



承载梦想和希望， 亚太医院让健康起航

——记河南亚太骨病医院党支部书记、院长王瑞

本报记者 杨 须 通讯员 陈 先 梁 燕

“让更多的骨病患者看得起病，看得好病，是我终生追求的理想；攻克疑难骨病，解除患者病痛，造福人类健康，是我们医院的理想。”

——河南亚太骨病医院院长王瑞

院长简介

王瑞，医学博士，中青年骨科专家，河南亚太骨病医院党支部书记、院长，河南省亚太骨关节病防治技术研究院院长，中国传统医学科学院教授，全国骨病学术委员会主席，全国股骨头坏死学术委员会主席，钩活术专业委员会副主任委员，河南骨伤人才学术专业委员会主席，世界中医骨科联合会副主席，全国高等中医院校骨伤研究会副会长，中国骨伤人才研究会副会长，中华医学会中医微创医学专业委员会副会长，中国针刀学会理事，中华中医药学会骨伤分会常务委员，河南中医结合骨质疏松专业委员会常务委员，这一系列头衔和称谓，是王瑞一路走来厚德博学、闪光足迹的明证。

作为上海医科大学的高材生，他毕业后就选择了一条不同于一般从医者的道路，放弃上海优厚的工作条件，选择回家乡创业，为家乡患者服务。王瑞在上海读大学期间，除了把时间和精力放在医学研究上，还热切关注着河南骨病患者的发病和就医情况。相比较而言，河南骨病发病率高，治疗手段却不够先进。他在上海读大学期间，就经常遇到来找他看骨病的河南老乡，这就更坚定了他带着先进的骨科技术回乡创业，成立一所不以营利为目的民营医院的决心，既能将自己的先进技术和想法在实践中得到很好的应用，免去患者带着骨病奔波千里的痛苦，也能根据患者的身体和家庭实际情况，及时作出治疗手段和医疗费用的调整和决定。

他参与编著多部大型专著，担任国际高等中医院校(中英文版)系列教材、世界人类非物质文化遗产名录丛书总编委；担任国际高等中医院校(中文版)系列教材(《世界非物质文化遗产(中医类)丛书》)、《经络腧穴学》《针灸治疗学》主编，担任《推拿基础学》《推拿治疗学》《刺法灸法学》《中医诊断学》《中医内科学》《中医外科学》《中药学》《方剂学》《实验针灸学》《针灸医籍选》主编；担任新世纪微创医学系列教材《九针刀学》《套管针刀学》《射频医学》主编；担任《推拿功法学》《中医基础学》《中医骨伤科学》副主编；担任《实用软组织损伤学》副主编；担任《中国推拿治疗学》(第2版)副主编。

他从事骨科疾病研究与治疗多年，对股骨头死、强直性脊柱炎、类风湿关节炎、颈椎病、腰椎病、膝关节病、骨肿瘤、骨结核、骨髓炎等的诊治有较高造诣，尤其擅长运用椎间盘镜、膝关节镜、激光、射频消融术等微创新技术；发表国家级论文十余篇，并申请了多项国家发明专利。



坐而论道 起而行事

毕业于上海医科大学，获医学双博士学位，中国传统医学科学院教授，全国骨病学术委员会主席，全国股骨头坏死学术委员会主席，钩活术专业委员会副主任委员，河南骨伤人才学术专业委员会主席，世界中医骨科联合会副主席，全国高等中医院校骨伤研究会副会长，中国骨伤人才研究会副会长，中华医学会中医微创医学专业委员会副会长，中国针刀学会理事，中华中医药学会骨伤分会常务委员，河南中医结合骨质疏松专业委员会常务委员，这一系列头衔和称谓，是王瑞一路走来厚德博学、闪光足迹的明证。

