

层层推进 步步落实

——漯河市第二人民医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 朱晓娟 文/图



对社区居民进行回访

今年3月7日,在漯河市第二人民医院(漯河市儿童医院)会议室,一场健康教育与健康技能培训会正在举行,包括医院领导班子、医务科负责人、护士长在内的200多名医务人员,一起学习关于健康促进医院创建指南和健康教育技能相关知识,为该院开展日常健康教育工作奠定了基础。

为了贯彻落实健康促进工作的相关要求,漯河市第二人民医院自2015年10月开展健康促进医院创建工作以来,将创建健康促进计划纳入医院发展规划和整体医疗质量管理目标中,采取多项务实、有效的措施,让健康促进工作层层推进、步步落实。

筑牢根基打基础

漯河市第二人民医院成立了由院长、书记担任组长,其他院级领导担任副组长,成员由相关职能部门和业务部门负责人组成的领导小组。领导小组下设健康促进办公室,配备专职人员1名;各业务科室成立由科主任和护士长牵头的健康促进小组,并安排1名健康教育宣传人员专项负责。2016年,该院共投入健康教育经费35万多元。

漯河市第二人民医院定期发放本院职工、患者及家属、社区居民健

康教育调查表,结合医院职工、社区居民健康体检报告,评估本院患者、职工和所辖社区居民主要健康问题,确定亟待解决的问题,制订年度工作计划和目标。

漯河市第二人民医院将健康促进标准、要求、创建意义及相关知识培训纳入继续教育学分管理范围,采用以会代培、加强科室业务学习等形式,定期开展医院各级医务人员培训,内容包括职业道德素养、医患沟通、人文关怀、健康教育与健康促进、生活方式指导、健康咨询等。

精心部署广宣传

漯河市第二人民医院专门成立了患者服务中心,全方位满足残疾人、老年人和其他特殊人群的多种就诊及咨询需求;另外,妇科、儿科与社区合作成立孕妈妈协会、宝妈妈妈协会,并建立微信群,以预防疾病、保健、康复为主题,开展形式多样的健康讲座活动;该院心内科、针灸灸康复科、肾病科、儿童重症医学科等科室,还通过微信平台传播健康知识,增加服务内容;在体检科的基础上,专门成立了健康生活方式管理中心,为群众的健康生活保驾护航。

漯河市第二人民医院在门诊咨询台及候诊处设置健康科普宣传材

料自主阅读架,几十个健康教育宣传专栏内容定期更新,电子显示屏滚动播放专门制作的健康常识;门诊各诊室和病房护士站根据专科特点,向群众免费发放健康教育处方和健康宣传材料;在新病房楼门诊大厅设立“一站式”服务中心,提供预约诊疗服务(包括诊断、功能检查、体检)、检查报告发放服务、现场咨询服务等。

内外兼顾为民生

在诊疗过程中,漯河市第二人民医院门诊医生采用口头讲解、图解张贴画或流程图以及简短的手写注意事项等方式,对患者所患疾病的有关问题进行讲解和指导。在患者住院期间,医务人员对患者吸烟、饮酒、营养、心理等主要生活方式、危险因素等进行评估,并在住院病历、入院记录和首次护理评估表中翔实登记。在患者出院时,医务人员采用口头谈话和健康教育处方形式向患者及家属介绍治疗结果、病情现状和预后,提出巩固疗效及防止复发的注意事项,帮助患者规划饮食、起居、活动方式、功能锻炼、合理用药等。在患者出院后,针对有复发倾向、需要接受长期健康指导的慢性病患者,主治医生还会通过电话咨询的方式,为患者进行健康指导。

漯河市第二人民医院走进社区积极开展所在辖区1.7万名居民义诊和宣教工作,规范开展慢性病、高危人群患者的筛查、建档、健康管理等工作;利用各种健康主题日和辖区重点健康问题,举办卫生科普展览、健康咨询活动等;依据居民需求安排专题讲座。今年1~7月,该院组织专家到社区、企事业单位、学校开展健康知识宣讲活动15次,发放健康教育材料5737份。

