

X 心湖泛舟

难忘那次算错账

□梁秋红

我相信每个做过收银工作的人都有算错账的经历,正所谓“常在河边走,没有不湿鞋”的,我也不例外。我也相信因为算错账引发的故事版本应该有很多,而令我最难忘的,是上个月……

在医院工作过的都知道,每逢六和九这样的好日子,是患者出院的高峰期。那天是农历二十六,正好到我值班,在家时我就想到中午应该会没有时间用餐了,所以便把早饭吃得饱饱的。果真是从早上 8 点一直忙到中午 12 点多,一刻也没停歇,这时候我发现我所准备的 2000 元零钱已所剩无几。我正准备到一楼门诊收费室去换零钱时,外科患者张畅的儿子来为他父亲来结账,我把票打出来后,看了看单子需要找零 43 元,就问他有 57 元零钱吗?他说有,我便给了他 100 元整钱。

下午 3 点多,我趁稍有空闲,连忙对了下今天的账,结果差 86 元现金,我顿时才想起来,张畅的账算错了,应该是他补交 43 元,而不是退还 43 元,里外一算,正好少了 86 元钱。这种错误以前也犯过,有时是打打印机墨水该换了,那个负号不很明显,但今天这次,一是只顾着换零钱的事,二是由于疏忽,就没有再算一遍。我连忙打电话到外科护士站,可护士说张

畅一家早已人去屋空。当时心里就不由得郁闷,有时就是这样,越是人多的时候,越是提高了警惕,可当忙过一阵,稍有懈怠时,偏又最容易出错。86 元其实也就当买水果了,可水果吃进肚里是一种享受,就这么赔掉了,越想越觉得窝囊。不行,我要追,即使追不回来,也要试一下。当我打通张畅家留的联系电话时,接电话的却说账是他哥哥结的,他不清楚这回事,不过他会转告的,如果事情真是我说的那样,他们会给我送来的,我听了心里暖暖的,送与不送,都不再重要了。

晚上我在值夜班,快 11 点的时候,我看没什么事了,就准备关了窗户看书。可就在这时,却有个年轻的男孩来到窗口说,他是张畅的孙子,上午结账的是他父亲。他父亲知道我算错账赔了钱,嘱咐他连夜骑摩托车从乡下赶到城里还我钱。霎时,我感动得不知如何是好,其实算错账责任在我,他完全可以不予理会,最多是什么时候来城里了,顺路还我就行,可是他们竟是如此认真地对待这件微不足道的小事,让我怎么不感动呢?

通过这件小事,让我看到了人性的美好,其实大多数人还是善良的,在很多时候,我们只是一叶障目地忽略了人生的风景。(作者供职于新密市红十字中心医院)

R 人在职场

多说一句话

□杨艳芳

医院是个特殊场所,相信谁也不愿多光顾,但是谁又能一生安然无恙呢?因此,走进医院在所难免,有时是为自己,有时是为别人。

去医院看病,我的感受是,不说有多恐怖吧,至少很痛苦,有来自疾病本身的痛苦,更有来自就诊过程的煎熬。我在另一篇文章中写道,“去医院看病,人一下子就变得傻乎乎的,并不是真的瞬间弱智,而是面对陌生的环境、陌生的程序、陌生的操作,茫然不知所措。”那种孤独无助,那种茫然失措,我有过体会,难以忘怀,这时候多么渴望别人的帮助,哪怕是一句话,也能解决很多问题。只是,工作人员个个都是那么忙、那么累,没有时间和精力去解释那么多,告知那么多,当然也有来自职业的淡漠。

作为一名行政人员,我不会直接参与患者的诊疗工作,但是,与患者打交道,却是天天的功课。由己推人,对于患者的问题,能帮助多少就帮助多少,不过是多说几句话而已,多翻几页登记本而已,对于患者,却是极大的

