

基层观察

迁就、姑息会助长不正之风

专家建议：解决医患纠纷要走合法途径

本报记者 杜海燕 刘静娜

本版上期发行的《一起纠纷引发的村医安全执业大讨论》的报道之后,在乡村医生中引起了强烈反响,很多乡村医生通过微信等方式进行了转载和评论,同时表达了自己的疑问和期望。带着乡村医生的有关问题,记者采访了有关专家。

超范围执业能否成为医疗纠纷的处理依据?

有乡村医生向记者提出疑问:超范围诊疗应该受到卫生行政部门的行政处罚,难道能成为处理医疗纠纷的一个依据吗?

对于这个问题,河南大河律师事务所律师王永建给出的答案是肯定的:“由于诊疗行为专业性很强,患者对相关的医疗知识缺乏了解,让其证明医疗机构及其医务人员在实施诊疗行为过程中,主观上是否有过错,难度很大。”王永建说,为此,《侵权责任法》规定了3种推定医方有过错的情形,患者只要证明医方具有其中任何一种情形,即可直接推定医方具有过错。3种情形分别是:1.违反法律、行政法规、规章以及其他有关诊疗规范的规定。2.隐匿或者拒绝提供与纠纷有关的病历资料。3.伪造、篡改或者销毁病历资料。“显然,张铁风属于第一种情形。虽然超范围诊疗并不是造成患者死亡的直接原因,但仅此一点就可以推定张铁风在诊疗过程中存在过错。有过错则意味着要承担责任,至于责任的大小,则需要司法机关依据过错的大小等因素加以甄别后进行裁判。”

经常从事医疗纠纷调解工作的河南省胸科医院心内科主任医师王枫岭说:“从处理的整个程序上看,张铁风对该病人没有推诿、拖延,及时进行了抢救与处理,他已经尽到了一个基层医生应尽的责任,这一点是肯定的。根据《执业医师法》第二十一条第一款规定,张铁风的执业范围应是西医内科,开中药属于超范围执业,即使他开的中药处方是正确的,也属于违规执业,这是硬伤。”

河南省卫生计生厅农村卫生管理处李春霖强调:“根据《乡村医生从业管理条例》的相关规定,乡村医生在执业过程中,应当遵守国家医疗卫生管理法律法规和诊疗护理规范,一定要严格按照自己注册的执业范围开展医疗服务,否则,一旦出现医疗纠纷,就会失去法律保护。”

面对“医闹”,息事宁人是否为一种好选择?

王永建认为:“出现医疗纠纷,患者或家属一闹事,结果经常是乡村医生进行赔偿,以息事宁人,这其实是对‘医闹’行为的纵容,不是一种好选择,社会不应提供纵容‘医闹’滋生的土壤。”

王枫岭说:“表面看来,这种做法可以快速解决医疗纠纷,息事宁人,其实会助长不良的社会风气,使‘医闹’行为越来越猖狂。患者家属闹事,医方拿钱息事宁人,这是典型的、病态的中国模式。我们虽然有相关的法律法规,有完善的医疗事故鉴定机构,但形同虚设,那么多的医疗纠纷,真正走正规鉴定与司法程序的好几个呢?”

王永建认为,协商是解决医疗纠纷的最好途径,但是协商的前提是建立在平等自愿的基础上,现实中更多的是患者家属通过雇佣“医闹”、摆灵堂等极端方式对乡村医生进行威胁、逼迫。而且相关部门出于维稳等多方面因素的考虑,其处置行为也是比较消极的。乡村医生在面对来自各方的压力面前,不得不屈从,从而签订所谓的赔偿协议达到息事宁人的效果。因此,“乡村医生一定要加强职业风险防范意识,也要勇于拿起法律武器保护自己,也呼吁相关部门积极作为,使医患双方在法律的公平框架内解决纠纷。”

王枫岭还说,在他所参与的医疗纠纷调解中,经常会遇到患者家属大闹不止、医疗机构因此让步的情况,在基层这种情况更严重。“看到东家闹一闹就得到赔偿,西家也会效仿,甚至要求更高,如此恶性循环下去,后果可想而知。”

采访中,专家们始终一致的观点是,如果出现医疗纠纷,乡村医生一定要通过合法途径分清责任,解决问题,该承担的责任一定要承担,不该承担的不用承担,要勇于通过法律途径保护自己。



“三八”妇女节特别报道

常年奔波在防治一线的乡村女医生

你们辛苦了!

