

聚焦国家示范社区卫生服务中心之三

量身订做的个性化服务

本报记者 王正勋 实习记者 侯林峰

花更多的精力管理老人和儿童的健康,利用现代化技术手段管理年轻人的健康,为特殊人群开辟全程照顾的通道……

记者近日在焦作市解放区焦南平光社区卫生服务中心采访时了解到,该中心针对不同人群推出的个性化服务受到越来越多的社区居民欢迎。

对老人及儿童重点倾斜

平光社区居民蓝先生今年65岁了,平日里他经常在公园里跳国标舞,是小区的名人。在今年的健康体检中,社区医生发现蓝先生心脏有问题,建议他做进一步检查。对自己身体十分自信的蓝先生对社区医生的话半信半疑,转身就去某大医院复查,在等待检查的过程中,蓝先生因为心脏前壁血管堵塞而晕倒。

“要是听社区医生的话,我就不用遭罪了,以后我肯定听社区

医生的话按时体检。”蓝先生说。“对于社区65岁以上的老人,我们都建有健康档案,会定期或不定期进行电话随访或上门服务,为居民作健康指导。”平光社区卫生服务中心主任李庆朝表示。

从今年开始,该中心将65岁以上老人每年的体检标准上调至91元,对社区3600余名65岁以上老人开展血糖、肝功能等10余项健康体检项目,仅今年上半年就有2000余位老人享受了体检服务。“我们还专门安排经验比较丰富的医生,筹建自主体检小屋,多层面提高体检的便利度和舒适度。”李庆朝说。

“对于6岁以下儿童,我们利用短信平台或张贴告示等方式通知家长按时给孩子体检和预防接种,也利用学校开家长会的机会进行健康宣教。”该中心公共卫生科科长许艳说。

对年轻人进行耐心宣教和体检

“没想到我这么年轻也会得糖尿病,幸亏社区医生对我进行了健康体检,及早发现了病症。”今年42岁的平光社区居民王丽梅说,“社区医生经常给我发短信,劝我进行健康体检,这次抱着试一试的态度查了一下,没想到真检查出了毛病。”

“年轻人对自己的身体比较自信,往往会忽视体检。我们就利用短信平台给居民发送‘健康短信’,或利用晚上年轻人下班后到社区进行健康宣教。”李庆朝说。

据了解,平光社区卫生服务中心辖区多数居民都是平光电厂的职工,该中心医务人员就常常深入厂区给年轻人做健康宣教。“在工厂将年轻人更好地聚到一起,然后请市级医院的专家对其进行健康宣教,这样效果很好。”李庆朝表示。

对特殊人群特别照顾

“又麻烦你们来给我检查身体了,你们费心了。”7月11日,平光社区居民李淑琴对上门服务的全科医生说。

李淑琴今年73岁,患有高血压病、糖尿病、脑出血后遗症等病症,其子女工作比较忙,老伴又去世多年,李淑琴常常很长时间都不出门一次。“这些医生比我的亲人还亲啊!他们不仅给我检查身体,知道我一个人闷,还常常陪我聊天儿。”李淑琴眼圈泛红。

对于行动不便的居民,该中心的全科医生团队实行上门服务,携带便携式B超、血压计等设备到居民家中送健康。“老人行动不便,生活较孤单,我们上门为他们检查身体,指导用药是举手之劳,但会让老人感觉很温暖。”全科医生团队医生胡平说。

对于患有高血压病、糖尿病等疾病的居民,该中心除为他们建立健康档案、定期随访外,还专门设立“营养咨询门诊”,请焦作市第二人民医院临床营养科专家每周定期坐诊讲课。此外该中心专门设立“健康心理咨询门诊”,提供心理咨询服务。

为了方面患者转诊,平光社区卫生服务中心开辟了绿色通道。今年77岁的郑璇老人前些日子刚出院回到社区进行康复治疗,“从初步检查、联系医院到手术治疗,社区卫生服务中心将所有事情都做好了,我只要安心治疗就行了,真的非常方便。”郑璇老人说。

“我们下一步将完善中医科室,加强推进治未病的宣传,让居民能够在家门口享受到更好的中医服务,以便更好地维护居民健康。”李庆朝说。

血脉“相连” 报销无障碍

本报讯 (记者王正勋 实习记者赵微 通讯员李景梅)“我曾经在周口市献过血,没想到母亲因意外事故需要进行紧急输血,在焦作也可以报销,真是太方便了。”来自周口市的付女士说。

据了解,省内无偿献血异地报销对象包括在河南省献血的无偿献血者本人和无偿献血者的家庭成员(献血者配偶、双方父母、子女及其配偶)。无偿献血者自献血之日起即可报销本临床用血费用,其家庭成员在30日之后可给予报销临床用血费用。目前,在省内异地用血报销时,用血人需将报销所

需材料一起交到用血地血站,用血地血站扫描材料后,将电子版发送至献血地血站,献血地血站审核无误后盖章,然后再将电子版发回用血地血站,用血地血站收到经审核盖章的扫描件电子版后,即可为用血人报销用血费用。

