



春风化雨润“心”田

——郑州市第七人民医院新农合工作纪实

本报记者 丁 玲 通讯员 荣文翰 冯晓磊 文/图



2012 年 12 月，国际欧亚科学院河南心脏中心落户郑州市第七人民医院。

无影灯下，在跳动的心脏上搭起“生命之桥”或用精确的介入手术疏通堵塞的血管。每天排得满满的的心脏手术，让一个个饱受痛苦折磨的心血管病患者获得新生。

4 岁半的冉冉(化名)，家住安阳市内黄县马乡。7 月 10 日，他因先天性室间隔缺损入住郑州市第七人民医院心血管外科一病区。

冉冉几个月大的时候因感冒到医院看病，被检查出来患有先天性心脏病。冉冉一家以务农为生，微薄的收入只够维持日常家用。由于家里一直无钱给冉冉看病，他一直忍受着病痛的折磨，不能像正常孩子那样生活。4 年前，冉冉参加了新型农村合作医疗（以下简称新农合），他的家人了解了救助政策后，带他去看病。“现在有了国家政策的救助，我们才敢给孩子看病，经人介绍，来到郑州市第七人民医院。”说到新农合政策带来的实惠，冉冉的奶奶情绪有些激动。

新农合是国家为了解决农民看病难、看病贵问题而出台的一项惠民政策。现如今，越来越多的农民从这项惠民政策中得到实实在在的好处。

郑州市第七人民医院目前是郑州经济技术开发区唯一一家大型公立医院，是省、市医保及新农合定点医院。该院成为新农合定点医院以来，一直致力于宣传新农合各项惠民政策，同时根据省、市有关新农合政策的规定，积极保障参合农民的就医权益及新农合基金的安全。

多年来，郑州市第七人民医院结合实际，先后完善新农合管理制度、总额预付制度等，提高医护人员的服务意识，用实际行动践行“仁爱、求实、进取、奉献”的精神。



升旗仪式

2011 年 8 月 1 日，卫生部农村卫生管理司司长杨青一行到郑州市第七人民医院视察新农合工作，实地查看设立的新农合窗口和新农合审核处，了解参合患者入院和报销流程，对该院的新农合工作给予高度评价。

专科优势 护佑参合患儿新生

据了解，郑州市第七人民医院的前身是郑州市心血管病研究所与郑州市泌尿医学研究所，在心肾病治疗方面具有独特的历史背景和人才技术优势。发挥专科特长，让河南的父老乡亲在家门口治好心肾病，是郑州市第七人民医院努力的方向。

为了护佑中原人民的健康，郑州市第七人民医院利用专科优势，在承担全省人民群众医疗保健任务的同时，一直把公益活动放在重要位置上，坚守强烈的社会责任感，开展了多项爱心公益活动。

2012 年 7 月，郑州市第七人民医院开展了“爱心行”活动，救助贫困山区和革命老区先天性心脏病患儿，对筛查出的 65 名先天性心脏病患儿进行了全免费救助。

2013 年 5 月 14 日，由医药卫生报社主办、郑州市第七人民医院承办的“心动中原”——河南省心脏病义诊暨先天性心脏病免费筛查活动，对符合条件的全省 8 个县(市)的参合患儿进行全免费救治。

在每一次的公益活动中，郑州市第七人民医院都为患儿开通绿色通道，并在科室设置爱心病房，由责任护士全天候服务。

为了让患儿尽快手术，心血管外科、手术麻醉科、重症医学科的医护人员放弃了休息日，在最短的时间内，用先进的设备和精湛的医术，为他们分别进行了手术。

临颍县王岗镇的小茹(化名)今年 4 岁了，她从小体弱多病，个子也一直不长，跟 2 岁左右的孩子差不多高。

6 月 10 日上午，在“心动中原”——河南省心脏病义诊暨先天性心脏病免费筛查临颍站活动现场——临颍县人民医院，小茹被确诊患有先天性心脏病。

给小茹做检查的是郑州市第七人民医院心血管外科五病区主任张润生。他说，小茹参加了新农合，病情也符合大病免费救助条件，可以去该院免费接受手术治疗。

得知不用花钱就能给小茹做手术，而且手术后她的身体状况会和正常孩子一样时，小茹的父母高兴坏了。

小茹的父亲激动地说：“孩子一直体弱多病，原来是患有先天性心脏病啊！现在治病费用有着落了，我们终于可以放心了！”

如今，在郑州市第七人民医院做完手术的小茹已经康复出院，开始了新生活。

从 2010 年至今，郑州市第七人民医院医疗服务队先后走进新县、淮滨县、新蔡县、鹿邑县、项城市、商水县、禹州市等 90 余个县(市)，免费筛查和救助 8000 余人。

细微服务 见证医患真情

医院的生命在于医疗质量，医疗质量是医疗水平的体现，是医疗安全的保证。郑州市第七人民医院在完善参合农民就医各项规章制度的基础上，着重抓制度的落实。该院强化医院管理，以精湛的医术和高尚的医德，为患者提供优质、高效的医疗服务。

“最大限度地保障参合农民的利益，是我们的终极目标。新农合的服务对象是农民，他们对新农合政策的了解并不是很透彻，这就需要我们更加细致、耐心地做好宣传服务工作，让更多农民享受到医改带来的实实在在的益处。”谈起新农合工作，郑州市第七人民医院院长袁义强如是说。

门诊大厅醒目的参合农民出入院流程介绍，为参合农民开通绿色通道，入院、出院细节化“一条龙”服务……郑州市第七人民医院实施的便民举措，切实为参合农民撑起了健康保护伞。

