

药品流通要实现全程监控

本报记者 常 娟

基本药物短缺，儿童用药缺乏规范，药品“降价死”……解决这些问题的关键是什么？在近日召开的“2014 中国研究型医院高峰论坛”上，国家卫生计生委体改司司长梁万年表示，重点是整治药品流通秩序。治理的总体思路是从生产、定价、招采、流通到使用各个环节进行全程监控。

基本药物制度全面实施

“基本药物制度在基层医疗卫生机构(包括乡镇卫生院、社区卫生服务中心)已经全面实施。此外，还有 76.1%的村卫生室实施了基本药物制度。”梁万年说。

据了解，国家对基层医疗卫生机构实施基本药物制度进行补偿，改变了其运行机制，所以基层医疗卫生机构在管理体制、补偿机制、运行机制、考核机制上进行了深刻变革，其公益性得到了体现。为了扩大基本药物制度的实施范围，国家还加大了基本医疗卫生服务体

系建设的投入力度。

药品流通秩序混乱需要解决

虽然基本药物制度已经在全国全面实施，但基本药物短缺问题、儿童用药安全问题、部分药品流通秩序混乱问题等依然存在。

“国务院正在研究应对措施，从生产、定价、招采、流通到使用进行全程监控，主要目标是压缩药品虚高价格，对一些违法犯罪行为进行打击。”梁万年说。

“要降低药品虚高价格，整个医疗产业必须保持联动。特别是药品生产流通的‘上游’，更要保持规范运作。”梁万年说。

绩效奖励提高到 70%

如何提高基层医疗卫生机构的积极性？梁万年说，基层医疗卫生机构绩效奖励或将增加到 70%。

梁万年表示，巩固和完善基本药物制度和基层医疗卫生机

构运行新机制是医改的重点，抓手是全面贯彻国务院下发的《关于巩固完善基本药物制度和基层运行新机制的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》对基本药物制度实施过程中存在的问题提出了解决方案。例如为了提高基层医疗卫生机构的积极性，《意见》规定基层医疗卫生机构实行岗位绩效工资制度，即工资分两部分，一部分是基本工资，一部分是奖金。奖金又分为两部分，一部分是灵活的，一部分是固定的。灵活的部分，《意见》规定不超过奖金总额的 40%，这在一定程度上降低了医疗机构业务骨干的积极性。“灵活的奖金部分将来会加大，会达到 70%。”梁万年说。

而对基层医疗卫生机构的补助有两个模式。据梁万年介绍，一个模式是收支两条线，例如北京、上海、吉林、广东等地探索的。另一个模式是核定任

务、核定收支，实行绩效考核补助，其余的大多数省份都采用这一模式。

《意见》明确规定，各地可以采取定额补助的办法，即对条件相似、同等级别的基层医疗卫生机构，给予相同金额的固定补助，多出来的部分再奖励，以此激发其积极性。

规范医师多点执业

社会资本办医是今年医改五大任务中的重要一项。国务院在下发的《关于促进健康服务业发展若干意见》中要求，在税收、土地、人才等方面给予社会资本办医政策支持，并提出“非禁即入”。

“各地正在清理阻碍社会资本办医的不合理规定，但社会资本办医在税收、财税制度等

方面还存在许多困难，比如非营利性投入在税收抵扣上给予什么政策还要研究。”梁万年说。

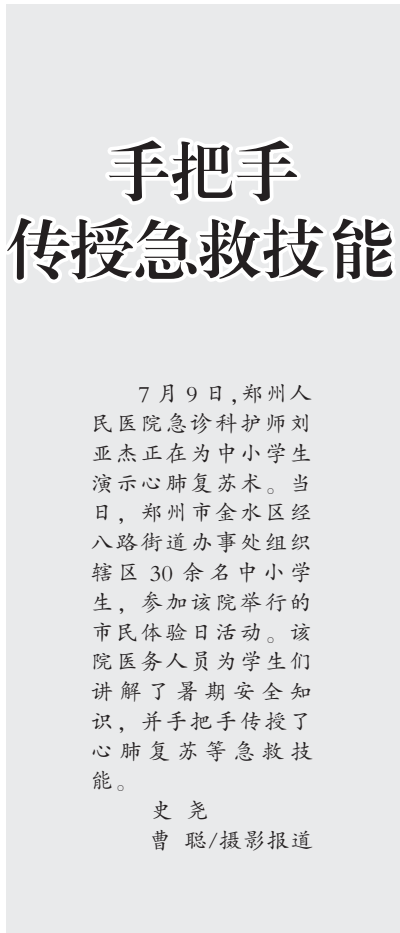
“而对于医师无法多点执业，很多人认为是社会资本办医的一个障碍。其实国家对医师多点执业是允许和鼓励的。”梁万年补充说，“但这绝不意味着放任。”

