

创新发展 惠及民生

——郑州市第三人民医院发展之路

通讯员 陈锦屏



求真务实的领导团队

核心提示

拨开岁月的烟尘回望,自1905年美国基督教浸礼会医生劳莪坦创建华美医院开始,郑州市第三人民医院(郑州市肿瘤医院、河南省第一慈善医院)已经在历史的滚滚洪流中度过了108年的风雨历程。

一个多世纪,有多少事情在岁月这条奔腾的长河中跳跃而出,并留下深刻的印记,三院人植根于中原这片沃土,创造了无数业绩……

她是郑州市第一家西医综合医院,在全省第一家开展肾脏移植手术,在全省第一家开展造血干细胞移植手术,在省会第一家开展肝脏移植手术……

众多的第一,造就了郑州市第三人民医院的辉煌。回顾历史,郑州市第三人民医院院长李安州感慨地说:“三院有着辉煌的过去,在医政推进、医疗技术与服务快速发展的今天,三院人要调整步伐,充满激情,给力医院新一轮的创新与发展!”

医疗技术争创高标准

进入新的时期,百年三院揭开了新的一页,创新、发展成为主旋律,该院开始了大踏步前进。

新技术、新项目实现突破 2012年11月,郑州市第三人民医院耳鼻咽喉头颈外科开展了全省首例经鼻内镜切除颅内垂体肿瘤手术。手术仅用了20分钟,做得干净利落,解剖层次清晰,术中看不到血淋淋的场面,术后患者恢复很快。比较起开颅手术的风险和后遗症,微创手术显示了极大的优越性。

郑州市第三人民医院通过外科技术治疗糖尿病获得良好效果,改善了患者原来体内的不良环境,减轻了胰岛细胞的负担,杜绝了糖尿病再复发的可能。

此外,该院开展的经支气管镜肺泡灌洗等系列技术达到省内先进水平;促血小板生长因子联合大剂量糖皮质激素治疗复发性血小板减少性紫癜、宫腔镜子宫切除术等达到省内先进水平;冠状动脉造影及支架应用、超急性期脑梗死介入动脉溶栓治疗技术达到省内领先水平。

该院多项医疗项目获得鉴定评审和验收,科研立项质量提升,获得各级科研立项13项,获科研支持8万元。体检科、肿瘤微创科、神经内科、泌尿科4项成果达到省内先进水平,独立承担的科研课题“量与质”均创历史最佳。

血液科开展的“CD34”造血干细胞阳性富集方法的建立与临床应用”研究课题通过专家鉴定,被认为“研究方法科学严谨,数据资料可靠,优化CD34”造血干细胞阳性富集方法,提高了临床疗效,扩大了临床适应证,研究结果达到国内领先水平”。

体检科开展的“番泻叶与甘露醇配合结肠在胶囊内镜检查中的应用研究”,获省医学科技进步奖二等奖。专家认为:“这项研究很有创意。”

此外,癌瘤规范化示范病房、心脏颅脑血管介入准入资质已获河南省卫生厅批准;中心供应室连续3年复验收总分名列前茅。

肿瘤专业发展提速 为了促使肿瘤专业得到快速发展,该院对肿瘤科进行合理整合。一是细化肿瘤专业,将原来肿瘤医学部3个病区分为6个病区,拉开肿瘤学科框架结构;恢复并建立规范化的肿瘤放疗中心;强化核医学在肿瘤诊断中的作用;装修、扩建干细胞生物实验室,使之由原来的35平方米扩大到200平方米,为肿瘤科研及血液病学科的深度发展奠定了基础。二是在梯队建设上不拘一格选拔人才,让多名中青年骨干走上管理岗位,为干事创业的人才搭建平台。三是组织人员外出参观、实地考察各地肿瘤治疗、发展情况,借鉴经验,促进本专业发展。四是设立肿瘤门诊功能专区,设置联合会诊中心、乳腺诊治中心,增加门诊病历管理外延服务,建立外聘专家每周会诊制。

通过以上措施,肿瘤科发展得到提速,近半年来,患者收治人数上升了30%,实现了社会效益与经济效益的双丰收。

静脉用药集中调配中心全省首家通过验收 郑州市第三人民医院静脉用药集中调配中心通过省卫生厅组织的验收,该院成为全省首家获得批准并注册开展静脉用药集中调配业务的综合医院。该院从2010年实施静脉用药集中调配以来,达到了“三个安全”,即“药品配置安全、患者合理用药安全、医务人员的自身安全”。

技术练兵,成绩斐然 这些年来,郑州市第三人民医院持之以恒抓业务建设和技术练兵,在2012年参加全市卫生系统10项技能比赛时,在高手云集、角逐激烈,的情况下,获得团体总分第一名的好成绩,其中腰椎穿刺、无菌技术两项比赛分别荣获个人第一名和第二名;放射影像、病历书写、气管插管、肝脏触诊4项比赛分别获得个人第二名、第三名、第四名、第五名的好成绩。急诊科在全市急救技术比武中,取得了团体总分第一名、包扎组单项总分第一名的佳绩。

惠民院长 慈善为本

2008年,郑州市第三人民医院被冠名为“河南省第一慈善医院”,对于该院来说,这

是一个新的挑战。我省城乡低保人口有397万,残疾人703.3万,孤儿5.7万多,需要救助的人群数量很大。李安州心系慈善事业,身体力行,在2012年郑州慈善日当天,带头捐款1000元。在他的带领下,该院全体职工共捐款20万元,为慈善事业出力。李安州还积极与民政局、残联沟通、联系,联合开展了扶残济困优惠服务,为就诊的残疾人减免检查费、治疗费。

