



2012年度河南省候选
创新医院、创新力院长巡展



商丘市第一人民医院院长韩传恩

院长简介

韩传恩，商丘市第一人民医院党委副书记、院长，主任医师，中华医院管理协会副理事长、河南省医学会性病专业委员会委员、河南省医院管理学会后勤专业委员会副主任委员，他在国家级杂志上发表论文21篇，获市级科研成果奖4项，主编《生殖皮肤病学》一书，荣获北京奥运会青年火炬手、河南省五一劳动奖章、河南省卫生系统先进工作者、河南省优秀创新院长。他主要负责的病房楼建筑工程获全国建筑最高奖——鲁班奖。

韩传恩现任职以来，同该院班子成员团结一致、共谋发展，带领职工务实拼搏、开拓创新，取得了显著成绩。2012年，该院门诊量同比增长15.3%，出院人数同比增长12.9%。该院先后荣获全国卫生系统先进单位、全国百佳医院、全国优质服务考核优秀病房（泌尿科）、河南省“医院管理年”先进单位、河南省“医疗质量万里行”先进单位、“三好一满意”活动先进单位、河南省医院“十大指标”先进单位、新农合即时结报先进单位等多项荣誉；2012年，该院先后获得全国医院医保管理先进单位、全省卫生系统先进集体、省级文明单位、全市卫生工作先进单位等20多项市级以上荣誉，并跻身2011中国地级市医院竞争力百强榜，实现了该院发展的新突破。该院在创新管理、医疗服务、科研技术、环境卫生、医疗安全等方面持续提高，赢得了社会各界的广泛赞誉。

该院合理调整服务布局，简化程序、减少环节，设计简明易懂的手续、清单等，为患者提供方便、高效、便捷、廉价的医疗服务。激发职工的主人翁意识，鼓励员工在服务方面积极创新，大胆建言献策，有好的创新服务典范及时推广、及时奖励，在全院形成创新服务理念的氛围，推动服务持续改进。

2012年10月30日，这是一个值得纪念的日子。就在这一天，商丘市第一人民医院迎来了百年华诞。为了这次百年庆典，嘉宾们从四面八方赶来了，中国医师协会会长王大奎来了，河南省政协副主席李英杰来了，商丘市委书记陶明伦来了，时任河南省卫生厅厅长刘学周来了，商丘市市长余学友来了，加拿大驻华公使唐兰来了，商丘市荣誉市民、商丘古城形象代言人山人也来了。

百年风雨兼程，百年薪火相传，百年辉煌不断。为了充分展示建院100年的发展历程和取得的辉煌成就，增强全院职工的凝聚力、向心力和自豪感，商丘市第一人民医院以“回顾历史、展示成就、凝聚力量、再铸辉煌”为主题，本着“突出特色、隆重热烈、节俭务实、规模适度”的原则，分“百年回眸、风采展示、爱心奉献、百年庆典”四大板块开展了百年院庆系列活动。其中，以“百年风华、仁爱无疆”为主题的建院100周年文艺晚会和庆典大会受到了各级领导和社会各界的普遍好评，也给该院职工留下了永久的记忆。

商丘市第一人民医院院长韩传恩告诉记者，百年院庆系列活动实现了“凝炼医院文化，提升医院形象，塑造医院品牌，促进医院发展”的总体目标，达到了预期目的，为再创建一个百年辉煌奠定了基础。

在河南省卫生厅、商丘市卫生局的指导下，2012年，该院门诊量同比增长15.3%，出院人数同比增长12.9%，该院先后获得全国医院医保管理先进单位、全省卫生系统先进集体、省级文明单位、全市卫生工作先进单位等国家、省、市、县多项荣誉称号，跻身2011中国地级市医院竞争力百强榜，实现了该院发展的新突破。

