



郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)始建于1954年,历经近60年的发展,现已成为一家集医疗、教学、科研、预防、保健、急救为一体的现代化大型三级甲等综合医院。该院在职职工2200余人,其中高级职称者200余人,硕士、博士研究生350余人;开放床位1800张,设置临床和医技科室63个;年门诊量达百万人次,年住院患者5万余人次,年手术量1.5万余台。

该院拥有河南省个体化用药基因检测院士工作站、河南省博士后研发基地、河南省全科医师培养基地、郑州大学基础医学院肿瘤生物治疗科研技术转化基地、河南省高等学校肿瘤生物治疗重点学科开放实验室、华大基因河南临床检验中心、郑州市神经医学重点实验室等一批高端科研机构,担负着郑州大学、河南中医学院、新乡医学院、郑州市卫生学校等大中高等院校的临床教学工作。在郑州市优质资源倍增计划的指导下,该院组建了河南省首个区域医疗联合体,在巩固本部发展的同时,向集团化发展,设有郑州大学附属郑州中心医院郑州市康复医院、郑州大学附属郑州中心医院信息工程大学分院、郑州大学附属郑州中心医院马寨分院、郑州大学附属郑州中心医院高新医院(已立项筹建)、郑州市皮肤病医院将于今年开诊。

该院拥有雄厚的科研实力,与中国工程院院士周宏灏合作,成立了河南省首个个体化用药基因检测院士工作站,开展了基因导向的个体化用药研究,预测药物疗效,避免药物不良反应,充分发挥高端人才在重大疾病个体化医疗的科研、高层次人才培养、科技合作与交流方面的作用;与武汉华大基因科技有限公司建立医疗科技转化战略合作伙伴关系,成立华大基因河南临床检验中心,开展了胎儿“21-三体综合征”产前无创基因检测、人乳头瘤病毒基因分型检测、乙型肝炎病毒耐药基因及分型检测项目;与郑州大学基础医学院合作开展肿瘤生物治疗,成为科研技术转化基地,提升该院科研能力和业务水平。该院瞄准国内外医学科技前沿,形成了具有较强综合救治能力的特色优势,已获得肾脏移植、肝脏移植、心内介入手术国家特准准入资格,形成了以心血管内科、肝胆外科、神经外科、乳腺外科、神经内科、内分泌科、妇产科、皮肤科、重症医学科、麻醉科、郑州市临床检验中心等一批郑州市重点和特色专科为支撑的优质资源,综合诊治技术水平始终处于全省领先地位。

该院先后荣获“全国百姓放心示范医院”“河南省廉医、诚信、为民、和谐医院”“河南省医院管理年活动先进单位”“河南省‘三好一满意’活动先进单位”“河南省医疗质量万里行活动先进单位”“河南省医院创新先进管理单位”“郑州市爱心医院”等称号。

郑州大学附属郑州中心医院将继续秉承“创新、实干、敬业、贡献”的精神和“患者的需要是第一位的”服务理念,以精湛的医术和高度的责任感承载生命的重托,努力把自身建设成专科特色突出、技术先进、服务优质、管理一流、省内领先的现代化区域医疗中心。

有一种善举,波澜壮阔,震撼人心;有一种精神,穿越时空,直抵未来。

从设备到技术,从人才到服务,从管理到信誉,从责任到公益,郑州大学附属郑州中心医院(郑州市中心医院)每一个昂首前进的脚步,都流露出管理者的良苦用心,演绎着白衣天使的动人故事……

年近八旬的孙枝,今年5月因子宫脱垂住进了郑州大学附属郑州中心医院,接受了手术治疗,医疗费用合计19625.46元。

因孙枝参加了新农合,按照国家相关政策,扣除掉自费项目后,她可报销7560.07余元。

“近两万元钱对我们家来说不是一个小数目,新农合为我们解决了一个大负担。原来从没想过自己还能像城市人一样看病住院能报销。”说起新农合带来的实惠,孙枝激动不已。而孙枝只是千千万万参合农民的代表,现如今,像她一样,更多的农民朋友从这项惠民政策中享受到实实在在的好处。

郑州大学附属郑州中心医院自成为新农合定点医院以来,认真贯彻执行相关政策,紧紧围绕新农合各项管理规定和服务协议,加强宣传与培训,规范服务行为,通过改善服务态度、提高服务质量、控制医疗费用、降低“药占比”,创新思路,完善制度,全方位保障参合农民的权益。

医联体:“一免一减一提升”优势凸显

一只美丽的蝴蝶要完成从卵到幼虫再到蛹3次惊险的蜕变,方能张开美丽的翅膀飞向天空,成功的医院也是如此。近年来,郑州大学附属郑州中心医院依靠人才的聚集效应、特色科室的品牌影响,打造参合农民信赖的医疗机构,通过一次次的发展巨变,如蝴蝶般破茧而出,实现了新的飞跃。

2012年11月,郑州大学附属郑州中心医院建立了河南省首个区域医疗联合体(以下简称医联体),力争实现优质资源区域内全覆盖,切实打造“基层首诊、分级诊治、急慢分治、双向转诊”的就医模式,为群众提供安全、价廉、高效、优质、方便、连续的医疗服务,同时也让在医联体内就医的参合患者切切实实得到实惠。

日前,记者来到郑州大学附属郑州中心医院医联体成员单位之一的荥阳市第二人民医院采访。在该院儿科病区,6岁患儿小良的母亲王女士深有感触地说:“这次孩子看病多亏了医联体,我们既省钱又省心。”半个月前,小良高烧不退,荥阳市第二人民医院医生检查后,认为小良疑似脑炎,建议他去大医院做进一步检查。正当王女士一筹莫展时,该院主管医生已与郑州大学附属郑州中心医院取得了联系,很快安排好了转诊事宜。

