

以生命的名义流淌

——写在河南省红十字血液中心举办
6 月 14 日世界献血者日系列活动之际

本报记者 卜俊成 邵 倩 通讯员 周 冰 刘春红



一份热血即是爱,点点滴滴总关情。作为公益性卫生事业单位,河南省红十字血液中心是一个汇聚人们爱心的地方,也是一个见证人间真情的地方。

在这里,河南省红十字血液中心的全体干部职工怀揣博爱、奉献、严谨和创新的精神,用真心服务;在这里,他们“视血液安全如生命”,守护好每一份生命的礼物;

在这里,他们感恩、敬业、尽责、忠诚、耐劳,并懂得超越;在这里,他们用自强履行好社会赋予的光荣使命;在这里,他们以公益为舞台,舞动爱的丝绸,借助众人之力,让爱的阳光普照大地。

郑州市连续 7 次荣获全国无偿献血先进城市称号,河南省连续 4 次荣获全国无偿献血先进省称号。
——真情服务,用爱心点燃闪亮的日子

“欢迎您,您请坐!”“您好,您需要帮助吗?”“请出示您的身份证。”……步入河南省红十字血液中心献血大厅,一种甜蜜的温馨扑面而来。

“做好服务是我们工作的根本原则,服务抓好了,群众满意了,我们的工作也就好开展了。”河南省红十字血液中心党委书记方向军告诉记者,一直以来,该中心注重真情服务,以满足群众和患者需求为本,扎实提供惠民服务。

河南省红十字血液中心根据该中心党员比例大、年轻人多等特点,将思想政治教育、职业道德教育等纳入中心工作,完善各项管理机制,引导全体干部职工始终牢固树立服务理念;秉承视无偿献血者为亲人的宗旨,努力满足献血者和用血者对输血服务的各项需求。

河南省红十字血液中心在献血大厅设立咨询台、跟踪服务岗,制作献血流程图,悬挂彩色大屏幕等,为无偿献血者提供好的献血环境;开展亲情化服务,采取首问负责制,建立电话、短信、网络平台信息系统等,为无偿献血者提供人性化服务;与各医疗卫生机构建立合作关系,指导临床用血,优先保障临床紧急用血;开通绿色通道,方便献血偿还途径,设立用血咨询台,为用血者提供方便。

方向军说,河南省红十字血液中心始终坚持“学以致用,以用促学”的原则,鼓励个人、班组和科室争当先进典型;同时要求各科室严格按照程序办事,党员干部严格按廉政建设规定办事。

由于业绩突出,河南省红十字血液中心多次受到卫生部、河南省委、省政府、省卫生厅的表彰,先后被评为省级文明单位、河南省直机关创先争优先进基层党组织、河南省群众满意的医疗卫生机构、全国卫生系统先进集体,荣获河南省五一劳动奖状。其中,郑州市连续 7 次荣获全国无偿献血先进城市称号,河南省连续 4 次荣获全国无偿献血先进省称号。

自 2001 年起,郑州辖区内所有医疗卫生机构临床供血 100%来自非计划自愿无偿献血,100%符合国家标准。
——安全第一,用责任守护生命的礼物

确保血液安全是血液中心的核心工作。作为全国卫生系统先进集体,河南省红十字血液中心是如何保证临床用血安全、及时、有效呢?

河南省红十字血液中心主任王兆福向记者介绍,自国家《献血法》和《河南省实施<献血法>办法》实施以来,河南省红十字血液中心坚持无偿献血依法管理和多种形式宣传相结合、典型带动与普遍号召相结合、城市与农村相结合、计划组织与个人自愿无偿献血相结合,积极为实现献血队伍稳定化、采血网络化、供血一体化、管理规范化的采供血工作“四化”建设目标而努力。

为了壮大献血者队伍,河南省红十字血液中心积极招募无偿献血志愿者,并对其进行科学、规范的管理。多年来,该中心引导高校成立“无偿献血协会”“爱心社”等社团组织;对大型企业事业单位颁发固定献血团队牌匾;成立稀有血型献血者志愿服务队,实现了这一特殊群体的自助、互助的管理模式。

同时,河南省红十字血液中心不断加强内涵建设,提高采供血工作质量。该中心建立健全工作流程制度,细化并规范各项工作流程,严格执行血站质量管理体系标准,坚持从采血源头抓起,踏踏实实做好血液采集,成分



