



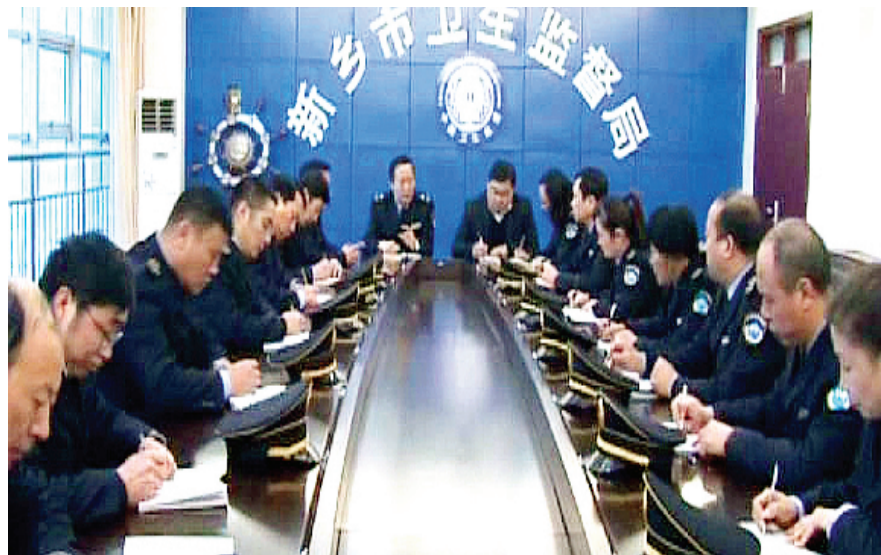
气贯太行写忠诚 读懂黄河铸和谐

——新乡市卫生监督局创建“群众满意的卫生机构”纪实

本报记者 常俊伟 通讯员 张 霞 尚春荣 文/图

背依巍巍太行,总有一种厚重的责任,萦绕在新乡市卫生监督局全体执法人员的心头;
面向滔滔黄河,总有一种无穷的动力,激励他们不断书写着无愧于人民健康卫士的精彩华章和创建“群众满意的卫生机构”的时代传奇。
华章感人,荣誉接踵而来;传奇夺目,鲜花簇簇溢香。但多项市级、省级、国

家级荣誉,并没有使他们陶醉。
在刚刚过去的 2013 年,他们头脑依然清醒,宗旨依然如故——对党和人民负责,对肩负的神圣使命负责,从严执法,文明执法,向时代交上优秀的答卷。
黄河击掌,太行作证:永远做人民群众健康的忠诚卫士,争创“群众满意的卫生机构”,是他们发出的誓言。



周一工作例会



局长张之毅指导卫生监督工作

作风硬,事业兴

地处豫北的新乡,发展迅猛,医疗机构多,高校多,大型商场多,流动人口多,卫生监督形势复杂。
机遇稍纵即逝,前行的脚步不进则退,慢进即退。打铁还需要自身硬。自身硬,首先是作风硬。
无论是落实中央“八项规定”,还是反对“四风”,新乡市卫生监督局领导班子成员从自身抓起,身先士卒。2013 年,新乡市卫生监督局严格控制“三公经费”支出,压缩经费 15%,精简或合并会议 10 多个,充分运用局域网,少发或不发文件。

开好民主生活会是转变作风的重要抓手。每次民主生活会上,新乡市卫生监督局局长张之毅带头,找不足,深剖析,自我批评与相互批评相结合,提升自己与帮助同志相结合,使新乡市卫生监督局形成了风清气正的良好局面。
加强制度建设是转变作风的根本措施。大到领导班子政治生活准则,小到一支笔一张纸,新乡市卫生监督局都以制度性安排,向“庸、懒、散、软、浮、躁、怨、疲”八大陋习开战。在规章制度面前,不管是局长还是科员,谁违反了,该写检查的写检查,该处罚的处罚。
人事、财务、考勤等问题是职工关心的热点敏感问题。新乡市卫生监督局实行重

大事项集体决策并公示制度,不搞一言堂,大事小情都在一楼公示栏公示,让职工明白事情的来龙去脉,端正了作风,凝聚了人心。
作风硬,执法队伍素质也要硬。新乡市卫生监督局求贤若渴,连续多年引进高素质专业人才,充实到一线监督员岗位;对新人开展岗前培训和行政执法考试,考试不合格者,不颁发执法证,不能进入一线科室。
加强政治、业务、思想道德学习,是转变作风的重要途径。新乡市卫生监督局出台《卫生监督局学习计划》,由中层以上干部以课件形式,每周五下午对全体监督员授课。
走在新乡市卫生监督局办公区域走廊上,一股文化道德建设新风的气息扑面而来,百余块精致的玻璃镜框上,有经典名言警句,有美丽的风光摄影,将廉政教育、道德教育、艺术熏陶融为一体。新乡先进英模群体声动全国,老典型历久弥新,新典型层出不穷:“中国村魂”史来贺,全国乡镇书记好榜样吴金印,全国道德模范裴春亮、范海涛……

新乡市卫生监督局结合党的群众路线教育实践活动,崇尚英模事迹,开展“道德讲堂”,多角度、全方位学习身边的英模人物,全局上下形成了崇尚先进、学习先进、争当先进的良好风气。
走进新乡市卫生监督局办公大楼,最醒目的是全体监督员照片公示栏,名字下方注明姓名、性别、职务等;公示栏对面的墙上悬挂着的是举报箱,钥匙由专人负责,且只有一把,保证公平、公正,让每位监督员在阳光下晒晒。
2013 年,新乡市卫生监督局继承和发扬 20 多年的优良传统,作风建设成效显著——无一起违法违规案件发生,无一起吃、拿、卡、要现象发生。