今年,漯河市第二人民医院被授予省级卫生先进单位、漯河市无烟单位。为了进一步满足群众的健康需求,该院还将在健康管理中心增设营养与体重管理门诊、心理咨询门诊,以信息化、网络化的方式不断丰富健康教育内容,逐步推进医院健康促进工作的稳步发展。

让健康促进成为 医院发展的不竭动力

——濮阳市妇幼保健院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 李立鹏 文/图



快闪宣传小分队在宣传母乳喂养知识

全国爱婴医院、全国快乐孕育试点医院、全国卫生系统先进集体、河南省十佳妇幼保健院……作为全省妇幼保健机构的一个行业典型,濮阳市妇幼保健院在健康促进医院创建过程中精心组织、扎实推进,做到健康促进与医疗质量有机融合、院内院外全面覆盖,推动了医院健康发展。

加强组织领导 明确责任目标

濮阳市妇幼保健院把握关键环节,成立健康促进工作领导小组,设立健康教育办公室,各科室都配备了健康教育管理员,明确责任与分工,努力做到计划周密、目标明确、措施具体等。

为了夯实创建基础,濮阳市妇幼保健院修订、完善各项规章制度;实行目标管理,将健康促进纳入医院管理范围,与各科室签订目标责任书并将任务分解到科,责任到人,形成创建合力;重视督导检查,以省、市专家检查为抓手,以医院自查为动力,推动创建步伐。

加强职工培训 实行全院覆盖

为了形成“人人都是健康教育专家、人人参与健康教育”的局面,濮阳市妇幼保健院建立了多层次培训体系,开展了国家级培训、省级专家培训、专项培训等,切实提高了医务人员的健康教育技能。该院举办全市健康促进示范医院创建培训班,开展健康促进专题教育培训;举办健康教育知识宣教风采展示等活动,促进护理工作更加贴近临床、贴近患者;开展礼仪培训,规范文明用语,做到文明宣教、科学宣教。

开展院内宣教 保障患者健康

濮阳市妇幼保健院在各个诊疗环节开展、落实健康教育,确保了工作效果。

在门诊,濮阳市妇幼保健院实施“一病两方”,医生给患者同时开具药物处方和健康教育处方;开设健康小

组、健康教育咨询门诊;在门诊等候区发放健康教育宣传页、宣传册、院报,播放健康教育宣传片;开办孕妇学校、营养课堂、准备课堂等,加强特色健康教育,进行直观式、互动式、体验式教学。

在病区,濮阳市妇幼保健院制作了规范的健康教育指南、健康教育记录本,对入院患者进行健康评估、健康需求调查,进行个性化健康指导;为产妇提供母乳喂养指导,开展健康讲座、病友联谊会等,将健康教育纳入特色护理服务范围。患者出院后,医生还会进行随访。

实行互联互通 开展特色活动

濮阳市妇幼保健院与市文明办、市总工会、市妇联等部门联合,将健康促进工作作为医院展示文化的窗口,开展各种社会健康促进活动。

濮阳市妇幼保健院开展“关爱妇女”公益活动,为下岗、贫困职工免费体检,数千名女职工受益;举办下岗女工、农村妇女母婴护理健康知识培训班等;注重基层妇幼保健人员健康教育培训工作,开展全市社区卫生技术人员妇幼保健知识培

训、计划生育服务人员妇幼保健教育知识培训,培训人员200余人,提升了基层工作人员的健康教育水平。

濮阳市妇幼保健院还结合医院实际,不断拓宽健康促进领域,将健康促进覆盖生命最初1000天;成立医院快闪宣传小分队,将相关知识编成快板、排成舞蹈、拍成图片,由宣传小分队走进病房、走进社区现场示范,并利用报纸、微信等进行宣传。

同时,濮阳市妇幼保健院还举办控烟知识风采展示,以小品、情景剧形式展示吸烟的坏处及戒烟的好处。

提供人文关怀 促进职工健康

濮阳市妇幼保健院把人文关怀、健康教育、康复与人性化的延伸服务结合起来,促使医务人员积极主动地参与健康促进活动。

健康促进医院创建工作的开展,不仅带来了良好的院风,还成为医院发展的不竭动力,让干部职工的精神面貌焕然一新。下一步,濮阳市妇幼保健院将树立“大卫生、大健康”理念,重点人群,保障妇幼健康,倡导健康生活,为妇女儿童提供全生命周期、更优质、更全面的健康服务。

