

为有源头活水来

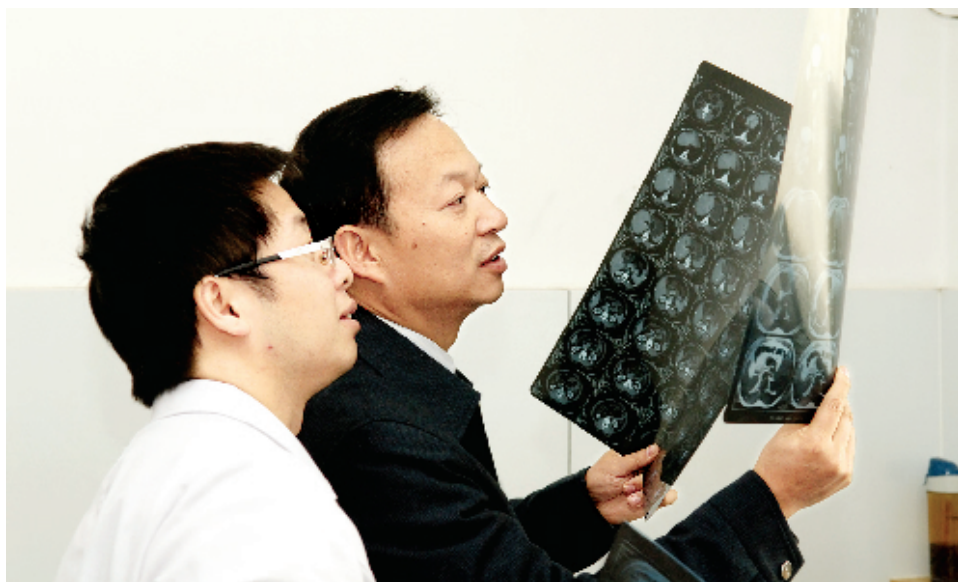
——义煤集团总医院感恩文化促成长

本报记者 刘 岩 通讯员 李陆兴 朱建龙



核心提示

“春节不能回家,院长、书记陪我们吃年夜饭……”今年2月9日,除夕,因工作不能回家的外地单身职工怎样过年一事,牵动着义煤集团总医院院长赵峰子、党委书记王生耀的心。他们到该院食堂安排好年夜饭,把不能回家的单身职工请到一起吃饭。赵峰子说:“感谢职工们为医院发展作出的努力!”职工们说:“感谢我们的领导,他们的关心让我们工作起来更有动力!”丰盛的饭菜、热腾腾的饺子、贴心的话语温暖着大家的心。大家都说,该院就是个温暖的大家庭,在这里能感受到家的温暖、亲人般的呵护。



院长赵峰子在临床一线进行业务指导

感恩为根基 不忘回报社会

羔羊跪乳,乌鸦反哺。医院是社会福利性机构,医院的建设和发展离不开社会及企业的大力支持。义煤集团总医院把感恩视野拓展得更宽,加强了对社会和企业感恩、感恩大度。

一名在连霍高速公路骑自行车时被车撞伤的“三无”患者被送到了义煤集团总医院,该院立即开启了“绿色通道”,积极救治;医务人员全天候轮流陪护患者,并通过互联网、电视台为患者寻找家属。这只是该院救治“三无”患者的一个事例。根据最近两年的不完全统计,该院先后参与交通事故伤员抢救、急诊患者院外施救、“三无”患者救治等2300余次,为人民群众生命健康撑起了保护伞。

义煤集团总医院自身强大了,却并没有忘记对兄弟单位的帮扶。该院主动与义马、渑池等地的多家医院成为友好协作医院,免费为其提供技术帮扶和技能培训,建成了社区医疗网络,实现同级医疗机构检查、检验结果互认和医疗资源共享,促进合理检查、合理治疗,有效降低了患者就诊费用。同时,该院还先后与义马市新区二十里铺村、马岭村积极开展文明单位结对帮扶工作,成立了帮扶领导小组,制订了帮扶工作规划,定期和不定期组织医务人员到帮扶单位开展义诊和经常性共建活动,并向帮扶单位捐赠电视、电脑、科技图书等,促进城市社区文明和谐共建。