梁万年表示，仔细研究美国、英国、德国、法国等国家的政策，没有哪一个国家的医生是绝对自由执业的，不同体系里面的医生管理方式是不一样的。

“支持社会资本办医，让医生流动起来，这个方向是对的，但关键是要规范好。我们正在协调有关部门，对医师多点执业进行研究和进一步规范。”梁万年说。



医疗机构该往哪里走 7



手把手传授急救技能

7 月 9 日，郑州市人民医院急诊科护士刘亚杰正在为中小學生演示心肺复苏术。当日，郑州市金水区经八路街道办事处组织辖区 30 余名中小學生，参加该院举行的市民体验日活动。该院医务人员为学生们讲解了暑期安全知识，并手把手传授了心肺复苏等急救技能。

史 尧
曹 聪/摄影报道



服务经

本报讯 (记者丁宏伟 通讯员蔡 茹)汝南县第二人民医院(以下简称汝南二院)近日精心推出 8 项惠民举措，受到了患者广泛欢迎。

汝南二院先是在服务设置上做文章，增加和完善了一系列服务项目：在门诊大厅设立“导医咨询台”，为患者提供便民服务、临床用药咨询、导医导诊、医保政策咨询、健康咨询等 12 项就医服务；开展就医“陪送”服务，服务范围辐射至门诊各单元和各住院病房，对于年龄大、体弱和行动不便的患者，由专人陪同办理相关手续，并护送到病房；免费接送全县范围内的孕产妇，对急危重症患者实施先抢救后办手续制度；开展出院患者电话、短信随访，内容包括出院慰问、生日慰问、节日慰问，免费健康教育讲座通知、义诊通知等，必要时提供上门服务；从今年 6 月 1 日起，对来该院住院的正常分娩的全县参加新农合的孕产妇，实行全免费惠民政策。

汝南二院还进一步梳理服务时间，方便患者就医。比如，双休日及节假日期间儿科、妇科、皮肤科均有专家坐诊；在大部分科室推行“双班制”或弹性排班制，儿科、妇科、皮肤科、普外科等患者较多的科室每班增加医师坐诊，根据各科室的实际情况在患者较多时通知科室负责人及时加派坐诊医师；挂号、取药等服务窗口延长服务时间，提前上班、中午连续工作；出入院结算中心实施 24 小时工作制。

汝南二院每月定期开展患者问卷调查。据第三方调查结果显示，患者对该院服务的满意度达到 95% 以上。

本报讯 (记者乔当归 通讯员谢 爽)从 7 月 1 日起，南阳市出现了一种“粉丝”健康管理签约服务。首先尝试这一服务的是南阳百里奚社区卫生服务中心。

所谓“粉丝”健康管理签约服务，是指百里奚社区卫生服务中心以社区医生服务团队签约的方式，让辖区居民了解并能够享受到社区医生服务团队的服务，逐步建立以社区医生服务团队协同服务为支撑，以家庭为单位，以居民健康为中心的服务模式，旨在深化社区卫生全科服务理念 and 深入实施社区责任医生制度，完善分级诊疗模式。

为了建立社区医生和居民契约式服务关系，百里奚社区卫生服务中心通过医生主动改善服务态度、提升业务水平等方式达到吸引“粉丝”的目的，并与之签约，发展成为健康管理专员，构成一个更加和谐、紧密的医患关系。社区医生服务团队与居民建立稳定的服务关系，为居民提供主动、连续、综合、个性化的服务，可以引导更多的居民到基层就诊，促进分级诊疗、有序就医格局的形成。

百里奚社区卫生服务中心及下属社区卫生服务站是签约服务的主体，社区医生服务团队是签约服务的第一责任人，按照服务标准和规范，提供基本公共卫生服务和基本医疗服务。每个社区医生服务团队含 4 人(分别是社区医生、社区护士、公共卫生人员和行管后勤)，不采取切片包社区(村)的方式，而是以住院患者、门诊患者、已经管理的慢性病患者为基础建立“粉丝”式家庭签约服务关系，明确双方的权利、责任和义务，在“粉丝”的基础上发展成为健康管理专员。

用技术吸引『粉丝』用契约固定服务 南阳发展『粉丝』健康管理专员

读者来信

缓解看病难 工作要齐头并进

编辑同志：

眼下，解决看病难问题依然任重道远，需要进一步深化医药卫生体制改革，着力“保基本、强基层、建机制”，在缓解看病难上取得扎实进展。

其一，应合力“保基本”，织就医疗惠民网。具体讲，即推进基本公共卫生服务，做好预防保健工作，使群众尽量不得病，少得病，不得大病；推进基本医疗保障制度，即通过实施全民医保，降低个人医药费用支出；推进基本药物制度，即对常用药合理定价，保障供应，让患者能用上实惠管用的药。