理念创新拓思路 服务创新有举措

紧紧围绕缓解群众看病难、看病贵问题，该院坚持“以患者为中心，以质量为核心，以服务促发展”的理念，秉承“重德、精业、求实、创新”八字院训，坚持公立医院的公益性原则，以文化创新为支撑点，以医院资源优化为切入点，科学决策，合理定位，努力将医院建成功能、鲁、豫、皖四省接合部的区域性中心城市龙头医院。

该院结合自身特点，发展特色文化。该院是一所百年老院，逐渐形成了以人为本的文化理念、价值观念和行为规范。该院确立了“严格管理、发展内涵、开拓进取、艰苦奋斗、团结协作、无私奉献、科学求实、赶超一流”的医院精神，培育了“重德、精业、求实、创新”的院训，通过丰富医院文化建设工程，该院把创新医院文化融入到医院科学管理之中，积极打造具有鲜明时代特色和深厚底蕴的医院先进文化体系，提升了医院品位，打响了医院品牌，促进了医院又好又快发展。

服务质量不仅是医院的形象，更是医院品牌竞争的无形资产。为了全面提升医院的服务品质，构建和谐的医患关系，该院推出了服务新举措，营造了良好的医患和谐氛围。

该院持续开展“温暖”活动，中秋节给住院患者和值班人员送贺卡、月饼，元旦节送挂历和慰问信，春节送鲜花、水饺和馒头。该院持续开展“两围绕”服务活动，行管后勤人员围绕一线转，临床一线医护人员围绕患者转，切实转变机关后勤职能部门的工作作风，深入基层，深入一线，为临床一线服务，使临床一线人员把有限的时间服务于患者，真正使医务人员围绕患者转。

2011年，该院在全院开展了“温馨服务月”活动，对护理人员进行了礼仪服务礼仪培训，从改变对患者的称呼入手，实行扁平化的管床护士责任制。在温馨服务活动的基础上，2012年又在全院开展主动服务，通过标杆学习，坚持从一声问候、一句称呼、一个微笑、一个道歉做起，做到走在红灯叫前、想在患者需要前、做在患者开口前。对来院就医患者积极主动服务，做到10米关注、3米问候、1米问候。

该院护理部在全院护理人员中开展的“三前、三化”关爱患者活动，换来了患者的一张张笑脸。通过主动服务活动的开展，恶性医疗纠纷大幅度减少，“患者在我心中，我在患者身旁”的理念逐步深入人心，充分体现了“患者需求至上、团队合作”的核心价值观。

该院在门诊各医技科室采取弹性排班制度，缩短患者等待时间，医务人员检查不当天患者不能下班；在星期天和重大节日免挂号费，满足了患者的就诊需求。该院合理调整服务布局，简化程序、减少环节，设计简明易懂的手续、清单等，为患者提供方便、高效、便捷、廉价的医疗服务。激发职工的主人翁意识，鼓励员工在服务方面积极创新，大胆建言献策，有好的创新服务典范及时推广、及时奖励，在全院形成创新服务理念的氛围，推动服务持续改进。



中国医师协会会长王大奎（左一）、原卫生厅厅长刘学周（左二）、商丘市委书记陶明伦（左三）到该院视察工作

管理创新强素质 树立形象聚人心

他山之石可以攻玉。韩传恩院长倡导创新学习，借鉴成功的管理经验为该院所用。新一届领导班子组建以来，推出了“四位一体”全覆盖的值班模式。一是院级领导值班制度。每天安排一名院级领导值班，进行夜间查房，发现问题及时处理。二是总值班制度。



节日期间该院院长韩传恩看望慰问住院患者

该院职能科室副科级以上干部参加，24小时值班，对于临床科室需要亲临现场处理的事务，总值班人员必须立即赶到现场进行协调处理，不得以任何理由推诿，因总值班不到场或延误到场所造成的一切后果由总值班人员负责。三是临床科主任、护士长值班制度。每天安排两名副科主任、护士长值班，按照职责分头查房，重点查核心制度落实情况。

