

遂平仁安医院：争做民营医院发展的领头雁

本报记者 丁宏伟 通讯员 李蜀予 魏鹏 文/图

导语：

8月3日，对遂平仁安医院来说有着极其特殊的意义。这一天，由郑州大学第三附属医院主办、遂平仁安医院承办的“河南省科技惠民项目启动仪式暨2016年河南省分镇镇镇技术新进展培训班”在遂平仁安医院隆重举行。



郑州大学第三附属医院院长张安、遂平仁安医院院长刘剑共同为两院联合开展的“科技惠民项目合作医院”揭牌。

据悉，该惠民项目是河南省科技厅、河南省财政厅批准实施的2016年度河南省科技惠民计划项目，投入资金550万元。项目目标在于引进郑州大学第三附属医院（河南省妇幼保健院）先进分娩技术，在遂平仁安医院推广，促进自然分娩，保障母婴安全，让农村孕产妇在基层就可享受高水平医疗服务。

惠民项目启动仪式选择在一家具级民营医院举行，这家医院必定有“特殊”之处。今天，让我们走进遂平仁安医院，了解其“特殊”发展之路。

目标：瞄准一流

一所只有11年历史的民营医院能创造怎样的奇迹？一群以临床为主业的医生能造就怎样的传奇？遂平仁安医院用一项又一项佳绩、一个又一个硕果、一批又一批患者对好医生的赞誉给出了响亮的回答。

11年来，遂平仁安医院以全面建设、重点突破、提高层次、扩大影响、真

情回报社会为发展思路，瞄准省内领先、国内一流、国际知名的现代化医院的建设总目标，坚持以人为本，科技争先，服务至上，倾力打造名医、名科、名院，医院呈现协调发展、整体推进、稳步上升的良好势头，实现了医、教、研全面发展。

人才战略是遂平仁安医院的核心战略。为了打造一流的医疗质量，满足当地群众的医疗需求，遂平仁安医院不断加大人才引进与培养的力度，把建设一支医德高尚、技术精湛、结构合理的专业人才队伍作为医院建设和发展的关键；坚持“高起点、高水平、高质量”的原则，面向全国招聘各临床学科带头人及专业人才，拥有了一支技术精湛、服务优良的专业医疗队伍；目前，该院汇聚了刘剑、蒋清阔、李富国、王新安、崔彦如、李颖等一批具有较高权威的专家，还拥有徐春华、王冠军、赵岩江、张秋好、王建中等一批青年业务骨干，其中高级职称15人，中级职称70人，省市级专业技术拔尖人才6人，享受政府

特殊津贴4人；形成了将帅+团队+平台的人才梯队，成为该院最具竞争力战略资源，确保了高水平医疗服务。

在学科设置上，遂平仁安医院坚持规范管理，在不断提高服务质量和常见病、多发病的诊治水平的基础上，充分利用人才、设备和技术优势，加强重点学科建设，发展重点学科；儿童康复科占据当地80%以上的医疗业务份额；康复医学科是遂平县残疾人康复中心；健康体检科承接当地90%以上的团体（单位）体检业务；介入科是当地唯一能开展心血管、外周血管、综合介入治疗的科室，年手术量超

过500余台。

现在，遂平仁安医院设置科室42个；开放病床500张；年业务收入达6000多万元；年诊治各类患者20余万人次；年住院患者1万多人；占医疗市场23%的业务份额，稳居遂平县医疗机构的前列。

为了遂平仁安医院医疗水准跟上国际步伐，满足日常诊疗工作及医疗业务发展的需要，该院斥巨资引进国际最先最齐全的设备。目前，该院拥有100多项医疗新技术和3项国家发明专利；开展的血液透析、冠脉造影、支架植入、高压氧治疗等技术填补了县域空白；配备了西门子1.5T磁共振、西门子128层螺旋CT、双层螺旋CT、东芝大型血管造影机、飞利浦四维彩超、德国进口血管机、大型C形臂等一大批先进医疗设备，为保证诊疗质量、提高工作效率提供了保障。

微创技术是人类医学的一大进步。遂平仁安医院在临床诊断、治疗方面始终与国内先进水平保持同步，为患者提

供最优质的医疗服务。该院拥有各类先进的微创设备和一大批微创技术人才，该院90%以上的妇科、外科手术实现了微创，技术优势居遂平县先进行列，不但提升了手术安全系数，确保了治疗效果，而且极大地缓解了患者的诊疗痛苦。

