



漯河市第三人民医院院长宋孟刚

院长简介

宋孟刚，汉族，1971年5月出生，本科学历，副高级职称；1995年6月毕业于新乡医学院医疗系，2002年4月任漯河市第三人民医院办公室主任、信息科科长，2005年4月任该院副院长，2009年12月至今任院长。



百级洁净度手术室



创新发展 铸造特色品牌

炎炎夏日，一位操着外地口音的患者说：“这里技术条件好，服务态度也蛮好，经人介绍，我来到这里治疗，专家帮我省了不少钱，这的确是一所好医院！”据介绍，该院的白内障治疗技术享誉全国，各地患者都慕名而来。

谈到白内障患者，宋孟刚说，该院在创新发展的同时，十分重视继承并创新特色专科建设。该院眼科是省级特色专科，儿科、口腔科是市级特色专科，妇产科、神经内科是市级重点专科。

该院领导不但加强重点专科、特色专科建设，而且着力完善其他科室。他们鼓励医护人员开展新技术、新项目，发表论文，专门出台了《漯河市三院专业技术人员科研成果、论

创新超越 助推医院腾飞

——记漯河市第三人民医院院长宋孟刚

本报记者 王明杰 通讯员 梁 颢

中原名城，沙澧河畔的漯河市，有着人们想像不到的美丽。

在这座内陆特区城市，一所年轻的医院在创新中发展，在发展中超越，在超越中铿锵前行！她就是漯河市第三人民医院。

“说到漯河市第三人民医院的跨越式发展，就不能不提起该院的‘领头雁’宋孟刚。”漯河市卫生系统人士这样认为。

记者在漯河市第三人民医院采访时，听到最多的是对宋孟刚的赞许：他，言谈举止温文尔雅，尽显儒者风范，又不乏管理者的雷厉风行，果断睿智；他，朴实谦逊，执着坚韧，传承中华美德，体现了开拓者的务实与奉献；他，才思敏捷，分析问题“透彻入骨”，谈起医院管理头头是道……

1995年7月，宋孟刚从新乡医学院医疗系毕业，被分配到漯河市妇幼保健院（漯河市第三人民医院前身）。在这里，他干就是18年。这期间，他先后任内科医生、办公室主任、信息科科长、医务科科长。多个岗位的角色更换，为他先进管理理念的形成打下了坚实的基础。

2009年12月，宋孟刚被任命为漯河市第三人民医院院长。上任以来，他积极参加EMBA和各类医院管理知识的学习，多次到省内外各大医院进行实地考察，汲取先进经验；积极探索、研究医院管理及发展现状，坚持以“资源得优化、医院得发展、群众得实惠”为工作目标，把维护人民群众健康权益放在第一位；以加强内部管理为重点，努力创新工作机制，不断完善服务体系，力求配置更加合理、管理更加顺畅、机制更加有力。工作中，他以德服人，人性化的管理理念，为职工创造了快乐、和谐、向上的工作环境。他恪尽职守，锐意进取，勇于改革，为了医院的发展呕心沥血；他敢想敢干、勤于思考、作风廉洁、爱岗敬业，为职工树立了一面旗帜。2013年，他被授予漯河市五一劳动奖章。

“他是一位务实院长，说实话，做实事，重实效。”这是职工对宋孟刚的最好评价。近年来，随着新医改的推进，在宋孟刚及医院领导班子的带动下，漯河市第三人民医院发生了巨大的变化——病房大楼拔地而起，设备更新了，技术、观念先进了，充满了竞争活力。

创新管理 提升服务水平

“只有把科学管理放在首位，才能推进医院的创新发展。”宋孟刚说，漯河市第三人民医院始终把提高管理水平作为医院发展的一项重点工作来抓。

在医院管理中，该院认真落实院长负责制和院科两级目标管理责任制，建立完整的综合目标考核体系；将各科管理、技术、质量、服务等项目定量考核，强化质量和效率指标，完善分配机制，实行绩效考核；不断加强领导班子建设，加强民主管理，重大事由院长办公会讨论决定，院领导时常倾听职工心声；着力打造一支决策科学、锐意进取、团结奋进的创新型领导班子和职工队伍；在完善各项规章制度的基础上，着重抓好各项制度的落实，如首诊负责制、三级医师查房制、会诊制、死亡病例讨论制、疑难病例讨论制、术前讨论制和病历规范化书写制。该院还经常聘请各大医院专家教授为全院医护人员讲授管理、服务、文化等方面的知识，让他们学习先进的医院管理理念，提高知识素