时任省委常委、郑州市委书记连维良无偿献血



启动省直青年流动血库



2012 年世界献血者日活动现场

制备、血液检测、储存以及发往临床各个环节的质量控制工作,有效降低血液报废率,切实保障血液安全。

河南省红十字血液中心持续改善工作条件,先后购置安装了 11 套献血者身份识别及移动外采管理系统,通过与血站内部管理系统的实时连接,保证了献血者资料的准确、完整,杜绝了献血者频繁献血和不合格献血者重复献血的现象;陆续购置了一批先进的血液检测、成分分离大型设备和采血、送血车辆,新建了两所固定献血屋,基础设备的完善,带动了

服务能力的进一步提高;完成了采供血信息管理系统升级改造项目,大大提高了规范化管理水平,从程序上杜绝差错事故的发生。

为了减少临床非必要性输血,最大限度地降低患者除自身疾病以外的风险,保障用血者的安全,河南省红十字血液中心建立了血液库存预警机制;强化了对县(市)供血库、医院输血科(血库)人员的培训;免费接收县(市)供血库、医疗卫生机构等相关工作人员前来进修学习;每年召开临床输血工作座谈会,加强与临床工作人员沟通;积极推行医疗卫生机构用血

计划申报制度和特殊用血预约制度,保证了临床用血安全、及时、有效。

截至 2012 年底,郑州地区已招募了 10 万余人的固定献血者队伍,1.3 万人的成分献血者队伍,1350 人的稀有血型献血者队伍,1 万余人的应急献血者队伍,400 余人的志愿者服务队。自 2001 年起,郑州地区临床供血 100%来自非计划自愿无偿献血,100%符合国家标准。

近年来,河南省红十字血液中心获得河南省科学技术进步奖、省医药卫生科技成果奖等 40 项,在国家级期刊发表专业论文 500 余篇。
——素质为先,用人才构建发展的支撑

一个单位整体管理水平的高低,决定着其是否有强劲的力量实现可持续发展或跨越发展。

“我们注重人才团队建设,增强科研力量,自我鞭策,全面提升自身综合实力,从而履行好‘守护人们爱心,呵护患者生命健康’的光荣使命。”王兆福如是说。

近年来,河南省红十字血液中心始终把人才队伍建设作为科技工作的基础和先决条件,通过完善继续教育管理制度,有计划、分层次、有重点地加速人才队伍建设,为单位的发展提供智力支持。

河南省红十字血液中心制定《河南省红十字血液中心在职工深造学习管理办法》,鼓励职工接受继续医学教育;与郑州大学联合开设了“基础医学(输血方向)”在职研究生班,与北京中医药大学联合开设了“卫生事业管理”在职研究生班等。

省卫生厅实施重点学科、特色专科学术带头人培养“5451”工程以来,河南省红十字血液中心把握契机,着重从采供血一线选拔业务骨干,赴美国研修学习。该中心加强人才引进和培养力度,近几年向社会公开招聘 14 名研究生,7 名本科生,充实到各个业务科室。该中心现有职工 219 人,硕士研究生以上学历者 30 名。其中,拥有高级技术职称者 38 名,拥有中级技术职称者 55 名。

多年来,河南省红十字血液中心积极开展输血科研工作,带动了全省采供血业务技术水平的提高。目前,该中心成立有输血医学研究所和血液成分应用研究所,设置的血液自动化检测实验室被批准为河南省医学重点实验室,血液成分临床应用和血液血型学被批准为河南省医学重点学科。

近年来,河南省红十字血液中心先后成功申报并完成河南省医学重点学科、临床特色专科带头人培养及高新技术引进项目 19 项;先后申报开展了国家“863”计划卫生部专项课题,省政府决策研究、河南省医学科技攻关等项目近 50 项;获得河南省科学技术进步奖、省政府优秀社会成果奖、省医药卫生科技成果奖和省医药卫生新技术引进奖共 40 项;在国家级核心期刊发表专业论文 500 余篇。

2011 年郑州市献血量比 2010 年增长 9.03%, 献血人次比 2010 年增长 12.6%;2012 年献血量比 2011 年增长 5.54%, 献血人次比 2011 年增长 5.81%。
——文化至上,用敬业履行光荣使命

