是治病救人,亚太人只是做了自己应该做的,没有什么值得称道的。”他坦言:骨病是慢性病,恢复得比较慢,很多家庭难以承受,因病致贫。所以,亚太人的治疗原则是简、便、廉、效、验,采取保守、微创、手术等科学合理的诊治方式,最大限度地让患者少走弯路,少花钱,最大限度地提高生活质量。

无欲留痕愈浓,不求扬名名自扬。就这样,亚太医院在参合患者、医务人员及政府之间架起了一座让参合患者享受到更加快捷和实惠的医疗服务、满意而归的桥梁。



王瑞院长带领全体员工庄严承诺



为郑州市金水区 60 岁以上老年人免费建立健康档案



汶川地震发生后捐献药品



免费救治特困患者



爱心救助中学生张晓东



义诊