

柔弱肩膀撑起半边天 红颜细语抚慰患者心

——直击女性医务人员生存状态

本报记者 常娟

纵横谈

一抹红颜 一种精神

□胡晓军

当前,女性群体的作用更加凸显,她们逐步将上学期间的学业成绩优势扩展到就业、创业阶段的综合优势。在医疗卫生行业,女性医务人员作用凸显的过程也不例外。

单单从女性医务人员人数占医务人员总人数的比例来看,记者调查的3家大型医院,女性医务人员人数占职工总人数的比例均超过70%;从2012年中国医师协会的相关调查统计来看,女性医师人数占医师总人数的比例也达到52%以上。这也就说明,不论是直观的印象还是科学的统计,女性医务人员在医务人员群体中绝对占半壁江山。

这还仅仅是人数上的优势,如果从心理感受上来讲,我们常说说疾病的康复讲究“三分治疗、七分护理”,与患者接触时间最长的往往是护士,而护士中女性更是占绝大多数,男护士反而成了凤毛麟角;即使是在男性更有优

势的外科手术领域,越来越多的优秀女医生也开始“巾帼不让须眉”。记者多年来的采访中,常常发现一些医院做手术数量最多的是女性医务人员团队,她们每天待在手术室里十几小时成为常态。更不用说妇产科等一些女性医务人员集中的特殊科室,“女豪杰”们优势天成,叱咤风云。

但女性医务人员毕竟还承担着不一样的压力。从生理规律上来讲,女性要承担比男性更多的痛苦,面对更多的不便;从几千年形成的文化传统来讲,女性需要比男性承担更多的家务,在养育孩子、孝敬老人中扮演着重要的角色;从社会的期待来讲,女性往往被期望更有耐心,更加细致,更有亲和力,更少发生错误,因此受到的心理伤害和冲击也更大。更不用说社会转型期还存在种种不稳定因素,女性医务人员在这些因素面前更显脆弱。

正是因此,当我们在女性医务人员群体中看到更多的独立自主气质、崇尚自由气质绽放时,更容易报以真正的尊敬。就像刚刚过世的“百岁仁医”胡佩兰医生,年幼时即崇尚做一名新时代的独立自主女性,不愿意做“金丝雀”,最终在日月流转的淬炼中成就了服务患者的伟大精神。而不少人内心深处对于白衣天使最深刻的记忆,往往是柔弱而温和的亮色。

在这个日新月异的时代,女性的成长成为一种象征,甚至成为人类社会的另一半男性的一面镜子。而大量女性医务人员默默无闻地工作,更以其独特的女性气质给医患关系添加了亮色和温暖。这就像著名人本主义哲学家、精神分析学家弗洛姆所探讨的那样,爱能给我们带来自由,爱就要学会关心、尊重、了解,恪守责任。只有这样,才能携手共同抗击疾病。



3月5日上午,郑州市妇幼保健院的女医生正在为一名患者做检查。当天,郑州市人民政府妇女儿童工作委员会、郑州市妇女联合会与该院联合举办了“三八”妇女节大型义诊活动。 卜春梅/摄

带来的成就感和收到患者只言片语感谢的欣慰。

2011年,80岁的胃溃疡患者梁天(化名)住进普外三科病区,于航娜负责为其护理。儿女在外地,不方便陪护,老人心里难过,时常偷偷抹眼泪。看到这一幕,为其他患者做完护理后,于航娜就来到梁天的病床前陪其聊天,宽慰老人,渐渐地化解了老人心中的愁绪……

出院时,梁天告诉于航娜要送她一副印有自己的画作的台历,于航娜婉言谢绝。让于航娜没有想到的是,2013年,梁天的儿子专门跑到医院给她带来一副台历,说这是父亲临终前专门交代要送过来的,听了老人儿子的话,于航娜的眼眶一下子就湿润了……

类似的事例还有很多,每天管理八九名患者,擦洗会阴、备皮,给患者翻身、拍背、按摩下肢,更换导管……工作琐碎而重复,但看到患者肯定的眼神,一句“妮子,辛苦了”就会让于航娜鼓足劲儿,继续乐呵呵地为患者服务。

郑州市第一人民医院烧伤科主任狄海萍信奉同样的信念:成功治好一位患者,就可以带来职业自豪感,但由于自己的泪点极低,为年纪小的烧伤患者换药时她总是忍不住流下眼泪。

2013年4月,4岁的扬扬(化名)在爬凳子拿热水瓶时,因热水瓶爆裂而导致三级烧伤,扬扬刚出生就被父母遗弃,被郑州市儿童福利院收留。每次看到扬扬,狄海萍总是忍不住心痛。烧伤科的其他医务人员都不约而同地为扬扬购买衣物、零食,细心地呵护着他。

这样的故事在女性医务人员中有很多。由于天性善良温柔,泪点低,面对一些孤弱患者,她们总是忍不住流下眼泪……

她们承担的角色更多,也更多对家人充满歉疚

“家是前进的动力,避风的港湾”,无论前行多远,都离不开家人的支持。对于女性医务人员,特别是有孩子的女性医务人员来说更是如此。

每天7时30分到单位,19时之后离开,一周只能休息一天(有时连一天也休不成),人手不够,随时待命加班,还要轮值夜班……对于工作,尽心尽责,没有一天迟到早退;但对于女儿,河南省肿瘤医院造血干细胞移植中心护士长郭文静却有着说