“我自豪,我是血液中心的一员。我将尊崇法律,担当责任,忠诚组织,感恩回报,团结友爱,和谐共荣,以无私的奉献精神,踏实的工作态度,为我们从事的神圣事业不懈奋斗。”河南

省红十字血液中心红色的《文化手册》的誓词掷地有声。

方向军对记者说,近年来,河南省红十字血液中心把文化建设作为提升服务质量和水平水平的纽带,通过开展以文化建设为主题的系列活动,激发干部职工的工作激情,营造单位的文化氛围,提升服务质量,进而实现文化建设与业务发展双丰收。

以文化建设为主题的系列活动,促使河南省红十字血液中心形成职工认同、社会广泛称赞的血站文化理念体系,具体包括中心精神、员工核心价值观、中心徽、中心训、中心誓词、中心主题歌等 6 项内容。

文化建设犹如春雨,润物细无声。“感恩、敬业、尽责、忠诚、耐劳、超越”“爱岗敬业,求实创新,用心服务,勇创一流”的河南省红十字血液中心,在以文化建设为主题的系列活动中形成的理念、精神,最终促使全体干部职工有了精神上的寄托和心灵的归属,这些昂扬斗志的正能量,同时转化为干部职工日常工作的动力。

王兆福说,为了确保我省医疗卫生资源“倍增计划”的顺利实施,积极应对血液供应面临的新压力和严峻挑战,河南省红十字血液中心以文化为纽带、以公益为依托,大力加强无偿献血宣传工作,不断完善无偿献血“五支队伍”建设,积极改善献血环境,切实保证临床基本用血和急救用血。

2011 年郑州市献血量比 2010 年增长 9.03%,献血人次比 2010 年增长 12.6%;2012 年献血量比 2011 年增长 5.54%, 献血人次比 2011 年增长 5.81%。

12.6%,5.54%,5.81%……这些看似简单的数字,凝聚着河南省红十字血液中心艰辛的付出和努力。为了保证血液供应,河南省红十字血液中心干部职工不惧困难,加大工作力度,坚持节假日不休息,满负荷安排采血、制备、检验等工作,努力多采血、多制备、多供应。

在无偿献血宣传工作中,河南省红十字血液中心充分发挥主观能动性,依托文化建设,坚持日常宣传与节假日集中宣传相结合、卫生行业带头与公众宣传相结合、科普读物资料宣传与广播电视宣传相结合、户外固定广告宣传与定期举行无偿献血者联谊活动相结合,推动无偿献血宣传工作不断深入。

河南省红十字血液中心在《郑州日报》上刊登以“捐献可以再生的血液,拯救不可重来的生命”为主题的宣传专版,对历届郑州市无偿献血奉献奖金奖获得者名单予以公布;与专业机构合作,邀请专业演员录制无偿献血宣传片;在客流量巨大的郑州火车站候车大厅,以每天不少于 100 次的播放频率,不间断播放无偿献血公益广告;在 90 余辆公交车上制作无偿献血车体广告;播放“无偿献血,仁爱光荣,血液中心提醒您 XX 站到了”宣传语音,充分依托媒体平台倾力对无偿献血进行公益宣传。由于成效显著,该中心 2012 年被评为河南卫

生新闻宣传先进集体。此外,河南省红十字血液中心还积极开展无偿献血进企业、进社区、进集市等宣传活动,让无偿献血知识走近群众、贴近群众、服务群众,借助门户网站、官方微博等平台与广大网友进行在线交流,及时回复网友的留言。

展望今后的工作,王兆福表示,河南省作为全国第一人口大省,农业人口占绝大多数,随着新农合等惠农政策的实施和力度的不断加大,就诊人数会越来越多。同时,随着中原经济区建设的加速,医疗资源“倍增计划”的实施,临床对血液的需求也会有较大幅度的增加,因此,目前河南省红十字血液中心的首要任务还是全力保障临床用血。此外,他们还将通过不断加强规范化建设,切实保障临床用血安全;加强与国内一流输血科研团队的合作,加强国际交流,切实保障临床用血质量,努力为输血事业的发展作出新的更大的贡献!



郑州市大学路采血屋掠影



走进基层宣传无偿献血



举行岗位比武