全方位健康促进铸品牌

——濮阳市第二人民医院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 卜俊成 文/图



教授患者正确洗手方法

近年来,濮阳市第二人民医院(濮阳市眼科医院)以患者为中心,通过改善医疗环境,改进医护质量,普及健康科普知识,提供全过程健康服务,提高健康素养。与去年同期相比,该院2016年门诊患者、住院患者、院外健康促进受益群众分别增长9%、21%、12%,患者满意度达到98%以上。

健康教育全覆盖

濮阳市第二人民医院着力提高患者、家属和社区居民及医务人员自身在疾病防治、健康保健和健康生活方式等方面的技能。

濮阳市第二人民医院在门诊开展随诊宣教、候诊健康教育专题互动、候诊健康教育个体指导、专科护理咨询服务,推行小记者、大学生及行政后勤健康志愿服务,实现健康教育传播的个体化、智能化。

在病区,濮阳市第二人民医院推行院前、院中、院后的一体化医疗服务模式;推行入院健康教育评估单、床旁

巡回健教记录单等管理服务;开展入院首次、住院期间、术前、术后、出院前至少5次健教沟通;开展单病种健康教育路径管理;利用患者座谈会、术前集中谈话,开展多媒体讲座活动;强化出院指导完成率、随访率、健教效果考核,提高患者满意度。

此外,濮阳市第二人民医院还要求各科室定期开展健康知识有奖问答互动、眼保健操互动练习及健康操表演活动;针对特定人群定期开展社区健康课堂、老年大学健康讲座、小记者爱眼体验、网络医师健教培训等活动;充分发挥兼具综合及专科特色优势,提供中医“治未病”服务和具有眼科特色的健康小屋服务等,促使健康教育覆盖院内外患者和社区广大群众。

健康顾问受欢迎

濮阳市第二人民医院组织开展具有本院特色的健康教育与健康促进活动。该院将“专家人才精准扶贫行动计划”与“贫困白内障患者复明工程”相结合,以沿黄滩区贫困村和贫困户为重点,开展义诊、疾病筛查、健康咨询、就诊指导等服务,当好贫困人群的健康顾问。

据不完全统计,2015年1月至2016年10月,濮阳市第二人民医院专家团队主动深入基层服务群众1万多人次,减免医疗费用220万元。

濮阳市第二人民医院积极组建志愿者服务队,组织开展公益活动。该院医疗团队深入农村、社区和学校,每周开展义诊活动不少于3次。近年来,已累计开展义诊活动700余次,发放健康宣传资料1万余份,免费进行眼科体检及健康宣教10万人次,跟踪指导1.2万名患者规范治疗。

濮阳市第二人民医院还关注中小学生学习眼部健康问题,累计为濮阳县和市直91所学校和幼儿园的4.2万名学生进行眼部健康体检,并建立健康档案,跟踪服务;深入社区积极开展关爱残疾人、关爱空巢老人等社区志愿服务活动20余次,发放宣传手册2000余份;有效开展爱眼日、青光眼周等重要卫生日大型义诊、宣传活动;定期开展准分子、视光学、糖网、青光眼四大俱乐部特色健康健教活动等,受到了患者的好评。

健康文化有特色

浓郁的健康文化是创建健康促进医院的重要写照。为此,濮阳市第二人民医院积极营造安全和谐、有益健康的诊疗环境。该院别具一格的院内花园景观、视野开阔的楼前绿地广场和温馨舒适的茶座相互搭配,使人精神愉悦;科学合理、节能环保的建筑,安全便捷、人文关怀的医疗服务和高效运行、可持续发展的医院管理模式,赢得了患者的信赖。

濮阳市第二人民医院引进国内先进的医院管理信息系统,全方位预约诊疗服务系统,优化就诊流程,改善患者就医体验;组织“爱岗敬业、无私奉献”演讲比赛、“担当、敬业、服务”大讨论、参观警示教育基地、学习红旗渠精神等主题活动,增强职业责任感,树立良好的形象;建设医院现代化多功能厅、健身房、组建远足团、骑行团等六大职工健康促进社团,定期组织减压拓展与文体活动,大力推行“快乐工作、健康生活”理念。