发展：创新是永动机

翻开遂平仁安医院近年来院长会议材料，创新是出现频率最高的词汇之一，与专家教授座谈时，讨论最多的也是创新。“没有创新就没有进步。11年来，‘仁安人’深谙这一点。创新对我们来说是最大的动力，更是历史的传承。”在遂平仁安医院院长刘剑眼里，创新是医院发展的永动机，创新是攻坚克难、破冰前行的“法宝”。

近年来，遂平仁安医院以人才引进为医院发展的重要引擎，面对当前激烈的医疗市场竞争，该院坚持“不求所有，但求所用；不求所在，但求所用”的柔性人才战略，积极实施“借脑”工程，利用区位优势，引来高层次人才。

遂平仁安医院先后与山东齐都医院、武汉亚心医院、河南省人民医院、郑州市中心医院等16家医院建立技术协作关系；先后邀请朱国英、程远植、陈建华等80余名国内知名专家来院开展会诊手术；先后开展了食管癌根治术、心脏起搏器植入术等新技术120多项；本着拯救苍生百姓的崇高使命，追求工作的精确性和完美性，打造出有口皆碑的精湛技术和品牌服务；让遂平县及周边地区的患者享受到“在家门口看名医”的优质、便利的医疗服务。

服务：患者至上

遂平仁安医院始终坚持把患者的需求作为医院的追求，把患者的满意作为服务的标准。针对窗口行业的特点，该院主动在便民惠民上想办法。在这里，“让患者感动每一天”的无缝隙服务理念深入人心！

帮患者停好车、免费看车；为患者备

足了开水，门诊免挂号费、公用电话免费使用、就诊担架24小时待命……患者入院后，护士亲切地告知患者入院事项，医生及时制订治疗方案；如患者需要抽血，做B超、心电图检查，工作人员会主动来到病床前；产妇分娩后可享受热腾腾的免费鸡蛋茶；急诊患者会有急救车免费接来医院，先检查、先救治，病情稳定后再交钱；如果患者因经济困难缺钱，小额可向主管医生借，大额可向值班院长借，绝不会因没钱出现停医、停药的现象；患者出院后，由主管医生亲自做电话回访；未完全康复者出院后，还有医务人员定期上门服务……

遂平仁安医院还通过设立举报电话、举报箱，向患者发放公开信、投诉卡、聘请监督员等形式自我加压，主动接受患者及社会的监督。

突出人性化理念。自开诊之日起，遂平仁安医院便将人性的尊严和大众健康放在首位，让每一名患者享受到有尊严的服务。患者受到尊重，隐私得到保护；尽可能让患者少花钱看好病，杜绝了医生收取患者红包的弊端。

遂平仁安医院高尚的医德医风和高超的诊疗技术得到了越来越多群众的肯定。据不完全统计，几年来，该院收到锦旗、贺匾300多面，表扬信1000余封，新闻报道80多次，拒收红

包价值8000多元。

未来：民营医院的标杆

11年时间，从零起步，雄关漫道真如铁，激发着遂平仁安医院不断腾飞与超越。目前，该院已成长为驻马店市规模最大的民营医院，是驻马店民营医院当之无愧的代表。

“遂平仁安医院无疑是驻马店民营医院发展的楷模，是全省民营医院发展的标杆。”一位参加启动仪式的代表说道。岁月无痕，10年光阴恍然而逝；岁月如诗，十度春秋华章奏然。由量变到质变。走过11年飞速发展之路的遂平仁安医院，将以遂平县以及驻马店市民营医院领头羊的姿态，迈入更加瑰丽、灿烂的新征程。



遂平仁安医院院长刘剑正在为患者诊断疾病



遂平仁安医院的医务人员运用1.5T磁共振设备为患者检查

我们能从死神手里把您抢回来 却擦不干您思念家人的泪水

本报记者 杨须 通讯员 王青莉 文/图



争分夺秒做手术

“快点儿！快点儿！再快点儿！”2016年7月28日凌晨4时19分，家住南阳路宋寨的河南弘大医院骨科主任蒋海舰拦下一辆出租车，顺着北环、西三环向位于长江路桐柏路交叉口的河南弘大医院赶去。

3分钟前，蒋海舰接到电话，得知一名从6米高空坠地后又重物严重砸伤的外地重伤患者，正被120急救车送往河南弘大医院，医院方面需要做好紧急抢救准备。他立即穿好手术衣，不到18分钟就赶到了医院。做骨科医生21年来，不让患者等待是他一直以来的职业习惯。

凌晨5时10分，精神极差、面色苍白，辗转12个小时先后就于两家医院的伤者李某被送入河南弘大医院急诊抢救室。蒋海舰及其他医生立即对其查体，发现伤者大腿中段和小腿多处成角畸形，腓窝及小腿中段腓骨两处开放性伤口，部分骨头外露，局部软组织挫伤严重，伤口内侧伴活动性出血，足背动脉触不到，皮肤苍白温度低！

