

本期关注



去年5月,国务院医改办会同相关部门联合印发《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》;今年4月,国家卫生计生委在上海召开了全国家庭医生签约服务现场推进会,以加快推进家庭医生签约服务。

河南省近日也印发了《关于全面推进家庭医生签约服务的指导意见》,明确到2017年年底,全省家庭医生签约服务覆盖率达到30%以上,重点人群签约服务覆盖率达到60%以上,困难群众和计划生育特殊家庭实现全覆盖;到2020年,力争每个家庭拥有1名家庭医生,每个居民拥有1份电子健康档案。

那么——

家庭医生签约服务,如何做实做好?

河南省卫生计生委科教处 徐宏伟

徐宏伟

现任河南省卫生计生委科教处副处长。2010年参编《河南60年》《河南卫生志》等;近年来在《中国卫生人才》《南方周末》《健康报》等媒体发表医学教育类文章200余篇,出版《住院医师规范化培训100问》;2013年在国家卫生计生委借调期间,参与国务院七部门《关于建立住院医师规范化培训制度的指导意见》及相关配套文件的调研、起草等工作;2014年被中国医师协会聘为全国住院医师规范化培训管理专家委员会成员,是中国卫生法学会会员等。



A 理念普及亟待加强

目前,无论是基层医疗卫生机构的医务人员,还是群众,对家庭医生的理念并不十分了解。比如,有很多人问:“是不是我签约了家庭医生,有了感冒、头痛、发热的小病,就可以直接打电话,让医生上门给我服务啊?”

其实,家庭医生并不是有病人就上门服务的医生。

家庭医生和内科、外科医生一样,也是一种专科医生类别。家庭医学是一门临床二级学科,它最大的特点并不是要求医生上门去提供医疗卫生服务(除非有特殊紧急情况、特殊需要),其主要学科内涵是为服务对象提供全过程、连续性健康照护和

基本医疗卫生服务。做好家庭医生签约服务,首先要加大家庭医生理念和相关政策的宣传力度。

一、深入贯彻全国卫生与健康大会精神,基层医疗卫生服务要加快实现以“疾病”为中心向以“人民健康”为中心的服务模式转变。

辖区居民,尤其是签约对象,不仅仅是有了病才来找家庭医生,而是家庭医生及其团队,通过负责式、全方位、全周期、持续不断地对服务对象提供健康照护及基本医疗卫生服务,从而落实“预防为主”的方针,达到维护和促进健康的目的。将家庭医生理念准确、完整、全面、快速地普及到基

层医务人员,是做实家庭医生签约服务的前提和基础。

二、应提高全民健康素养,强化宣传每个人都是自己健康第一责任人的思想。

引导群众践行健康文明的生活方式,大力宣传“预防为主”的卫生与健康工作方针,加强健康科普教育,提高全民健康素养。其关键是,不是有了病才去看医生,而是要有健康管理意识,有将家庭医生当成自己和家庭的“健康顾问”的意识。

总之,各级卫生计生行政部门、医疗卫生机构要充分利用各种宣传平台和渠道,大力宣传家庭医生理念、政策及健康科普知识。

B 服务能力需要提高

提高基层医疗卫生机构卫生与健康服务能力,树立和强化群众对家庭医生团队的信任,是做好家庭医生签约服务工作的重要前提,也是根本保障。

一、多策并举,提升基层医务人员的卫生与健康服务能力。

目前,我省基层医务人员的卫生与健康服务能力亟待提升;在学历结构方面,家庭医生的学历以中专层次为主,占一半以上;在职称结构中,

以初中级为主,占70%以上。目前,尚不能形成群众有效的信任关系。

下一步,各地要多措并举,加大对现有基层医务人员的培训及人才引进力度,发挥好上级医院对基层医院服务能力的带动作用,加快提高基层医务人员的卫生与健康服务能力。

二、重点加强家庭医生服务能力建设。

组建团队是快速提升基层家庭医生服务能力的重要

手段。家庭医生团队组成应包括:西医师、中医师、医师助理(可培养护士代替)、心理医师或咨询师、儿科医师、老年病医师、护理人员、健康管理师等。

要真正贯彻落实“预防为主”的新时期卫生与健康工作方针,以辖区居民“健康照护”为重点,实现与大医院以“医疗”为重点的服务职能差异化定位。以家庭医生服务为核心,重构与基层居民的信任关系、亲密关系。