记者在郑州市第七人民医院走访时发现，该院门诊大厅和病房里，都张贴、悬挂了参合农民出入院流程介绍和温馨提示，便于患者了解新农合政策，优化就医流程。该院门诊大厅

还设置有新农合窗口，专门向前来咨询的参合患者宣讲新农合政策和解答患者转诊中遇到的问题，避免患者因不熟悉新农合政策而奔波、耽误报销，力争为就诊患者提供优质、高效的医疗服务。

为了深入贯彻落实国家医改精神，郑州市第七人民医院开展了新农合即时结报工作，为在该院住院的参合农民即时结报新农合补偿费用。

过去，因为新农合异地就医报销程序复杂，而且有的地方不能异地报销，不少外出务工农民得不到实惠，不愿参加新农合。

开封市杞县的张国齐是一位参合农民，因心脏不舒服住进郑州市第七人民医院。让他意外的是，他只需缴纳自费部分费用，剩下的新农合报销部分由该院直接垫付，没有“先垫钱、后报销”的麻烦。

爱心惠民 为患者看病“兜底”

郑州市第七人民医院本来就承担着治疗先天性心脏病患儿的社会责任，有全面的技术力量和丰富的专科治疗经验。该院不但自己出资救助这些患儿，而且通过各种渠道，为贫困患儿解决就医难题。

2006 年，郑州市第七人民医院以专业的医疗设备和技术水平获得了专家的认可，被中国社工协、儿童希望救助基金会工作部确定为全国第二家、河南省第一家“爱心助医行动”定点医院。

郑州市第七人民医院在“爱心助医行动”中的出色表现，得到了海内外多家慈善机构的支持和响应。从 2010 年开始，海内外多家慈善机构纷纷表示，愿捐款给该院，为更多的贫困患儿提供资助。

2009 年 8 月 8 日，北京扶轮社、中国宋庆龄基金会捐赠的国内首台心脏专用体检车落

较大；目前多数可通过导管介入封堵手术彻底根治，不仅痛苦小、恢复快，而且不留疤痕，不会对患儿的成长造成不良影响。

根据河南省卫生厅、民政厅及财政厅联合出台的相关文件，对房间隔缺损、室间隔缺损、肺动脉狭窄、动脉导管未闭 4 类先天性心脏病患儿，实行按病种限额付费制度。其中省级医院限额 2.2 万元，市级医院限额只有 1.8 万元。

郑州市第七人民医院是我省先天性心脏病参合贫困患儿救助定点医院。凡符合条件、来该院接受介入治疗的患儿仅需支付 10% 的费用(即 1800 元)。

创新管理 制度保障求突破

多年来，郑州市第七人民医院集思广益、多措并举，让每一笔新农合资金都处于严格的监管之中。

在对参合患者的诊疗过程中，郑州市第七人民医院医护人员因病施治，合理检查、合理用药、合理收费，不断提高医疗服务质量。

郑州市第七人民医院要求各临床科室，不得将新农合不予支付的药品和诊疗项目变通为可报销项目，或分解在其他项目中，不得进行与所患疾病无关的任何检查和治疗。该院医护人员严格执行《河南省新型农村合作医疗报销基本药物目录》，限定目录外药品和诊疗项目费用所占的比例不超过 10%。

郑州市第七人民医院要求医护人员严格掌握大型设备检查指征，能够用常规检查确诊的不得使用特殊检查；对上级及同级医院出具的检查结果及报告，应当予以认可，不得重复检查。

郑州市第七人民医院专门成立督导组，督导医护人员在临床诊疗中规范服务。督导组通过定期查房、查看运行病历、查看参合患



2011 年 4 月，郑州市第七人民医院整体搬迁郑州经济技术开发区新址后正式开业，同时成为南方医科大学附属河南心血管病医院。

户郑州市第七人民医院。当年 9 月，该院正式启动了“爱心医疗暨先天性心脏病体检中原行”活动。因为该院在先天性心脏病救治方面作出突出贡献，国际扶轮社和北京扶轮社在 2012 年度北京扶轮社慈善晚会颁给该院国际扶轮社最高奖——保罗·哈里斯服务奖。

不开刀也能治先天性心脏病。通过微创技术，手术创伤小，患者仅需住院几天就能痊愈。先天性心脏病患儿更适合采用介入治疗。

据介绍，先天性心脏病的介入治疗，包括房间隔缺损、室间隔缺损，动脉导管未闭等。以往这些治疗都需要开胸行修补手术，胸部疤痕

者在院情况、抽阅归档病历等形式，对冒名顶替、挂床住院、日常管理、自费知情同意的执行情况、自费费用所占比例等指标控制情况多个方面进行督导管理，规范开展新农合工作。

凭借严格的新农合管理、优质的服务质量以及合理的收费，郑州市第七人民医院已在全省范围内获得越来越多参合农民的信任，患者数量持续上升。

站在中原崛起的高度，郑州市第七人民医院着眼于创建“国内知名、中原一流、心肾专科为龙头的园林式三级甲等医院”，以人为本，提供优质的医疗服务，为群众健康保驾护航。

医院地址：郑州经济技术开发区经南五路 17 号(经开第一大街南段、航海体育场东 200 米)。
乘车路线：乘 46 路、152 路、263 路公交车到郑州市第七人民医院站下车；乘 35 路、727 路、B17 路、Y812 路公交车到航海路南英街站下车向东南方向 500 米，转乘 59 路公交车到航海体育场站下车向东南方向 800 米。
咨询电话：(0371)60609966 急救咨询电话：(0371)60609120
医院网址：www.zzszy.com.cn