养和管理水平，提升医院的核心竞争力，推进医院持续健康发展。

宋孟刚深有感触地说：“只有建立和落实各种制度，才能使医院的管理规范化、制度化，才能建成一支高素质的专业医疗队伍。”

工欲善其事，必先利其器。先进的医疗设备是保障医疗水平不可或缺的重要因素。近年来，该院进一步细化各科室，设置科室63个，开放床位428张，分布在内、外、妇、儿、眼科等病区；不惜重金引进日本东芝64排CT，美国GE螺旋CT、核磁共振、钼靶、美国产彩超机、800毫安数字X射线机、数码腹腔镜、宫腔镜、胸腔镜、关节镜、电子阴道镜、白内障超声乳化仪、准分子激光机、进口双人双目显微镜、眼电生理仪、玻璃体切割仪、血滤机、全自动生化分析仪、全自动麻醉呼吸机、美国雷赛眼科准分子激光设备、电子胃镜、肠镜、无痛分娩仪等先进医疗设备，进一步扩展了临床诊断、治疗范围。

目前，新建的漯河市妇幼保健中心大楼建筑面积2.54万平方米，共13层，环境优美、布局合理、功能完善、设备先进，硬件基础设施建设使该院步入一个新台阶。

创新超越 打造一流团队

不久前，刚参加培训回来的漯河市第三人民医院职工说：“没有医院领导的精心安排，我们怎能享受到如此甜蜜的‘佳酿’？在医学交流中，我们增长了知识，受益匪浅。为了更加周到地服务患者，我们一定会竭尽全力奉献自己的聪明才智。”

“培训告诉我们怎样追求崇高的理想，我们一定要继承和发扬我院创新务实的精神，使我院的未来更加辉煌。”近两年，该院开展的一系列培训，使职工们斗志更加昂扬。

“没有人才就没有生机，没有创新就没有活力，医院发展就会止步不前。”宋孟刚说，该院领导班子始终坚持“人才强院”战略，把培养新人才、引进新人才、用好新人才作为该院创新发展的重点，采取业务骨干“送出去”进修培训、知名专家“请进来”业务帮带、创新型拔尖人才“学成回来”干事创业的方式，加强学科建设，对各类人才给予优惠政策，营造宽松的工作环境和生活环境，使他们以饱满的热情为该院的发展努力奉献，促进该院的可持续发展。

目前，该院共有卫生专业技术人员495人，占职工总数的83.2%。其中高级职称85人，占卫生技术人员总数的18.3%；享受国务院特殊津贴专家2人，特殊人才3人，专业技术拔尖人才4人，形成了一支涵盖医、药、护、技等专业的人才队伍。

近年来，该院每年申报继续医学教育项目，定期组织副高以上称职医护人员进行学术交流。漯河市每年召开的五官医学会、口腔医学会、妇幼保健会、肾病学会、检验医学会均在该院举办。该院还对全院专业技术人员实行学分制管理，对初级专业技术人员进行分级培训，不定期举行业务考试、技能考核、技术比武等，建立健全了一整套有利于人才培养和使用的激励机制；坚持引进与培养相结合，积极搭建人才成长平台，让他们充分施展才华、发挥自身作用，逐步走向“人无我有、人有我特、人特我新、人新我先”的开拓创新之路，在全院形成了“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。通过开展这些活动，医护人员的业务技术水平明显提高，服务质量显著改善，有力地促进了各项工作的发展。同时，该院还十分注重对外交流与合作，与北京大学人民医院眼科、郑州大学第一附属医院、新乡医学院缔结了友好关系，每年选派10名医护人员分赴北京、上海、沈阳等地进修学习；先后选派中青年技术骨干23人到北京、上海及各省内大医院进修学习，有35人参加了全国各地短期学术培训班、学术会议；组织副高以上职称专家讲课15次，参加培训的医护人员达2800余人次，营造了浓厚的学术及科研氛围。



美国雷赛眼科准分子激光设备

文奖励办法》，对积极撰写论文、专著和荣获科研成果奖的个人，定期进行汇总、统计、公示表扬，并给予一定的物质奖励，在评先及晋升职称时优先考虑。此举充分调动了医护人员的科研积极性，带动了技术进步和创新，增强了该院的综合竞争实力。