帮助。有一个小插曲,却让我印象颇深。

那天,一个患者家属过来办手续,我把自己工作范围内的事情为她做好以后,她没有马上走,而是很谦卑地问:“大夫,我啥都不懂,为了办这个手续都往医院跑了 3 趟,你能不能帮我看,还有什么手续不全?”那会儿正好清闲,没其他患者,于是我爽快地说:“好啊,我看看。”家属就把所带东西摊了一桌,一张名单要求,一堆手续资料。我逐一核对后,并指着名单点着资料,一一告知:发票、总清单、出院证、诊断证明、病历复印件(长期医嘱、临时医嘱、出院小结)、身份证、户口本、银行卡、保单。资料已经齐全,只差诊断证明上还没有盖章,我告诉她到门诊大厅导医处盖章;如果导医处没人,就到医生诊断室或者护办室询问。患者家属得到了满意地答复,非常感激。最后,家属一脸的轻松和快乐,高兴地离去。我因为她的高兴也不由得高兴了起来,这才算是赠人玫瑰,手留余香呢!

(作者供职于新乡市传染病医院)

S 诗苑



医生之歌

□刘清沁

我是医生,
呵护生命,是我们的天职,
认识生命,是不断地求索,
敬畏生命,是永久的魂灵。

我是医生,
托起呱呱坠地的婴儿,
疾步在生命攸关的门槛,
充当着救死扶伤的先锋。

这就是我们:
浓浓的爱,深深的情,
神乎其技为患者,
赢来一次次欣慰的笑容。

(作者供职于郑州市妇幼保健院)



酒杯中的发现

——酚酞致人腹泻

我们都知道酚酞遇酸性溶液不变色,遇中性溶液也不变色,当遇到碱性溶液时却变成了红色。然而,酚酞在强碱中由红色迅速退为无色,而在浓酸中也会变色,在稀酸溶液中酚酞滴加过量造成沉淀,使溶液变成白色浑浊。(这是由于酒精易溶于水,使试剂中难溶于水的酚酞析出的缘故。)酚酞的酞式或酞式酸盐,在碱性介质中很不稳定,它会慢慢地转化成无色羧酸盐式;遇到较浓的碱液,会立即转变成无色的羧酸盐式。因此,酚酞试剂滴入浓碱液时,酚酞开始变成红色,很快红色退去变成无色,酚酞遇浓硫酸变橙色。

1902 年,匈牙利药学家凡莫西通过酚酞制剂能使碱液变为红色这一功效,发现了酚酞有导致腹泻的作用,从而也开拓了酚酞在医学上的领域。然而发现这种致泻剂的经过,说起来也十分偶然和有趣。

当时,匈牙利出产的红色果酒非常著名,因此,便有不法分子

在普通酒中加入少量的酚酞及一些碱性物质,使酒变成深红色,以假乱真。政府为了测定酚酞的安全性,便要求负责卫生的权力机构进行研究,而最后所采纳的正是凡莫西所制定的检测方法。

凡莫西在研究实验时带领了一个实验员,当时实验员就住在实验室房间里,屋里放置有配酒时用剩的酒精下脚料,偏偏这个实验员有贪杯的坏毛病,起初怕凡莫西发现,只是吸一点儿解解馋,但是每天都要看到这些配酒的他实在战胜不了自己,之后便经常吸取这种酒精当酒喝,有时候喝得酩酊大醉,影响了工作。纸包不住火,最终还是被凡莫西发现了,但是他没有去责怪实验员,而是在酒精中加入了大量的酚酞和一些氢氧化钠,使酒精变成深紫色,他以为这样就能阻止实验员偷喝这种有害的液体了。

谁知,当天晚上这个实验员再

次偷喝了含有酚酞的酒精。然而让他没想到的是,从第二天早晨自己便开始了剧烈地腹泻,但身体却没有其他不适反应,所以实验员也没在意,依然照喝不误。过了一段时间,凡莫西发现了此事,他本能地认为在酒精中加入酚酞并不会对内脏造成任何的伤害。随后,凡莫西就开始了自己的实验,还准备了一些兔子,在它们身上做实验,但最后却没有取得任何结果。实验过程中,凡莫西自己也服用过一些含有酚酞的酒精,结果也是引起了腹泻。

