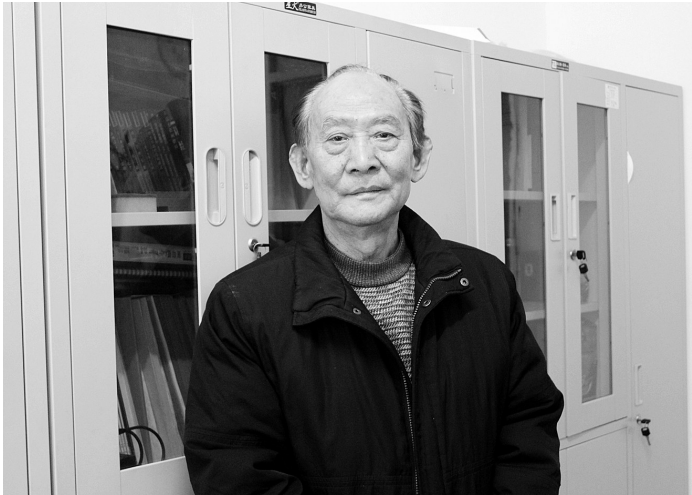


我和一附院的故事

我经历 我参与 我见证

讲述人 付富中



付富中

刘云飞/摄

我今年75岁啦！认识我的人都说我像个小伙子。哈哈！我是老小伙子啦！除了身体硬朗外，我的精神状态特别好！

我在部队24年，在河南科技大学第一附属医院17年。我任河南科技大学第一附属医院工作的17年最令人难忘，也最值得总结。

得总结。

1986年1月，我从部队转业到河南科技大学第一附属医院。当时，河南科技大学第一附属医院叫洛阳医学高等专科学校附属医院。

在河南科技大学第一附属医院，我曾担任副院长、工会主席、党委副书记，见证了医院的发展和壮大。

我深深地体会到，河南科技大学第一附属医院取得辉煌的成绩，靠的是艰苦奋斗、刻苦钻研的优良传统，靠的是一代又一代老同志、老党员、老专家呕心沥血的奉献精神。大家用汗水和智慧创造了今天的辉煌。

作为河南科技大学第一附属医院的一员，我尽自己所能做出了一些贡献。当副院长时，我为职工解决住房问题，为加强硬件建设跑前跑后；当工会主席时，我在全市医疗卫生机构率先建立职

工代表大会制度。

此外，河南科技大学第一附属医院领导班子和全体干部职工共同努力，为医院打造了3张名片：1994年顺利通过三级甲等医院验收；1999年获评“全国百佳医院”；2001年被命名为“全国百姓放心示范医院”。这些荣誉彰显了医院的实力。

2002年9月退休后，我和一些老同志还一如既往地关心医院的发展，医院的大事喜事。比如，2011年11月11日，河南科技大学第一附属医院新区医院正式启用；2012年7月，河南科技大学第一附属医院成为中原西部地区第一家国家级冠心病介入培训基地；2015年9月，国务院总理李克强视察河南科技大学第一附属医院；2016年3月，河南科技大学第一附属医院被评为“2015年度河南医疗行业最具影响力示范医院”等，大家都乐呵呵地奔走相

告，兴奋得不得了。

经常有人问我：“付书记，你的消息怎么这么灵通呀？”不瞒你们说，我有“内线”！我的老伴儿申清香退休前在医院图书馆工作，我的女儿付立红是医院的眼科主治医生。我们一家三口都是河南科技大学第一附属医院的人。

2016年11月11日，河南科技大学第一附属医院过了60岁生日。60岁，还年轻着呢！我祝愿医院青春常在！祝愿全体员工永远年轻！

（刘永胜、刘群、梁颢整理）

团结 奉献 创新 进取
河南科技大学第一附属医院
为您的健康保驾护航
医院总值班：(0379)64830604
新区医院：(0379)69823399

叫响无创、绿色品牌

豫西医疗盛会

本报讯（记者刘永胜 通讯员刘晓豪）记者3月28日从洛阳市第一中医院获悉，豫西心脏预防康复与体外反搏大会在洛阳市第一中医院成功举办。此次大会由中国生物医学工程学会体外反搏分会等单位主办，洛阳市第一中医院承办。

