

■ 护 理 管 理

“火炉法则”与护理核心制度

河南省精神病医院 刘麦仙

所谓“火炉法则”，就是把火炉烧得红红的，放在那里，它本身并不会主动烫人，但只要有人敢于触碰，它就必定烫人无疑，不会顾及触碰者的身份，谁碰烫谁，而且立即处罚，没有下不为例。

“火炉法则”具有 4 个特征：

一、警示性。一个火炉放在那里，熊熊火苗，告诫旁人不能轻易触碰，具有威慑力。

二、及时性。一个红通通的火炉，如果你去触碰它，你立刻会被烫伤，而不是等一下才会被烫伤。

三、必然性。如果你去触碰火炉，你必然会被烫伤，而不是这次会烫伤，下次就不会。

四、平等性。不管你是普通工人、企业老板，还是政府官员，谁触碰了火炉，谁就会被烫伤，火炉不会因为你的身份而选择是否烫伤你。

从这 4 个特征来看，用火炉来比喻护理核心制度的执行，倒也十分贴切。护理核心制度就像火炉一样，不管是谁，碰上去都会被烫伤，并且碰一次烫一次，不会因时间、地点的改变而改变。无论你是刚刚走上护理岗位的新护士，还是经验丰富的老护士，只要违反规则，都要承担相应的责任，受到相应的惩罚。在制度面前，人人平等。

换言之，对于护理核心制度的执行，教育和规劝确有必要，但还应与严厉的惩罚相结合，才能在治标的同时达到治本的最终目的。

教育规劝也好，培养守则意识、慎独精神也罢，都建立在“护理人员能够自觉遵守”这一基础之上。严厉的处罚则是强化护理人员责任意识根本，是对上述行为要求的一种必要的配套措施。

■ 写 真

“三心”凝聚护理情 ——记郑州市妇幼保健院产科三区护士徐慧娟

本报记者 文晓欢

记者在郑州市妇幼保健院产科三区初见护士徐慧娟时，看着她年轻的脸庞，真不敢相信她已为人母。被问及保持年轻的秘籍时，徐慧娟爽朗地笑了：“干的是自己喜欢的活儿，一开心就年轻，而且我心里不装事儿，大小事儿，说出来就没了。”

平常心

“小徐在婴儿洗澡室工作，工作很辛苦。为了孩子们的健康，洗澡室一般不开空调，冬冷夏热。”三区护士长孙明丽告诉记者，“最难能可贵的是小徐有颗平常心，她参加工作以来一直在产科，对于当没当上护士长的表扬，徐慧娟有些不好意思，她说最初并没有想到自己会成为一名护士，她原本报考的是师范院校，因为没考上才改报卫校。对于护理工作，她越干越觉得有意思，越干越喜欢。“工作回报的乐趣已经很多了，当不当护士长并不重要。”徐慧娟又笑了，坦诚、直率。

爱心

在护理这一行，护理对象与护理人员非亲非故，

护理人员没有爱心是万万不行的。徐慧娟告诉记者：“我特别喜欢小孩儿，看到他们就想抱抱。”她说，“我也有孩子，能体会到当妈妈的不易，因此工作中常把一些切身体会和注意事项告诉我的护理对象。”

徐慧娟说：“可能上班把话说完了，我回到家以后，除了给孩子辅导作业，一句话都不想说。”难怪她老公“抱怨”她：“你把爱都奉献给患者了，回家只剩下冷漠了。”

责任心

14 年的护理工作中，徐慧娟记不清自己讲了多少遍新生儿和产妇护理常识，但每讲一遍，她都要要求自己讲解全面，不遗漏信息。

前来照顾产妇的老年人不懂怎么给孩子换尿不湿，徐慧娟不厌其烦地教，少则两次，多则五六次；年轻夫妇不懂怎么给孩子喂奶，徐慧娟手把手教……

所有的这些，在徐慧娟看来，都是日常工作，没有什么可赞扬的，却赢得了产妇的满心感动、同事的一致好评。

心电图大赛



日前，驻马店市中心医院举办了首届护士心电图大赛，来自该院各科室的 113 名护士参加了比赛。比赛内容包括理论知识和心电图阅读两部分，目的是促进临床护理人员将理论知识和临床实践结合起来，更加准确地发现患者病情变化，使患者得到及时救治。图为在比赛现场，参赛护士认真阅读心电图。 丁宏伟 陈思妤 党军丽/摄