勇创新,和谐生

和谐社会建设,需要和谐单位支撑,而安定和谐的局面,天上掉不下来,地上冒不出来。
社会转型期也是矛盾突发期。卫生监督机构如果掉以轻心,或敷衍了事,就担当不了党和政府交付的重任,对不起人民的重托。
新时期,新形势,新问题,新矛盾,卫生监督机构唯有勇于创新,乐于创新,才能创造和谐,创造幸福。
新乡之新,在于常新。不甘于平庸的新乡卫生监督人,自从穿上制服的那一天起,心底深处便埋藏了创新的种子,这种种子吮吸着阳光雨露,如今茁壮成长为参天大树。
沐浴着改革之春风,1990 年 6 月,新乡市卫生监督检验所成立,这是全国第一家卫生监督检验机构。
一路豪歌,薪火相传唱到今。22 年后的 6 月 26 日,在河南省卫生厅的关心和支持

下,新乡市卫生监督局挂牌成立。
事务繁杂,并不是拒绝创新的借口;困难不少,也不是拒绝探索的理由。
上善若水。新乡百姓记得,为了保证高层建筑二次供水安全,卫生监督员们进小区,察民情,入部门,谈配合,结合实际,大胆创新,出台了《新乡市二次供水卫生管理规定》。这就是住建部门引导、水务部门实施、卫生部门监管,有分工又有协作的二次供水卫生管理机制。新乡市卫生监督局的这篇“水文章”,赢得了国家卫生部门的高度赞许,“新乡模式”随即在全国推广。
该模式在全国推广后,新乡市卫生监督局戒骄戒躁,不满足眼前的成绩。2013 年深度打造“新乡模式”,二次供水监管力度持续加大,新乡市卫生监督局联合新乡市疾控中心,对新乡 4 个水厂的进厂水、出厂水,对 23 个管网末梢水进行检测,对集中式供水单位,对县(市)生活饮用水进行专项检查,监测结果报送新乡市四大班子,同时向社会公布,全年辖区无介水传染病事故发生。

学校卫生同样不容忽视。新乡目前有市属公办中小学、托幼机构 33 家 7 万名学生,高校 6 家 12 万名学生。2013 年,在没有任何经验可借鉴的情况下,新乡市卫生监督局利用检测依据,在全省率先开展教室环境卫生检测工作,为学校改善声、光、温、湿、风等环境提供了科学依据。
创新需要真功夫,硬本领。2013 年,新乡市卫生监督局联合新乡市总工会等部门,举办全市卫生监督员大比武,营造了比学赶帮的浓厚学习氛围。
新乡市成功晋级两届国家卫生城市,并获得全国文明城市提名奖,这些成绩离不开新乡卫生监督人员的努力。2013 年,该市红旗区成功获批省级公共卫生示范区。
全省卫生监督先进集体、河南省卫生监督执法为民、护卫健康集体奖,创先争优先进基层党组织,“五一”劳动奖状,省级文明单位(连续三届 15 年)等荣誉纷至沓来……

严执法,心为民

“意莫高于爱民,行莫厚于乐民”。卫生监督机构是城市窗口单位,工作做得怎么样,标准只有一条:群众满意不满意,高兴不高兴,答应不答应。这是卫生监督执法的唯一出发点,最终落脚点。
保障老百姓安全就医,是卫生监督人员最大的责任。新乡市卫生监督局一直将之作为全部工作的重中之重。早在 2011 年,新乡市卫生监督局就出台多项监管制度,成立以局长张之毅为组长的“四季严打”专项行动小组。
2013 年,从“卫监行动”到“亮剑行动”,再到“岁末风暴”,局长张之毅亲自带队对全市黑诊所进行明察暗访。为了防止信息泄露,地点、时间随机确定,新乡市卫生监督局联合计生、公安、药监、军分区、武警等,各县(市、区)统一行动,以城中村及城乡交界地带等人员流动聚集的地方为重点,实现无缝连接,不留死角。
新乡市卫生监督局 2013 年共取缔黑诊所 243 家,监督检查医疗机构 393 户次,提出整改意见近千条,受理投诉举报 35 起,立案 21 起。
通过探索,新乡市卫生监督局走出了一条“制度建设是根本、专项检查是手段、部门联动为长效、媒体报道造声势”的医疗市场监管机制。

2013 年,新乡市卫生监督局凡涉及老百姓利益的事均列入议事日程和目标管理上,对辖区内消毒产品生产企业执业情况了如指掌;对采供血机构、医疗广告等无缝隙监管;快速认真地检测 10 类食品样品 1500 份,合格率达 97.3%;提交了关于 DB41/T301—2003 馒头卫生标准初步清理意见。
同时,新乡市卫生监督局优化便民措施,将办事窗口全部入驻新落成的新乡市市民中心,一站式贴心服务,切实做到了“服务好”。
多年来,新乡市卫生监督局的群众满意度保持 98%以上,连续两届荣获全省群众满意基层站所称号。
局长张之毅常常对卫生监督人员语重心长地说,在岗就要尽责,珍重使命,珍惜荣誉,把心放在工作上,把工作放在心上。只有这样,才无愧于时代,无愧于人民。



心系小学生



检查游泳池



宾馆查遗漏



募捐献爱心



帮扶在基层



拔河比赛



办公楼全貌