“只在郑州住了一个星期,孩子的病情就稳定了,现在孩子又被转回荥阳进行康复治疗。”王女士说,“在郑州住院转回荥阳后,住院起付线也免除了。”

如今,许多患者都有王女士这样的切实感受——医联体成立后,看病比以往更放心、更便捷、更省钱。

郑州市卫生局前不久出台了《关于支持区域医疗联合体发展的意见》,为医联体开了12张创新“处方”,在便民惠民方面,支持医联体实行新农合“一免一减一提升”(“一免”即医联体内上下级医院转诊患者免除起付线;“一减”即上转患者实际起付标准等于上转医院起付标准减去转诊医院起付标准,连续转诊患者起付金额最高不超过医联体内三级医院起付标准;“一提升”即提升医联体内医疗机构新农合总额预付标准,市级医疗机构增幅20%,县级医疗机构控制在15%~20%,乡级医疗机构控制在10%~15%)。

“患者的需要是第一位的”是郑州大学附属郑州中心医院的服务理念,也是一家公立三级甲等医院所应承担的责任。该院的文化和实践,都是围绕这个理论开展的。“新农合服务的都是农民朋友,我们更应该把服务做好、做细。”郑州大学附属郑州中心医院院长郝义彬说。

抓服务:在方便患者上下功夫

“医患之间胜亲人,阿姨叔叔喊得亲。热水开水有供应,洗澡吃饭不操心。新院新人新面貌,领导有方是根本。白衣战士功不可没,医院比家还温馨。祝愿今后更努力,夺取德技双跃进。”这是数次被郑州大学附属郑州中心医院从死亡线上救回的开封农民老李出院前

倾心为民谋福祉 ——郑州大学附属郑州中心医院新农合工作纪实

本报记者 丁 玲 通讯员 王建明 文/图



郑州大学附属郑州中心医院揭牌仪式



河南省首个区域医疗联合体成立

自编的顺口溜。

精心服务,感动每一位患者。为缓解患者看病难、看病贵问题,郑州大学附属郑州中心医院在改进服务流程,改善就医环境、方便参合农民就医方面狠下功夫,实行一年365天全年无休的接诊制度,长年开通专家门诊,实行新农合“一站式服务”。该院在新病房楼大厅设置了新农合直补窗口,为参合患者提供入院、转诊、认证、咨询、出院、补偿一体化开放式服务,极大方便了参合患者。

服务意识的提高带来观念的更新、服务的升级和越来越多患者的信任。郑州大学附属郑州中心医院积极落实新农合跨区域直补工作,极大减轻参合患者垫付医疗费带来的经济压力和奔波之苦。

采访当日,记者在郑州大学附属郑州中心医院门诊大厅新农合服务窗口看到工作人员正在紧张地忙碌着。“这是您的钱,您点好。”一位工作人员交代一位即将出院的老先生,老先生连连道谢。

“现在真是太方便了,在医院就能拿到报销款,真是做梦不到的事。”拿到钱的老先生笑呵呵地说。

树责任:惠民举措彰显公益性

“始终把责任与关爱放在第一位,为患者解除病痛,努力把我院建设成一家真正为老百姓谋福祉的惠民医院。”郝义彬说,郑州大学附属郑州中心医院秉承人本服务理念,关注民生民情,坚持做实事,服务群众,回报社会。

郑州大学附属郑州中心医院依托新农合政策优势,针对参合儿童推出优惠措施,切实减轻农民就医负担,常年举办“幸福从‘心’开始”大型公益活动。

《河南省提高农村儿童重大疾病医疗保障水平工作实施方案》要求,凡先天性心脏病参合患儿,在4个单病种范围的,均可享受救助,其医疗费用由新农合与民政部门联合报销90%,剩余10%由该院减免,也就是说,符合条件的患儿可享受全免费治疗。

6岁的晨晨(化名)出生于新密市一个普通农民家庭,因先天性房间隔缺损住进了郑州大学附属郑州中心医院,是该院“幸福从

加强对新农合工作人员的日常督导和监管,保证考核指标符合标准;持续推进新农合工作良性运转;将新农合窗口工作人员分包到科室,深入病区进行宣传,指导科室执行各项政策;组织新农合工作人员学习新农合基金支付方式、参合患者住院费用控制指标,落实各项措施。

该院按照《新农合管理办公室工作管理程序补充细则》,根据工作需要进一步细化工作流程,明确责任分工,要求新农合管理办公室工作人员与全院各病区进行责任对接,针对科室存在的问题进行点对点、面对面指导培训;将全院48个病区分包到人,由专人指导责任病区新农合工作的落实,并将落实情况纳入绩效考核,再结合考核管理办法制订新农合工作程序及巡查计划。

郑州大学附属郑州中心医院专门编辑制作了《新农合月刊》,及时公示考核项目各项指标,内容包括新农合信息月报、新农合工作动态、新农合政策培训、在院新农合病历抽查情况、出院新农合病历审核情况。

该院不断完善新农合工作流程,修改制订了新农合出院患者病历审核问题处理工作程序、农合办抽调病历流程,并将各项制度执行情况纳入绩效考核;对各科室参合患者住院总费用、次均费用、出院直补执行情况及满意度进行监控,实现合理治疗、合理检查、合理收费,严格控制次均住院费用增长幅度、目录外药品费用所占比例、目录外诊疗项目所占比例,尽最大可能提高参合患者实际住院补偿金额。

以服务为根本,用制度来保障。郑州大学附属郑州中心医院人以精湛的技术和高度的责任感承载生命的重托,正在步入健康、快速、高效发展的轨道,必将为中原人民的健康带来更多的福祉!



为参合农民送医送药



为在郑务工人员免费体检



相关领导到该院检查新农合工作



新农合工作现场

