

国家卫生计生委要求—— 清理整顿违规院前急救车

■今日看点

针对浙江省温州市急救中心发生违规派遣“救护车”转运病人并收取提成的事件,国家卫生和计划生育委员会近日发出通报,对涉事的温州市急救中心和温州华侨骨伤科医院予以批评,指出此事件暴露出个别医疗机构和急救中心工作人员缺乏救死扶伤、治病救人和以病人为中心的基本职业道德,唯利是图,忽视患者生命安全。6月14日,国家卫生和计划生育委员会举行加强院

前急救管理工作视频会议,要求各地组织开展院前医疗急救的集中整治,重点清理整顿违规开展院前医疗急救的车辆。

据媒体报道,6月3日凌晨1时许,温州医学院附属第二医院病人黄某的家属林女士向温州市120投诉,称其致电120急救中心要求派车将黄某转至杭州某医院,而抵达医院的车辆并不是温州市急救中心所属的救护车。黄某上了救护车并戴上呼吸机后,患者家属马上将其重新转回重症监护病房,这才避免了更加严重的

医疗安全事故发生。

通报称,经温州市卫生局调查,该假冒的急救中心救护车系温州华侨骨伤科医院自备车辆,由该院承包给本院职工郑某和驾驶员胡某。承包人仿冒浙江省统一的院前医疗急救车辆标识并配置简易救治设施,承接转院患者运送业务。从今年5月起,车辆承包人与温州市急救中心工作人员林某等4人联系,要求其提供患者转院信息,每次给予转运患者车费15%~20%的提成。从5月12日开始,林某等4人先后向承包人传递转院信息20余次,从中获

取提成总计7900元。

通报介绍,温州市卫生局对该市急救中心主任陈某予以记过处分,对该中心调度科副科长吴某给予降低岗位等级并免去其调度科副科长职务的处分,对该中心职工林某、厉某予以开除处分,临时聘用人员周某、叶某被辞退;对温州华侨骨伤科医院相关责任人正在依法处理。

视频会上,国家卫生和计划生育委员会医政医管局局长王羽说,此次事件中,温州市急救中心工作人员林某等4人倒卖患者信息,从中牟利,背离了应有的基本

思想境界和职业道德,漠视生命尊严。该中心领导管理不严,导致真120派来假救护车的事件多次发生。针对该事件暴露出的问题,国家卫生和计划生育委员会要求地方各级卫生行政部门加大对院前医疗急救事业发展的扶持力度,加强院前医疗急救管理工作,不得使用不具备相应资质或未经许可的人员执业,不得拒绝、推诿病人,不得因费用等问题拒绝或延误抢救。

据悉,国家卫生和计划生育委员会将在今年年底前对各地集中整治黑救护车情况进行抽查。

(据《健康报》6月17日报道)

河南援外 40 年纪事 省卫生厅国际合作处协办



秦筱红是中国援助赞比亚医疗队里唯一的护士,她在赞比亚首都卢萨卡市姆瓦纳瓦萨医院已经工作了1年半的时间。作为手术室专职护士,秦筱红每天的工作是高强度和满负荷的,但她一直踏实、快乐地忙碌着,病人从她身上感受到了无微不至的关怀,当地同事从她身上感受到了她的细腻、周到、勤劳和敬业。

在姆瓦纳瓦萨医院,共有12名中国援赞医疗队员。据医疗队队长刘章锁介绍,中国医护人员在非洲不仅任务繁忙,而且非常危险,这里是艾滋病、疟疾等传染性疾病的高发区。一旦被蚊子叮咬就可能感染疟疾,重复感染有可能对肝、脾、心、肺等器官造成损害。特别是当地病人艾滋病病毒携带率较高,医护人员在手术室工作感染艾滋病的风险也比较大。

秦筱红回忆说:“刚来不久,医疗队一名妇产科大夫在做手术时不慎被艾滋病患者的血液溅进眼中,高度紧张的心理一直萦绕着那位医生和队友们,一个月后,那位医生排查HIV抗体呈阴性,大家才放心了。”

现在,秦筱红对此已经没有最初那么敏感了,在谨慎保护自身安全的情况下,她平静地面对每一位患者。她说:“很多当地人无论在哪里遇到我们都会主动打招呼,用英语大喊‘CHINESE DOCTOR’来表达敬意。”援非生活让秦筱红更加坚定了信念:中国医护人员不仅要为非洲人民送来医药,更要把爱播撒在这片土地上。

据了解,本批医疗队是中国向赞比亚派遣的第十六批医疗队,是中国从上世纪70年代开始对赞比亚进行医疗援助以来规模最大、科室配置最全的一批。自2011年12月起,河南省肿瘤医院、郑州大学第一附属医院等10余家医院的28名队员将在赞比亚几家医院服务2年。

