



现址



新院址效果图

找寻遗失的精神世界

本报记者 李季

题记 这是一片精神世界的荒漠,却有一泓清泉,滋润着干涸,让点点新绿抽芽而出;这是一个特殊的家园,却有朴素的爱,让人人都用爱酿出琼浆;这是一处心灵的港湾,抵挡着风浪,让精神的航船得到休憩。在这里,一群白衣天使,用心、用爱、用生命为一艘艘迷失的航船找寻遗失的精神世界……

心灵休憩的港湾

地处开封市西南一隅的开封市第五人民医院(开封市精神卫生中心),花廊环绕,绿意葱茏。这所建于1959年的医院,是集医疗、科研、教学、预防、康复为一体的,开封市唯一的精神疾病专科医院,承担着开封市480万群众的心理健康宣教和精神疾病的预防、治疗、康复工作。该院还是开封市精神疾病康复治疗技术指导中心、开封市心理咨询中心、开封市医疗戒毒中心、开封市司法精神疾病鉴定中心,是新农合定点医院、开封市医疗保险定点医院。

精神疾病医院常常让正常人望而却步。然而开封市第五人民医院敞开式布局、人文性服务、精细化管理的办院模式,让心存疑虑的人豁然开朗。这所现代化运营模式的精神疾病医疗机构,颠覆了人们陈旧的思想观念。这里不是充满恐惧的地方,而是一个让心灵休憩、让精神康复的港湾。

开封市第五人民医院设有精神科、神经症科、临床心理科、医疗戒毒科、精神康复科、司法鉴定科、脑功能科、检验科等专科室;拥有彩色经颅多普勒、脑电像监测仪、脑地形图仪、全自动生化分析仪、心电图工作站、生物反馈治疗仪、醒脑通治疗仪、心理测验软件系统等现代化诊疗设备;开放床位300张,拥有医生46人、护士114人,其中正高级职称3人、副高级职称9人、硕士研究生3人、在读研究生6人;年门诊量3万多人次,住院量3000余人次。

该院通过外向型技术人才培养,形成了合理的人才梯队,促进了临床科研能力和带教能力的提高,承担着河南大学医学院、护理学院、教育科学院的《精神病学》课程的教学工作,是开封市教育学院及新乡医学院教学实训基地。

“仁爱、博学、敬业、求是”是开封市第五人民医院长久以来的精神支撑。这里的白衣天使秉承这样的院训,在工作中求索新知。“关爱患者、真心真情、诚信服务、至善至美”是该院的服务理念。

为了推动科研工作发展,开封市第五人民医院加大了基础建设力度,购买相关医学书籍,订阅大量专业杂志,通过“走出去、请进来”的办法,逐步提高医务人员的理论与业务水平,

每年都选派医务人员到省内外培训、进修,在院内开展各种形式的继续教育。医务人员还不断地在院内进行疑难病例讨论,开展病历展评活动,提高业务能力。该院鼓励医务人员通过学习提高学历水平,目前已形成了完善的人才梯队,为今后的业务发展奠定了人才基础。该院还创办了院内学术刊物《科技园地》,介绍新的诊疗技术和精神科专业研究新进展,既活跃了学术气氛又提高了医务人员的理论水平。近年来,该院开展的《中学生自我概念及行为方式的相关因素研究》等5项科研课题分别获得开封市科技进步奖二、三等奖,《精神分裂症患者病耻感现状及与其个性特征、社会支持的关系研究》等2项课题计划在2013年底完成并申请鉴定,《气体信号分子与抑郁症之间的关系研究》等4项课题正在实施,与朱金富教授合作完成的科研课题《心境障碍的神经免疫学及相关因素研究》《冠心病患者的行为特征及认知心理学干预研究》均获得河南省科技成果奖二等奖,每年在省级以上期刊发表学术论文20余篇。

开封市第五人民医院院长寇绍杰告诉记者,明年,该院将会迁入新址。该院迁建项目是国家重点扶持建设项目,也是开封市重要民生工程。新址占地面积74.6亩(约5万平方米),建设规模3万平方米,设置床位500张,截至5月底,主体工程已全部顺利封顶,提前完成项目建设节点任务,预计2014年底即可完成整体搬迁任务。该院迁建项目完成后,功能布局、诊疗环境、规模容量等方面都会有一个质的飞跃,将为开封地区广大精神病患者提供一个温馨、舒适的诊治环境。

爱心相伴的天使

精神疾病,医学上定义为严重的心理障碍。患者的认识、情感、意志、动作、行为等均可出现持久的明显异常——不能正常学习、工作、生活;言语、行为难以被正常人理解;在病态心理的支配下,有自杀、自伤或攻击、伤害他人的行为。

如果一个正常人长期和这样的患者在一起,正常人是否会适应?