C 支撑条件方面

一、加快信息化平台建设。

首先,应实现在一定区域内对服务对象健康信息资源的共享,紧紧围绕服务对象实现持续“健康照护”的目标,整合区域卫生与健康资源,打通基层医疗卫生机构与大医院之间,不同卫生与健康服务机构之间的隔阂,以“维护和

促进签约服务对象健康”为主线,统筹共享,互联互通,互帮互助,减少浪费,全面提升区域内卫生与健康资源的使用效益。

目前,对缺乏现有信息平台的情况,基层医务人员可考虑使用智能手机平台发挥补充作用,如建立与上级医师之间的微信交流群、与服务对象

之间的健康促进管理微信群、慢性病管理微信群等。

二、保障必要的卫生与健康服务硬件。

开展卫生与健康服务的场所、基层常用必要的体检设备、健康维护及管理设备(如方便健康管理的电子穿戴设备)等必要的卫生与健康服务硬件,应当得以保障。

D 工作方法方面

一、基层家庭医生及团队要首先对辖区全部居民以健康普查为基础进行分类管理,如慢性病组、健康组、儿童组、老年组、亚健康组等;并根据不同群组的特点,有针对性地开展卫生与健康服务。

促进家庭医生制度落地,大致可分两步走:

一是试点先行。从“一人”“一家”做起(扶贫对象优先纳入),在探索出成效之后,再扩大范围,不可“贪多嚼不烂”。在试点工作中要坚持结果导向。通过动态的健康全程管理,提升群众在服务中的获得感,让群众在家庭医生服务中真正受益。

其关键是:一定要通过家庭医生服务,打造与服务对象的信任关系,有意识、有计划、有目标地发展家庭医生及其团队的爱好者!

二是由点及面,逐步铺开。在家庭医生服务试点模式相对成熟之后,根据团队服务能力及服务需求,逐步扩大,最终实现辖区内卫生与健康服务的全覆盖。

二、在推进家庭医生相关工作时要注意巧借外力。

鼓励基层医疗机构与辖区内大医院建立紧密型医联体关系,通过借助大医院医、教、研的资源优

势,加快提升家庭医生及其团队的卫生与健康服务能力。

以家庭医生团队为纽带,充分整合辖区内现有全部医疗卫生资源,探索与辖区内大医院建立合作关系,为双方转诊扫清障碍。最终实现家庭医生团队与大医院专科医生联手,共同为签约群众提供覆盖、全生命周期的卫生与健康服务。

三、积极开展家庭医学、家庭医生服务内涵及精准健康管理的研究。

家庭医学作为一门相对来讲还比较年轻的学科,需要给予更多的科研投入,以促进家庭医学学科发展。

在开展家庭医生实践探索的过程中,基层医务人员要有科研意识,注意收集整理、分析相关健康管理、慢性病管理、家庭医生运行模式的数据等。通过开展科学研究,促进家庭医学学科稳步发展。

同时,构建有中国特色的家庭医生制度,还要特别注重发挥中医在家庭医生服务中的积极作用。

将中医保健养生、医疗、康复及丰富多彩的疗法融入家庭医生全方位、全生命周期照护人民健康的理念,努力为世界家庭医学发展做出贡献。

E 政策环境方面

给力的政策,是实现家庭医生制度落地的必要前提;但部分不合理的政策设计,也将成为家庭医生制度落地的最大障碍。

目前,各级政府坚持问题导向,正在调整、完善和优化家庭医生制度相关政策,努力从政策方面发力,全面推进家庭医生事业。

各地在政策制定方面,应特别注意以下几个核心问题。

一、积极探索医按签约服务数量支付家庭医生团队服务费用的政策。

在浙江省杭州市,家庭医生签约服务费不纳入基层医疗卫生机构绩效工资核定总量,使基层全科医生明显增加了收入。从实施成效看,该做法有效增强了基层全科医生岗位的职业吸引力,调动了他们的积极性,有力地促进了全科队伍建设。此条经验值得借鉴。