X线、彩超等检查显示，伤者右股骨颈骨折（基底型）、右股骨干骨折、右

说，患者下肢多处骨折的伤情在临床上虽然并不少见，但像这样6处骨折都需要手术治疗的情况却不多见。而且，伤者李某股静脉已经形成的血栓一旦在术中脱落，随血流上行，就会引起心、脑、肺等器官的栓塞，这是危及患者生命的高危因素。在蒋海舰看来，多学科同期完成下肢静脉滤器植入术后，腓窝动脉桥接修复、腓静脉吻合、神经肌腱修复，多处骨折的修复手术及开放性骨折彻底清创后内固定、软组织大面积缺损皮瓣覆盖等手术治疗，都会给手术医生带来巨大的风险和挑战。

蒋海舰指出，常规做法肯定是先接断骨，稳定肢体结构，然后再吻合血管、肌腱、神经等。就如同盖房，先稳定地基再垒墙。但伤者由于下肢失血时间过长，错过了伤后6-8小时的最佳治疗时机，如果先行接骨的话，小腿缺血的时间至少还将延长2个小时以上，这意味着即使骨头接好了，在高达17个小时以上的缺血后，小腿肯定保不住；如果采取先接血管再接骨的话，要吻合的血管、肌腱、神经处于腓窝关节活动部位不说，其上下部位的骨头也都呈离断状态，等于在一个上下极不稳定的平台上接血管、神经、肌腱等，如此一来，增加了手术本身的难度不说，后面的接骨手术也将面临更大的风险。一旦力度拿捏得不精确，吻合好的血管就有可能重新被撕裂。这是一个棘手的难题！

要知道接下去该怎么做

面对生命垂危的李某，医务人员一方面及时给予抗休克、紧急输血、补液、输氧治疗；另一方面完善术前检查，骨科、心内科、麻醉科等专家经过术前会商讨论、预案制定，向家属告知病情并通知手术室做好术前准备工作。

“对于医生来说，只能根据病情，选择有利于患者保腿救命的最佳治疗方案。”面对家属“无论如何也不能截肢”的强烈要求，蒋海舰在确定手术方案时颇为忧心，“这种严重的下肢复合性损伤，伴开放性骨折、动脉血管及软组织挫伤严重、肢体缺血时间过长的危重症，手术难度大，失败概率大，在骨科属于费时费力的手术，没有哪一个医生能百分之百保证手术成功！”

“当时心理压力非常大！”蒋海舰

说，患者下肢多处骨折的伤情在临床上虽然并不少见，但像这样6处骨折都需要手术治疗的情况却不多见。而且，伤者李某股静脉已经形成的血栓一旦在术中脱落，随血流上行，就会引起心、脑、肺等器官的栓塞，这是危及患者生命的高危因素。在蒋海舰看来，多学科同期完成下肢静脉滤器植入术后，腓窝动脉桥接修复、腓静脉吻合、神经肌腱修复，多处骨折的修复手术及开放性骨折彻底清创后内固定、软组织大面积缺损皮瓣覆盖等手术治疗，都会给手术医生带来巨大的风险和挑战。

蒋海舰指出，常规做法肯定是先接断骨，稳定肢体结构，然后再吻合血管、肌腱、神经等。就如同盖房，先稳定地基再垒墙。但伤者由于下肢失血时间过长，错过了伤后6-8小时的最佳治疗时机，如果先行接骨的话，小腿缺血的时间至少还将延长2个小时以上，这意味着即使骨头接好了，在高达17个小时以上的缺血后，小腿肯定保不住；如果采取先接血管再接骨的话，要吻合的血管、肌腱、神经处于腓窝关节活动部位不说，其上下部位的骨头也都呈离断状态，等于在一个上下极不稳定的平台上接血管、神经、肌腱等，如此一来，增加了手术本身的难度不说，后面的接骨手术也将面临更大的风险。一旦力度拿捏得不精确，吻合好的血管就有可能重新被撕裂。这是一个棘手的难题！

应该让患者看到希望

“做这类手术不光有技术积淀不行，还需要骨科、麻醉科、心内科、介入科等

多学科医护人员配合默契。”早上7时46分，在手术间，心内科的微创介入下肢静脉滤器植入手术刚一结束，蒋海舰的骨科手术团队立马接台开展手术，显微镜下对腓窝伤口周围的神经、肌腱等清创，截除腓动脉、腓静脉挫伤血管约3厘米，取左小腿右侧大隐静脉（约10厘米），将其分为3段，在显微镜下用0/7显微缝合线倒置桥接吻合修复腓动脉及逆行桥接吻合修复双侧伴行静脉；在显微镜下修复吻合后神经。