在大会举办期间，中国生物医学工程学会梁小明、广东省佛山市抗衰老协会叶展荣、河南中医药大学第一附属医院杜廷海等专家分别以“体外反搏装置国家标准解读”“增强体外反搏疗效的思路和方法”等为题目作了精彩演讲。

2011年，洛阳市第一中医院就在心血管科成立了豫西地区首家体外反搏治疗中心。此后，该院心血管科应用体外反搏做了大量工作及研究，在心血管疾病的预防、治疗、康复中积累了丰富的临床经验。

在本次会议上，洛阳市第一中医院心血管科专家孙艳玲利用整体观念指导体外反搏，并介绍了经验；心内科青年骨干王银娜讲述了体外反搏中心对冠心病三支病变的体外反搏治疗经验。

本次活动最引人入胜的环节是“零距离体验体外反搏”。在洛阳市第一中医院心血管预防与康复中心，参会代表现场体验了体外反搏的治疗效果。

豫京两家医院签订合作协议 群众在家门口 就能找到高手看病

本报讯（记者刘永胜 通讯员牛然）3月26日，河南科技大学第二附属医院与首都医科大学三博脑科医院签订合作协议。从4月1日开始，洛阳市的群众在家门口就可以享受北京著名脑科专家的诊疗服务。此次签约仪式由河南科技大学第二附属医院党委书记王东生主持。

据了解，首都医科大学三博脑科医院是首都医科大学第十一临床医学院，全国神经外科医师培训基地，博士研究生培养点和博士后流动站。

目前，河南科技大学第二附属医院与首都医科大学三博脑科医院专家团队确立了联动机制。首都医科大学三博脑科医院专家每周六到河南科技大学第二附属医院开展工作，包括门诊坐诊、主持手术、患者术后

动态管理、医生培训等，还会根据患者的病情，制定个性化的治疗康复方案，并可随时转诊。

“输入专家和技术，把患者留在本地，让患者可以省时省钱地解除病痛，这是我们合作的初衷。”河南科技大学第二附属医院院长王山明表示，合作是为了更好地服务患者。随着合作的不断深入，依托首都医科大学三博脑科医院雄厚的医疗技术、强大的专家团队和现代化的管理优势，河南科技大学第二附属医院将在神经外科已是市级重点专科的基础上，在洛阳建立一个高水平、专业化的神经专科治疗平台，辐射周边城市，为群众提供优质医疗服务。

洛阳市副市长张世敏、市政府副秘书长郭德荣等出席启动仪式。

洛龙区翠云路社区卫生服务中心 成为卒中筛查基地

本报讯 记者3月29日从洛阳市洛龙区翠云路社区卫生服务中心获悉，该中心正式成为郑州大学附属洛阳中心医院卒中筛查基地。今后，该中心将与郑州大学附属洛阳中心医院共同推进卒中防治工作。

郑州大学附属洛阳中心医院作为国家卫生计生委首批卒中筛查与防治基地医院，大力推广“卒中筛查与防治工程”，提高医疗质量，保障医疗安全，

圆满地完成了各项筛查与防治任务，多次受到国家卫生计生委和河南省卫生计生委的表彰。2015年，该院又成为国家高级卒中中心建设单位。

作为郑州大学附属洛阳中心医院的直属医疗卫生机构，洛龙区翠云路社区卫生服务中心是一家集医疗、预防、保健为一体，以该院医疗资源为支撑的现代化新型社区医院。

（王琨 刘伟）



3月28日上午，河南科技大学第一附属医院新门诊楼四楼A区的内镜中心，呼吸科专家单世民和专科护士郭艳正在为一名患者进行诊断和治疗。据悉，河南科技大学第一附属医院新建成的内镜中心目前开放诊室5间，可进行经气管镜取活检、经气管镜介入诊疗、小儿支气管镜诊治等。

