

现场观摩使培训效果立竿见影

本报讯（记者杨冬冬 通讯员张好峰）现场观摩、专家讲解、案例分析是此次卫生监督员培训的主要方式。近日，原河南省卫生厅卫生监督局在郑州举办了两期卫生监督人才培养“533 行动计划”培训班，来自基层的 400 余名卫生监督人员从中受益。

近日，来自各县（市、区）的 400 余名卫生监督机构科室负责人及执法骨干分两期参加了原河南省卫生厅卫生监督局卫生监督人才培养“533 行动计划”培训班。此次培训内容包括医疗卫生、传染病预防、放射卫生、职业卫生监督等。比起以往的培训，此次培训侧重于现

场互动、现场答疑、现场观摩的形式，让卫生监督员能够快速掌握日常监督工作要领。

与以往不同的是，此次培训增加了现场观摩培训方式。原河南省卫生厅卫生监督局选择省人民医院的消毒供应中心、内镜中心、医学影像中心作为培训场地的一部分，专家利用

医疗器械为培训人员详细讲解了卫生监督检查过程中注意要点，使培训效果立竿见影。

参加此次培训的平顶山市卫东区卫生监督所副所长李战峰说：“我参加此次培训就像刘姥姥进了大观园，眼睛不够用。讲授的内容既有理论又有实践，而且此次培训利用晚上

的时间安排学员到河南省人民医院进行现场实践，这在历年来的培训学习中尚属首次，我受益匪浅。近两年的培训班按照地区分成学习组，各个学习组发挥团队精神，协作配合，学习气氛既严肃紧张又生动活泼，充分满足了基层卫生监督员的实际工作需求。”

据统计，目前开封市金明区共有美容美发业 117 家、住宿业 54 家、沐浴业 20 家、游泳业 3 家、商场 5 家。金明区卫生局将辖区内摸排到的公共场所基本情况进行登记，建立台账，并下发创建标准和公共场所量化分级管理评分表格，要求公共场所经营单位进行自查，从而掌握各区域、行业基础条件，了解哪些单位已接近创建标准、哪些单位通过整改可以到位，有计划、有针对性地开展示范区创建工作。

明察暗访 整治非法行医

安 阳

本报讯（记者张治平 通讯员宋国林）6 月 10 日，记者从安阳市卫生局获悉，近日，该局派出 3 个督导暗访组，对所属各县（市、区）医疗市场和打击非法行医工作进行明察暗访。

督导暗访组对卫生监督机构采取明察形式，重点检查包括卫生监督机构打击非法行医组织领导和安排部署、摸底调查、监督检查和立案查处、信息宣传和“宣传月”活动、投诉举报等情况。

督导暗访组对当地医疗市场采取暗访形式，实地抽查当地医疗市场是否存在非法诊所、是否存在游医和假医、药店是否违规设坐堂医、按摩场所是否非法开展诊疗活动、生活美容机构是否违规开展医疗美容、医疗美容机构是否超出诊疗许可范围或使用非卫生技术人员等违法违规行为。

漯 河

本报讯（记者王明杰 通讯员张笑阳）非法诊所、游医等骗取患者钱财、延误患者病情，让老百姓深恶痛绝。6 月 11 日，记者从漯河市卫生局获悉，该局组织辖区内卫生监督员、联合公安局、食品药品监督管理局等部门配合行动，对辖区内的无证行医行为进行了集中取缔。

联合执法组首先赶到位于郾城区井冈山路的何桂香牙科诊所。该牙科诊所处于营业状态，其医疗标识在以往开展的执法行动中曾被捣毁，后其又重新制作了用于医疗宣传的标识。联合执法组对其进行了监督检查，发现其环境简陋，面积狭小，无空气消毒设施，无专用的牙科器械消毒灭菌设施，重复使用一次性口腔器械，安全隐患很大。卫生监督员对其制作《现场检查笔录》和《证据现行登记保存决定书》后，对其使用的牙科器械进行了异地封存，对其医疗标识进行了捣毁，并张贴了取缔通告。