作为上海医科大学的高材生，他毕业后就选择了一条不同于一般从医者的道路，放弃上海优厚的工作条件，选择回家乡创业，为家乡患者服务。

王瑞在上海读大学期间，除了把时间和精力放在医学研究上，还热切关注着河南骨病患者的发病和就医情况。相比较而言，河南骨病发病率高，治疗手段却不够先进。他在上海读大学期间，就经常遇到来找他看骨病的河南老乡，这就更坚定了他带着先进的骨科技术回乡创业，成立一所不以营利为目的民营医院的决心，既能将自己的先进技术和想法在实践中得到很好的应用，免去患者带着骨病奔波千里的痛苦，也能根据患者的身体和家庭实际情况，及时作出治疗手段和医疗费用的调整和决定。

2007年3月，河南亚太骨病医院在王瑞的努力和支持下，经河南省中医管理局批准正式成立，是河南省唯一一家按照三级医院标准建设的省级非营利性骨病专科医院。“非营利性”的医院性质再次印证了王瑞“厚德博学，精医济世”的理想。作为一家民营医院，河南亚太骨病医院在成立的最初就本着不以营利为目的，将运营中的结余全部用于医院发展和患者身上。

说起最初的选择，王瑞温和而动情地说：“医者仁心。我对患者有一种天然的同情心。看到患者拖着病体不远千里到上海看病，既增加了费用也可能贻误病情，我就想：等我学成，一定回河南，不为别的，只为这些家乡的父老乡亲。其实，成立这样一所医院，是我实现理想的载体，也是骨病患者恢复健康的希望所在。”王瑞对记者这样说。

河南亚太骨病医院给了无数骨病患者重新获得健康的希望。河南汝州38岁的翟万须便是其中之一。正当壮年的他不幸患上了双侧股骨头坏死，作为家中的顶梁柱，患病后他心里万分着急。之后，急于治病的他曾到多家医院接受治疗，不是治疗无效，就是告诉他要换人工关节。后来，偶然的一个机会，他听别人说起王瑞，几经打听来到了河南亚太骨病医院。王瑞看完他的片子后，考虑到由于之前治疗走了很多弯路，间隙已经变窄，告诉他可以治疗，股骨头可以完全长好，但是功能恢复要困难一些，时间会长一点，需要他自己坚持锻炼。王瑞用“修复激活疗法”为他治疗一年零五个月，使大面积的死骨吸收，新生骨正在填充病变区域，断裂的骨小梁得到修复。下蹲、分腿功能基本正常，左腿能够自由搭到右腿上，走路基本正常。复查时，王瑞一再叮嘱他多做功能锻炼，特别是分腿锻炼，以帮助内收肌恢复。翟万须与王瑞告别时，真诚地对王瑞说：“其实听完您的诊断，我心里就感觉这家医院与别家不一样，到其他医院要么医生直接说治不好，要换关节，要么就什么也不说，只让先吃药。这些话，我留到最后给您说，但要是有人问我，我会最先给别人说的。”

“让更多的骨病患者看得起病，看得好病，是我终生追求的理想；攻克疑难骨病，解除患者病痛，造福人类健康，是我们医院的理想。”王瑞说。经过几年的发展，河南亚太骨病医院在王瑞的掌舵下，发展成为一家集治疗、科研、临床于一体的骨病专科医院，并成为全国骨病学术委员会主任委员单位，一举跻身全国著名的非营利性骨病专科医院，以更大的能力、更强的实力为骨病患者谋着福音，并践行着自己的理想。王瑞是一名学者型院长，既能“坐而论道”，具有高精尖医术，也能“起而行事”，管理一家医院。

管理技术 相辅相宜

“既要有学术专长，又要有管理理念，如此才能更好地担起医院院长的角色。”王瑞指出，管理与学术的平衡其实是时间上的平衡，两者的理念是相辅相成的。

长期的医疗工作铸造了王瑞严谨而又务实的工作作风和管理风格。医院成立之初，各项工作琐碎繁杂，王瑞把大量时间用到工作上。一方面尽快建立科学规范的管理制度，完善各项管理工作规则 and 标准，另一方面着力解决医院刚成立面临的科室不全、资金紧缺、人才培养缺少、患者不多等方面的问题。

在不断发展的过程中，河南亚太骨病医院逐步提出了“专”“心”的理念：专业医院、专业技术、专业特色、专家护航、专病专治、专药专治、专病专护、细心诊断、耐心解释、精心治疗、用心呵护、倾心奉献。以此体现卓越疗效的专业，展示诚信高尚的医风，树立优雅文明的气质，追求至高无尚的品牌！