其二，应着力“强基层”，使群众看病更便捷。对普通老百姓来说，一旦有个头疼脑热，最方便的还是去附近的社区卫生服务机构、村卫生室或乡镇卫生院看病。推进基层医疗卫生机构发展，让其成为群众看病就医的首选，有利于缓解看病难。

其三，“姓公”要为民，让公立医院回归公益。长期以来，由于政

府投入不足，对公立医院采取了国企改革思路，实施放权搞活的政策。部分公立医院通过小病大看、卖药提成、重复检查等手段进行创收，趋利性增强，公益性淡化，加之一些公立医院管理不善，就医流程设计不合理，少数医疗服务人员“冷、硬、顶、拖、推”等，加剧了患者看病难。推行公立医院改革，使公立医院回归公益，是缓解看病难的重点和关键。

其四，医者要有仁心，要调动医务人员积极性。在生活中，我们常常把“看病”说成“看医生”，这从一个侧面说明了医生职业的特殊性。但近年来医生群体的社会形象被扭曲，工作积极性受到挫伤，职业尊严受到冲击，这既是医生的问题，更有环境的影响，从医生自身来说，要恪守职业道德。救死扶伤，治病救人医生的基本价值追求。从患者来说，要理解和信任医生。面对病魔，需要医患携手共克艰难。

温县人民医院院长 郝 国

驻马店市第二人民医院 爱岗敬业主题教育如火如荼

本报讯 (记者丁宏伟 通讯员陈家欣)7 月 1 日，驻马店市第二人民医院“爱院如家、爱岗敬业、爱患如亲”主题教育活动拉开序幕，目的是激发医务人员工作热情，提升医疗水平和服务水平，充分调动医务人员爱岗敬业的积极性。

近年来，随着全院设备、就医环境和服务质量的不断改善，驻马店市第二人民医院迎来了前所未有的发展机遇。目前，该院正在全力以赴争创“三甲”医院。为了保持和巩固良好的发展势头，发挥医务人员的主观能动性，强化医务人员的爱岗敬业意识，该院策划并实施了本次主题教育活动。

本次主题教育活动采取参观医院发展成果，举办“爱院如家”演讲比赛；组织医务人员进行座谈交流、对照检查，提升认识；组织医务人员学习社会主义核心价值观及医院文化，在院报开设“爱院如家”专栏，刊登相关感悟；在全院范围内开展“荐好书、读好书”医务人员读书活动；广开言路，设“建言献策奖”；结合重点工作，举办“三级医院标准应知应会知识竞赛”活动，重在强化全院医务人员的大局意识、主人翁意识、奉献意识、服务意识、节约意识及自律意识。

驻马店市第二人民医院“爱院如家、爱岗敬业、爱患如亲”主题教育活动拉开序幕，目的是激发医务人员工作热情，提升医疗水平和服务水平，充分调动医务人员爱岗敬业的积极性。



7 月 12 日上午，郑州市第一人民医院泌尿外科主任医师胡和平正在为一位老年患者解答有关前列腺疾病的问题。为了提高中老年男性前列腺疾病患者的生活质量，以“关爱中老年男性前列腺健康”为主题的大型专家义诊活动在郑州市举行。该院多位专家现场为患者诊治病情，并提供一系列免费服务。

史 尧/摄影报道

无缝衔接呵护新生命

本报记者 李 季
通讯员 宋 歌

7 月 10 日 11 时，一阵急促的电话铃声响起。“喂，是开封市儿童医院吗？我想请你们帮个忙，我们这里有一名危重早产儿，呼吸机应用下吸 100% 氧气，脸色还一直发青，能否接诊？”通许县某医院的求救电话通报了这名患儿的病情。

对开封市儿童医院来说，接诊这样的患儿将有很大的风险，但时间就是生命，该院立即指派急诊科主任许会敏安排接诊事宜。许会敏随即派急诊科医生许东升和一名护士携带呼吸机、监护仪等设备乘坐救护车迅速前去看诊。很快，新生儿转运救护车如同一间移动的新生儿监护病房风驰电掣般在第一时间出现在亟需救治的患儿身边。

“患儿面色灰白，呼吸微弱，当时我心里也没底。”许东升说。在与患儿家长进行详细沟通后，许东升把患儿转运到救护车上，并迅速返回开封市儿童医院。途中，患儿病情一度出现波动，经许东升及时处理后，终于平安到达开封市儿童医院。

