



滑县人民医院院长李凤奎

医院名片

- 卫生部重点联系县医院
- 全国政务公开试点医院
- 全国电子病历试点医院
- 全国公立医疗机构改革试点医院
- 全国百姓放心百佳示范医院
- 河南省十佳医院
- 北京大学附属医院协作医院
- 阜外心血管病医院协作医院
- 首都医科大学附属北京安贞医院协作医院
- 心血管介入诊疗技术准入医院
- 全省医院创新管理先进单位
- 全省医院十大指标先进单位
- 全省“五大工程”建设先进单位



即将投入使用的第二病房楼效果图

李凤奎：坚持公益惠民，无怨无悔！

本报记者 张治平 通讯员 朱如海 汪希军



编者按

“患者把生命健康托付给我们，为他们服好务是我们的天职！”

“广大医护人员一定要以患者为中心，体恤患者痛苦，尊重患者需求，减少患者顾虑，赢得患者信赖！对于极个别服务态度差，推诿、顶撞患者，影响医院形象的害群之马，医院绝不姑息……”2012年9月1日上午，滑县人民医院学术报告厅内气氛凝重，参加例会的中层干部个个表情严肃。此时，有着多年卫生行政管理经验的新任滑县人民医院院长李凤奎难掩激愤之情，他掷地有声的话语振聋发聩，引人深思。

为了进一步加强医院管理，全面提升医疗质量和服务水平，以李凤奎为首的滑县人民医院新一届领导班子审时度势，以社会最关注、患者最关心的服务质量为切入点，深入开展了“一切为了患者、提高服务质量”专项活动。该专项活动的开展和居安思危的忧患意识教育，使全院上下树立了“以患者为中心、视患者如亲人”的人性化服务理念，广大医护人员用爱心、细心、责任心赢得了患者的爱戴与信任。

优质服务无止境。李凤奎认为，一家医疗卫生服务单位，不仅要有一批叫得响的科室和专家，更要有一个叫得响的服务品牌。为此，他进一步结合滑县人民医院实际，开具了3剂振奋人心的“良方”：一是让软环境硬起来，通过优化诊疗流程、推广优质护理服务、规范诊疗行为、加强医德医风建设、成立服务中心等举措，着力打造“宾馆式”医疗服务单位，努力构建和谐医患关系；二是引进高端设备和高新技术，让实力说话；三是通过聘请国家级医院管理专家参与医院管理、举办高端学术报告会等方法，有效促进医院管理科学化、规范化、标准化。

一系列措施的实施，使滑县人民医院呵护之心、卯足干劲儿谋发展。

“让人民群众‘大病不出县’，我们责无旁贷！”

滑县是一个拥有140万人口的农业大县，作为该县卫生系统“领头雁”的滑县人民医院，保持健康快速发展，对有效破解人民群众“大病不出县”的瓶颈问题，具有十分重要的社会意义和现实意义。

勇于担当的李凤奎认为，内修外联、同步一流是实现人民群众“大病不出县”的有力抓手，搞好信息化建设是带动医院发展的“排头兵”。

去年以来，滑县人民医院在与郑州大学第一附属医院开通远程会诊的基础上，又与阜外心血管病医院、北京协和医院、北京积水潭医院、中国人民解放军总医院（301医院）、空军总医院、海军总医院、武警总医院、北京儿童医院8家医疗机构开通了远程医学会诊平台，实现了与国内大型医疗机构的无缝对接，使广大群众在滑县人民医院就能够得到全国最好的医疗服务。

“如今，不出医院门就能向上级专家面对面请教、会诊，这在过去可真是不敢想像！”从医20多年的滑县人民医院泌尿外科主任、主任医师张兵通过远程会诊平台，与郑州大学第一附属医院泌尿外科专家共同为身患双肾



北京大学常务副校长、北京大学医学部常务副主任杨柯（左）莅临滑县人民医院指导工作



美国费尔麦斯医院专家、美国普渡大学教授在临滑县人民医院进行学术交流

多发囊肿的84岁患者刘秀荣制订了科学严谨的治疗方案。谈及信息化建设为个人业务技能的提高带来的帮助，被同事称为“发明专家”的张兵赞不绝口。

“真没想到我不仅能在滑县人民医院享受到国内一流专家的诊疗服务，还不用多掏一分钱。像这样天上掉馅饼的事放在以前真是连想都不敢想！”2012年10月30日下午，滑县留固镇中信都村民、滑县人民医院首例心血管介入手术患者王红民康复出院。