“为了方便无偿献血者及其家庭成员异地用血报销,我们血站从去年9月1日起组织献血办实施对省级区域内献血地和用血地报销服务。目前,我们正在与医院积极沟通,争取下半年实现省内异地用血可直接在医

郑州北京共建神经外科中心

本报讯 (记者常娟 史尧)近日,由郑州人民医院颐和医院神经外科与北京宣武医院神经外科共同创建的“郑州颐和·北京宣武河南神经外科中心”正式揭牌成立。该中心由我国神经学初创基地之——北京宣武医院神经外科的8名亚专业组组长担任相关业务组的首席专家,由北京宣武医院神经外科一名副主任医师常驻郑州

并担任中心执行主任,国际著名神经外科专家凌锋担任中心主任。

揭牌仪式当天,北京宣武医院神经外科著名专家凌锋、鲍遇海、菅凤增、梁建涛以及省内著名神经外科专家刘献志等就神经外科最新研究进展及新技术、新方法的推广和应用作了学术报告,并对各地的疑难神经外科疾病患者进行了会诊。

温县卫生局严控“三公”经费

本报讯 (记者王正勋 通讯员郑保华 刘聪)记者7月12日从温县卫生局获悉,该局采取多种措施严格控制“三公经费”(公车私用、公款吃喝、公费出国),进一步加强机关内部管理。

一是定期封存车辆。每周封存一辆车,双休日、节假日封存所有车辆,特殊情况用车,报温县卫生局主要领导审批。二是公务外出定人数派车。到县直医疗

机构开展工作原则上不派车;到焦作市因公务外出,2人以上予以派车;到省内其他县(市、区),3人以上予以派车;到省外出差不予派车。三是定点就餐。建立公务餐厅,公务接待和机关人员加班统一到公务餐厅就餐。四是定期公示经费支出。每月将公务活动经费在公示栏内进行公示,设立举报电话,实行举报有奖制度,接受社会监督。

新闻速览

华龙区成省卫生应急综合示范区

本报讯 (记者陈述明 通讯员张明华)近日,经过自评申报、市卫生行政部门评估推荐、省卫生厅资格审核和省卫生厅组织专家考核等程序,濮阳市华龙区成为第二批“河南省卫生应急综合示范区”。

华龙区是继濮阳县2012年

成功创建河南省卫生应急综合示范区(市、区)之后,再次获得这一殊荣的地区。华龙区申报成功使濮阳市省级卫生应急综合示范区(市、区)达到2个,标志着濮阳市卫生应急机制和应急体系建设日趋完善,卫生应急处置水平和能力已步入全省先进行列。

开封市规范景区救护站设置

本报讯 (记者李季)日前,开封市全面督导规范各旅游景区紧急医疗救护站的设置。为了保障游客人身安全,开封市卫生局针对各A级旅游景区设立的紧急医疗救护站进行现场督导。

目前,开封市主要A级景区均设有急救站。但是,部分A级景区医疗救护站存在急救设备、器材不齐全、工作制度缺失等问题,督导组当场要求景区负责人限期整改。

南阳中建七局医院加强信息化建设

本报讯 (记者乔当归 通讯员陈浩 陈志昂)记者7月15日从南阳中建七局医院获悉,该院投入大量的人力、物力和财力,开展信息化系统建设。

目前,南阳中建七局医院进行网络硬件升级、更新,保障医

院数据的安全和信息系统正常运转;实施EMR、PACS系统,使院内检验、影像信息共享实现无缝链接;实施电子病历,改善和优化就诊流程,提高了该院医护人员的工作效率和服务质量。

周口市卫生局治理商业贿赂问题

本报讯 (记者侯少飞 实习生季晓龙)记者7月15日从周口市卫生局获悉,该局深入治理医药购销领域商业贿赂问题。

周口市卫生局加大警示教育力度;加强对重点部门和关键

岗位人员的监督;加强处方权监管,治理统方回扣问题;强化集中采购药品、标后网上监管工作;开展企业向医院投放设备及垄断试剂问题的专项治理,规范医疗市场。

召陵区人民医院净化医疗环境

本报讯 (记者王明杰 通讯员王会军)记者7月15日从漯河市召陵区人民医院获悉,该院在全院营造风清气正的医疗环境。该院成立统方回扣专项治理工作领导小组;与药品配送企业签订廉洁自律协议,同临

床科室、门诊签订统方治理专项责任书。

除此之外,召陵区人民医院在收费大厅设立投诉箱,对投诉有统方回扣的科室和个人,一经查实,依据统方回扣处罚制度进行严厉处罚。

新密市讲授慢性病管理知识

本报讯 (通讯员杨建国 岳华南)日前,来自新密市各基层医院的300余名临床医师齐聚该市第一人民医院,参加由该院承办的基层医院慢性病管理

知识和技能培训。本次培训会两个分会场,该院心内科主任吴保平和内分泌科主任侯秀芳分别讲授了心血管疾病和糖尿病等慢性病的防治知识。



近日,在三门峡市执业医师实践技能考试中,三门峡武强医院设置了爱心助考服务点,免费发放解暑绿豆粥1400余杯,并且为考生准备了考试必需品。另外,该院还准备了工作服、中性笔、听诊器等供考生免费使用。

