

# 乘长风破万里浪 谋发展永无止境

## ——唐河县人民医院创新发展纪实

□李慧颖 文/图



综合病房楼

唐河县人民医院始建于1952年，坐落在碧波荡漾、风景秀丽的唐河岸边。历经半个多世纪的风雨沧桑，经过几代人的不懈努力，尤其是历经近40年改革开放的波澜壮阔的光辉历程，该院上下求索，已发展成为集“医疗、教学、科研、预防、保健、康复”为一体的综合性二级甲等医院。

唐河县人民医院现有职工1190人，其中卫生技术人员1080人，正高级以上职称13人，副高级职称46人，中级职称233人，研究生15人。该院占地面积4万多平方米，建筑面积6万多平方米，注册床位1200张；设置临床、医技、职能等部门70个；拥有多直线加速器、全自动生化分析仪等高、精、尖设备，医疗装备达到县级医院领先水平。该院儿科综合病区是河南省医学重点专科；心血管内科、胸心外科、腔镜外科、神经内科、神经外科是南阳市临床重点专科；肿瘤内科、感染性疾病科和精神心理科是唐河县的特色专科；年门诊总量50万人次，住院总量5万人次，手术总量1万多人次。随着业务量的不断增加，该院的规模不断扩大。

近6年来，唐河县人民医院院长、全国五一劳动奖章获得者李富旺，带领全体医务人员振奋精神，锐意进取，不断适应新常态下医药卫生体制改革的需求，努力解决群众看病难、看病贵等问题；优化医疗环境，改善服务条件，增强服务功能，提高公共卫生服务水平，努力打造豫西南地区“规模适度、功能齐全、环境优美、设备精良、管理一流、人才一流、技术一流、服务一流”的现代化二级综合医院。

流”的现代化二级综合医院。

### 积极推进基础设施建设 为整体迁建夯实基础

近年来，随着人民群众对医疗卫生事业需求的不断增长，唐河县人民医院日常工作与基础设施之间的矛盾日渐突出。虽然该院于2013年投入使用综合病房大楼后，在一定程度上缓解了群众看病难、住院难问题，极大地改善了医院的基础设施条件，但是这与病人日益增长的就医需求还相差甚远。

面对城市规模的不断扩大及快速膨胀的人流、物流、车流，唐河县人民医院领导班子不得不思考搬迁问题。

今年，唐河县人民医院整体迁建已经列入唐河县“十三五”规划纲要，同时上报河南省发展和改革委员会备案，列入河南省人民政府“十三五”卫生发展规划。未来5年，该院将真正破茧成蝶，涅槃重生，实现可持续、跨越式发展。

展望未来，唐河县人民医院将进一步优化医疗环境，改善服务条件，提升服务质量，提高公共卫生服务水平，着力解决看病难、看病贵等人民群众最关心、最直接、最现实的问题，以推动唐河县的社会稳定、经济发展和人民生活水平的提高。

### 加强人才培养 全面提升核心竞争力

现代医院的竞争是人才和技术设备的竞争。唐河县人民医院以人才培养

及技术创新发展为引擎，努力提高医院整体技术水平。该院坚持“科技兴院、人才立院、管理强院”的发展理念，推动“三名战略”（建名院、带名科、树名医）落地生根。一方面，该院引进优秀大学毕业生；另一方面，该院重点培养学科带头人和优秀的中青年业务骨干，建立人才梯队，培养可持续发展的优秀专科人才队伍，激励医务人员积极研发新技术、新项目，集思广益谋发展，众志成城迎挑战，加强创新破难题，奋发有为，精心打造学习型、创新型医院。去年，该院医务人员发表论文178篇，有130人次参加了专著编写，38人次获得了国家专利，并获得市级科技成果奖二等奖2项，获得新技术新项目4项。

近年来，唐河县人民医院坚持“以病人为中心、以质量为核心”的办院宗旨，本着“院有重点、科有特色、人有专长”的发展思路，确立了大专科、小综合的办院方针，狠抓学科建设，发挥综合性医院优势，突出专科特点，把优势学科进一步做精、做优、做大、做强，打造品牌。目前，该院已形成一个省级专科、5个市级专科、3个县级特色专科，开创了均衡发展、齐头并进、蓬勃发展的新局面。该院通过与省级、市级大医院的技术合作，发挥品牌、技术、人才优势，提高整体诊疗水平，进一步提升学科及医院的核心竞争力。