40多年来,中国向赞比亚派出的医务工作者在当地诊治疾患约2000万人次,并定期开展会诊、培训、交流等活动,受到了当地医疗部门和人民的广泛赞誉。

将爱播撒在非洲大地

□穆东

■新闻速览

淮河医院实施精细化管理

本报讯(记者李苻通讯员王洪社)记者6月17日从河南大学淮河医院获悉,该院门诊量及出院患者人数均比去

年同期增加了近3成。原因在于该院转变观念,实施精细化管理,以人性化服务构建和谐医患关系。

临颍县卫生局打造“四型”机关

本报讯(记者王明杰通讯员赵娣 张志炜)记者6月17日从临颍县卫生局获悉,该局以深化医改、服务民生为主

线,致力于“四型”(学习型、服务型、创新型、创业型)机关建设,进一步强化作风建设,创新服务。

扶沟县卫生局部署反腐倡廉工作

本报讯(记者侯少飞通讯员周 军)记者6月16日从扶沟县卫生局获悉,该局近日部署全县卫生系统反腐倡廉工作。该局要求全县卫生系统加

强领导班子建设,强化领导干部廉洁自律和作风转变,建立和完善符合新形势、新要求的制度体系,营造良好的工作氛围。

罗山县妇幼保健院建设学习型医院

本报讯(记者王明杰通讯员姚涛 王东明)“严格考考场纪律,监考人员来回巡视,仿佛回到了学生时代。”近日,罗山县妇幼保健院参加该院知识

技能考试的医护人员说。罗山县妇幼保健院重视知识培训,推动学习型医院建设,通过考核促进规范化、标准化工作的开展。

三门峡市中心血站邀请市民参观

本报讯(记者刘岩通讯员翟治业)记者6月17日从三门峡市中心血站获悉,该站开展血站开放日活动,将无偿献血宣传与血站信息公开工作

紧密结合,邀请社会公众参观血站,加强无偿献血科普知识宣传,加强了社会公众对血站和无偿献血工作的理解和支持。

开封市 120 急救远程医疗会诊中心启用

本报讯(记者李季)日前,开封市120急救远程医疗会诊中心启用。该中心成立后,该市患者在当地就可以享受到北京专家面对面的医疗服务。

对病情较为复杂的病例,只需把患者的病历、影像资料传输过去,北京专家就可通过远程会诊平台分析病情,提出会诊意见和治疗方案。

方城县医院开展“我为患者取次药”活动

本报讯(记者乔当归实习记者乔晓乐 通讯员戴琳琳)记者6月17日从方城县人民医院获悉,该院近日开展了为期12天的“我为病人取次

药”活动。活动期间,该院药械科工作人员陪同68位病人体验了取药过程,切实了解药学服务流程中的缺陷及不足,改进服务方法,简化服务流程。

洛阳血站专项基金“爱心助学”

本报讯(记者刘永胜通讯员郑备战)记者6月17日从洛阳市中心血站获悉,为了回报社会 and 高校对无偿献血工作的支持,该血站设立了“爱心助学基金”。

2003~2012年,洛阳市中心

血站已为几所高校捐助95万元,资助2784名贫困学生。今年,该站再拿出10万元,面向河南科技大学、洛阳师范学院、洛阳理工学院等高校,资助品学兼优的贫困学生顺利完成学业。

汝阳县医院救治突发病患者

本报讯(通讯员康峻枝)近日,汝阳县人民医院5号楼电梯正常运行,电梯内一位70多岁的妇女突然面色苍白、心慌气短,几近晕厥。该院普外科副主任医师吕行政此时正好在电梯内,急忙将患者就近抬到了普外科抢救室。

根据多年的临床经验,吕行政认为该患者可能是急性心肌梗发作,立即联系其他科室专家进行会诊。病情十分危急,在患者没有办理住院手续的情况下,该院启动绿色通道,将其紧急送入重症监护室。经过全力抢救,患者转危为安。



近日,商丘市中心医院安排急救经验丰富的医务人员为该市水上义务救援队的队员们进行了培训,提高了他们的院前急救水平和自我保护意识。

赵志民 杨敏亚/摄



今年6月14日是第十个世界献血者日,驻马店市组织志愿者走上街头宣传无偿献血知识。据了解,该市无偿献血人次10年增加了近3倍,采血量10年增加了4倍。去年,全市无偿献血由城市向农村延伸取得了实质性进展。该市中心血站无偿献血宣传采血车走进全市184个乡镇(镇),深入127个团体进行宣传、采血。

丁宏伟 王琳晔 梁少横/摄



在中国共产党成立92周年即将来临之际,郑州市第一人民医院举行了“唱红红歌·唱响院歌”歌咏比赛。该院医务人员用歌声喜迎党的生日,歌颂革命先烈的丰功伟绩,讴歌白衣天使珍爱生命、救死扶伤的天职。