通过建设HIS系统、OA系统、一卡通、电子病历系统等信息管理平台，该院实现了

实情况，四是临床医生、护士值班制度。医生护士重点了解危重患者、新入院患者的情况，及时掌握患者病情的变化并及时处理病情。

韩传恩院长告诉记者，几年来，“四位一体”的值班模式及时化解了矛盾，处理了许多问题，取得了显著成效。

为了加强医院管理，该院引进了“五常”管理模式，创造了整洁有序的医疗环境，提高了工作质量和工作效率，培养了员工良好的工作习惯，减少了浪费，降低了管理成本，提高了员工综合素质和自主管理能力，提升了医院管理文化。

2012年初，根据医院发展的需要，该院党委决定进行人事分配制度改革。为了确保两项制度改革顺利进行，该院成立了改革领导小组及办公室，制定了《商丘市第一人民医院人事制度改革实施方案》和《商丘市第一人民医院绩效工资分配方案》，并经过职代会讨论通过。人事制度改革坚持公开、公平、公正的原则，按照程序把有事业心、有责任感、年富力强的同志选拔到中层干部岗位上，使留职者安心、退職者得到关心、提拔者有积极进取心。通过竞聘，60名同志脱颖而出，走上了中层干部岗位。在分配制度改革上，该院坚持“多劳多得，优劳优酬，按劳分配，兼顾公平”的原则，使临床一线、技术含量高、劳动强度大、风险高的岗位倾斜，使分配更加科学合理。通过改革，充分调动全院干部职工干事创业的积极性和创造性，增强了医院发展的生机和活力，使干部职工认识到“工作凭实绩，有为才有位”的深刻道理，为医院持续发展提供了保障。

加强内部结构调整，加大重症科室的建设，扩大重症科室床位，充实人员，使NICU、PICU、RICU工作更趋规范；成立了腹腔镜外科，使妇科、产科相对独立；成立了急诊创伤外科、体检中心、血液透析中心，促进医疗资源的合理配置。

随着新业务、新技术、新项目不断涌现，医疗卫生领域的竞争不断加剧，该院加强了对科研工作的引导、支持和鼓励，每年对省、市级获奖的科研成果，中华系列杂志和国家核心期刊发表专业论文的第一作者，对引进、开展新业务的主持人，经院科学技术委员会评审给予大力表彰和重奖，每年科技扶持资金达100万-150万元，科技奖励金额10万-15万元。

仅2012年，该院就有18项科研课题被省、市级科研部门审核立项，申报市级科技

计算机信息与临床业务、科研、办公等有机紧密结合，减少了患者的就诊程序和就诊时间，提高了员工的工作效率。

完善医院管理机制。一是改革内部分配机制。实行了成本核算，将医疗质量、护理质量、感染控制等指标纳入质量效益考核内容，每月进行一次考核，奖惩当月兑现。二是积极探索用人新机制。对全院35岁以下青年职工进行综合积分考核，为医院发现人才、使用人才打下良好基础，确保医院人才使用的可持续发展，并为青年职工施展才能提供了广阔舞台和空间。三是建立了安全防范体系和长效机制，与各科签订综合治理目标责任书，该院无重大刑事案件、重大医疗事故和治安、消防责任事故发生。

该院重视学科建设，鼓励技术创新，努力打造技术质量品牌。确立了消化内科为河南省重点培育专科，心血管内科、神经内科、神经外科、心胸外科、泌尿外科、普通外科、骨科、超声科等专科为商丘市重点专科。

该院开展腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜等各类微创手术近千例。另外，颅内动脉瘤手术、开颅夹闭术、难治性癫痫术、冠状动脉搭桥术、风心病多瓣膜置换术、妇科肿瘤介入化疗、肝癌介入化疗、经尿道激光电切治疗前列腺增生、经皮肾镜取石术、冠状动脉血管造影术及支架植入术、准分子激光治疗术、超声乳化治疗白内障、游离脂肪瓣移植修复下颌骨缺损等技术达到省市领先、国内先进水平。