■ 资 讯

德国现“护理危机”

德国劳动署下属的海外及专业人士中介服务中心和中国商务下属的对外承包工程商会 2012 年底签署了一份意向协议，介绍中国护士到德国养老机构工作。第一批护士已经在山东省外派护士培训基地接受德语培训了。

德国近年出现“护理危机”，因为德国的老人护理工种工资偏低，工作强度又大，不是一个受欢迎的职业。

德国经济研究所最新发布的专业调查显示，德国在接下来的 9 年中需要增加

22 万名全职护理人员，而目前德国的老人院已经出现了护理工短缺的现象。由于人口老龄化的不断加剧，这一缺口今后还将继续扩大。

于是，德国护理机构把目光投向了海外。据悉，德国护理业雇主协会找到了中国驻德国大使馆经商处。经过中国商务部的推荐，德方开始与山东培训基地商谈合作。

参加德国培训项目的 150 名护士来自中国各地，基本都是在医学大专院校学

习护理专业的，大部分是应届毕业生，也有一些是有工作经验的。她们将在威海接受 8 个月的德语强化培训，培训课程还包括德国的风土人情、跨文化交流等。

这些护士到德国后还将在护理机构依照情况接受专业技能和日常工作的培训。

据德国护理业雇主协会公布的信息，中国护士赴德工作签约的时间为 3~5 年，月薪大约为 2400 欧元（折合人民币约 1.89 万元），这是德国老人护理行业的平均工资水平。（本报综合摘编）

有奖征集河南省援外医疗纪念章

2013 年是我国向发展中国家派遣援外医疗队 50 周年，也是我省向埃塞俄比亚、赞比亚、厄立特里亚等国家派遣医疗队 40 周年。援外医疗工作是我国对外工作的重要组成部分，是一项具有战略意义的政治任务。40 年来，我省历届队员为促进中国和发展中国家之间的友好合作作出重要贡献，为祖国赢得了荣誉。

为了总结我省援外医疗工作取得的成绩，扩大援外医疗工作的影响，努力做好今后援外医疗队的组建和管理工作，特面向省内外征集纪念章设计方案。

设计要求

一、突出主题 此次庆祝活动的主题是：展示我省援外医疗工作 40 周年取得的成绩，体现援外医疗工作在国家外交工作中的重要作用，提升新时期援外医疗工作形象，促进援外医疗工作为加深中非友谊作出新贡献。

二、体现特色 结合援外医疗工作的特点，充分体现习近平总书记提出的“不畏艰苦、甘于奉献、救死扶伤、大爱无疆”的中国医疗队精神。

三、追求艺术性 纪念章设计要求创意新颖、特色鲜明、标识突出，具有较高的艺术性、观赏性和较强的视觉冲击力，易于收藏和展示。

评选办法

河南省卫生厅将组织有关领导、相关专家组成纪念章设计方案评选小组，按照公平、公开、公正的原则进行评选，将评选出：

优秀奖 1 名，奖金 5000 元人民币；
纪念奖 3 名，奖金各 1000 元人民币。

投稿方式

联系人：赵恒 吴延立
联系电话：(0371) 65589070 15838123103
邮箱：zhaoheng2046@126.com
地址：河南省郑州市纬五路 47 号院 2 号楼 602 房间
承制：河南医药卫生文化传播有限公司