不完的愧疚。

产假还没有休完,接到医院的电话,她就急忙赶回来工作;抽出时间让婆婆休息,自己带孩子,却在22时接到人手不够的通知,急忙赶回病区忙了一天一夜。2岁的女儿从出生到现在,跟随郭文静的时间加起来都不到3个月……

“如果要问谁是世界上最不靠谱的妈妈,估计就是我了。”郭文静自嘲道,“上班时,有时看到患者的孩子,就会想起自己的女儿。她没有妈妈的陪伴,而是在奶奶的羽翼下长大。”

郑州市航海东路社区卫生服务中心片医公瑞也面临同样的境况。休完产假,公瑞就把儿子留在老家给婆婆带,每个月只能回家与儿子相聚不到2天。

“儿子1岁半了,与奶奶特别亲,有时回去感觉他看我的眼神很陌生。”采访中谈起儿子,公瑞几度哽咽。据公瑞介绍,自己为郑州市石化社区、中铁七局家属院的部分居民服务,管理近300名慢性病患者,上午坐诊,下午还需要到患者家中随访,白天几乎没有时间带儿子。

“婆婆不喜欢嘈杂的环境,对郑州不熟悉,不愿在郑州住。我和丈夫想着多带婆婆来郑州转转,让她喜欢上郑州,这样我们也可以每天和儿子见面。”公瑞说。

河南省人民医院血管瘤科医生朱少爽比公瑞的情况稍好些,婆婆和其住在一起,工作不是太忙时,可以带着3岁的孩子到值班室来看她。但一忙起来,根本顾不上孩子。有一次,孩子发热39摄氏度,哭着喊妈妈,但当时就诊的患者比较多,朱少爽只能选择无视孩子的哭喊……

她们更加忙碌紧张,也面对更多的心理压力

王莉所在的河南省肿瘤医院妇科有6个病区,近130名医务人员,仅有2名男医生。王莉说,自己不仅要治病救人,还要考虑科室的建设,总感觉私人时间太少,一年逛街都不超过3次。做完一天的常规诊疗,再进行医教研规划,有时候王莉会感觉很累。

公瑞和郭文静因为没有时间,忙得只能把孩子交给家人带。虽然能够获得家人的理解与支持,但当孩子生病时,自己不能或没有时间陪在孩子身边,还是让她们很难过。

更严重的是,由于超负荷工

作,郭文静所在的造血干细胞移植中心,年轻的医务人员甚至没有时间也没有心情交朋友、找对象。

“累了一天,脱下护士服,腿都抬不动,还怎么去约会?”即使使去了,处了一段时间,对方也会因为见面少,不能接受而分开。”郭文静的两名同事说。

没有时间,交际面窄……为了解决年轻医务人员的个人问题,接连几年,河南省肿瘤医院工会都会组织本院未婚医务人员与社会上其他行业的联谊会,但收效甚微。

除了工作时间过长,初次接触患者的隐私部位时,不少年轻的女性医务人员也感到非常尴尬。狄海萍所在的郑州市第一人民医院烧伤科,因为烧伤,患者很多部位不能遮盖。“有一些新来的护士,刚开始看到会不好意思,可医者面前无男女,老护士通常会教授一些护理经验缓解新护士的羞涩感。时间一长,她们也就能接受了。但对于一些特殊患者,为了照顾未婚女护士,一些老护士就主动承担起了职责。”狄海萍说。

此外,医患关系不和谐杂音的突现,也让女性医务人员承担着更大的压力。

根据中国医师协会2012年第四次医师执业状况调研报告,医师普遍感到执业中人身安全和人格尊严得不到保障,有82.64%认为导致医疗纠纷增多、医患关系紧张的原因主要是体制问题,55.66%认为社会对医师存有偏见,而78%的被调查医师不希望自己的子女从医。

狄海萍说,之所以不希望孩子从医,是因为一方面做医生太辛苦,没有自己的生活,回归家庭的时间少;另一方面在于医生、患者之间信息不对称,患者期望值过高,伤医事件频发。“从去年到现在接连发生的伤医事件,让我有些迷茫和彷徨,医生的安全还能不能得到保证?”狄海萍说。

王莉也不希望自己的孩子从医。“做医生,一忙起来就不能照顾自己的身体,特别是女医生,经常超负荷工作,容易内分泌失衡,患上‘现代病’。”王莉说。

在郑州大学第一附属医院实习的郑州大学医学院学生王梅(化名)说:“读医学太辛苦,医生又得不到社会的理解,如果有孩子,不会让他再学医。”

影视作品中女性健康话题能否当真?