二、开放基层家庭医生服务市场,实行社会办家庭医生诊所备案制,鼓励社会资本助力家庭医生服务供给,加快形成家庭医生服务市场的竞争业态。

三、积极推进基层医务人员绩效工资改革,建立健全家庭医生相关激励机制,合理、合法增加优秀家庭医生及其团队收入。给予

基层医务人员更有利的职业发展机会和平台。

四、探索个性化家庭医生服务的付费机制,激活家庭医生服务产业。

五、常用药品供应充足,且对基层医疗机构完全放开,更加方便群众用药。

六、继续通过多种途径大力培养全科医学人才。稳定目前的3种全科医学人才培养方式,即一年制的基层全科医生转岗培训,二年制的专科起点助理全科医生培训,三年制的本科起点的规范化全科医生培训。在培训期间,尤其要强化全科理念,扩展知识和能力结构,提升家庭医生服务能力。

七、还要特别强调的是,政府应不断加强对家庭医生签约服务工作的考核和评估,并坚持“科学、务实、有效”的基本原则,力避“签而不约”和“重数量而不重质量”的现象。要坚持结果导向,既要让签约对象感受到签约之后的家庭医生服务与签约之前是不一样的,也要让签约对象与非签约对象在健康促进等家庭医生服务方面有不一样的体验。最终实现让老百姓在家庭医生服务中认可家庭医生制度,利用家庭医生制度促进和维护健康!

声音

医院财务管理人员应该具备哪些素养?我认为,可以简单概括为“4个关键词”和“一句话”。

“4个关键词”:专业、眼光、情怀、胸怀。
“一句话”:胸中有大局,眼中有目标,手中有工具。

4个关键词

专业

精通财经法规和医改政策,能够帮助建立机制,推动医院合规运行;精通财务管理、运营管理的相关理论、工具和手段,能娴熟地应用于医院管理实践,助力医院价值创造能力持续提升。

眼光

不仅在专业方面要有战略眼光和国际视野,在医改大背景下,还要关注医学学科发展的趋势、医疗业务运行的规律、医院运营的特点等。

财务的本质是用货币作为标尺测量业务,没有对业务本身的洞察,也就做不好价值管理和财务保障。

情怀

情怀是什么?是事业心、责任心,是充满好奇、不断探索的勇气,是精益求精、高标准的工作态度,是不畏困难、不轻言放弃的执着,是知道什么能干、什么是红线的价值观,是不计个人得失、勇于面对失败和不足的担当。

在目前的医院文化氛围下,财务人员应该干什么、应该怎么干,远远没有形成共识,甚至不少财务人员自己也懵懵懂懂,迷茫于被动的、繁琐的日常事务。要科学推动财务工作向纵深发展,应正确履行应有的职能,尤其需要敬业、需要乐业、需要情怀。

胸怀

单打独斗的年代早已过去,尤其对于财务工作,团队协作属性更加突出,一个环节的短板会带来整个工作质量的下滑。要精心培养人才,着力开展财务人员梯队建设;要有宽阔的胸襟容人,能听得进去不同的意见,熟悉不同类型的队员特点,尤其是要善于发现“80后”“90后”的闪光点,善于激励、激发他们的活力。要善于团结人,利用各种机会推广财务理念和会计思维,争取在更大的范围内形成共识,使财务管理工作能顺畅地往前推进。

一句话

胸中有大局,眼中有目标,手中有工具。

财务人员要围绕医院中心工作,从医院发展大局出发,善于将医院中远期目标量化为科学的、系统的、可持续的指标体系,娴熟使用管理工具实现经济活动的事前精细规划、事中有效控制和事后客观评价。

这“4个关键词”和“一句话”,不仅适用于医院财务人员,也适合其他专业人员!