刘云飞 刘群/摄

春风化雨 润物无声

——洛阳市第三人民医院5S管理工作侧记

本报记者 刘永胜 通讯员 王小燕 文/图

去年10月，洛阳市第三人民医院（原洛阳铁路中心医院）全面启动5S管理（在生产现场中对人员、机器、材料、方法等生产要素进行有效的管理），根据自身实际与行业特点，将5S管理与“改善医疗服务行动计划”活动相结合，在实践中积极探索。如今，一套符合医疗行业规范和医院实际情况的5S管理体系正在逐渐形成。

春风化雨，润物无声。在5S管理实践中，洛阳市第三人民医院先后派遣11名同志分两批前往江苏省常熟市第一人民医院、中国医科大学航空总医院学习，提高了医疗管理水平和职工素养，为患者营造了干净、整洁、温馨、舒适、安全的就医环境，进一步改善了患者的就医体验，提升了患者满意度。

3月15日下午，在洛阳市第三人民医院的5S管理活动交流会上，5个科室的代表纷纷发言，讲述了科室在5S管理活动中的感悟和体会……



任晓丽



赵记英



徐娅娟



田二丽



张双琼

消毒供应中心主任任晓丽

点滴改进 快乐无比

“在5S管理过程中，我们收获了许多：环境整洁明亮，物品定位明确；团队凝聚力增强了，大家的干劲儿更足了，工作效率提高了，安全得到了保障，平均服务满意度达到99%……”任晓丽说。

“万事开头难，观念的转变至关重要。”任晓丽说，早在2016年7月，消毒供应中心就尝试着开展5S管理，在这个过程中也遇到了一些困难。比如，部分工作人员对5S管理不接受，认为增加了工作量。

转变观念从我做起。任晓丽认为，科室负责人是实施5S管理的发起者，员工是执行者；要实行5S管理，科室负责人要首先转变观念。

任晓丽认真学习5S管理内容，多次召开科室内部会议，将5S管理内容与消毒供应中心的实际情况相结合，制订了切实可行的培训计划。

凡事预则立。在开展5S管理的前期筹备工作中，消毒供应中心划分了4个责任区域，责任到人，采取分工合作的原则，自己管理自己。同时，该中心结合工作实际，运用5S管理思路，集思广益，为所有人划定责任区域。为了确保工作顺利推进，该中心还成立了督导小组，制定了督导细则和实施计划，并将5S管理的推进成效与个人的绩效挂钩，以实现质量的持续改进。

好习惯从现在养成。“比如，无菌物品的领取要有计划，使用要遵循‘先进先出、左右出、下进上出’的原则，确保物品不过期。”任晓丽说，物品的保管要点是“四定”（定位、定点、定容、定量），采取标识法、直角法、全格法和影绘法，在工作区域只能放工作需要的物品，原则上做到“四易”（易找、易看到、易取、易归位），减少了寻找物品的时间，提高了工作效率，确保了物品使用的安全。

后勤保障部库房地表赵记英

明确目标和方向 付出就会有收获

“服务理念更新，职责明确；美化工作环境，规范管理；库房摆放有序，工作高效；人员素养提升，团结协作。”赵记英说，5S管理活动的开展为后勤工作带来了一些变化。

明确目标很重要。在全面启动5S管理活动后，后勤保障部马上行动起来，成立了5S管理推行小组，明确了“以人文本，推进5S管理，提高员工素质”的管理活动方针，确定了“环境整洁明亮、工作效率提高、员工素养提升”的目标。推行小组到后勤库房现场调查，根据5S管理标准对库房现状进行整改。

有的放矢，事半功倍。据赵记英介绍，在现场调查的基础上，他们总结出库房存在不足之处：第一，通道不畅通，不方便取、放物品；第二，物品摆放杂乱，浪费空间；第三，库房的物品堆放过高，存在安全隐患。

针对不足之处，后勤保障部制订了行之有效的方案，注重从细节之处改进，比如将库房划分为若干区域，库房服装区的工作服摆放按照规格、型号分区放置；各类库房物资分区放到整理箱内，方便快速