在男村医眼中,她们善良勤恳,是一道美丽的风景线

她们想对自己说:虽然辛苦,但坚持梦想,绝不放弃

曾经在开学典礼上宣誓,健康所系,性命相托,救死扶伤……从青春少女到白发悄染两鬓,见证了生命诞生的喜悦,也印证了人生终结时对生命的渴望。

乡村医生对节日很陌生,好像永远与自己无缘,小小的诊所就是自己的舞台。我不是一个称职的母亲,从孩子呱呱坠地,他们就是“诊所的孩子”。我不是一个孝顺的闺女,在父亲最后的日子里,我因为诊所忙没有在前床前尽孝,留下“子欲养而亲不待”的遗憾。

已近不惑,我倍感时间的珍贵,身体素质在走下坡路,从医的紧张心理从未放松。一年又一年,我守在小小的诊所里,履行着自己在开学典礼上的宣言。

(长垣县 吴咏梅)

每年的“三八”妇女节都在诊所里忙碌,让我几乎忘记了这个日子是属于女人的。

日子像流水般逝去,2014年的这个节日,我提前收到了两份特殊的礼物。第一是在忙碌之时接到报社编辑的电话,心里暖暖的,有种感动得想哭的冲动。第二就是幼小的儿子对我说:“妈妈,您每天辛苦工作10多个小时,我看到您双腿都肿了,心里很难过。我会努力学习,报答您。我以后多多承包家务活儿,祝妈妈节日快乐!”

每一天都进行着平凡而又紧张的工作,为村民的健康保驾护航,治愈了病人,却让自己也成为病人。我们不是最美,但我们会努力做到最美。我想代表所有女乡村医生呼吁:在节日到来之际,能否有医院给我们提供一次免费体检?

(中牟县 杨志萍)

我们乡村医生几乎一年365天都坚守在自己的岗位上,节假日也不休息。特别是女乡村医生,更多了份艰辛和无奈,哪有时间过节啊!

2003年,“非典”时期,我怀孕8个多月,白天老公忙着筛查发热人员,晚上在学校照顾从外地回来的务工人员,我拖着笨重的身体接诊、出诊。孩子出生了,我还要边照看孩子边行医。2008年,我要参加考试,还要洗衣、做饭、照看孩子、接病人,最重要的是要挤时间看书,晚上夜深人静的时候复习,那段时光真是忙碌而充实啊!说实在的,女人干点儿事业,比男人要难好多倍。

我多么希望在这个美丽的节日里,能带着孩子和老公,亲近大自然,绽放自己的美丽。

(开封县 西 贝)

卢慧玲、张新春、何春红,这3位女乡村医生已经在基层一起工作了20余年。她们亲如姐妹,团结一致,分工明确,都练就了一套熟练的技术,打针、输液、取药样样都行。她们共同拜师,钻研业务,传承中医药文化,坚持“讲良心,售真药,对病人以诚相待;细炮制,给足量,对得起病人的‘血汗钱’”的理念。

药库经常存放的400多种中草药,无霉、无虫。由于药品质量好,炮制到位,加上大夫技术精湛,在周边享有很高的声誉。为了做好健康教育,她们自编自演锣鼓快板节目《我们共圆健康梦》,曾在电视台播放,深受群众欢迎。

为了乡亲们的健康,她们日夜坚守在岗位。“非典”时期,她们挨家挨户给群众送煎好的中药;手足口病高发期间,她们深入农户,为每个孩子进行仔细观察,把防治措施告诉每一位家长。每天都有很多行动不便的病人不能来卫生所输液,她们就常常往返于各家各户之间,视患者如亲人,悉心照看。

有私人诊所想高薪聘请她们,但是都被她们婉言拒绝了。

20多年了,她们就是这样携手前进,辛苦了自己,方便了患者。

(武陟县 王立贵)

作为一名男乡村医生,我深刻体会到行医中的酸甜苦辣。而作为一名女乡村医生,付出的要比男人多10倍。照顾老人、孩子、丈夫,还要料理家务,甚至在田间劳动等。

我们邻村的一位女乡村医生,是独生女,继承了父亲的事业。作为乡村医生,她一天要接触好多病人,风里来,雨里去。随着孩子的诞生,家里的负担加重,再加上老人的干扰,夫妻俩最终离婚。之后,她又嫁了一位男人,情况更糟糕,很不理解她的工作。她常常说:“总有一天,我会疯的。”