该院护士告诉记者,每一个护理岗位都有它的危险性,尤其是从事精

神科的护士。然而,有很多人意识不到精神科护士多么难。

一位护士告诉记者,今年3月2日,有人打来求助电话,说其家中有一位女性患者,刚出院一个多月,由于在家没有按时吃药,导致病情复发,见到周围的邻居就大打出手,请求医院派人去接洽。患者的家很远,医护人员上午9点多出发下午2点多才到达。患者家只有一间草房,患者一手拿锄头、一手拿砖头,站在家门口的泥坑前,不准旁人靠近。在劝导了近半个小时后,患者终于离开了泥坑,医护人员合力将患者送上救护车。在这个过程中,一名医生被患者踩了很多脚,满身泥巴。回去的路上,患者对医护人员一路谩骂、踢打,到了医院后仍极为躁动,打伤了好几名护士,但护士们含着眼泪继续工作。

几天后,患者家属来院看望她,却因听信患者的谎言“护士虐待我”,而对当班护士大打出手。这时,一位康复期患者向他解释:“有一次你家患者不愿意吃饭,护士将饭菜端到她面前,她将一碗热腾腾的饭菜,一下子倒在护士身上,把护士的手和腿都烫伤了。护士不顾自己,先看你家患者有没有烫伤。”另一位患者告诉他:“有一次你家患者在病房打人,在护士保护她的时候,她把人家的手指连肉带皮一起咬掉了。”当患者家属认识到自己错怪了护士后连声说:“对不起,真的对不起……”

寇绍杰深有感触地说,在住院过程中,这名患者闹事、打架、袭击护士,使病区3名护士受伤,但是护士们没有怨言,继续带伤工作。患者康复后看到护士身上的伤疤,流着眼泪说:“对不起,我是真的不知道,我咋那么傻啊!”寇绍杰说:“她办理出院手续的时候,医院知道她家里经济困难,主动为她申请各种补助,减免费用。她的家属为我们送来了锦旗、红包,我们收下了锦旗,退回了红包。”

这样的事情,该院每位医护人员都遇到过,他们用爱心去包容、化解,用仁心、仁术为患者营造美好的明天。

化解心结的“魔术师”

心理医生又被称为“化解心结的魔术师”,他们用自己的魔力解开一个无形的 knots。开封市第五人民医院的“魔术师”们个个身怀“绝技”。



为患者发西瓜防暑降温

不久前,开封市第五人民医院心理咨询热线工作人员接待了一位咨询者。刚开始,咨询者不愿透露姓名,电话里的声音也很低,怯怯的,谈话快结束时他才说他叫小峰。小峰说他打小就不会与人打交道,特别是进入高中以后寄宿在学校,很多事情都要自己处理。他目前最大的苦恼就是害怕与人交往,同学对他很冷淡,他内心越发空虚、孤独,情绪时好时坏,学习成绩和效率明显下降。心理科的张医生根据小峰的叙述,分析他的心理问题主要表现在人际交往和环境适应上,而人际关系问题是处在青春期的中学生最常见的心理问题。小峰一方面十分渴望获得友谊,另一方面又有很强的自我意识与独立性,加之其缺乏社会生活经验和自理能力,自我调整能力差,难以适应新的人际交往和学校环境,导致人际交往障碍。

根据以上分析判断,张医生及时与小峰的家长沟通,共同商定治疗方案。他采用操作性、时效性、目标性很强的行为疗法和家庭疗法,通过14次咨询治疗,历时4个多月,使小峰的不良情绪得到排遣。目前小峰能主动与人交往,不再害怕恐惧,上课发言比较自然,热心参加学校组织的集体活动,学习成绩及效率明显提高,遇到不愉快的事情时,也能主动调节自己,对待自我及周围人的态度有了很大变化,自我感觉良好,自信心提升。小峰的同学、老师及家人对小峰的变化感到非常惊喜。