陈建平 楚哲/摄

烟花爆竹毁容貌 医生助他焕新颜

本报记者 李亚威 通讯员 岳昱旻

最近,李晓勇总是对着镜子左看右看,仔细地对着自己的样子,这不是臭美,而是对自己劫后重生的珍惜。

3个月前,李晓勇因烟花爆竹爆炸造成头部和面部严重受伤。意外发生后,李晓勇的家人当即拨打了120,郑州仁济创伤

显微外科医院急救站第一时间将患者接到该院进行治疗。据李晓勇的主治医生王军

杰介绍,患者是被烟花爆竹炸伤的,刚接到他时情况非常严重。患者的头部、面部、胸部及左手全被炸伤了,其中面部、胸部及左手浅Ⅱ度烧伤,左手食指近关节处底部骨折。

“头部和面部是人体的重要暴露部位,容易受到损伤。爆炸伤常致头部和面部广泛而严重受伤,容易导致呼吸道堵塞、肺爆震伤和颅脑损伤,出现呼吸衰竭、创伤失血性休克等危及生命现象。”王军杰说,鉴于患者的情况,该院当即安排了急诊手术。

经过急诊手术治疗

以及术后的防感染治疗之后,患者转入该院康复科进行功能锻炼。李晓勇出院的时候,不仅面部恢复良好,而且手部功能也恢复了。

“想起当时的情况,现在还感觉后背发凉,当初孩子刚到郑州仁济医院的时候,脸和鼻子血肉模糊,特别吓人,当时一心想着只要能救孩子的命就行,我让孩子会毁容和身体残疾,没想到孩子能恢复得这么好。”李晓勇的母亲说儿子的康复超过家里人预期。看到儿子面部重焕新颜,而且他的手及胳膊功能恢复那么好,李晓勇的母亲非常满意。

“血荒”与“血疑”

前不久,昆明、青岛、南京等地相继出现“血荒”,很多医院临床用血紧张,大量择期手术被迫推迟,有的病人甚至自己找血。国内出现“血荒”,根本原因在于公众的献血意识不足。据统计,近年来我国临床用血的需求量以每年10%~15%的速度增长,但我国人口献血率仅为0.84%,远远低于世界高收入国家的4.54%和中等收入国家的1.01%。

我国公民的献血率为何这么低?媒体调查显示,公众的疑虑主要有两点:一是认为“无偿献血血,有偿用血”的制度不合理,担心血站和医院从中牟利;二是认为献血不安全,担心感染疾病。

看来,要想解决“血荒”,先得回应公众的“血疑”。如果公众对无偿献血疑虑重重,“血荒”即使暂时缓解,将来也会重演。

第一,血站和医院是不是在牟利?很多人认为,既然献血是

免费的,用血也应该是免费的,这才符合采供血的公益性原则。这种观点之所以流行,主要是因为我国从未公布过采供血的成本,血站运行的透明度低。据了解,我国临床用血的价格大致为每200毫升全血220元。但实际上,一袋血的成本远高于这个价格。例如,采血袋并非普通的塑料袋,而是会“喘气”的袋子,它能让最大限度保持血液细胞的活性。由于材料特殊,每只采血袋的价格就达上百元。同时,采血针头也比普通针头质量好,以减少献血者的疼痛感。另外,血液采集后需要进行艾滋病病毒、乙肝、丙肝、梅毒等多项检测,全程冷链保存,其成本也是很高的。因此,患者临床用血的费用,仅是血液采集、储存、分离、检测的

部分成本,而非血液本身的价格,血站和医院不存在“以血牟利”。

第二,献血会不会感染疾病?应该说,采血所用的针头、血袋及所有耗材,都是经过严格灭菌的一次性用品,献血“只出不进”,不可能感染疾病,这是最基本的常识。然而,公众之所以产生疑惑,主要因为有些地方曾出现过因卖血感染艾滋病的现象。如今,卖血虽已成为历史,但其负面影响依然存在。这说明,公众对专家眼中的常识问题,公众未必人人皆知皆信。有时恰恰是最基本的问题,却因从未得到过有效解释,反而成为制约公众行为的最大障碍。

可见,此次“血荒”事件,暴露了我国健康传播的低效和失

灵,即健康传播缺乏针对性,存在“乱枪打鸟”现象,无法准确命中靶心。多年来,卫生部门虽然倡导无偿献血,但无论是宣传口号,还是传播策略,都缺乏基于受众心理和传播效果的调查研究。医务人员总是强调献血不影响健康、献血是奉献爱心等概念,而对于公众最关心的采血成本、血液安全等问题,却几乎没有令人信服的论据和答案,由此导致公众“信息疲劳”和“信息饥渴”并存。一旦有人质疑无偿献血,便会一呼百应,形成“群体极化效应”,极端者更加极端。例如,我国启动了历史上规模最大的麻疹疫苗接种行动,这本是一件利国利民的好事。但是,由于忽略了不良疫苗事件给公众造成的心理阴影,一些专家的政策

解读靶向不明、针对性不强,导致网上质疑此起彼伏。为此,国家有关部门反复解释,才消除了公众的疑虑。

当今,在一个价值多元化的时代,任何一项社会政策的出台,都有可能遭遇公众的质疑,这很正常。质疑并不可怕,可怕的是有关部门漠视公众的知情权和表达权,对公众的质疑置若罔闻,既不关注,也不回应,而是采取“鸵鸟政策”,消极回避。如果公众质疑长期积累,很可能形成民意“堰塞湖”,最终酿成公共危机事件。因此,从这个意义上说,消除公众的“血疑”,是破解“血荒”的第一步。(76)