在开封市儿童医院新生儿科重症监护室，该院新生儿科主任李志博带领值班医师及护士成立急救小组，并调试好高频振荡呼吸机严阵以待。最终，在全科医务人员的全力救治下，患儿成功脱离生命危险，目前生命体征渐趋稳定。

开封市儿童医院副院长张曦告诉记者，生命力弱、抵抗力差、病情变化快、死亡率高，是新生儿患病的共同特点，成功的转诊意味着患儿有更多生的希望。随着开封市首台转运呼吸机在该院的应用，该院急诊科医护人员已成功转运危重症新生儿数例。先进的仪器设备和专业的救护经验，为危重症新生儿的转诊、救治提供了绿色通道，赢得了抢救时间。

从增加服务和梳理时间上求改变 汝南二院八项惠民措施受欢迎

(上接第一版)
36 岁的李牧，2009 年骑摩托车时右胳膊严重摔伤，丧失了一切功能。长时间求医未果也让他几乎丧失了继续治疗的信心，后来偶然间听说郑州仁济医院治好了不少和自己类似的胳膊受伤后丧失功能的患者，就抱着一线希望前来求诊。郑州仁济医院医生详细询问了他的病史，并进行了相关检查，确定了详细的治疗方案，分 3 期为李牧分别做了国际上最新的部分神经束转位修复手术及功能重建手术。

3 个月后，李牧的胳膊的各项功能逐渐恢复。目前，李牧的右手已经和左手的功能相差无几。他高兴地一边用功能恢复的右手挠着头皮，一边说：“真没想到，一点儿心理准备都没有，幸福来得太突然了。这里的医生真是太神奇了。”

“应用显微外科技术，利用患者自身其他神经进行移位修复损伤的臂丛神经，方法简单、创伤小、疗程短，是目前治疗臂丛神经受损，尤其是新生儿臂丛神经受损的最佳治疗方案。”郑州仁济医院周围神经外科主任谢书强说。

2013 年 6 月 26 日，22 岁的男青年小王在操作设备时，整个右胳膊被卷入履带。被紧急转送至郑州仁济医院后，小王被诊断为右上肢臂丛神经锁骨下严重损伤，如果不及时修复，小王的右上肢将丧失全部功能。郑州仁济医院的专家们决定为小王做臂丛神经移位手术，即把部分膈神经和肋间神经转到受伤的神经根上，替代原来手臂上已经损伤的神经，使手臂恢复功能。由于手术及时，经过 2 个多月的康

复治疗，小王的右上肢恢复了大部分功能。

近年来，郑州仁济医院还利用先进的显微外科技术涉足骨科顽疾的治疗，又获得了新突破。2009 年，民权县农民李东得了酒精性骨坏死，由于治疗效果很不理想，不得已放弃治疗。一个偶然的机会，他听邻村有一位王姓村民在郑州仁济医院治好了骨坏死，就于 2012 年 11 月来到郑州仁济医院住院治疗。9 个月后，能自己行走的李东开心地说：“我又能站和走行了，真没想到，这家医院还有如此绝活。”他的爱人更是激动地说：“病在谁身上，谁的亲人体会最深，那感觉，太难受了，不过现在开心多了，我也不再担心他的病了。”

发展中，郑州仁济医院坚持“规划立院”，严谨、科学地制

定了医院二十年发展规划，把两个十年作为创建百年仁济的近期发展目标。第一个十年把显微外科技术做精做实，并把显微外科技术进行延伸发展。第二个十年把医院做大做强，建设新院区，扩大现有的技术规模，让更多的患者受益。

2014 年是郑州仁济医院建院的第 11 个年头了，侯建奎在院工作会议上强调：“有形的是技术，无形的是服务。只有注重实效、想群众所想，做到言必行、行必果，才能让百姓得到实实在在的益处。只有在技术和服务上都让百姓认可了、满意了，仁济才有前途，才能发展成百年名院。”

记者手记：
也许只是一抹信任的微笑，也许只是一句热情的鼓励，也许

只是一个充满希望的眼神，也许像是老朋友聊天一样的沟通、交流，郑州仁济医院把珍视细节延伸到服务的方方面面，落实到点点滴滴，犹如一缕缕明媚的阳光，充盈着爱意，传递着真情，给患者和家属以信心、勇气和力量，让看似注定的“不可能”变成实实在在的“医学奇迹”。

正如院长侯建奎所言：“来这里的患者神情流露出他们内心的惶恐、担心和不安。越是这样，我们就越是要用细节、用心去体贴他们、温暖他们……”

我们相信，未来的郑州仁济医院，将以更前瞻的眼光、更主动的姿态、更宏大的气魄、更精密的思维、更科学的思路、更务实的举措，在前进中迈出更加有力的步伐，在自身科学发展中实现更加宏伟的跨越。