随后，联合执法组来到了位于郾城区黄河路（大高庄）的孟华诊所。据郾城区卫生监督所相关负责人介绍，该诊所曾多次被取缔，但拒不停业，抗拒监督检查，此次检查将其列为重点取缔对象。接着，联合执法组对杨魏牙科诊所、雅美牙科诊所等 4 家诊所进行了集中取缔，没收了其药品、器械，捣毁了其医疗宣传标识。

此次行动共取缔无证行医诊所 6 家，没收药品、医疗器械 5 箱（件），捣毁医疗标识 4 块。

遂平县

本报讯（记者丁宏伟 通讯员南汉全）6 月 11 日，记者从遂平县卫生监督所了解到，该所联合该县公安局治安大队开展了打击非法行医专项整治行动，对辖区内的徐氏疼痛康复中心等 4 家无证诊所进行了依法取缔。

近日，遂平县卫生监督所联合县公安局治安大队，对未取得医疗机构执业许可证和执业医师资格，就擅自开展诊疗活动的徐氏疼痛康复中心、遂平中学校医室、夏某诊所、桥头牙科 4 家无证诊所进行了查处，并依法予以取缔。此次集中整治行动，联合执法队员收缴各类药品 5 箱，听诊器、血压计、牙钻等医疗器械 4 台（件）。

平顶山

本报讯（记者李河新）6 月 11 日，记者从平顶山市卫生局获悉，平顶山市卫生局近日组成 2 个暗访督导组，采取不打招呼、先行暗访、访后反馈、督促整改的办法，对各县（市、区）专项整治工作进行暗访督导。

暗访督导组每到一县（市、区）先行暗访，重点了解各地活动开展情况，了解医疗机构在执业许可、人员资质、医疗设施、医疗废物管理、处方书写管理等方面存在的问题，了解医疗机构和医务人员对卫生执法工作的需求和建议，然后召开当地卫生局、卫生监督所有关领导参加的座谈会，听取专项整治情况汇报。

平顶山市共暗访医疗机构 53 家，其中一级医院 2 家、乡镇卫生院 1 家、个体诊所 36 家、村卫生室 7 家、社区卫生服务中心 6 家、门诊部 1 家。在暗访中发现存在以下问题：个别县（市、区）仍然存在无证行医现象；乡村医生异地执业比较普遍；部分医疗机构诊疗器械灭菌消毒不符合要求；个别医疗机构医疗废物处置不规范，医疗废物处置交接记录不健全等。

针对存在问题，暗访督导组及时对各县（市、区）卫生行政部门进行了反馈，并要求其立即完善措施，整改落实。

周到细致



↓在高考前和高考期间，平顶山市卫生监督局对高考考点学校的就餐环境卫生、餐厅的防蝇、防鼠设施以及教室环境是否符合相关卫生要求，通风、照明是否符合国家标准，传染病防控制度是否落实到位，卫生安全防护措施的落实情况等进行了专项检查。

陆易峰/摄影报道

↑在高考前和高考期间，三门峡市湖滨区卫生监督部门对各考点周边的餐馆、旅店等进行卫生安全驻点检查和巡查。图为卫生监督员对高考考生所住宾馆的生活用品进行检查。

刘 岩 孙 凯/摄影报道

尽心尽责



南阳市整改供水单位

本报讯（记者乔晓娜 通讯员李保平）6 月 11 日，记者从南阳市卫生监督局获悉，该局针对夏季汛期来临、生活饮用水使用量大幅度增加的现象，对辖区内城市集中式供水、二次供水单位展开专项检查。