截稿日期：
2013 年 7 月 30 日

【爱心引流袋保护包、温暖牌病号服、过床易、第二代系列功能保护具……如今，在郑州大学附属洛阳中心医院，越来越多的护理发明闪耀病区，增辉护士，造福患者——】

护理发明：1 + 1 > 2

本报记者 刘永胜 实习记者 陈新苗 通讯员 路书斋

小布包解决大问题



在郑州大学附属洛阳中心医院泌尿外科 4 病房，家住洛阳市某小区的符先生指着床头的棕色条纹布包（如左图），对记者说：“之前，引流袋都是在腰间坠着，很不舒服；

现在，这个小布包让我的生活更加方便，解决了大问题！”

“它的全名是爱心引流袋保护包。”泌尿外科护士李艳说，“外科的部分患者在术后需要长期放置引流袋和尿管。这些引流管道外露、容易脱落，给

患者的日常生活和我们的护理工作带来诸多不便，还给患者带来了负面影响。为了减轻患者的精神负担，我们设计发明了爱心引流袋保护包，并把它应用到临床护理工作中，受到了患者及其家属的称赞。”

小发明送来了大温暖

郑州大学附属洛阳中心医院泌尿外科护士长黄明辉向记者展示了一套粉色的衣服。这套画着卡通兔子的衣服叫温暖牌病号服，是她精心设计出来的。

这是一套看起来没有什么特别的衣服，但上衣完全打开后，就是一整块

布，类似床单。护士为患者更换服装时，只需让患者侧卧，将该病号服折叠后塞入患者背下，铺平拉展，再将各部位系带系牢即可。衣服的裤子只有两条裤腿，穿脱方便。

黄明辉说，最初在为患者换洗衣服时，需要两名护士共同进行，不仅护士

费力，而且患者也不舒服。后来，她经过思考实践设计出这套病号服。

这样的病号服没有扣子，还分冬、夏两种款式，既能维护患者的尊严，也便于各种管道的护理及固定，有利于观察患者的病情，很受护理人员和患者的欢迎。

小“床改”带来大方便



“患者不受罪，家人不受累。”在郑州大学附属洛阳中心医院乳腺甲状腺外

科，家住洛阳市涧西区的曹女士一语道破了过床易（如左图）这一发明的好处。几分钟前，护士借用过床易，顺利将其表姐从手术台上移到了推车上。

“之前，术后患者（如全麻）在由手术台移到推车上时，需要大量的人力。”护士长詹菊辉说，“一些家属第一次接

触术后患者，经常因方法不对，不仅导致患者到病床的时间延长，还容易引发医疗事故。过床易保证了患者的全身以正确的姿势移动，减少了因搬运不当导致患者受伤的意外事件。从 2009 年至今，这项发明的受益患者已超过 2000 名！”

护士眼中的 1+1>2



“虽然不少项目只是在细微处进行了改进，但这些改进在提升护理服务质量方面发挥了很大的作用！”郑州大学附属洛阳中心医院护理创新组组长、骨科护士长、第二代系列功能保护具发明者郭琴香说，由于院领导和护理部的重

视与引导，护士们积极开动脑筋、勤于思考，分工合作研发、改进出多种方便临床护理工作、提高工作效率的护理用具，并勇于对护理方法进行改革，护理科研创新由点到面，形成了热潮。

“护理服务是 1，科研创新也是 1，两者相加，就大于 2 了！”该院护理部副主任马江帆说，长期以来，为了让患者享受到最优质的护理服务，她们以科研创新和优质服务升级龙头，选拔业务骨干、技能操作能手组建专项小组，有针对性地开展科研工作，从而推动了全院优质护理服

务的新跨越。在去年 10 月举办的河南省第二届护理用品创新大赛中，该院荣获组织三等奖。

记者在该院 2 号楼病房的 8 楼会议室看到，护理创新发明展示彩页覆盖了将近两面墙，一张张数过去，足有 60 多页！马江帆说，从 2007 年护理创新工作开展以来，这里的护士姐妹们已有多项发明填补了洛阳市的空白。仅去年一年，该院就申报护理用具创新专利 50 项，其中 21 项已获得专利证书（如左图），其余项目目前正在受理中。