医院财务管理人员应该具备哪些素养

河南省肿瘤医院总会计师 韩斌斌



请您投稿

版面主要栏目有《本期关注》《经验探索》《一家之言》《声音》《借鉴》《放眼海外》等,内容涵盖业务、行政、后勤、经营、医疗安全、医院文化、人事制度、医患关系等。
投稿邮箱:343200130@qq.com
联系电话:(0371)85967338

遗失声明

河南腾德实业有限公司原法人印章(张彦伟印)不慎丢失,现已补办,声明原印章作废。

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血糖仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。
欧科科技有限公司 联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net 地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

治疗小儿感冒 滥用药物危害大

可导致免疫力差、心律失常、中枢神经抑制等

本报记者 卜俊成 通讯员 李艳华

信心讲堂
信心药业
始于1953年
心正药精

在没有遇到郑州市第十五人民医院主治医师魏林安以前,郑女士一直为儿子的健康发愁。让她焦虑的是,才4岁多的乐乐(化名)经常感冒,最严重的时候甚至一个月感冒三四次。

起初孩子刚感冒时,郑女士常去药店买来一些抗菌药物和感冒药给孩子服用。可是,这些药并不能有效控制孩子的病情,最后,郑女士只好带着孩子去医

院输液治疗。时间久了,孩子一旦感冒,必须输液才能控制病情,体质也越来越弱了。

“孩子免疫力差,经常感冒,跟您有很大关系。”了解完乐乐的病史后,魏林安对郑女士说。看着郑女士一脸茫然,魏林安进一步说,小儿脏器娇嫩,病情变化迅速,如果药不对症,病情很容易被贻误。更何况郑女士在孩子“感冒”后,经常让其服用抗菌药物。

“小儿发热并不都是由感冒引起的,有时候可能因为食积等。”魏林安说。单纯感冒引起的发热,90%以上是病毒引起的,抗菌药物是用来杀菌的,对病毒无效;而食积引起的发热,只要进行导泻,祛除致病因素即可,也不需要服用抗菌药物。临床上常见的抗菌药物很多都是广谱抗菌药物,能杀灭机体新陈代谢所需的菌群,长期服用抗菌药物,小儿的体质只会越来越差。

此外,据媒体报道,英国政府下属的药物安全管理机构研究发现,有60多种常用的非处方类儿童感冒药和咳嗽药,不仅疗效不明显,还可能带来多种副作用,甚至是致命危险。比如,小儿长期过量使用含麻黄碱、抗组胺等成分的感冒药、咳嗽药,非常容易引起心律失常、中枢神经抑制等问题。还有部分中成药含汞、砷等毒性较强的成分,小儿更不能随意服用。

“尽量不要给孩子乱用感冒药。”魏林安最后提醒道。

在孩子感冒初期,家长朋友可以通过让孩子多喝水、注意保暖、清淡饮食、少吃零食等方法培固机体正气,也可以让孩子服用信心牌感冒舒颗粒,千万不要乱服多种感冒药。如果病情继续发展,家长要立即带孩子去正规医院就诊。

“虽然感冒是一种自限性疾病,但是对于小儿而言,如果在感冒初期不注意控制病情,往往很容易发展为支气管炎等其他疾病,影响孩子的健康成长。”魏林安表示。

由河南信心药业有限公司

研制的感冒舒颗粒,主要成分为大青叶、连翘、荆芥、防风、薄荷等常用中药,可用于治疗发热、恶寒、鼻塞、流涕、咳嗽、咽痛等小儿普通感冒和流行性感冒的初期症状,有效缩短治疗时间,并经过河南省人民医院、郑州大学第二附属医院、河南中医药大学多家附属医院等医疗机构临床试验证实。