直径3毫米的血管接到直径7毫米的血管上，难度比较大，即便是采用斜面增加吻合面，也不是那么容易，每一步都比绣花还要精细十分，这需要真功夫！蒋海舰技术团队先四点定位固定吻合面，再加针严密修复吻合口，经过近半个小时的努力，使管径差距较大的血管吻合口保持光滑平整；通血20分钟后，患者整个小腿颜色逐渐红润，皮温慢慢恢复，血液运行状态良好，这意味着患者濒临截肢的小腿暂时保住了。

“很庆幸，挫伤严重的腓动脉、腓静脉，仅仅是栓塞了一小段。否则，就算是神仙也没办法了！”直到此时，蒋海舰、周磊、魏盼杰等医生的压力才稍稍小了一点。

来不及松口气，接下来的右股骨干远端骨折、腓骨粉碎性骨折清创固定等手术的处理难度会更大，必须小心再小心！单是小腿4处骨折中的胫骨平台修复固定手术就不让人省心。这是膝关节的重要负荷结构，骨折的发生使内、外平台受力不均，由于是粉碎性骨折，处理起来更加困难，固定费时费力。做了21年骨科医生的蒋海舰感到十分棘手……

下午5时左右，整个手术成功结束。“这次手术，仿佛让我又回到了在以前进修学习时的紧张生活。”蒋海舰感叹，对于这样高强度的手术，尤其是手术对象是已错过最佳手术时间的患者，这在一定程度上加大了手术的难度和风险，但反过来讲，这对医务人员的能力和团队配合都是一种挑战，对科室的发展是一种很好的促进。

凭借精湛的医疗技术、丰富的临床

经验，在这一年多的时间内，河南弘大医院骨科有了一定基础，赢得了患者的信任和好评。“这类大手术不能说是天天都有，但每个月都会有那么几台。”蒋海舰说，最近3个月，科室就做了80多台较大的手术。上个月，他们曾一晚上了4台肢体损伤或离断急诊手术，“这是信任，也是责任！”

手术成功了，家属不见了

令人不解的是，他们冒着巨大的风险把患者从死亡边缘抢救了过来，患者家属却不见了。从7月29号至今，患者家属一个都不在，患者的吃喝拉撒全是医护人员在照料，医疗费也一直欠着。“现在每天的用药都是我自费去药房借的。病情这么重，不能因为患者没钱、没人管就改变我们的救治初衷。”护士长田鑫鑫说，以患者利益为核心，是河南弘大医院的服务宗旨，医院领导也要求全力救治、服务好患者，但亲情的缺失不利于患者的康复。作为需要被重点关注患者，医务人员在护理中发现，有时患者情绪非常差，总是背着人偷偷抹眼泪。“这对患者的康复来说不是个好事儿。我们当初冒那么大的风险，就是想保住患者的腿。”

据蒋海舰介绍，患者刚来时有一个叔叔和哥哥跟着，只交了2000元押金，目前已经欠费9万多元。手术结束后的第二天上午，蒋海舰特别跟患者的哥哥交代：虽然手术成功了，但危险期还没有过，各种情况都有可能发生，要其有心理准备。但是，患者的哥哥明确说自己担不起这个责任，拒绝在知情告知书上签字，并于7月29日下午找借口离开了医院，至今没有家属在患者

身边。“这么严重的病情，患者身边最起码得有家人的陪伴和照顾吧。我们就是把患者照顾得再好，也替代不了亲情。”田鑫鑫说，每次看到患者那失落无助的眼神，自己心里就很不滋味，就会忍不住给家人打电话，但每次患者家人的回答都是冷冰冰的一句话：“不要再跟我打电话了，他的死活我管不了。”“要不就不说‘别治了，你们把他给送回来吧’。这话要是让患者知道了，那是啥感觉？”

“患者大哥一接电话就表示他高血压病犯了，在家躺着，来不了。”此时，忍不住流泪的田鑫鑫哽咽着说出了这样一句话。

是啊！当你生病时，谁会陪在你的身边，而你，又会想起谁？人在脆弱时，需要的是暖心的陪伴，而不是刺痛人心的忧愁与纠结。患者李某在河南弘大医院，有含泪带笑的医者温暖，也有亲情缺失的孤单。此时，对于李某来说，任何安慰的话语，也许还不及身边的一份早餐、一杯温开水、一块热毛巾来得实在。