本着“义煤集团发展到哪里,义煤集团总医院的医疗服务就延伸到哪里”的感恩理念,在继续做好义海大煤沟和新义两个矿区医疗服务的同时,义煤集团总医院又积极在渑池县张村社区建立了医疗保健站,主动为曹跃公司、华兴公司、矿山资源公司等单位提供医疗保健服务。该院还积极发挥职业病防治、健康体检优势,配合企业为职工进行职业病、慢性病鉴定;成立专门体检队伍,西挺义海大煤沟,东到巩义铁生沟,为集团公司所辖的各个矿厂、职工进行职业健康检查。



下乡义诊

感恩先知恩 大力开展知恩感恩教育

走进义煤集团总医院,迎面会见到门诊楼上9个大字:真诚、同心、感恩你我他。感恩必先知恩。义煤集团总医院把知恩感恩教育作为感恩文化建设的基础,大力开展“真诚、同心、感恩你我他”企业精神宣灌活动,不断加强以感恩文化为核心的医院文化建设,建立感恩文化宣传长廊,通过专题讲座、会议培训、学习讨论、征文演讲、撰写体会、医患互动、换位思考等形式,加强对职工感恩文化的教育宣灌、氛围影响、思想教导、意识引导和行为倡导,积极培育全院干部职工知恩、感恩思想;深入开展“医院靠我发展,我靠医院成长”“患者可以没有总医院,总医院不可以没有患者”的感恩教育和实践,建立了“我们要感谢祖国和党,是她们培育了我们,把阳光雨露洒向我们;我们要感谢父母,是他们生养了我们;我们要感谢患者,是他们把健康与生命托付给了我们,并激励、锤炼了我们;我们要感谢企业和医院,是单位接纳成就了我们的;我们要感谢同事,是他们协助配合了我们”的感恩文化体系,努力使感恩文化根植于心、固化于行。广大干部职工的感恩社会、感恩企业、感恩医院、感恩患者及服务意识得到了明显增强,工作积极性、主动性明显提高,服务质量明显提升。

王先生是一名肿瘤患者,长期卧床。有一次,他一连5天都没有大便,使用“开塞露”等药物也未奏效,非常痛苦。当班护士史红艳得知后立即戴上医用手套,帮助他疏通大便。王先生的妻子感动地说:“就是我们的女儿也做不到这样,没想到总医院的护士做到了!”

践恩为目标 切实维护患者利益

“‘德术并举、感恩进取’是我院的服务理念。”站在感恩文化长廊前,该院党委副书记耿战奎指着一行大字向记者介绍。

义煤集团总医院首先把感恩患者放在第一位,正是患者的信任和托付才成就了该院的事业,才使医务人员成长为专家名医,促进该院不断发展。医乃仁术,大慈恻隐。感恩患者,就是要设身处地为患者着想,了解他们内心的需求与痛苦,才是对患者信赖的回报和最大的感恩。为了追求服务的



突发事件快速反应、紧急救治

人本化,义煤集团总医院紧紧围绕“基础服务年”活动,以“零事故、零纠纷、零投诉”为安全目标,大力开展“三好一满意”活动,进一步转变服务观念,改进服务方式和流程,深入推进“入院有人接,住院有人管,检查有人陪,出院有人送,定期有回访”的全程无缝隙服务。感恩患者,就要切实维护患者权益,让患者花尽可能少的钱享受到尽可能优质的技术服务。为了减轻患者就医负担,义煤集团总医院党委首先在党员医生中提出了“算账”要求——作为医生,你认为哪些费用可以少花、不花?医生则在“算账”的过程中体会到,这里面不仅有经济账,而且有感情账,算一算医患间的感情有多远,算一算医患间的想法差距有多大……