40 年后,科学家路依维通过实验指出,酚酞只对人和猴子才具有致泻作用,而对兔子不起作用,这就是凡莫西用兔子做实验为何失败的原因。后来,酚酞也在临床上多次试验,最终结果证明,酚酞是一种安全的致泻剂。(安琪)

Y 药之逸闻



W 微言

“度娘”成医 应建“国家队”驱逐虚假信息

信息不对称是医疗领域的一大特点。如果每个人看病之前先问“度娘”(百度),然后再质问医生:为什么你的诊断与百度不同?那就真的难为医生了。要想让公众摆脱对“度娘”的依赖,必须建立医学科普的“国家队”,用科学权威的信息驱逐虚假信息。(据新华网)

看病最好别用百度,有些人

在百度搜索完就认为自己得了这种病,但是可能到医院让医生一看完全不是这么回事,与其这样,还不如直接去医院呢!

——姚建(市民)

很多人都有这个毛病,不去医院看病,喜欢通过百度搜索为自己诊断,我认为这样不好,也不一定准确,容易误导人,因为百度

不能结合个体实际情况对患者诊治病情。

——海鱼(微博网友)

百度可以作为一个参考工具,但不能将其作为医生来对待,更不能按照百度所说的自行服药,以免耽误病情。无论大病小病都要去医院进行诊疗。

——李帅(市民)

Y 药师风采

“半小时内必须将药送到,患者急用!”

“服用头孢类抗生素期间切莫饮酒!”

……

7 月 1 日上午,郑州大学附属洛阳中心医院(洛阳市中心医院)药学部主任孙蕊的电话一个接着一个。见记者来访,她笑着:“这样的唠叨,已经 21 年了。”

爱岗敬业 积极奉献

“刚大学毕业到门诊药房时,每天都是审方、调剂、复核、发药,周而复始。”孙蕊说,当时的工作虽然简单枯燥,但她却将此作为锻炼自己的好机会,认真按照调剂规范,积极主动地为患者提供咨询服务。

由于孙蕊工作认真负责,不久后,她就转入药库负责药品保管工作。在药库工作期间,每当因突发事件导致临床科室抢救药品不足或缺乏时,无论刮风下雨,孙蕊总能在第一时间赶到医院,将药送到临床救治患者。“那段时间,我从未出过远门。”孙蕊说。

刻苦钻研 锐意进取

2013 年 4 月,孙蕊担任该院药学部主任时,正赶上医院药学服务的转型期,药学服务形式开始由“保障供应型”向“技术服务型”转变。

挑战面前,孙蕊不等不靠,率先垂范。她带头参与医生查房,熟悉临床实际用药情况,积累临床资料和经验,为患者的药物治疗提供建议,以促进合理用药,减少药品不良反应及药源性疾病的发生。与此同时,孙蕊通过加强业务学习、加快人才培养、加大安全用药宣传力度等,不断拓展药学服务的深度和广度,充分保障了临床用药的及时、安全。

为了服务更优,孙蕊带领科室成员认真开展用药咨询和用药指导工作,将安全用药常识、常用药品使用注意事项、药品的正确使用方法等制作成各种安全用药宣传单发给患者。此外,她还通过医院的电子叫号显示屏、宣传栏及一些媒体加大宣传力度,让更多的人能正确使用药。提起孙蕊,同事苏莎莎不由得翘起了大拇指。

团结协作 开拓创新

一花独放不是春,万紫千红春满园。作为科室的领头人,孙蕊除了追求自身素质的不断提升外,同时也带出了一支团结协作、业务过硬的团队。

为了更好地提升团队服务质量,孙蕊多次外请专家开展优质服务及沟通技巧讲座,并组织全科开展“假如我是一名患者”的讨论活动,让大家学会换位思考,强化服务意识。近年来,科室不断完善质量管理体系及规章制度、流程,加大硬件、软件投入力度,做到规范管理,多次受到有关部门的表扬。不久前,孙蕊也被评为“河南省十佳药师”。

“位置虽小,责任重大。”孙蕊说,作为药学部主任,我深知自己的一举一动、一言一行都代表着药学部乃至医院的形象,“穿的是白衣,裹的是红心,留下的是责任。”