该院是商丘市唯一一所河南省儿童先天性心脏病定点救治医院。目前，商丘市重症医学中心、医学影像中心、儿科诊疗中心、肿瘤诊疗中心经省卫生厅批准，已落户该院。肿瘤科二病区成为河南省癌瘤规范化治疗示范病房。2012年，该院承办了河南省消化内科年会等22个省、市级专业学术会议，其中消化内科年会、检验专业年会参会人员均在600人以上，加强了与外界学术交流，营造了良好的学术氛围。

通过积极打造具有鲜明时代特色和深厚底蕴的医院先进文化体系，该院逐步形成了以文化引领发展、以发展塑造文化的内涵式发展道路，充分展示了先进文化聚心、励志的功效，提升了医院品位，打响了医院品



儿科医技楼奠基

加大力人才引进和培养力度。为了进一步改善医院人才结构，该院不断加大高学历人才引进力度，不断创新人才培养机制。近年来，该院引进、培养博士研究生2名，硕士研究生137名，高级专业技术人员221名。

为了营造良好的育才成才氛围，该院举办了“迎百年院庆、强职工素质”系列专家讲座。先后邀请了中华医师协会会长王大奎、美国梅奥医学中心王亮博士等专家教授来院做精彩的专题报告，传播了先进的理念，扩大了员工的视野，提升了员工的素质。

为了进一步增强员工的团队合作意识，增强凝聚力和向心力，该院开展了以“拓展训练展风采、百年院庆铸辉煌”为主题的职工拓展训练。经过省卫生厅考试选拔，该院有10名职工赴德国进行学习交流，另有38名优秀中青年医生到北京、上海等地的知名医院进修学习。

科技创新重引导 技术再上新台阶

该院重视学科建设，鼓励技术创新，努力打造技术质量品牌。确立了消化内科为河南省重点培育专科，心血管内科、神经内科、神经外科、心胸外科、泌尿外科、普通外科、骨科、超声科等专科为商丘市重点专科。

该院开展腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜等各类微创手术近千例。另外，颅内动脉瘤手术、开颅夹闭术、难治性癫痫术、冠状动脉搭桥术、风心病多瓣膜置换术、妇科肿瘤介入化疗、肝癌介入化疗、经尿道激光电切治疗前列腺增生、经皮肾镜取石术、冠状动脉血管造影术及支架植入术、准分子激光治疗术、超声乳化治疗白内障、游离脂肪瓣移植修复下颌骨缺损等技术达到省市领先、国内先进水平。

该院是商丘市唯一一所河南省儿童先天性心脏病定点救治医院。目前，商丘市重症医学中心、医学影像中心、儿科诊疗中心、肿瘤诊疗中心经省卫生厅批准，已落户该院。肿瘤科二病区成为河南省癌瘤规范化治疗示范病房。2012年，该院承办了河南省消化内科年会等22个省、市级专业学术会议，其中消化内科年会、检验专业年会参会人员均在600人以上，加强了与外界学术交流，营造了良好的学术氛围。

通过积极打造具有鲜明时代特色和深厚底蕴的医院先进文化体系，该院逐步形成了以文化引领发展、以发展塑造文化的内涵式发展道路，充分展示了先进文化聚心、励志的功效，提升了医院品位，打响了医院品



职工们在儿科医技楼奠基仪式现场

成果15项，其中获市级科技成果一等奖6项、二等奖5项；在国家杂志上发表论文219篇，中华牌论文、论著50篇。该院承担了郑州大学医学院、新乡医学院、河南大学医学院、河南卫生职业学院、商丘医学高等专科学校等医学高等院校的实习带教任务。

通过创新管理，该社会效益取得长足进步，医院形象得到明显改善，受到省卫生厅、市卫生局及全市人民的好评。

传医院优秀文化 提升品位助发展

该院重视学科建设，鼓励技术创新，努力打造技术质量品牌。确立了消化内科为河南省重点培育专科，心血管内科、神经内科、神经外科、心胸外科、泌尿外科、普通外科、骨科、超声科等专科为商丘市重点专科。