乡村医生不容易,作为一名女乡村医生更不容易,愿所有家属都能换位思考,多多支持她们的工作。

(林州市 王青吉)

开封市乡村医生李永丽在刚生完孩子之后,还拖着虚弱的身体接听病人打来的咨询电话。无暇顾及年幼的孩子,她只有将孩子寄养在年迈的父母家里。一天夜里,孩子突然高热、咳嗽,在医院被确诊为“肺炎”。她接到电话时,诊所里还有几个病人在候诊,她依然面带微笑,一丝不苟地处理完病人。等她赶到医院,看到躺在病床上的孩子,愧疚、伤心涌上心头。

李永丽说:“一个人的一生短暂而平凡,用平凡的心去牵挂一些不平凡的人和事,才是为医者的一大乐趣。”作为一位女乡村医生,她比男乡村医生多付出许多常人难以想象的辛苦。治愈一位病人,她会感到很愉悦;看到一个生命的离去,她会感到很痛苦、悲伤和自责。李永丽心中有一个信念:不能做丈夫心里完美的妻子,但愿能成为村民心中的好医生。

李永丽说,乡村医生就是中药里的一味陈皮,具有理气、燥湿、和中的功效。

(信阳市 别尔黎)

别人的妈妈都是孩子要什么就给什么,假期想到哪儿玩就到哪儿玩,妈妈都能随时陪伴。而我眼中的妈妈却是个看见病人比看见我还亲的“工作狂”。

我的妈妈是一名普通的乡村医生。在我两岁半时,妈妈就把我送到托托幼儿园,而且很少去幼儿园看我,就连我生病时,妈妈还委托我的老师带我去看病。我不记得当时是什么一种心情,只知道当时我幼儿园的老师比妈妈还亲。

不知不觉中的童年生活很快就过去了,在我的记忆里,妈妈从来没带我去看过一场电影,没领我逛过一次商场……我甚至开始怀疑自己是不是妈妈亲生的。

渐渐地,我长大了。我看到妈妈每天都在辛苦地忙碌着。她白天要给病人看病,晚上还要给我和弟弟辅导作业。当我们熟睡时,妈妈还要忙着给我们洗衣服。妈妈虽然很累,但是妈妈却总是微笑着,在病人面前,在我们面前,妈妈是个

“三八”妇女节是每个妈妈的节日,在这个节日里,老师让写一篇关于妈妈的作文。面对黑板上的题目,我眼前浮现出妈妈忙碌的身影……

我的妈妈是一名乡村医生,她

累不倒的“不倒翁”。其实,好多病人都在我面前夸我妈妈,每当听别人说:“你的妈妈是个好医生啊!她不但技术好,还心地善良。”听到人家这样夸妈妈时,我高兴得都想跳起来了。也有的病人这样说:“你妈妈可真不容易啊!你长大后要学医,帮帮你妈妈。”是啊!我现在要好好好学习,长大了也像妈妈一样为病人解除痛苦。

妈妈是病人眼中的好医生,是我眼中的“工作狂”。妈妈虽然不能经常陪伴我,但是妈妈却给了我积极进取、乐观向上的精神。我爱我的妈妈!我为有这样一位乡村医生妈妈而感到自豪!

(新密市 付文娜的女儿张家鑫)

“三八”妇女节是每个妈妈的节日,在这个节日里,老师让写一篇关于妈妈的作文。面对黑板上的题目,我眼前浮现出妈妈忙碌的身影……

我的妈妈是一名乡村医生,她



北京宏千秋国际医学研究院

免费培训乡村医生学习中医外治技术公告

为了把中华民族的医学瑰宝——能治愈多种疾病的**中医外治技术**迅速推广到基层,造福百姓,服务社会,经研究院党委研究决定:现面向河南省各乡(镇)招收乡村医生,学习北京宏千秋国际医学研究院的中医外治技术,每个乡(镇)仅招收1名。

北京宏千秋国际医学研究院以弘扬中医外治技术经典医学理论为宗旨,形成了以中医外治技术为主的科研成果体系,临床治疗简便、费用低廉,让每一位学习中医外治技术的学员,在短期内熟练掌握各种中医外治技术,让学员得到社会效益和经济效益的双赢,达到名利双收!