征稿启事

“百味”版是卫生系统、医药企业和患者之间相互了解、沟通和学习的文化桥梁,涵盖品牌文化、企业文化等内容。其常设栏目包括:

管理智囊 刊登有关医药、医疗器械营销或医药企业管理经验方面的文章。

药师风采 人物特写,展示药师在工作 and 生活中的风采,塑造药师行业的良好形象。

企业报摘 择优摘登各知名医药企业报刊上的优秀文章,题材不限。

药房管理 关于医院药房管理、医院内药品物流管理和药店管理方面的经验。

心湖泛舟 刊登医药界人士在生活工作中的所思、所悟和读者在医药方面的思考与感悟。

药之逸闻 与医药有关的逸事、趣闻。

真情一刻 截取一个场景,描写当时的深刻感受。

绘墨缘 医药人士精美的书法、绘画及摄影作品。

微言 一语中的、言简意赅的杂谈。

人在职场 介绍医药人士的职场生活,要求言之有物,言之有味。

医药代表日记 医药代表的酸甜苦辣以及对行业的思考。

征稿要求: 一、作品要求原创,杜绝抄袭。二、文字力求简洁、优美,1000 字以内;图片要求数码原档,高分辨率。三、来稿请注明投稿栏目和作者姓名、地址、联系方式。

来稿请寄: 450003 郑州市纬五路 47 号院医药卫生报社 518 室《药周刊》编辑部收
电子信箱: 467088782@qq.com

第二届传染病防治高峰论坛暨河南省医学科学普及学会传染病防治专业委员会即将召开

一、组织机构
主办单位:医药卫生报社
河南省传染病医院
河南省医学科学普及学会

二、论坛主题
本届论坛以“科学应对传染病的新策略以及传染病防治工作的新思路”为主题,总结、探讨和交流全省各级医院和疾病预防控制中心在传染病防治工作方面的新经验和新思路。

三、时间地点
论坛时间:2014 年 7 月 18 日下午(星期五)报到,7 月 19 日(星期六)全天会议。
会议地点:郑州未来康年大酒店(地址:河南省郑州市未来路 69 号)

四、参加对象
全省各级医院院长、主管院长及医院感

染科(传染病科)主任,各级疾病预防控制中心相关负责人,河南省医学科学普及学会传染病防治专业委员会全体委员等。

五、讲座安排
(一)《河南疾病防控工作形势与政策解读》(主讲人:原河南省卫生厅疾病预防控制中心处长张伟平)

(二)《人文关怀与医院管理》(主讲人:知名疾病防控专家、山西省太原市传染病医院院长李玉杰)

(三)《预防为主,防治结合,科学应对重大传染病》(主讲人:河南省传染病医院院长、河南省医学科学普及学会传染病防治专业委员会主任委员许金生)

(四)《医院感染管理在传染病防控中的作用》(主讲人:河南中医药大学第一附属医院

感染科主任蒋雪松)

(五)《转氨酶升高原因待查》(主讲人:河南省人民医院感染科主任尚佳)

(六)《核苷(酸)类似物耐药与肝癌、肝衰竭的关系》(主讲人:郑州大学第一附属医院感染科主任孙长宇)

六、相关事宜
(一)会务费与食宿安排
参会代表需交会务费 600 元/人,所有参会代表报到后统一安排食宿(住宿费用自理)。
县级医院免收注册费,食宿自理。

(二)报名方式
在公共邮箱 crblt2013@163.com 下载报名表,公共密码为 65589053,填好后发送至 crblt2013@163.com,截止时间为 2014 年 7 月 15 日。

(三)宣传报道

人民网河南频道、《医药卫生报》、大河网、医药卫生网、河南卫生新闻网、中国婚育健康网、《河南卫生》杂志、《实用诊疗》杂志等媒体将对本届论坛进行全方位宣传报道。

(四)组委会联系方式
联系人:沈琪 邵倩
电话 (传真): (0371)86130137/65589053
手机:13938287968
邮箱:crblt2013@163.com
地址:郑州市纬五路 47 号院 2 号楼医药卫生报社
邮编:450003

2014 年 6 月 18 日