2012年8月,义煤集团总医院呼吸内科收治了一名吸入性肺炎合并一氧化碳中毒、呼吸性碱中毒、低氧血症患者。因为该患者此前在其他医院已做过CT等检查,诊断结果很明确,来该院的主要目的是行大容量双肺灌洗。共产党员、呼吸内科主任医师陈学信仔细看了患者的检查结果,发



结对帮扶对口支援单位

现病变部位主要集中在双下肺,认为他不需要进行大容量双肺灌洗,仅实施肺泡灌洗即可。仅此一项建议,就为患者减少支出5400多元,患者深受感动。



院长赵峰子

医院简介

义煤集团总医院始建于1958年,是义马煤业集团股份有限公司所辖的一家以矿山创伤救治为特色,集院前抢救、院内治疗、重症监护、预防与保健、科研教学为一体的现代化综合医院,也是位于洛阳市和三门峡市之间唯一的一家二级甲等医院。

该院不但承担着义煤集团公司的矿山创伤急救和20余万职工家属的医疗保健任务,而且肩负着义马、渑池、新安、宜阳、陕县等一市四县部分社区居民群众的医疗保健任务。

该院始终坚持“以德立院、科技兴院”的办院思路,注重医德培育,强化行风建设,坚持科技引领,实施科技创新,大容量全肺灌洗、创伤救治、体外循环、心脏介入、糖尿病治疗以及腹腔镜下治疗、微创手术等技术,在所在地区具备一定优势。呼吸内科开展的双肺同步大容量肺灌洗技术,吸引了山西、陕西、四川、湖北、重庆等地患者前来就医,专科辐射力不断增强,被三门峡市卫生局确定为重点医学专科。

近年来,该院先后开展国家级和省部级科研项目30余个,《矿井下有害气体中毒院前急救研究与应用》《煤矿企业中青年职工吸烟与高血压病相关性研究》《高强度聚焦超声制备DC疫苗及其免疫作用的实验研究》等科研项目获得了河南省科技进步奖。



青年志愿者慰问住院患者



即将下矿井体验生活的新职工



护理技能大赛

求索

作风硬 面貌新

作风不硬,队伍就没有战斗力,更说不上打硬仗、打胜仗。

前些年,该中心发展迟缓,人心涣散,院内尽是“趴趴房”,生活区和工作区不分,小猫小,满院跑,上班时间买菜、串岗、聊天,工作没指标,贡献大小,职业待遇低,“队伍不稳定。”职工们对此并不讳言。

2008年12月23日,中心的领导班子重新组建,中心主任徐健康,党委书记凌延昭,副主任赵路斌、吴晓龙、赵庆文,党委副书记、纪委书记高亚丽一上任,就开始着手医院改革。

2009年是该中心的作风纪律整顿年,首先要解决的是人心涣散问题。

以徐健康为首的领导团队苦口婆心地做行政后勤工作,提高一线医务人员的待遇,并把一些没有技术和职称、在家歇着领“空饷”的职工“请”回来,安排到相应的部门上班,向全体职工承诺,只要大家齐心协力,努力实干,半年到一年时间保证让职工领到全工资。另一方面,中心研究制定了“一年打基础,两年巩固提高,三年上新台阶,五年创精神卫生专科一流”的发展目标,确定了“内抓管理、外树形象、质量强院、服务兴院”的服务宗旨,力争以实力求生存,凭技术去竞争,靠服务树形象。职工们的积极性被调动起来,士气得到了极大的鼓舞,整个医院的精神气神也提起来了。