### 持续提高医疗服务能力 构建和谐医患关系

现代医疗市场的竞争最根本的是医疗服务水平的竞争。近年来，唐河县人民医院持续提高医疗服务能力，构

建和谐医患关系，开展了医德医风优化年等活动，积极推进优质护理服务示范区建设，把制度承诺从墙上“请下来”，让优质服务从文件中“走出来”，加强基础护理，创新护理服务，改善医患关系，提供人文护理和便民服务。

唐河县人民医院开展“多说一句话”服务活动，即“治疗前多解释一句、治疗后多安慰一句、出院时多关照一句”；努力做到了“8个一点”，即“微笑露一点、脑子活一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、理由少一点、做事多一点、行动快一点、效率高一点”。该院通过开展一系列优质服务活动，拉近了医患之间的距离，改善了医患关系，降低了护理纠纷的发生。该院新病房楼导医台为病人提供开水、一次性水杯，为行动不便和住院的病人提供轮椅，发放各类报纸、健康教育宣传品等；导诊台还备有针线、剪刀等。各楼层为住院病人24小时提供热水；儿科、妇产科为病人提供晾衣架；产房开展了“一对一”陪伴分娩活动；重症监护室为病人家属安排住房，统一配备高低床，内设冷暖空调，让其免费住宿。为了方便病人，全面贯彻落实《河南省医疗系统“以病人为中心”优质服务60条》，该院结合医疗服务实际，采取便民措施，完善服务功能，增强服务能力，优化服务流程；门诊大厅实行院长和科室主任值班制度，随时解决病人在就医过程中存在的问题；窗口科室在就诊高峰期和中午实行弹性值班制，解决了长期以来收费、取药、检查等排队的问题。该院加强信息化建设，实施了门诊“一卡通”，对电子病历及办公系统自动化进行有机整合，极大地方便了病人，解决了候诊时间过长的问题，提高了工作效率。该院设立了3个停车场，停车位达到900多个，满足了就诊病人的停车需求。该院通过采取一系列便民新举措，使病人的满意度一直保持在98%以上，让有思想、有品质、有温度的优质服务在医院的每一个角落生根开花。

### 医院文化底蕴深厚 文化强院凝聚人心

时光荏苒，历经64年的风雨兼程，唐河县人民医院几代医务人员艰苦创业，攻坚克难，开拓创新，内强素质抓管理，外树形象求发展；树立工作标杆，以超前的管理思路、严谨的工作态度、优良的工作作风，促进医院管理创新；用生命温暖生活，用医术捍卫健康，筑牢守护群众生命的坚固长城。

唐河县人民医院医务人员牢记“家文化”的精髓，充分挖掘优秀文化元素，秉承“崇德、敬业、务实、创新”的理念，同心共筑医院梦，共谋医院发展；牢固树立“我是医院形象代言人”的理念，砥砺前行，积极参加医院的各项建设，着力提高医疗质量，创新服务模式，完善服务体系，加强内部管理，采取多项便民措施，在服务、安全、质量、效率等方面不断创新，用自己的心血和汗水谱写医院波澜壮阔、气势恢宏的篇章。

雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。面对新的机遇和挑战，唐河县人民医院全体医务人员将发扬抓铁有痕、踏石留印的工作作风和担当大任的精神，以饱满的工作热情和奋发有为的精神面貌，抢抓机遇，乘势而上，拼搏进取，坚持以病人为中心，以问题为导向，以改善人民群众的就医感受为出发点，紧紧围绕人民群众看病就医中遇到的问题，大力推进医药卫生体制改革。同时，该院将通过改善环境、优化流程、提升质量、保障安全、促进沟通、建立机制等，努力为群众提供全方位的卫生与健康服务，把医院打造成豫西南地区一流的县级名院，为唐河县卫生计生事业的发展做出新的更大的贡献。



“一对一”陪伴分娩



优美整洁的护理站



静脉药物配液中心



德国西门子1.5T超导磁共振成像设备



荷兰飞利浦64排128层螺旋CT机



唐河县人民医院的护理团队