

基层观察



背景介绍

2009年，国家基本公共卫生服务项目在全国各地基层医疗卫生机构开始全面实施。项目首次确定了基本服务包，明确了主要由社区卫生服务中心(站)、乡镇卫生院、村卫生室等基层医疗卫生机构提供服务，将以往由不同专业公共卫生机

均等化不等于平均化

促进基本公共卫生服务均等化的重点是缩小地区间、城乡间居民基本公共卫生服务的差距，而不是追求“人人享有一样的服务”。基本公共卫生服务项目强调针对重点人群，项目资金亦需统筹使用。若按儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者等重点人群占全人口的1/3计算，2014年项目经费补助标准为全人群人均35元，主要用于重点人群则相当于人均105元，针对不同重点人群的服务项目补助水平少则几十元，多则300多元。提供服务要坚持“补需方”

当前，国家基本公共卫生服务主要由基层医疗卫生机构提供，两者是绑定关系，也是强基层的需要。从长远来看，基本公共卫生服务不等于基层医疗卫生机构提供的服务，随着经费的增加，更加突出“补需方”，强调通过政府购买来保障居民获得服务。服务内容将不断丰富，服务提供者也将不限于基层医疗卫生机构。因此，抽取一定比例项目经费用作专业公共卫生机构工作经费的观点和做法既不符合现有政策规定，也不符合项目长远发展方向。要坚持防与治的结合，突出

基本公卫服务 这些原则必须注意

□胡同宇

构按条线分散管理的疾病管理模式，转变为以人为中心的健康管理模式。

实施5年多来，国家基本公共卫生服务项目由2009年的9类增加到2014年的11类，人均基本公共卫生服务经费补助标准由2009年的15元提高至

2016年的45元。各地也在不断完善管理和服务模式，如安徽、湖北、重庆等探索实行“服务券”“计工分”等精细化管理方式；一些地区探索签约服务，开展上门、巡诊等主动服务。

国家基本公共卫生服务的实施，改变了基层医疗卫生机构

长期“重医轻防”的现象，推动了地方重新核定机构人员编制，项目经费占机构收入的比重不断提高，促进了补偿机制的健全。目前，如何全面认识项目实施中存在的问题，促进各地采取措施以保证项目的可持续发展，是各方广泛关注的问题。

全科医生的核心地位，采取团队服务模式，走主动服务、签约服务、健康管理之路，这符合我国目前建立全科医生制度的要求，不赞成“抽调公共卫生人员专门干公共卫生服务”。既要避免“重医轻防”，也要避免因开展基本公共卫生服务而弱化基本医疗。

公卫经费要统一管理使用

在落实国家基本公共卫生服务项目过程中，基层医疗卫生机构是服务主体，发挥针对个体的优势；专业公共卫生机构负责指导、培训、评价等，发挥群体优势。当前由基层医疗卫生机构提供服务，有利于防和治的结合，确保基本公共卫生服务的落实，有利于形成以服务对象为中心的健康管理服务模式。同时，由县级卫生计生部门统一管理项目和资金，可减少管理成本，提高资金统筹使用效益。不赞成将基本公共卫生服务经费肢解，交由不同专业公共卫生机构管理。

同样都为基层医疗卫生机构，乡镇卫生院和村卫生室要形成科学合理的分工协作机制，提高整体服务绩效。卫生院不能揽着好做的、钱多的项目不放，把不好做的、钱少的项目扔给乡村医生。当前，各地村卫生室实际承担的任务及获得的经费补助比重普遍偏低，要加大对村卫生室的倾斜力度，将2014年和2015年农村地区新增经费全部用于乡村医生，通过调整任务分工，力争达到乡村医生承担约40%的任务并获

得相应补助。

按照实际服务量拨付项目资金

基本公共卫生服务项目的服务对象是常住人口，包括户籍人口和地区内居住6个月及以上的流动人口，中央按照常住人口向各省(自治区、直辖市)拨付资金。在流入人口较多的县(市、区)，流动人口没有获得较好服务的原因是多方面的，包括多数地方按照户籍人口安排配套资金，导致经费不足；由于实行绩效工资和财政收支两条线管理，基层医疗卫生机构缺乏服务积极性；流动人口健康意识薄弱，加上知晓率低，其主动接受服务的参与度低；同时，由于信息系统不健全，很难形成连续服务和钱随人走的机制。解决流动人口服务均等化问题，需要完善将流动人口纳入当地社会管理的有关制度，在机构设置、人员配备、资金投入等方面以常住人口为依据，但单靠卫生计生部门难以解决。当前可行的办法是按照实际服务量拨付项目资金，调动基层医疗卫生机构为流动人口提供服务的主动性和积极性。