随着社会的发展,心理疾病得到群众的重视,该院也将心理科作为拳头科室重点打造。2012年5月,心理科

引进一项新的心理治疗技术——沙盘游戏治疗,6月份即派人参加了国际沙盘游戏治疗协会举办的专业培训。今年以来,该科组织相关人员定期参加沙盘游戏治疗的网络系统学习。目前,该科基本掌握了这一项新的心理治疗技术,对儿童多动、抽动、厌学、情绪障碍等问题,有一定的疗效,深受患儿及家长好评。

勇于担当的集体

开封市第五人民医院自2009年承担国家“686项目”暨中央补助地方重性精神疾病管理治疗项目以来,在院内多次培训医务人员及项目相关人员,在院外对疾控管理人员、社区卫生服务中心(站)医务人员、居委会工作人员、民警及家属分别进行相关知识培训;组织开展健康教育及宣传工作,利用媒体开展宣传工作,对项目意义及实施办法进行了广泛宣传。在培训、宣传的基础上,该院还对重性精神疾病进行筛选,并建档、复核、评估,对有肇事肇祸倾向的贫困患者提供免费药物,对经济困难的贫困肇事肇祸患者进行应急处置,提高了重性精神疾病的治疗率,降低了重性精神疾病患者的肇事肇祸率。

开封市第五人民医院是一个勇于担当的集体,在社会责任中,从个人到集体都展现出负责任的态度。一病区主任、主任医师、河南大学医学教授黄平即是其中之一。

黄平,1989年毕业于新乡医学院

医疗系,始终工作在精神科临床一线。20多年的临床工作,使他不仅打下了扎实的精神科理论知识基础,而且积累了丰富的临床经验,练就了娴熟的诊疗技能。

黄平经常说的一句话是:“精神疾病也是病,精神疾病患者也是人,应当善待每一位精神疾病患者。”因此,他在工作中总是设身处地为患者着想,尊重和理解患者。面对患者的狂躁、攻击行为,他经常身先士卒,带领同事们机智、果断地处理,化解危险。一次,他到杞县去接一位患者,到达后发现患者正挥舞着一把三尺长的武士刀大声叫骂。他迅速疏散人员,上前与患者冷静交谈,安抚其情绪,分散其注意力,然后趁其不备,迅速夺下大刀,与同事们一起成功将患者接回医院。类似的事情还有很多,至今,在黄平的手上、胳膊上还留有被患者咬伤、抓伤的疤痕。他经常说:“我们要用理智去对待患者的不理智,如果没有良好的心态,我们就干不好这份工作。”

不仅如此,他还用爱心感染着其他人,维护精神疾病患者的权益。一位曾经严重肇事的精神疾病患者被送到医院后,经过治疗已经好转,但家属既不探视也不接患者回家。黄平亲自将患者送到家中,通过耐心的沟通,终于用一颗爱心感动了患者家属。

黄平以精湛的医术、良好的医德和一颗爱心赢得了精神疾病患者和家属的信任,多次被评为先进工作者和开封市卫生系统优秀共产党员,荣获开封市卫生系统第一届优秀专业技术人才称号,2013年被河南省医师协会精神科分会评为“优秀精神科医师”。

寇绍杰告诉记者:“精神专科医院的特殊性,决定了我们要承担更多的社会责任。因此,我们始终关爱特殊群体,持续开展送温暖活动。”“精神疾病患者作为特殊弱势群体,常常因病致贫、因病返贫。由于农村患者、贫困患者比较多,该院经常组织广大职工为患者及家属捐衣捐物送温暖。如今,这样救助行为已经成为该院的一种习惯,仅今年,该院就为特困患者减免住院费用共计3万余元,职工自发为贫困患者捐衣400余件。

赠人玫瑰,手留余香。开封市第五人民医院一路走来,用辛勤的汗水培育出一棵精神世界的常青树。在这片绿荫的庇护下,不幸的患者得到关爱、恢复健康,他们在这里重新找回属于自己的精神世界,再次从温馨的港湾出发,驶向幸福……



业务交流



病区环境



医患互动做手工



优质护理服务