



凝心聚力强内涵 改革创新求发展

——来自洛阳东方医院的报道

本报记者 刘永胜 实习记者 刘云飞 通讯员 郭红 史超

核心提示

洛阳东方医院的前身是中国一拖集团有限公司职工医院。近年来,随着国企改革的推进,洛阳东方医院成功转型,与中国一拖集团有限公司分离,改制为非营利性股份制医院。作为一家从服务企业内部职工到面向社会大众,从依靠企业拨款到自主经营、自负盈亏、自求发展的基层医疗机构,多年来,该院领导班子不断探索该院转型后在体制机制、目标定位、战略结构等方面的改革创新之路,通过实施一系列卓有成效的改革举措,使该院整体发展呈螺旋式上升,社会效益带动经济效益的同步提高,实现了跨越式创新发展。



开拓创新的洛阳东方医院领导班子

理念创新 激活职工潜能

近年来,洛阳东方医院围绕战略定位、生存形势、发展目标,针对在发展过程中存在的思想文化冲突,开展了全方位、多层次转变观念、提升素质的系统培训。该院先后邀请著名管理咨询公司的专家和国内外知名职业培训师举办了高级总裁班、中层干部医院管理高级研修班、360度有效沟通、责任素养与职业行为、绩效管理、成本核算、医疗安全与风险防范、高效执行力等各类专题培训百余场,极大地提高了该院各级干部的综合管理能力,提高了职工的创新思维能力。

与此同时,洛阳东方医院还不断创新文化载体,通过每年举办一次以“东方”命名的系列年度表先大会,表彰先进,树立典型;利用《院报》《东方简讯》和医院网站等文化阵地,积极倡导文明新风,传播优良文化;通过编印《全员全岗全程优质服务规范手册》,统一规范职工的服务和行为,不断打造职业化的职工团队,以具有时代性和先进性的医院文化引领该院的创新发展。

管理创新 激发医院活力

为了适应转型发展,近年来,洛阳东方医院在夯实基础管理、提高效能管理、细化内涵管理等方面不断推陈出新,确保各项工作的开展有计划、有目标、有进度、有实效,使该院的整体管理水平和品牌形象得到快速提升。

——大力推进人事制度改革,优化人力资源配置。洛阳东方医院通过“瘦身强体”“竞聘上岗”“择优录取”“业务培训”等活动,树立了重业绩、重公论的用人导向,营造了优秀人才脱颖而出的良好环境。近年来,该院用于学科发展、人才引进、人才培养的经费达千万

元,引进各类专业技术人员 200 余人,为该院发展增添了生机与活力。

——实施薪酬分配制度改革,完善绩效考核体系。洛阳东方医院建立了“按劳分配、效率优先、统筹兼顾”的薪酬分配制度,逐步实现了“按岗定酬、岗薪一致、岗变薪变、绩优薪优”的薪酬体系。为了适应新医改、新体制形势下医院发展的需要,进一步调动全院职工的积极性和创造性,该院还聘请了绩效管理公司的专家做专业指导,进行了以“聘用制度和绩效管理制度”为主要内容、以“体现专业和岗位特点、体现业绩和贡献大小”为评价标准的绩效管理、成本管理的系统改革。改革后,该院医护人员的工作积极性和主动性得到充分调动,药占比下降至 38.2%,门诊人次费用为 146.76 元,出院人次费用为 5969.36 元,分别低于河南省 52 家三级综合医院的平均指标(门诊人次费用为 196.86 元,出院人次费用为 9716.98 元)。

——积极开放搞活。洛阳东方医院借助外力,畅通融资渠道,盘活有效资源,克服了资金匮乏、设备陈旧等制约,成功运作了“德贷”“澳贷”两笔贷款,更新设备、建设新病房大楼,为该院巩固优势、技术创新、改善群众就医环境提供了有力保障。该院即将建成投用的新综合病房楼,建筑面积 3.86 万平方米,开放病床近 600 张,为该院实现倍增发展的目标奠定了基础。

——“法律大查房”为医患双方护航。自 2012 年 6 月 1 日起,洛阳东方医院采用培训与“法律大查房”相结合的形式,规范病历等医疗文件,进行“法律大查房”。在临床上遇到病情复杂、高龄、多子女、期望值较高及有纠纷倾向的患者时,该院会主动通知法规科参与术前讨论,并与患者家属谈话,为医患双方提供法律服务,保证患者安全。法规科结合办理医疗纠纷案件的经验,通过审查病历,了解患者及其家属情况,提醒临床医护人员对患者的全身情况、手术的耐受能力及术后恢复

能力进行全面评估,充分考虑防范措施及应急措施,并认真记录病历。2012 年,法规科参加患者临床复杂术前讨论、会诊 25 次,无一例医疗争议发生。

服务创新 塑造行业新形象

服务是医院管理的基础,是医院发展的强劲动力。近年来,洛阳东方医院围绕“三好一满意”“十大指标”监管活动,不断创新优质服务手段,深化服务内涵。

——围绕“护理服务十化评价标准”,全面开展“我在您身边,您在我心上”“立足大护理、提升大服务、传递正能量”等优质护理服务主题活动,推行了护理质检分组管理,建立护理质量控制的“责任链”制度;实施特殊时间段安全管理,建立了“护士总”管理模式;创新开展“一针准”标准服务举措,改善患者就医体验。