招聘条件:具备当地乡村医生执业许可证、资格证(须提供身份证、2寸免冠照片3张、个人简历1份)。

凡是应聘合格者,我院颁发北京宏千秋国际医学研究院合作证书、授权铜牌,免费传授中医外治技术应用方法和技巧。

从各乡(镇)有能力的医生中选拔一名县级负责人,作为该县分院院长。由北京宏千秋国际医学研究院颁发分院院长证书、分院铜牌,在研究院网上可查到。**分院院长待遇:**基本工资+业务提成;该研究院给分院院长配发研发院股份,参与分红;3年后根据负责人能力,可提拔为省级负责人,并缴纳三险一金。**选拔条件:**无前科,年龄为25~45周岁。

报名地址:北京宏千秋国际医学研究院驻豫办事处(兰考分院) 研究院邮箱:hongqianqiu@163.com

全国免费咨询热线:400-030-2655 河南办事处电话:(0371)26971189 13937897447(王院长)

研究院网址:www.hongqianqiu.com QQ:2095720060 北京宏千秋国际医学研究院

第26期套管针灸刀、中药竹罐排瘀疗法培训班

由河南省医学科学普及学会举办的第26期培训定于2014年3月26日报到,3月27-30日培训(第27期4月23日报到,4月24-27日培训)。本疗法好容易得,近3年来举办了20多期,造就了大量特色门诊。本疗法主要以人体各部反射区为治疗点,安全无痛,对颈肩腰腿痛、内科疑难杂症、皮肤病、减肥祛脂、亚健康调理等疗效显著。本疗法在治疗某些常见疾病时,可以代替药物治疗,降低医疗风险和医疗成本。

套管针灸刀新疗法有效回避了针灸刀治疗弊端。特色如下:

1.无痛进针见效快;不捻转补泻、不留针、不麻醉,3分钟完成治疗,当场见效。2.特制针具无风险;最长针体1.5厘米,短针1厘米,不伤神经血管内组织,有效避免医疗事故。3.好容易得,中西医及业界爱好者均可掌握。适合各级医疗机构引进推广。

适合病症:

适用于颈椎病引起的头晕头疼、上肢麻木、腰痛病引起的腰痛及下肢疼痛、各类关节疼痛、耳鸣、记忆力减退等病症立竿见影。

二、中药竹罐排瘀疗法是我国民间疗法精粹,不吃药、不打针、不疼痛、方法简单,有零基础都可很快掌握,对疼痛和疑难病有独特的疗效。

学费:每项2500元,两项3800元(含学费、教材、工具、餐费及相关资料)

主办单位:河南省医学科学普及学会职业技能培训鉴定站

地址:郑州市经五路中段河南省直二医院305室

乘车路线:火车站乘101路公交车到花园路口站下车,过天桥沿纬三路向西300米到经五路交叉口左转100米路西即到。

电话:15037197983 (0371)65905026

QQ:442835059 联系人:孟老师

颈肩腰腿痛

中草药验方
技术转让

掌握此技术,可迅速成为腰腿专科名医

山东省五莲县经肩腰腿痛康复中心

(0633)5411666

帮您建立、升级康复专科

电话:13007650120

网址:www.bawsyl.com

QQ:835462117

专治疑难疼痛

本人从事疼痛专科研究20余年,师从宣蛰人、朱汉章等名师,专业治疗膝关节炎、颈椎病、腰椎间盘突出症及手术后遗症。

招收学员 电话:13613967012

安装呼叫系统中心供氧系统

河南中博医用设备有限公司是河南省内专业医用气体管道安装商,专业安装、维修医用呼叫系统、中心供氧系统(病床、输液架、扶手)。热烈欢迎全国各级医院来我厂参观指导。

网址:www.zzzbo.com

电话:13283848688 18638113787

地址:郑州市高新区瑞达路96号

中药灌肠 治儿科病 推广

穴位贴疗 治慢性病

批发灌肠用的一次性导管、贴布、中药外用透皮剂。

网址:www.khcy.com 电话:13839996120

中国欧科科技有限公司

血液分析仪(血常规)、尿液分析仪、生化分析仪、精子分析仪、血流变分析仪、微型B超机、经颅多普勒仪、心电图机、检验试剂耗材、血常规试剂等批发零售。

长期维修各类医疗设备

电话:13703847428 13273806758

地址:郑州市花园北路