该院开展腹腔镜、胸腔镜、宫腔镜等各类微创手术近千例。另外，颅内动脉瘤手术、开颅夹闭术、难治性癫痫术、冠状动脉搭桥术、风心病多瓣膜置换术、妇科肿瘤介入化疗、肝癌介入化疗、经尿道激光电切治疗前列腺增生、经皮肾镜取石术、冠状动脉血管造影术及支架植入术、准分子激光治疗术、超声乳化治疗白内障、游离脂肪瓣移植修复下颌骨缺损等技术达到省市领先、国内先进水平。

该院是商丘市唯一一所河南省儿童先天性心脏病定点救治医院。目前，商丘市重症医学中心、医学影像中心、儿科诊疗中心、肿瘤诊疗中心经省卫生厅批准，已落户该院。肿瘤科二病区成为河南省癌瘤规范化治疗示范病房。2012年，该院承办了河南省消化内科年会等22个省、市级专业学术会议，其中消化内科年会、检验专业年会参会人员均在600人以上，加强了与外界学术交流，营造了良好的学术氛围。

通过积极打造具有鲜明时代特色和深厚底蕴的医院先进文化体系，该院逐步形成了以文化引领发展、以发展塑造文化的内涵式发展道路，充分展示了先进文化聚心、励志的功效，提升了医院品位，打响了医院品

牌，促进了医院又好又快发展。

百年声望远健康 神圣使命再启航

“2013年，是全面深入贯彻落实党的十八大精神的开局之年，也是我院实现持续发展的攻坚之年。做好今年的工作，实现创建三级甲等医院的奋斗目标，对于我们来说意义重大。”韩传恩如是说。

“以党的十八大精神为指导，认真贯彻落实全国、省、市卫生工作会议精神，围绕建设中原经济大局，凝心聚力，攻坚克难，积极开展医院管理和医疗服务，全面推行便民惠民措施，努力实现人才队伍、科技创新和医疗救治水平的全面提升，为实现创建三级甲等医院的奋斗目标，更好地保障全市人民的身体健康，促进商丘经济社会作出新的更大的贡献。”这是今年该院工作的总指导思想。

韩传恩告诉记者，围绕“一条主线”，坚持“一个中心”，做好“八项重点工作”是该院工作的总体思路。

医院简介

商丘市第一人民医院是商丘市唯一的一所三级综合医院，成立于1912年，前身为加拿大圣公会创办的“圣保罗医院”；1951年9月被人民政府接管后，先后更名为商丘专区人民医院、商丘地区人民医院；1998年6月更名为商丘市第一人民医院。

经过几代人的不懈努力，如今，这所百年老院焕发出勃勃生机，成为豫、鲁、苏、皖四省接合部最大的综合性医院之一。

该院占地面积达184971.06平方米（含分院），建筑面积达193424.74平方米（含分院），其中医疗用房108303.51平方米。该院拥有在职职工1895人，其中卫生专业技术人员1593人（高级职称者220人、中级职称者540人）、博士4人、硕士133人，享受国务院特殊津贴2人、河南省学术技术带头人1人、省管优秀专家2人、河南省中青年科技拔尖人才2人、商丘市专业技术拔尖人才11人。

该院先后被评为全国先进基层党组织、全国卫生系统先进集体、全国医院文化建设的先进单位、全国模范职工之家、河南省群众满意医院、河南省医院行风建设先进单位、河南省“双十佳”医院、河南省务公开先进单位、河南省职业道德建设先进单位、商丘市医院行风建设先进单位，被授予河南省青年文明号、河南省“五一”劳动奖章等荣誉称号100多项。

医院文化

医院精神：严格管理、发展内涵，开拓进取、艰苦奋斗，团结协作、无私奉献，科学求实、赶超一流。

医院院训：重德、精业、求实、创新。

办院宗旨：以病人为中心，以质量为核心，以科技为先导，以服务求发展。

医院愿景：建设东、鲁、豫、皖四省接合部区域性中心城市龙头医院。

医院核心价值观：团队合作、患者需求至上。

荣誉