金杯银杯，不如群众的口碑。近年来，该院得到了社会各界的高度认可，被世界卫生组织、联合国儿童基金会、国家卫生和计划生育委员会命名为爱婴医院，被河南省委、省政府命名为省级文明单位，被河南省卫生厅命名为卫生工作先进单位，被漯河市命名为思想政治工作先进单位、统战工作先进单位、综合治理先进单位、创建工作先进单位、职业道德建设先进单位，被漯河市消费者协会命名为患者信得过单位、诚信经营示范单位、消费者放心医院，连续两年被市民调查中心评为为民诊治满意医院。

2004年6月，该院被卫生部、中国医师协会命名为国家级诚信医院，2006年被全国总工会命名为全国女职工建功立业标兵岗。该院眼科、外二科和一分院分别获得省级巾帼文明示范岗和省级青年文明号称号。

“视觉第一，中国行动”白内障复明工程连续8年在该院举行，并定点在该院实施手术。国家卫生和计划生育委员会、中华健康快车白内障治疗中心、河南省高血压病防治中心、河南省眼科研究所漯河分所、漯河市眼科医院、漯河市妇幼保健院均在该院挂牌成立。

创新理念 细化惠民举措

“服务好，质量好，医德好，群众满意”是漯河市第三人民医院全体职工努力追求的目标。

记者在该院采访时，看到该院新建设的病房楼，不仅功能分区合理、流程设计科学，还在大厅和各楼梯口设置了导护士及咨询医师和药师。

患者一进大厅，就有导护士笑脸相迎。对于老弱病残和行动不便者，导护士还积极主动用担架车或轮椅护送他们。病房楼卫生间里设置有坐便椅、扶手、悬挂输液瓶的辅助物品等。一楼大厅、放射科、彩超科及检验科都配置有开水桶，免费为患者提供开水。产科病房及职工食堂尽力创造条件为患者加工食品。门诊各科每天均安排有副高以上职称医师坐诊。门诊大厅安装电子屏幕，滚动式介绍每一位学科带头人的专业特长及值班时间。

为了改善就诊环境，保护患者隐私，该院对门诊、医技各科室进行了改造，在各诊室安装了布帘，在检查科室安装了屏风，基本做到一人一诊。为了严格执行医疗服务收费标准，该院出台严厉措施杜绝自立项目和分解收费，大屏幕滚动播放各项收费项目，为每一位住院患者打印每日费用清单，使患者明明白白看病，减少了医患纠纷。

宋孟刚说：“让需要住院的患者及时住上院，让不需要长期住院的患者及时出院，提高床位周转率，尽量缩短患者住院时间，有效降低患者的平均住院费用，缩短患者平均住院日一直是管理的重要任务之一。”为了满足不同患者的需要，该院特设高级病房、普通病房、扶贫病房，内设空调、电视，环境优美，干净卫生。考虑到大部分患者来自农村，经济条件相对较差，该院特意为住院患者建立了可以自己做饭的小食堂，并免费开放。该院提倡人情化、个性化服务，把可口的营养膳食送到患者床前，还免费供应开水，极大地方便了患者。

该院还积极开展“扶贫、帮困、送温暖”“关爱儿童”“深入老区，健康义诊”公益活动，下基层、进社区，进行健康知识宣教；建立社区志愿者服务站，充分发挥医疗行业优势，开展形式多样的义诊宣传活动，为社区群众和农民朋友送医送药送健康。该院下基层、进社



新购进的美 GE 螺旋 CT



温馨舒适的新病房



宽敞明亮的新病房楼大厅



新购进电子宫腔镜

区共计68次，累计服务4860余人次，发放健康知识宣传单3万余份，免费发放药品2万余元，受到群众的热烈欢迎。

创新和超越是改革发展的之魂。经过近年来的不懈努力，漯河市第三人民医院的发展取得了明显成效。

近几年，该院年门诊量20余万人次，出院患者年同比增长30%，住院患者年手术人次增长20%。

漯河市第三人民医院的迅速发展与领导班子及院长宋孟刚付出的艰辛劳动紧密相连，息息相关。

该院职工说，宋孟刚在管理创新、理念创新、发展创新上迈出了坚实的步伐，以其特有的人格魅力和务实的工作作风，展示了一位新型医院管理者的风采。

新模式、新思维、新举措、新征程，漯河市第三人民医院实现了新的跨越发展！

理想催人奋进，奋斗永无止境。漯河市第三人民医院在院长宋孟刚的带领下，将向着更高、更远的目标，扬帆破浪，奋力远航！