刘岩 李宏泽/摄



◀7月5日凌晨,一位男青年徒步经过滑县老店镇青庄村一个路口时,被一辆疾驰而来的机动车撞“飞”,当场不省人事,肇事车辆仓皇而逃。滑县人民医院将患者接到该院后,紧急启动绿色通道,全力救治患者。

张治平 朱如海
冯艳 宋向龙/摄

↓日前,洛阳市精神卫生中心在病区开展防火防灾应急疏散演练。在医护人员的指挥下,该中心精神九科的住院患者用湿毛巾捂住口鼻,迅速、有序地按指定路线撤离,安全到达指定的集合地点。此次演练提高了该中心医护人员和住院患者在紧急情况下的自我防护能力。

刘永胜 薇薇 张刚/摄



打车难与看病难

最近,北京出租车调价了,起步价和堵车费都提高了。乘客普遍反映,高峰时段空车多了,打车容易了。即使是在最拥堵的时候,司机们也纷纷上路拉活儿,“人等车”变成了“车等人”。

北京打车难是个老问题。过去,出租汽车公司三令五中,要求司机高峰时段出车,但司机们总有各种理由应对,不是说要修车,就是说要交班,或者干脆“躲猫猫”。其实,司机之所以不愿拉活儿,主要是因为高峰时段出车赔钱,堵上5分钟,才收2元,连油钱都不够。如今,堵车费提高了,司机遇堵不慌,心平气和,倒是乘客有点儿心惊肉跳了。这就是价格杠杆的力量。

由此想到看病难。打车和看病是有区别的,前者是柔性需求,后者是刚性需求,车可以不打,病不能不看。但是,打车难和看病难又有共同点,二者的本质都是供求失衡。因此,无论是解决打车难,还是看病难,根本出路都在于改善供求关系。

对于普通大众来说,价格是一个敏感的信号。北京出租车涨价后,凡是打车的人,都是有刚性需求的人。没有必要打车的人,权衡利弊,往往选择性价比更高的公共交通工具。于是,稀缺资源就留给了那些既有需求也愿意支付的人了。

同样的道理,看病难主要是专家资源短缺,供不应求。目前,在北京大多数三级甲等医院,主任医师的挂号费是14元,相当于出租车的起步价。由于专家号价格低廉,人人都消费得起,所以总是被一抢而空。很多人即便是头疼脑热,也要挂专家号。而那些疑难重症患者,却常常挂不上专家号,柔性需求者挤占了刚性需求者的资源。假如拉开专家号和普通号的价格差距,一

部分小病患者就会选择经济实惠的普通号,专家号自然就会流向具有刚性需求的患者。可见,用好价格这只“神奇的手”,可以优化资源配置。

当然,价格并非“万能之手”。调价只能解决存量问题,无法解决增量问题。当公众度过了价格敏感期,供需矛盾又会凸显。因此,仅仅靠提高价格来解决看病难是有局限性的。作为一种准公共产品,专家号不能无限上涨,其价格必须与患者的经济承受能力相匹配,否则穷人就会看不起病。因此,从长远来看,缓解看病难,必须着眼于增加资源供给总量,动员更多优秀人才源源不断地进入医疗行业。目前,我国的医生总体待遇较低,难以吸引最顶尖的人

才献身医学事业,这将导致专家资源越来越稀缺。如果不能有效改善资源供给状况,看病难就会成为“死结”。

按照市场经济规律,凡是稀缺资源,必然有较高的市场定价。既然专家号供不应求,专家理应成为高薪阶层。但是,我国的医生属于事业单位人,其薪酬待遇无法体现其劳动价值,而医生的自由流动也受到严格限制,多点执业遭遇行政许可壁垒。很多医学生毕业后,因为无法忍受清苦的生活,纷纷脱下白大褂,进入医药公司或其他行业,直接导致了医疗资源供给不足。

为了让优质医疗资源越来越多,必须让医生拿到高薪,这样才能吸引优秀人才学医从医。而要让医生成为高薪阶层,关键

是从制度上解放医生,使其成为多点执业的自由人。当医生进入市场后,其薪酬就会回归本位。有真才实学的医生将被高薪聘用,不学无术的医生将被无情淘汰,一个良性竞争的局面就会逐渐形成。当医生成为由市场定价的自由人之后,优质医疗资源供给量必然增加,看病难就会渐行渐远。

解决看病难,根本出路在于尊重市场经济规律,充分调动人的积极性。医生是医疗生产力的核心要素,只有打破束缚医生生产力的制度藩篱,最大限度地释放医生潜能,才能真正解放医疗生产力。(81)