王红民患发作性心前区疼痛已经4年了，一直依靠药物进行治疗。2012年10月21日，得知滑县人民医院联手阜外心血管病医院开展冠状动脉支架植入术的消息后，王红民激动不已。他在家人的陪同下来到滑县人民医院进行咨询。接诊王红民的是阜外心血管病医院内科管委会副主任、心血管内科主任医师、医学博士于丽天。在于丽天的建议下，王红民在滑县人民医院成功接受了手术治疗。这是滑县人民医院联姻国内知名医院破解群众看病难、看病贵问题的一个缩影。

一流的医疗设备是破解群众看病贵问题的引擎和利器。李凤奎上任伊始，斥资千万元购进了美国GE128层螺旋CT、美国GE3.0T核磁共振等国际一流的医疗设备，并

的必然结果。

如今，作为卫生部重点联系县医院、全国公立医疗机构改革试点医院的滑县人民医院内修外联、借力引智，切实加强服务能力建设，充分展示公立医院的公益属性和惠民精神。卓有成效的改革创新，使滑县人民医院在半年多的时间内完成了飞跃，基本实现了“大病不出县”的医改目标，为当地医疗机构树立了典范和榜样。

问。“我院现在实行了药品零差率销售，取消了药品销售中间环节。”药房工作人员耐心地告诉王老先生。

滑县人民医院根据县级医院综合改革精神，自2013年1月22日起全面实行了药品零差率销售，在全县率先破除了“以药补医”机制。

2012年是滑县人民医院的感恩之年，更是滑县人民的实惠之年。这一年，该院为回报全县人民群众，以建院60周年为契机，相继开展了“百名专家进千村”“敬老院里献爱心”“寒冷冬日送温暖”“捐赠医疗设备助力慈善事业”“万名退休人员半价体检免费早餐”“举办高端学术报告会”和巡回义诊等社会公益活动，与全县人民群众分享了该院的改革发展成果。

据不完全统计，滑县人民医院近年来为社会慈善事业捐款捐物合计80多万元，救助无主患者200多人次，为弱势和特困患者减免医疗费用100多万元，以实际行动诠释了“人民医院为人民”的高尚情怀和勇于担当社会责任的可贵品质。

一分耕耘一分收获。近年来，滑县人民医院先后被卫生部命名为“卫生部重点联系医院”“全国电子病历试点医院”“全国百姓放心百佳示范医院”；被河南省卫生厅授予“全省医院创新管理先进单位”“全省医院十大指标先进单位”“全省‘五大工程’建设先进单位”“河南省十佳医院”等荣誉称号；被安阳市委授予“五好基层党组织”。李凤奎先后被授予“河南省卫生系统先进工作者”“河南省医政工作先进个人”“河南省科教工作先进个人”“安阳市五一劳动奖章”“安阳市思想道德建设先进个人”等荣誉称号，其先进事迹被《河南日报》《大河报》《医药卫报》《安阳日报》等报道。

谈及未来，务实创新的李凤奎信心满怀：“在今后的工作中，我们将始终牢记‘建设一流医院、造福滑县人民’的办院宗旨，秉承‘人才立院、科技强院、文化兴院’的发展理念，进一步加大与国内知名院校的技术协作力度，充分发挥劳模团队的引领带动作用，全面加快科研创新步伐，继续探索惠民便民新举措，努力打造最具核心竞争力和社会影响力的县域医疗中心，为建设富裕文明、和谐美丽的新滑县提供坚强的健康保障！”



优质护理服务示范工程全面铺开



滑县人民医院联手阜外心血管病医院和首都医科大学附属北京安贞医院成功开展心血管介入术、射频消融术。



全省县级医院首台美国GE3.0T核磁共振在滑县人民医院投入使用。

“公益惠民永远是我们无悔的选择和坚守。”

“人民医院为人民！”李凤奎说，“作为政府举办的非营利性医疗机构，公益惠民永远是我们无悔的选择和坚守。”

“前两年做手术的时候，住院押金加上治疗费就要1万多元，我在家把钱凑齐了才敢到医院看病。如今，我只需要携带身份证和新农合医疗本就能轻轻松松把病看，我们的生活真是出土的甘蔗——节节甜啊！”前不久，滑县留固镇牛星邱村村民王化新在滑县人民医院住院复查时，该院实行的“先住院、后付费”结算方式让年过五旬的他惊喜不已。

为了把十八大精神和医改目标落到实处，更好地为全县人民群众提供方便、快捷、优质、高效的医疗服务，滑县人民医院于2012年11月开始，在全县率先实行了“先住院、后付费”的结算方式。在此基础上，该院又相继向参加城镇职工医保和城镇居民医保的患者推行了这种诊疗模式，让所有患者在第一时间得到有效救治。

“同志，您是不是算错账了？以前我拿这些药都要100多元，现在怎么变成80多元了？”6月2日，在滑县人民医院药房窗口，该县枣村乡王庄村慢性病患者王老先生不解地