“办事钱”不能变成“养人钱”

当前政府办基层医疗卫生机构普遍实行绩效工资制度，许多地方将项目经费直接用于人员工资，项目资金从“办事钱”变成“养人钱”，机构和人员收入与服务量没有直接挂钩，服务积极性降低。同时，将项目资金纳入绩效工资并“封顶”，随着项目经费标准的

进一步提高，将出现中央资金进、地方资金退或项目资金沉淀的情况，机构人员不增、收入不增，但任务量增加，这势必影响项目的开展和居民受益水平。因此，应鼓励各地对项目资金实行专账(户)管理，封闭运行、独立核算。按照机构提供的服务量而不是简单按照服务人口数量拨付资金，强化政府购买服务，机构经考核后获得的资金作为业务收入。

国家统一要求和地方自主性的统一。一方面，国家统一要求作为最低标准充分落实，如最低人均经费标准、健康档案建档率、预防接种率等指标要求。另一方面，要充分体现地方自主性，地方政府可根据当地财力、面临的主要公共卫生问题，提高本地人均经费标准，增加项目内容，根据实际动态调整各项服务补助水平，用经济杠杆引导本地重点工作的落实。

加强基本公共卫生服务有效供给的几点建议

1.建立国家基本公共卫生服务基金，由政府财政保障，纳入年度预算。参照居民基本医保制度，探索实行以政府补助为主、个人适当缴费为辅的资金筹集机制，提高居民的参与意识和主动性。对资金实行专账(户)管理，封闭运行，专款专用，按照政府购买服务和补需方的理念，按照一定的支付标准，根据实际服务量支付资金，并确保收支平衡。

互动心声

健康随访 为群众办好事

为了村民的身体健康，政府购买服务，让乡村医生一年4次对高血压病患者进行随访，对35岁以上的人群进行首次测量血压。几年来，通过自己的亲身体会，我认为，对村民测量血压好处多，实实在在为群众办了一件好事。

在随访过程中，乡村医生会给村民们讲解高血压病的危害，督促高血压病患者规范服药。但是部分高血压病患者不在乎，吃药不规范。乡村医生只能一遍又一遍耐心地为他们讲解高血压病的危害，这样做最终还是起到了一定的作用。有的村民在街上闲聊，看见我们给患者测血压，也会主动要求我们给他们测血压。

有的村民平时根本没有任何不适症状，但是一测量却发现血压很高。举个例子，村民卢某，一测量血压，发现他和妻子的收缩压都在180-200毫米汞柱(1毫米汞柱=133.322帕)，舒张压在90-100毫米汞柱。两个人不放心，又到乡卫生院做了一次检查，确诊之后开始服药治疗。

村民石某，女，高血压病史已有5年。几天前，石某因家务事与儿媳发生口角，生气后几天不吃药、不吃饭，一测量，血压为240/110毫米汞柱。我立即告诉石某的家人，需要转诊治疗，否则后果可能不堪设想。听我说完后，全家人着急了，石某的儿子、儿媳也开始害怕。石某的儿媳拿出自己的私房钱让婆婆赶紧去看病。因为在气头上，石某怎么也不肯配合治疗，最后在邻居和家人的一再劝说下，才去了县城医院，避免了并发症的发生，又缓和了婆媳关系。

通过以上两个例子，我想告诉大家，高血压病患者一定要高度重视，经常测量血压，规范用药，不要存在侥幸心理。

(鄱陵县 张喜德)

潮集 晚秋 游山 稿约 本版开设新栏目《探讨与思考》，诚邀广大读者踊跃参与，探讨乡村医疗卫生机构的管理及基层医疗卫生问题。来稿字数要求：1500字左右。投稿邮箱：wsbcxyczk@163.com 联系电话：(0371)85967338 联系人：刘静娜 QQ:570342417