此次检查共出动卫生监督员 28 人（次），车辆 7 台（次）。此次重点检查了各单位蓄水设备设施的清洗和消毒、饮用水

消毒设施的使用及水质检验结果等情况。

此次检查，发现辖区内个别二次供水单位无蓄水设备设施的清洗消毒记录，未按要求对生活饮用水进行消毒，未索

取消毒药品生产厂家的卫生许可证、营业执照、消毒药品的检查合格证明复印件。南阳市卫生监督局对存在问题的单位下达卫生监督意见书，并要求其立即整改。

■ 聚焦“533 行动计划”

闪亮的日子 难忘的岁月

□李亚瑞

2014 年春节的热闹还未退却，我便加入了春运的人流，踏上了开往北京的高铁。怀揣着梦想、肩负着重托，志忑着一颗火热、赤诚的心，带着无限的憧憬，参加北京大学医学部“533 行动计划”三期培训班，度过了将近 3 个月的学习时光。

将近 3 个月的学习生活，不仅让我学到了许多理论知识，更让我开阔了视野，站在更高的层次看待卫生监督工作的重要性。无论是课堂、实地参观学习，还是听课、相互交流，都让我收获颇多。在学习中，专家、教授们精心授课，理论联系实际，从多领域、多层次、多角度、多方位解析当今我国医药卫生体制改革的发展方向，分析了我国当前卫生监督的形式、面临的考验以及将来的发展趋势，并且结合实际工作，归

纳总结了平时卫生执法工作中的疑点和难点，并与我们分享执法经验，如怎样更好地做到“有法必依、执法必严、违法必究”。

在学习中，为了培养我们的应急处置能力和团队精神，课程里还设置“提高特大型城市社会风险的防范与处置能力”情景模拟教学训练。在这次演练中，我们被分为“现场指挥部”“医疗救护组”“媒体工作组”“事故调查组”“后勤保障组”“督察组”6 个应急小组。模拟训练时，各个小组的成员迅速进入角色，大家集思广益、各抒己见、齐心协力，为能够及时控制突发公共卫生事件的局面而努力。我们最后还模拟了新闻发布会现场，“记者们”尖锐的提问以及各个部门“新闻发言人”机敏的回答，都体现出同学们知识的渊

博、思维的敏锐、社会发展趋势的洞察力，模拟训练场里不时爆发出雷鸣般的掌声。此次演练，极大地提高了同学们的应急能力、管理能力、协调能力、指挥能力、沟通能力以及应对各个媒体的能力。同时，我也看到了自己的差距，更坚定了发奋学习的决心。

老师还组织我们对北京市海淀区卫生监督所、通州区卫生监督所、西城区卫生监督所进行了实地参观学习。通过聆听各个卫生监督所主要业务负责人以及骨干力量的工作汇报和相互交流经验，我们感受到了首都卫生监督员自身的创新能力、管理文化以及严谨的工作态度、丰富的工作经验，更深刻地认识到，卫生监督执法工作人员应该有创新的思维、合理的分工，上下协作，才能把工

作干好、干精。令让我印象最深刻的是他们的执法综合管理信息系统，执法检查书和处罚文书可通过使用手持执法设备自动生成，可以通过无线网络定时查询被监督单位、护士、医生等医疗人员的资质信息；实时的公共场所在线检测系统，可 24 小时不间断将公共场所相关卫生指标数据传输到远程监控平台，从而提高了卫生监督的快速反应能力和指挥调度能力。

一名卫生监督员，不仅要有极强的责任心，更要不断提醒自己：要懂法、守法，才能执好法。在《卫生监督部门职务犯罪、常见罪名及防控》专题讲座课堂上，老师专门为我们进行了案例分析。老师讲解的各个现实生活与工作中发生的真实案例再次震撼了我们，在以后的工作中，我们一

定要警惕卫生监督执法的风险点，坚决不能玩忽职守、滥用职权、非法检查、徇私舞弊，应正确使用法律所赋予我们的权力，依法履职，合理规避执法风险，依法执法，严于律己，对自己负责，更对每一个被监督单位负责。