——不断加强医疗服务的规范化管理,通过开展“首诊负责制”及“临床路径管理”,确保医疗安全。

——实施全面质量考核及全程质量监管,通过举办医疗文书展览,开展“核心制度学习月”“抗菌药物使用专项治理”“安全隐患自查追踪”等活动,进一步规范诊疗行为,优化诊疗流程,提升服务品质。

——坚持实行延时门诊和无假日门诊,为异地就医患者寄送检验报告单,开通了网上预约、电话预约挂号服务等。

——建立了 24 小时紧急急诊、快速出诊的急救绿色通道,严格执行“先看病、后付费”的便民服务。

……

一系列“以人为本”的主题活动的持续开展,强化了职工的服务意识,创新了便民、惠民的服务举措,保证了患者就医的安全、便捷、通畅、放心,患者满意度、医院诚信度不断攀升。



急救培训进入寻常百姓家



人工膝关节置换术



“神针手”比赛现场

技术创新 提升核心竞争力

面对飞速发展的医学技术和群众不断增加的就医需求,洛阳东方医院始终坚持科技兴院战略。近年来,该院采取人才引进、技术合作、设备配置以及对已确定的重点专科发展状况进行年度业绩考评等措施,不断拓展业务范围,填补技术空白,实现了众多零的突破。

在重点专科建设和技术创新中,洛阳东方医院建立了由分管院长负责的学科建设研讨会制度;定期对学科建设的发展情况进行反馈、分析、总结、强力推进,有针对性地制订学科建设发展规划,分阶段重点扶持,对现有的省重点培育专科——消化内科、洛阳市重点专科——耳鼻喉科、脊柱关节外科、疝和腹壁外科,逐渐加大人才培养力度,有效带动了该院整体技术创新和专科发展。

据洛阳东方医院副院长张帆介绍,近年来,该院开展新技术、新业务 130 余项,发表各类学术论文 870 余篇,先后有 10 余项科研项目获得省、市科学技术进步奖,近 20 人次获得省、市优秀青年科技专家、科技创新型人才、科技领军人物等荣誉称号。

履行公益职能 倡导行业新风

洛阳东方医院在发展壮大的同时,始终坚持公益性,主动承担社会责任,积极履行公益职能。该院主动参加各种公共卫生突发事件的救治,常年开展扶贫、支边和文化、科技、卫生“三下乡”活动,与 51 个乡镇卫生院建立了“网络医院”联系,定期开展“片医进社区”“健康快车进社区”等义诊活动,以及“先天性心脏病患儿医疗救助”和特困、低保、残疾人等特殊群体优诊优疗活动,在一拖电视台开



全国百姓放心示范医院荣誉证书



全省首台 128 排螺旋 CT

通“东方健康”栏目,普及健康知识,赢得了普遍赞誉。

洛阳东方医院院长杨黎红说:“实践证明,解放思想是医院发展的必由之路。我院今天各项工作呈现出的良好态势和取得的成就,得益于广大干部职工的真抓实干、不断追求、勇于创新。随着新综合病房楼的正式投入使用,我院将进入倍增发展的腾飞年,全院职工将以‘三甲’创建、‘十大指标’监管、‘三好一满意’等各项工作为契机,前瞻未来,加快创新步伐,促进发展转变,为实现‘福民强院’的目标作出更大的贡献,续写医院发展新篇章。”

医院简介

洛阳东方医院是一家有着 50 余年发展历史,集医疗、预防、康复、科研、教学为一体的三级综合医院,前身为中国一拖集团有限公司职工医院。随着国企改革的推进,2001 年 10 月,该院与中国一拖集团有限公司分离,成为具有独立法人资格的非营利性事业单位。2012 年,按照洛阳市医改的整体部署,该院改制为非营利性股份制医院。2003 年 12 月,该院成为河南科技大学(非直属)第三附属医院。

洛阳东方医院占地面积约 3.67 万平方米,建筑面积约 4 万平方米,开设专业科室 40 余个,开放病床 595 张;下设 6 个社区卫生服务站、2 个社区卫生所;现有职工 950 余人,其中博士研究生、硕士研究生 90 余人,硕士研究生导师 4 人,高、中级专业技术人员 430 余人;新综合病房楼投用后,总建筑面积可达 8 万平方米,开放病床可達千余张。

洛阳东方医院先后荣获“医疗质量万里行”活动先进单位、全国百姓放心示范医院、2010 年全国改革创新医院、2012 年全国百姓放心示范医院、河南省优秀科技创新型单位、“医院管理年”活动先进单位、2012 年全省“十大指标”目标管理考核先进单位、2011 年度福民示范医院、2012 年度新农合定点医疗服务工作先进集体等称号。

医院院歌

东方之歌

——洛阳东方医院院歌

洛阳东方医院集体/词 陈培元/曲

古都洛阳牡丹飘香,东方医院播洒阳光。
我们是光荣的白衣天使,仁爱托起生命太阳。
守护生命、救死扶伤,践行天职,谋求幸福吉祥。
修医德、研医术,精益求精保健康;
用真情、暖人心,春风春雨化冰霜。

现代洛阳青春荡漾,东方医院蓬勃兴旺。
我们是光荣的白衣天使,拼搏奏响前进乐章。
毕生奉献、忠诚无悔,携手并肩,放飞崇高理想。
兴科技、谋发展,振兴东方当自强;
创一流、求卓越,东方前程更辉煌。



即将投用的新综合病房楼