遗失声明 淮阳县人民医院放射诊疗许可证(豫卫放证字[2010]012号)正本不慎丢失，声明原件及复印件作废。

欧科科技有限公司 批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血粘度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗维修。 欧科科技有限公司 联系电话：13703847428 13273806758 网址：www.okj.net 地址：郑州市花园北路新汽车站南300米

中心供氧与手术室层流净化及射线防护工程 省内专业施工厂家 网站：www.zzzbo.com 地址：郑州高新区冬青街10号 电话：18638551113

信阳淮河骨科医院招聘公告 信阳淮河骨科医院(原信阳市羊山新区新五大道56号(信阳高铁站西侧)。新院区占地面积2万多平方米，建筑面积约1.7万平方米，开展的特色科室及诊疗项目有脊柱外科、关节外科、创伤骨科、手足外科、关节镜诊疗、关节置换诊疗、脊柱外科、内窥镜椎间盘治疗、激光椎间盘治疗、运动损伤治疗、骨坏死治疗、颈肩腰腿痛诊疗等。该院现常年招聘骨科医生、外科医生、护理人员及医技人员，待遇从优。 联系人：杨劲松 电话：13939715700 电子信箱：13939715700@139.com

献血 献血地址及联系电话 河南省红十字血液中心献血接待大厅电话：(0371)63931679 献血车停放点咨询电话：(0371)63979183 团队献血咨询电话：400-006-3335 固定献血地点 河南省红十字血液中心(郑州市卫生路与同乐路交叉口向东50米路南) 大学路献血屋(郑州市大学路与航海路交叉口向北100米路西) 电话：(0371)68967202 新密献血屋(新密市五四广场向东300米) 电话：(0371)68506055 巩义献血屋(巩义市人民医院急诊科三楼) 电话：(0371)64399828 市区流动采血车部分停靠点与时间 1.河南省人民会堂：郑州市金水路与花园路交叉口东北角(周一至周五) 2.郑州火车站：郑州市大同路与福寿街交叉口(周一至周五) 3.郑州大学第一附属医院：郑州市建设路与大学路交叉口医院门诊楼前(每周二、三、五、六) 4.西郊五一公园：郑州市工人路与建设路交叉口西南角(周六) 5.老汽车北站：郑州市花园路与畜牧路交叉口(周四) 6.陈寨：郑州市北环路与文化路交叉口西北角(周六)

人物剪影

乡村医生贾喜来 怀揣秘方有期盼

本报记者 王平 文/图

“这是秤、书籍、碾槽、秘方，一样东西都是非常珍贵的，是经俺家四代人传承下来的，保护得很完整。这些已经有150年的历史了。今天，俺把老祖宗留下来的珍贵东西拿出来让您看看；尤其是治疗小儿厌食的秘方，俺准备把它研发成产品，制成口服液，造福更多由积食引起发热的患儿。”乡村医生贾喜来向记者展示着他视若珍宝的东西，激动不已。展示完，他轻轻地把手放回原处，盖柜落锁。

今年52岁的贾喜来出生于安阳县马家乡贾家村的中医世家。过去，他的父亲、祖父、曾祖父都是村里的中医，擅长治疗小儿疾病，周围的群众都来找他们看病。由于受到家庭环境的影响和医学的熏陶，贾喜来自幼就跟着父亲学医，有时还跟父亲上山采挖中药材。

经过长年累月的坚持，一向

勤奋好学的贾喜来，成了人们心中的好医生、父亲身边的好帮手。把脉拿药，出诊看病，他踏遍了附近的山岭，每一次艰辛付出都成为他的行医之路奠定了坚实的基础。久而久之，村里的患者离不开他了，主动找他看病的患者也渐渐多了起来。

早在20年前，在贾喜来的父亲贾东海的村卫生室里，每天来看病、取药的患者络绎不绝。但是，贾东海开具的每一剂中草药都需要患者加工成汤剂服用，繁琐的煎药工序使很多患者家属束手无策。跟在父亲身边学医的贾喜来便突发奇想，将自家的锅奉献出来，帮助每一位患者把药煎好，然后把中药汤剂装在瓶子里，方便了患者携带和服用。

