



创新脚步 奔跑的姿态 执着的追求

——来自河南科技大学第一附属医院新区医院的报道

本报记者 刘永胜 实习记者 刘云飞 通讯员 许文军 谢雅敏

核心提示

“坚实、深厚、丰富的内涵存在。”“突破、创新、生生不息的拓展。”“活水、活力、完美的融合与蝶变。”……一年来,一批又一批到河南科技大学第一附属医院新区医院参观、取经的同行们无不发出这样的惊叹。

“务实重干,创新求进!”河南科技大学第一附属医院院长冯笑山用这8个字为众人解开了谜底。冯笑山说,河南科技大学第一附属医院新区医院投用以来,以创新求发展,以创新谋跨越,核心竞争力不断提升,在为保障当地人民群众生命健康发挥巨大作用的同时,也在医院管理上,特别是两个院区的管理上,走出了一条科学、健康发展的新路子,为医院的长远发展注入了活水。



河南科技大学第一附属医院院长冯笑山(左四)等与前来参观的日本同行合影

创新发展方式 让群众看病不难

关键词:发展机遇、空间拓展

拥有 50 年建院史的河南科技大学第一附属医院是河南省首批全国百佳医院、全国百姓放心示范医院、群众满意医院、省级文明单位;现有临床科室 60 个,开放床位 2300 张,在职工 2315 人,是豫西地区最大的医院。

此前,河南科技大学第一附属医院空间有限,门急诊楼和病房楼拥挤不堪,许多患者就诊要排队、住院要预约,不仅加剧了群众看病难问题,还严重制约了该院的发展。

据河南科技大学第一附属医院党委书记王瑞丽介绍,2007 年,洛阳市委、市政府为了完善城市功能,计划在洛阳新区规划建设一家三级甲等综合性医院。该院抓住发展机遇,积极筹建,于 2011 年 11 月顺利实现了河南科技大学第一附属医院新区医院(以下简称新区医院)的开业。此举为政府分了忧,对洛阳新区发展起到引领带动作用,也使该院实现了空间拓展。

创新管理模式 让医患更和谐

关键词:“一院两制”、错位发展、齐头并进

一、实行“一院两制”,开创两个院区管理模式。

新区医院建成后,河南科技大学第一附属医院立足于院情,大胆创新,实行“一个医院,两个院区,统一管理,独立运行”的“一院两制”,开创两个院区管理模式。

据冯笑山介绍,“一个医院,两个院区,统一管理、独立运行”,就是依托医院本部,分工协作,资源共享,错位竞争,共同发展;医院对人力资源、财务进行统一管理,同时,两个院区又各自独立运营。

二、实行“大部制”管理,提高工作效率。

记者了解到,在实行“一院两制”的同时,新区医院实行了“大部制”管理,为医院健康发展进行了有益的探索。

什么是“大部制”管理?“大部制”管理就是将那些职能相近、业务交叉和能有效结合的工作,由一个部门统一管理,从而最大程度地避免由职能交叉、政出多门、多头管理带来的行政工作效率低下,使医院管理机构趋向“扁平化”,提高管理效率,降低运行成本。

在河南科技大学第一附属医院的科学论证和规划下,新区医院在行政科室上设立了医务部、护理部、门诊部、后勤服务部、资

产财务部、综合部“六大部”,这“六大部”担负了河南科技大学第一附属医院 30 个科室所负担的职责与职能。“大部制”管理,减少了推诿扯皮现象,提高了工作效率,赢得了患者和社会的广泛赞扬。

三、学科错位发展,两个院区齐头并进。

为了使两个院区协调发展,河南科技大学第一附属医院在学科建设上提出了“大专科、小综合”的错位发展模式,依托院本部这个中原地区有名的“医疗航母”品牌,在两个院区学科建设上实行错位发展,优势互补,资源共享,共同进步。

具体地说,就是将河南科技大学第一附属医院的部分重点科室移植到新区医院,在新区医院集中打造脑科中心、妇儿中心、急救创伤中心、微创外科中心、健康管理中心五大中心;院本部设立肿瘤中心、心血管病医院、呼吸与危重症学科等重点专科,两个院区重点学科相互辉映,各有千秋,既避免了重复建设,又避免了恶性竞争。

五大中心,五大亮点。脑科中心包括神经内科、神经外科、神经介入、康复科和神经重症监护病区。妇儿中心包括妇科、产科、小儿科、小儿外科和新生儿重症监护。急救创伤中心包括创伤外科、急诊内科、急诊 ICU、留观病区和重症监护病区。微创外科中心拥有腹腔镜、电切镜、宫腔镜、经皮肾镜、胆道碎石机、泌尿碎石机等微创设备,可治疗腹部疾病、妇科疾病、泌尿系统疾病及结石疾病。健康管理中心是目前河南省最大、设施及设备最齐全的体检中心之一,分为普通体检区、女性体检区和 VIP 体检区。

创新服务模式 方便群众就医

关键词:“一卡通”“一网通”“一站式”

一、“一卡通”服务:让便民从口号变为行动。

过去许多人感慨,患者把大量时间都浪费在了排队缴费上。有了“一卡通”,患者在医院看病更方便了。

依托信息化平台,河南科技大学第一附属医院先后在两个院区推出了“一卡通”服务模式,患者无需为缴费来回奔波,持卡便可在医院直接进行相关检查、治疗和取药,还可以快捷查询既往病史及用药情况。

“一卡通”使河南科技大学第一附属医院实现了从过去的集中挂号、集中缴费到现在的分散就诊,简化了看病流程,为患者节约了时间,方便了患者的就诊,也使该院实现了电子化管理,提高了工作效率。

二、“一网通”服务:让办事流程更快捷。

为了增强新区医院的竞争力,强化服务



“空姐式”导医

功能,新区医院在门诊建立了门诊导医中心,在住院部设立了住院患者服务中心。

新区医院从“后勤服务临床、全院服务患者”这一思想出发,以服务临床为中心,在住院部推出了“一网通”服务模式。“一网通”是指临床科室需要帮助时,可通过拨打设在住院患者服务中心的专用服务电话(24 小时有人值班),由住院患者服务中心工作人员办理热线所提各类问题,使临床科室不再奔波。

“把方便让给患者,把服务落到实处!”河

南科技大学第一附属医院常务副院长董平栓说,“实行‘一网通’的最大好处是简化了办事流程,一人受理,内部运作,方便办事,工作效率大大提高。”

三、“一站式”服务:特色服务建设靓丽风景线。

长期以来,重技术、轻服务是公立医院的通病。河南科技大学第一附属医院转变观念,通过考察学习,把先进的管理经验和一流的服务模式移植到新区医院。

在这里,门诊导医中心实现“空姐式”的导医服务。“空姐式”导医身着红色上衣、黑色裙装,为患者提供预约、咨询、陪诊、陪检等“一站式”服务,是新区医院的一道靓丽风景,受到社会各界广泛好评。



医学博士、肝脏外科主任范勇刚(中)为患者做手术



留美博士后、分子生物实验室主任刘刚(中)为医务人员演示 CTC 的操作



急救演练



责任的传承



全自动取药系统



河南科技大学第一附属医院新区医院鸟瞰图