回想起将近 3 个月令人难忘的点点滴滴，我感慨万分：短暂而又充实，紧张、繁忙而又有意义，平凡而又灿烂、辉煌，我们收获了许多许多的知识，收获了不同年龄段的友谊，收获了兄弟姐妹之情。更让我感动的是，虽然大家来自不同的地方，却拥有一个共同的名字——“卫生监督员”！我们为拥有这个名字而感到骄傲和自豪！这段日子将成为我生命中永远“闪亮的日子”！

（作者供职于巩义市卫生监督所）

加强领导，精心组织

2012 年 3 月，开封市金明区启动省级公共场所卫生监督示范区创建工作，成立了金明区卫生局创建省级公共场所示范区工作领导小组，加强对创建工作的组织领导。该区以卫生局局长为组长，下设办公室，全面开展创建工作，还将业务精、工作能力强的卫生监督员调整到创建工作岗位上。开封市卫生局精心指导，形成市、区卫生监督员密切配合、协调一致的工作态势，认真落实区域巡查责任制，将创建工作责任落实到每一位卫生监督员，每周汇报责任区域内创建工作的开展情况。

保证进度，明确目标

金明区卫生局针对工作实际，确定了创建“时间表”，将庞大、繁杂的系统工程分解成若干个阶段，统筹安排，创建工作有条不紊、全面深入开展；制定工作方案，成立领导小组，召开卫生监督员和辖区公共场所单位负责人会议进行学习、动员和宣传；全面创建及中期评估，引领各公共场所经营单位完善制度、改善条件、积极创建；相关监督科室完成卫生监督全覆盖；在前一阶段的基础上，进一步加大创建力度，以树立守法经营、规范管理的公共场所典型为主线，推选出一批示范单位，并积极探索长效机制，全面推进公共场所卫生监督能力建设；攻坚，本着“成熟一个，申报一个，验收一个”的创建精神，认真准备，接受验收。

打造亮点，示范带动

以示范街创建为抓手，金明区公共场所卫生监督示范区创建工作全面推进。经过调研，金明区卫生局遴选出辖区内条件较好的 4 条街道，81 家公共场所经营单位，着力开展公共场所卫生监督示范街创建活动，从而以点带面、整体提升，全面推进示范街创建工作。通过示范街的创建工作，辖区内各公共场所经营单位整改有标杆、学习有典型，在积极营造好自身的同时，也有效带动了辖区内其他公共场所经营单位的卫生服务质量和规范化管理、经营水平的提高。

宣传培训，注重沟通

在示范区创建过程中，金明区卫生局通过新闻媒体、行业网站、实地宣传等形式，进行公共场所卫生专题宣传，并定期公布公共场所量化分级情况和监督检测结果，开展健康讲座和培训，从而积极营造社会关注、全员参与的创建氛围。金明区卫生局主动向各公共场所经营单位公布了市、区卫生监督所电子信箱，把卫生制度、卫生知识、创建标准等公示于信箱里，以方便群众、经营者查询。

统计显示，在整个创建过程中，金明区卫生局发放宣传彩页 8000 余套，制作统一公示版面 300 余面，对从业人员进行了 4 期规范管理培训，参会人数 320 人次；先后举办了 3 期助理卫生监督员培训，培训 69 人。多元化的沟通为创建工作赢得了良好的社会关注与民众支持，形成了社会关注、广泛参与、上下互动创建氛围。

历时两年的示范区创建工作实践证明，创建工作的开展有效改善了金明区公共场所的卫生状况，进一步促进了公共场所向更加规范有序的方向发展，同时也提升了金明区公共场所的规范化管理水平和公共卫生监督服务水平。在创建标准的要求和引领下，金明区各公共场所经营单位证照齐全、布局合理、设施完善、环境整治、消毒合格、操作规范，努力做到了提高一批、规范一批、查处一批，大力探索公共场所示范区监管新路子，建立了公共场所卫生监督长效监管机制。

（资料由开封市金明区卫生局提供）

全省公共场所卫生监督示范区之开封市金明区

大胆探索 勇于创新