本报记者 刘畅

近段时间,一部以医院妇产科为背景的医疗剧《爱的妇产科》,以独特视角关爱女性健康,不少话题较为敏感,引发了热议。刚刚怀孕两个月的中学教师马丽就认为,《爱的妇产科》讲述的一些妇产科知识帮她“扫了盲”。

那么,这部热播医疗剧中所谈到的青春期性教育缺失、孕产妇如何选择生产方式、女性疾病的预防方法等健康话题有道理吗?记者近日对此展开了求证。

青春期性教育是否存在缺失? 家庭教育缺位、学校教育不足的确存在

《爱的妇产科》的剧情中,大学生堕胎、性安全教育成为焦点。“当演到少女堕胎、妇产科医生走进大学课堂讲解避孕知识和安全套使用等剧情时,爸妈马上换了台,家里的气氛很尴尬。我是后来在网上看的这些剧情。”高二女生王雅凡(化名)说。

“目前家庭青春期性教育的确存在缺位。不少高中、大学校园性教育师资力量不足、课时安排不足的现象也的确存在。”郑州市疾病预防控制中心性病艾滋病监测科科长刘征说,“不好意思开口、话题敏感不知如何讲解,成为家庭、学校性教育薄弱的主因。”

2月28日,中国反色情网联合中国伦理学会德育委员会发布统计数字,中国每年人工流产中超过半数是非婚青少年;不良广告泛滥、正确的科普和健康知识太少,成为导致一些少女误入歧途甚至留下终身伤痛的主

要原因。

刘征表示,防控性传播疾病,预防尤为重要。用电视剧这种“隐形科普”的形式来介绍青春期性教育知识,对年轻观众有很好的引导作用,也更吸引人。

顺产、剖宫产究竟该如何选择? 临产指征是重要依据

“剧中主人公们选择顺产还是剖宫产的讨论是我关心的桥段。”即将足月分娩的李女士说。

很多孕产期女性还质疑,围产期持续跟踪检查了血常规、尿常规、B超、胎心检查、四维彩超等十几项检查,医生为何还是不能给出顺产或是剖宫产的建议?

“到底该选择哪种方式生产,仅仅靠孕期检查结果是不能判断的,产妇生产时的临产指征更重要。”郑州大学第三附属医院妇科主任申爱荣表示,临床上剖宫产依然只限于产妇和婴儿病理因素的补救手术,并不是首选;该如何选择、何时选择也要由专业医生进行判断。

对于不少孕产妇呼吁的“能否在产检时加入生产指导、产后生活及心理辅导”的关切,申爱荣则认为“可行但是短期内推广仍有难度。”

女性疾病高发可以预防吗? 定期体检可以起到作用

《爱的妇产科》一剧也对宫颈瘤、子宫瘤、乳腺癌等女性高发疾病的预防进行了关注。

统计数字表明,近年来,我国女性癌症总体发病率和死亡率上升,其中宫颈癌和乳腺癌占女性常见恶性肿瘤发病率的第

一、二位(以下简称“两癌”)。

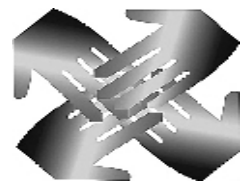
“这两类癌症是可以通过体检来预防,并在早期发现的。国家正在持续推广的‘两癌’筛查,目的就是要实现早期预防,降低发病率。”申爱荣说。

据申爱荣介绍,疾病早发现、早治疗,看似寻常却意义重大。以乳腺癌为例,早期发现,有八九成的乳腺癌患者可以生存,甚至不少患者还可以进行保乳治疗;而宫颈癌若在癌前病变早期发现并进行及时干预,则不会发展成为癌。

新乡市牧野区北干道社区卫生服务中心预防保健部主任李鹏玲表示:“目前在农村开展了免费‘两癌’筛查,不少城市社区卫生服务中心也开展有相关的免费体检项目。但是,主动来体检的人是极少数,缺乏体检意识的人占大多数。”

“女性常规体检应该做到每年至少一次;有过性行为的女性,无论年龄大小都应该每年至少接受一次宫颈涂片检查;女教师、女记者、女司机等经常处于紧张状态中的职业女性是乳腺癌、子宫肌瘤的高发人群,更应该注重体检和‘两癌’筛查。”申爱荣说。

求证



学雷锋做志愿者 传播医者仁爱

史尧 彭艳梅 张东祥/图 刘岩 王明杰 远彩月/文



3月5日是学雷锋日,又是中国青年志愿者服务日。当天,“筝心筝意”古筝学校的青年志愿者来到郑州市人民医院门诊大厅,为患者弹奏古筝(图1);灵宝市第三人民医院的医务人员到尹庄镇敬老院开展了“学雷锋、送温暖”爱心活动(图2);义煤集团总医院的青年志愿者在病房为一名患者朗读《医药卫生报》(图3)。

在开展学雷锋日和青年志愿者服务活动中,舞阳县卫生局还全面开展主题教育实践活动,深入开展评选“群众最满意的医生、护士、村医”活动;倡导医务人员在医院内主动为患者提供导医、健康咨询和戒烟宣传等服务;组织医务人员和志愿小组深入社区、广场、村庄免费为群众提供义诊、健康咨询和健康知识宣传等服务;组织医务人员开展以“加强医患关系”为主题的座谈会,组织医疗专家组定期对重症患者和疑难病例进行会诊。