班子组建伊始,另一项工作也在紧锣密鼓地进行中。上任的第三天,徐健康就投入到国务院精神卫生专项资金项目的申报准备。他意识到这将是医院发展的良好机遇,于是,连夜相关专家,准备申请材料,春节期间,他又马不停蹄赶赴北京提交申请。几个月后,3800万元成功获批。借助国家项目支持,结合自筹资金,洛阳市精神卫生中心快速启动了门诊楼、病房楼的改扩建、装修工程,并新建病房楼、医技楼14800平方米,重建供热系统。一年多时间门诊就医环境和办公条件,彻底改变了“上班生火,处处冒烟”的落后状况,中心开放床位数一次性达到1500张,结束了没有高档次病房的历史,为医院实现跨越式发展奠定了良好基础,在该中心发展史上具有里程碑意义。

2012年11月29日,省卫生厅副巡视员张智民在参加洛阳市精神卫生中心新病房楼启用暨建院四十周年时说,新病房楼以高质量、高效率率先交付使用,为我省精神卫生专科项目建设带了好头,是我省精神卫生事业进入快速发展阶段的良好开端。洛阳市精神卫生中心的探索,为河南医疗卫生体制改革,尤其

是精神卫生事业的健康发展做出了积极贡献。成绩值得肯定,精神应当发扬。

统计显示,2012年,该中心门诊就医量同比增长75%;住院人数同比增长106%,多项数据均创历史新高。

观念变 天地宽

该中心原来要去哪儿?怎么才能走出这么广阔的天地?这是摆在所有人面前的一道难题。2010年,该中心又开展了“观念转变年”活动。

徐健康认为,精神卫生专科医院,医疗服务管理不能沿袭老路,不能循规蹈矩,只有更新管理理念和探索新的管理模式,才能体现出现代化、专业化的发展。

经过科学的论证和学术考察,该中心领导班子设计了“大病区、小社会、多功能、利康复”的医疗康复模式,其核心思想就是以开放式的社会化组织单元,扩大病员交流范围,增加功能康复项目,设计患者组织角色。

医护人员要从病人生活、起居入手,依照作息时间,按程序操作,开展各种医疗康复活动,特别是工娱疗活动,要开展特定的生活技能训练,包括书法、美术、刺绣、编织等,为病人回归家庭、重返社会创造条件。对于已出院的患者,医护人员需结合病人的社区康复,根据患者的不同情况或电话回访、或定期巡诊,打破坐堂行医的传统医疗服务,真正做到把服务延伸至基层乡镇社区、送到患者家门口,实现对病人的全程无缝隙服务。

实践证明,这种全新的、具有独特专科特色的医疗康复模式,不仅受到病人和家属的好评和欢迎,也获得了社会各界和行业同仁一致赞誉,也是国家686项目推展的新社区康复模式主要内容。

这一年的时间内,该中心成立了老年精神病康复和慢性精神分裂康复两个市级特色专科科室;建成并启用“职工心理测评指导中心”,设置了心理测评室、沙盘游戏室、心理咨询室、心理治疗室、家庭治疗室、音乐治疗室、

森田心理治疗、情绪宣泄室等;购置了全新的医疗设备;同时,完成了空调采购安装、冬季取暖设施的改造安装工程;并设立警务室,升级安全保障设施。

全年门诊就医人数和住院人数分别同比增长22.5%、88.3%,治愈率提高3%;埠外病人同比增长229%。

服务精 医患亲

这里的工作人员都把医疗人性化,把人性化作为服务方向之一,让人觉得非常温暖,心情舒畅,患者也很信任他们。”一位患者家属告诉我们,他对医护人员的非常满意。

同行们都知道,这里的病人多数思维零乱,行为反风险极高,能坚持在这儿工作本身就是对职业素质、服务理念的实践检验。

2011年,该中心曾集

上下求索兴事业 内外兼修善管理

洛阳市精神卫生中心主任徐健康印象



“心动中原”——河南省心脏病义诊暨先天性心脏病免费筛查活动进行时

策划：杨力勇 董文安 统筹：李伟强

1 柘城站

主办：医药卫生报社
承办：郑州市第七人民医院
柘城县卫生局
协办：柘城县教育局、柘城县人民医院