怎么说，就怎么做。从院长王瑞到普通员工，统一了思想理念，并把这些理念融入实践当中。患者任何时候来医院看病，他们都不会拒绝，而且都尽最大努力服务到位，病房不够用时，行政办公人员甚至临时腾出办公室，以便能让患者顺利接受治疗。口口相传，慕名来河南亚太骨病医院看病的患者越来越多，医院工作人员也越来越多，科室越来越健全。



医院发展人才是关键。王瑞一手抓人才的持续引进，一手抓人才的自主培养。河南亚太骨病医院积极创造各种优惠条件引进高、精、尖的新型复合型优秀人才，组建强大的骨病专家团队。另外，该院还特邀一批北京、上海及国际骨科学术界有较高威望的知名骨科专家，长期在该院坐诊、疑难病例会诊及技术指导、学术交流。同时，王瑞加大对医院工作人员的培养，通过后期教育提高工作人员的专业知识和职业素养。王瑞说，如果说科研和临床的发展受制于一定的客观条件，那么医疗质量的改进和服务质量的提高则永远没有任何懈怠的借口。

随着医院的发展和人员的壮大，人员的管理和医院文化方面的建设也显得非常重要。王瑞说，作为民营医院，在这里工作的医生、护士缺少一种天然的安全感和自豪感。为此，王瑞尽可能地为员工提供好的福利待遇和保障，同时为了培养员工对自身岗位的成就感和自豪感，该院每年都举行岗位技能大比拼，充满趣味的活动让很多员工看到了枯燥工作的另一面。除此之外，该院每年还定期举行优秀员工评选，从中评选出职业素质高、医德医风好、对医院有突出贡献的优秀员工，增强员工对医院的归属感。

王瑞还十分注重党建工作，充分发挥党员的先锋模范和带头作用。自2009年建立医院党支部以来，在上级党组织的领导下，河南亚太骨病医院全面实践科学发展观，扎实开展“创先争优”等活动；经常组织党员志愿者到社区、农村和敬老院送医、送药，还组建党员义诊小分队，利用周末和休息时间深入社区开展免费义诊活动，增加党员员工的自豪感和荣誉感。

信息技术高速发展是这个时代的特

点。河南亚太骨病医院从成立的最初到现在，经历这个时代最快速发展的几年。王瑞也时刻关注于此，并担当着引领医院与时俱进的舵手。

对此，王瑞颇有些自豪地介绍说：“自建院以来，我们始终坚持‘以科学技术为主导，以服务质量为核心’，力求发展成为集骨科疾病的科研、治疗、康复、预防保健于一体的现代化专科医院。”

民营医院往往把重点放在医院日常管理和利润追求上，这就使大多数民营医院面临相同难题：高端人才缺乏，学术水平落后，往往让患者生出不信任的感觉。王瑞看在眼里，急在心里。经过前期的努力和沟通，河南亚太骨病医院在去年4月，独立承办了全国第九届骨病学术研讨会暨骨病人才学术委员会换届会议，大会汇集了全国20多个省区的200多名骨病专家，以及包括王瑞、宋一同、王燮荣、温建民、吴汉卿、朱志超、黄克勤等在内的国内数十位骨病权威。由一家民营医院独立承办这种全国性的学术研讨会，在全国都不多见，在河南更是少见。这不仅让河南乃至全国的医疗界及骨病学术界对河南亚太骨病医院有了更深刻的认识，更为民营医院的学术水平正名。河南亚太骨病医院更因历来重视学术研究，而先后承担国家“十一五”攻关课题和十多项省部级科研课题，并获国家科技进步奖二等奖等各种奖励10项。

同时，河南亚太骨病医院还花费“血本”，引进了一大批先进诊疗设备，如西门子螺旋CT、核磁共振、计算机放射成像系

教育基地、中国外交部指定河南省唯一体检中心、河南省新型农村合作医疗定点医院、河南省省直职工医疗保险定点医院、郑州市基本医疗保险定点医院、郑州大学第二附属医院协作医院。