后来，随着患者的逐渐增多，仅靠家里面的几个煎药锅已不能满足大家的医疗需求。贾喜来又拿出来8000元钱，购买了一

台专业的中药煎药机，每天可煎药50~100袋。这样，不仅有效解决了患者煎药难的问题，还干净卫生，给患者用药带来了便利。

为了进一步扩大规模，服务更多的患儿，2010年，贾喜来将深藏了150年的祖传秘方——“小儿化积消食验方”申报了安阳市非物质文化遗产，并通过了审核。

“目前，我希望两件事情能够尽快得到解决和落实。”贾喜来说，一是努力申报河南老字号，二是申报由国家认可的生产批文。如果申报成功，就能把“小儿化积消食验方”转化为生产力并加工成小儿化积消食口服液。贾喜来很激动地说，小儿化积消食口服液主要治疗厌食、积食引起的小儿发热疾病，属于纯中草药制剂，副作用小，见效快，味道呈微苦、甜、酸等特点，容易被患儿接受。



贾喜来认真配制中药方剂

弱势群体，需要我们的关爱、尊重、理解和支持。”

作为重症精神病病区的护士，细心观察患者的一举一动及情绪变化，及时与医生沟通交流，是保障患者得到安全有效的医疗护理的重要前提。工作中，闫丽善于捕捉患者的每一个细微变化，发现问题，及时沟通解决。有一次，在巡视过程中，闫丽发现一名患者独处病房，不肯外出活动，情绪明显低落，行为异常，还在书写着什么。这引起她的高度重视。她密切观察患者动态，趁患者上厕所时，

在其枕头上发现了一份遗书。她立即通知主管医生进行心理干预，成功防止了一

起自杀事件的发生。

工作中，她严格要求自己，不断学习专业知识，苦练操作技能，还利用业余时间报读了护理专业大专。她把进修学习所掌握的服务理念及管理经验带回科室，并积极协助护士长管理病区，组织护理查房，规范精神科护理文书的书写，在病区组织宣传精神疾病的基本常识，促进了病区患者的康复，提高了服务满意率。多年来，她培养及带教了多批新护士，使她们很快成为独当一面的精神科护理骨干。



协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院 心理热线：(0371) 68953120

平凡岗位上的不平凡之举

□栗楠

闫丽是一名综合素质很高、专业技术过硬的护理骨干，在精神科工作数十年，曾多次被医院评为先进个人、优秀护士等。

闫丽是一颗金子，在平凡的护理岗位上闪闪发光。多年来，她一直战斗在护理工作的最前沿，具备良好的心理素质与职业道德。精神病患者大多存在行为紊乱、生活不能自理等问题，护理难度非常大。工作中，闫丽任劳任怨，勤勤恳恳，从不计较个人得失，始终以饱满的热情和阳光般的微笑传递欢乐，展现积极向上精神的状态。

有一次，医院来了一位梅毒

所致精神障碍患者，入院时，患者蓬头垢面，大小便失禁，全身散发着刺鼻的异味，还有明显的抵触情绪，恐惧、疑虑，不认为自己有病。闫丽主动为患者清洗、更衣、喂饭、喂药、接大小便，在接触交流的过程中安抚患者的情绪，取得了患者的信任，收集到患者的第一手资料并主动与临床医生沟通。闫丽用真诚与爱心唤起患者的生活勇气，帮助其渡过难关，走出阴霾。

多年来，闫丽始终坚持为生活不能自理的患者洗脸、梳头、喂药、喂饭、整理床铺。这是她每天必须要做的工作，而她从来没有过一句怨言，勤勤恳恳，任劳任

怨，尽全力配合医生做好护理工作，在平凡的工作岗位上无私奉献着自己的青春，实现着自身的价值。

郑州市第八人民医院七病区是闫丽所在的病区，收治的患者有精神分裂症、情感性精神障碍、抑郁症、癫痫性精神分裂症等。他们发病时常伴有幻听、幻视、妄想、突发性冲动、重度抑郁、精神恍惚等症状，发病后经常辱骂、踢打医生和护士。因此，护士有点儿皮外伤是家常便饭，但闫丽一点儿怨言也没有，而是更耐心地帮助患者，晓之以理、动之以情，一切以患者为中心。她说：“精神病患者是一个特殊的