立足本职,护航健康。濮阳市第二人民医院将上下求索,脚踏实地,以创建健康促进医院为契机,保障广大群众的幸福。

打造健康促进示范医院 提升群众健康水平

——漯河医专二附院创建健康促进医院工作纪实

本报记者 李立鹏 文/图



医院掠影

近年来,漯河医学高等专科学校第二附属医院(以下简称漯河医专二附院)大力倡导健康生活方式,通过改善就医环境和诊疗服务,针对不同人群提供健康教育服务,全面推进健康促进工作,加快了医院向“以健康为中心”模式转变的步伐。

建章立制——让创建工作得落实

为了将健康促进医院创建工作落实到位,漯河医专二附院成立了健康促进领导小组,配备专职人员,分解目标任务,责任到人,并迅速落实经费与设备;将健康促进纳入医院的发展规划,将健康促进服务指标纳入整体医疗质量改善管理目标,完善各项制度;通过召开动员会,利用宣传栏、大屏幕等进行宣传,使广大医务人员转变观念,真正理解健康促进的含义。

更新观念——加强创建“内动力”

漯河医专二附院引进了现代化管理工具,让医务人员深刻领会人本位的整体服务模式,推进医院科学化、规范化、制度化管理水平,有效提升工作效率和工作质量。该院开展的“优质服务创新金点子”活动,提升了护理人员的工作积极性和创新意识;先后举办多期培训班,增加了业务技能和服务意识。医务人员观念的更新为健康促进医院创建提供了源源不断的“内动力”,让健康促进工作得以持续、有效、稳定开展。

优化服务——凸显人性化关怀

为了优化服务,漯河医专二附院从细节入手,改善了患者的就医体验,推进了健康促进医院创建工作的开展;开设便民门诊服务,急诊绿色通道24小时畅通,对急危重症患者实行“先救治、后付费”;实行弹性工作制,导诊护士、卡务中心医务人员提前30分钟上班;门诊实行就诊“医卡通”,办卡缴费“一站式”服务;优化地标指示就诊引导系统,门诊大厅设

有综合服务台,开展导诊、咨询服务;在门诊大厅设置自动弹奏钢琴,缓解就诊患者的焦虑情绪;实现免费无线网络信号覆盖,让患者在候诊时可以进行网络“畅游”;为患者提供纯净水、轮椅、推车等;投入7万多元购置身高体重仪、电子血压计等设备,供患者免费使用,赢得了患者的一致好评。

强化内训——提升服务能力

早在2012年,漯河医专二附院就组建了内部培训师队伍,对全体员工进行人文素养、管理能力、执行能力、沟通能力、服务礼仪等方面的培训。自创建健康促进医院以来,培训工作进一步加强。医务人员自编、自导、自演服务剧目并扮演不同的角色,从改善服务、贴近患者入手,体验患者就医时的感受和真实需求。

为了提升医院专业技术水平,满足患者不同层次的医疗需求,漯河医专二附院坚持把专业技术培训作为管理的重点;通过进行技术比武、开办技术讲座、加强网络远程教育等形式,不断对医务人员进行专业技能提升,提高医务人员的诊疗水平。

促进交流——搭建健康宣教平台

为了营造和谐医患关系,漯河医专二附院积极搭建医患交流平台,创新健康宣教形式。内分泌科坚持举办糖尿病健康教育讲座;妇产科开办孕妇学校;肾内科和血液透析室联合举办“肾友会”,对血液透析患者进行面对面宣教;关节骨科医务人员每月都对患者及家属进行宣教2次。

与此同时,漯河医专二附院还组建了健康教育宣讲团,深入农村、社区、学校、机关单位,举办儿童保健、孕产妇保健、传染病防治、老年人保健等方面的知识讲座,向全民传播健康知识和健康生活技能,增强城乡居民的自我保健意识和能力;对所有的出院患者进行随访,与患者建立了联系,受到了患者的好评。

健康促进医院的创建,为漯河医专二附院带来了新的发展机遇,对提高医院整体医疗服务质量,提升医院形象起到了积极作用,促进了医院工作的全面发展。近年来,该院连续3届保持了“河南省文明单位”称号,并获得“全国百姓放心示范医院”等荣誉称号。