微笑列车 改变众多患者的命运 2006年,该院被中华慈善总会确定为“微笑列车定点医院”,至今已为3000多名唇腭裂患者实施了免费手术,改变了众多患者的命运。

免费手术 使白内障患者重见光明 2007年5月,郑州市第三人民医院被指定为“郑州市争创白内障无障碍市定点医院”,几年来,已为3500余名白内障患者实施了手术,使他们重见光明。

“两癌”救助 贫困患者获得新生 近两年来,郑州市启动了“关爱女性”——“两癌”慈善救助项目,凡患有宫颈癌、乳腺癌的郑州市贫困妇女,最高可获1.5万元救助资金。这一项目,是郑州慈善总会与郑州市妇女联合会、郑州市第三人民医院共同开展的。项目开展以来,郑州市第三人民医院已救助癌症患者上百名。被救助的“两癌”患者高兴地说:“我们赶上了好政策,政府帮助解决困难,让我们死里逃生!”

2012年,郑州市第三人民医院承办的郑州慈善总会的慈善项目包括了乳腺癌、宫颈癌、胃癌、肠癌、肝癌、肺癌以及尿毒症7种重大疾病的救助,涉及面广,使很多患者受益。

尿毒症患者生活质量得到提高 自1954年郑州市第三人民医院在全省首家成立泌尿科以来,该院已救助了数以千计的肾病患者。由于肾脏移植供体极度匮乏,大多数尿毒症患者主要依靠血液透析治疗。尿毒症患者每月需做9~12次血液透析,每次约需450元,一年下来,总费用约12万元。高昂的治疗费用给社会和家庭带来了

沉重的负担,很多家庭为此债台高筑,因病返贫。

为了帮助尿毒症患者康复,减轻他们的就医负担,李安州积极和中华慈善总会联系,在郑州市第三人民医院建立了一所设施一流的大型透析中心,在全国范围内开展血液透析救助活动,受到中华慈善总会的表彰。

同时,该院还被郑州慈善总会指定为“净化生命——低保家庭尿毒症患者透析援助慈善项目”定点医院,郑州市低保、低收入家庭尿毒症患者医疗费用经医保、低保等报销后,每人每次可再获补助50元。该项目目前已惠及患者万余人次,使终末期肾病患者得到了及时治疗,提高了他们的生活质量,延长了患者的寿命。

设立“三无”病房 郑州市第三人民医院位于火车站地区,该区域是“三无”人员最为集中的地区,该院每年都会承担很多流浪乞讨人员的救治工作。李安州要求全院职工坚持“生命第一”的原则,对流浪乞讨患者的救治不惜一切代价,并投入大量的人力、财力、物力,单独设立了“三无”人员病房,安排专人救治、护理。如今,他正积极筹建流浪乞讨人员救助专用病区,为流浪乞讨人员提供更方便的服务。

慈善服务 方便贴心 在慈善服务中,李安州考虑得周到、细致,处处为患者提供方便。为了让患者在申请慈善救助过程中省去诸多麻烦,郑州市第三人民医院为患者代办一切手续。患者出院时,由医务人员帮助其办理结账等手续,让患者在几分钟之内就能领到慈善救助款。

由于慈善救助成绩突出,郑州市第三人民医院分别荣获了“中华口腔协会、美国微笑列车基金会2012优秀项目合作医院”“郑州市红十字会工作先进单位”“2012年度微笑列车项目突出贡献奖”等荣誉。

入户服务 解决患者揪心难题 在今年召开的“第五届中国健康教育与健康促进大会”上,郑州市第三人民医院被评为“全国医院新闻宣传与健康教育项目优秀合作单位”。近年来,该院在健康教育工作中采用“健康大讲堂”“志愿者入户服务”和“对出院者进行随访”3种方式,使工作开展得更加深入扎实。

志愿者上门服务,是郑州市第三人民医院的一大特色。许多患者出院后,还要面临一系列后续治疗、护理问题,如换胃管、尿管等,对于行动不便的患者来说,到医院去做一次治疗简直比登天还难。为此,郑州市第三人民医院家庭护理特需服务中心随时为患者提供免费出诊服务,为患者更换各种导管,并进行输液、换药等,解决了患者及其家人的难题。

这支志愿服务队伍,是由一批青年护士组成的,他们利用业余时间进社区、进家庭,为行动不便、常年患病者提供服务,深受患者欢迎。

该院开展的出院患者入户回访工作,为医患之间搭起了一座交流和沟通的桥梁。近两年来,该院电话回访了近5万名患者,将“贫困家庭出院患者”“高龄老人”“行动不便的出院患者”作为重点回访对象,在电话回访中注意收集需要入户服务的患者的信息,使出院后的患者仍处在医务人员的关注中。

为80岁老职工过生日 在救助患者的同时,李安州还时时牵挂着职工的“生活琐事”:离退休职工住院,他要去看望;80岁以上职工过生日,他要送礼品……

93岁的退休职工王春发说:“院领导不仅关心在职工,还关心我们这些离退休人员,使我们感到格外温暖和舒心。”

“医院在谋求健康持续发展的同时,不但要让患者和职工满意,而且要积极主动地承担其相应的社会责任,为构建健康与和谐的文明城市作出应有的贡献!”李安州如是说。



住院部大楼



老照片



一期工程效果图



门诊大楼

院长简介



院长李安州

李安州,1964年2月出生,高级会计师,经营管理学硕士,河南荣阳人,中共党员,曾任郑州市第六人民医院副院长,郑州市妇幼保健院副院长,郑州市第九人民医院党委书记、院长等职务,现任郑州市第三人民医院院长;河南省医院协会医院经济管理专业委员会副主任委员,郑州市医院协会医院经济管理专业委员会主任委员。