拿取；制作并张贴库房限高警示线。

付出就会有收获。“举个例子来说，现在来库房领取东西的速度更快了。每当听到来库房领东西的同事夸赞，我们心里可美了。现在，我们的干劲儿更大了。在库房推行5S管理模式的基础上，我们准备在负压等机房部门推行5S管理。目前，推行方案的草稿已经拟定。”后勤保障部主任马鹏华说。

儿科护士长徐娅娟

细微之处入手 贵在坚持不懈

“通过对人、事、物的规范管理，不断强化科室人员的主人翁精神，增强科室团结力、凝聚力 and 协作力，养成良好的工作习惯，愉快工作、快乐生活。这是我们科室在开展5S管理活动中的收获。”徐娅娟说。

细微之处见真章。“优质服务的服务往往体现在细微之处。我们将病区所有床头的氧气和负压吸引接口用标识贴上，以便在紧急情况下快速区分，提高效率，确保安全；所有的设备都挂上标号，便于管理和使用；进治疗室及操作时戴口罩，治疗时端治疗盘，操作前后与患儿沟通等。”徐娅娟说。

素养的培育是关键。“5S管理不等于打扫卫生、整理物品，关键在于素养的培育。”徐娅娟说，素养的形成也就意味着养成了随时整理、随时整顿的好习惯，意味着遵守了各项规章制度，从而达到“人人积极参与，时时遵照标准”的目的，提高了科室人员的素养，树立了科室的形象。

急诊科代表田二丽

持续学习 持续改进 我们永远在路上

“5S管理的顺利推进需要全科室人员的共同努力、团结协作。我们不断学习，持续改进，使5S管理工作永远在路上。”田二丽说。

重点区域先行一步。“家里最容易保持整洁的是厨房和卫生间，而一个单位最容易乱的是洗手间和休息室。我们的5S管理从重点区域开始。”田二丽说，洗手间整理后保持整齐干净，物品摆放有序；休息室焕然一新，包括整体的布局、鞋子的摆放等。

废物变宝，开源节流。科室变旧为新，变废为宝，将医护值班室、更衣室等处老旧破损的柜子、桌子等，通过贴膜等方法使它们变得美观、漂亮。这样既节约了成本，又达到了整理、整合的目的。“坐在改造后的椅子上就餐，心情会更好。”田二丽笑着说。

全员参与，持续改进。据急诊科护士长梁雅林介绍，在重点区域现行的基础上，其他区域都也动了起来，全员学习行动，每个人都定期管理包干区，保洁员也参加了培训，并逐步形成常态。为了将工作做到位，我们先后组织科室人员到消毒供应中心、后勤保障部参观学习，交流经验。

超声科代表张双琼

高效、安全、温馨 这就是我们的追求

“5S管理应该从哪里做起？我认为，从一个‘痛点’出发，解决一个大家最需要解决的问题；从一个‘战略高度’出发，解决一个科室大的、远期的发展规划；从‘自己所能做的’出发，尽力做好每一件事。”张双琼说。

患者永远是第一位的。“5S管理追求的永恒目标是为患者提供更高效、安全、温馨的医疗服务。”张双琼说，我们超声科开展了信息化建设，对电源室、诊断室和科室服务台的网线、电脑线、电线统一整理、统一改造、统一规范，确保超声科在断电的情况下仍然能为10名患者完成检查，同时也保证了在突然停电状态下器械的安全，减少了因停电造成的机器故障，促进了效益的提升。

让工作环境更加温馨舒适。“舒适温馨的环境布局不仅有助于改善患者的就医感受，也有助于提高医务人员的效率。”张双琼说，超声科南北分开，南边以机器设备为主，北边以值班室、库房及诊断室在相同的区域内对同种物品摆放进行固定，物品摆放统一化、规范化，有助于提高工作效率；在细节的改造上更加注重人性化，增加了显示器增高架，方便了医务人员，扩大了零碎物品的摆放处。