发展起来的河南亚太骨病医院仍然坚守着王瑞成立医院的初衷和理想，情系患者，全心全意为患者服务。王瑞带领着医院职工以缓解患者看病难、看病贵问题为出发点，把“便民、惠民、亲民”作为服务工作的着力点；而他自己更是不改以往温和、儒雅的医者风范，保持着当年“一心为患者动容”的心境。

为了迎合患者对医生专家的信任心理，让患者安心、放心治病，只要人在医院，无论多晚多忙，他都要到病房里走上一圈，和患者聊上两句家常话，为他们掖掖被角、理理物品，并及时了解患者各方面的需求，尽自己和医院的力量帮助他们；来该院接受治疗的患者几乎都认识王瑞，见了面都要打个招呼，就像和朋友、家人聊天一样的自然。当记者问他是不是和每个患者都很熟时，王瑞笑着说：“几乎天天泡在医院，每天都要和他们接触一遍。即使没啥事，只是简单地问问他们感觉怎么样，也会让他们觉得踏实。”那一刻，记者的心暖暖的。

为了方便外地患者，河南亚太骨病医院开通了网上预约挂号、专家在线咨询、健康问答等服务。同时，考虑到患者不仅承受着生理上的痛苦，还可能有着难以承受和排解的心理郁结，该院的医护人员在患者寻医问诊、治疗护理的过程中，都会通过一言一行、一举一动给予患者关爱，让患者感受到温暖和踏实，以营造人文关怀和服务诊疗环境。

为了解决新型农村合作医疗的患者转诊难、手续复杂、报销比例低等问题，王瑞决定率先开展新农合院内直补，2007年至2010年，河南亚太骨病医院和全省21个县区签订了直补协议，开辟绿色通道，使这21个县区参合患者享受到免转诊、当天出院当天报销及减免相关费用等系列优惠。2011年经省卫生厅批准，该院成为省级新农合直补定点医院。王瑞说，医生的天职不不仅是治病救人，更重要的是要为患者多做实事做好事，让他们得到实实在在的帮助。

为了更广泛地服务社会，自2007年以来，河南亚太骨病医院多次开展免费为老年人体检的活动，并建立骨病健康档案，累计减免费用70.32万元；举办郑州市健康教育直通车活动，为群众免费提供专家科普讲座、免费体检、免费专家会诊，并为低保和贫困患者免费治疗，累计让135862人次受惠；



2010年3月起，面向全省征集100名贫困股骨头坏死患者并免费治疗，累计减免费用200余万元；2011年3月开始，在全省范围内发放了4000张免费体检卡，累计为群众减免费用170余万元……

金碑银碑不如群众口碑。真心为患者解除痛苦的河南亚太骨病医院经过患者的口口相传，如今，慕名而来的骨病患者越来越多。当患者慕名来到该院，并切实感受到神奇的治疗效果、温馨医疗服务时，才明白决定一所医院名气大小的不是它是公立还是民营性质、不是它办院是否悠久的历史，不是它交通是否便利的地理位置，而是它真心的服务和切实的疗效。

看着越来越多的患者来河南亚太骨病医院治疗，并逐渐康复，王瑞感到由衷的高兴和欣慰，同时也倍感忧心和焦虑。因为河南省是人口大省、农业大省，农民劳动强度大、劳动时间长，颈肩腿痛和骨关节炎类疾病发病率明显偏高。这是他们的不幸。然而幸运的是，有这样一位医术精湛、情系患者的院长带领着他的专家团队和亚太医院给他们以健康的希望，伴随着十八大的惠民春风，鼓起健康骨病梦想的风帆再次起航。

医者仁心 惠民便民

卡里·纪伯伦提醒世人：不要因为走得太过远，以至于忘记自己为什么出发。王瑞说，他喜欢这句话，并且时刻不曾忘记。

河南亚太骨病医院经过几年的发展，早已走出了当初医院刚成立的境地，步入全面健康的可持续发展阶段，并因为自身的过硬条件，成为全国骨病学术委员会主任委员单位、全国中医骨病临床技术继续