

30年砥砺前行 中医人初心不改

——写在濮阳市中医院建院30周年之际

本报记者 陈述明 通讯员 丁善章 魏亚林 郑鑫 文/图



团结务实的医院领导班子

春华秋实数不尽，岁月轮转记今朝，在秋风飒飒、红叶硕果满枝头的日子里，濮阳市中医院迎来了30周年华诞。

1987年9月，十几个一腔热血的中医人，揣着4万多元启动金，建立了濮阳市中医院。30年过去了，濮阳市中医院历经4次搬迁，从当初的几间租赁的破旧民房，发展到如今这个在众多领域都取得了丰硕成果的国家三级甲等中医医院、河南中医药大学附属医院、全省首批中医住院医师规范化培训基地。

30年栉风沐雨，濮阳市中医院的成就堪称瞩目。然而在多次建了又迁、迁了又建的过程中，隐含了多少心酸、多少泪水，也许只有一代代濮阳中医人才能体会，而我们感受到的是濮阳市中医院的百折不挠和坚毅挺拔。人们不禁要问，是什么样的动力让濮阳市中医院历经艰难却矢志不渝？是什么样的情怀让她饱经风霜依旧容光焕发？又是怎样的情怀让她在夹缝中（以濮阳市中医院为中心，半径3公里之内还有两家同样优秀的三甲综合医院——濮阳市人民医院、濮阳市油田总医院）还能屡创佳绩？如果你了解濮阳市中医院“以患者为中心，以质量为核心，突出中医特色，为群众健康服务”之后，也许你就知道了答案。

以患者为中心，这是一句心里话

宋代著名政治家范仲淹有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的名言，濮阳市中医院有“忧患者之忧、乐患者之乐”的工作原则。患者之忧即医院所忧，患者之乐即医院所乐，这是濮阳市中医院始终站在患者的立场上思考问题所熔铸出的一种认识和文化。提到医院，很多人可能想到的是：难闻的药味、拥挤的过道、加塞的病床、不耐烦的医师等。但是，到过濮阳市中医院的朋友和患者都会不假思索地说：“医院不是想象中那样的，这里像一个温暖的家……”

在濮阳市中医院，处处能体会到医院对患者深切的关怀。一走进医院，绿树掩映，翠林鸟鸣，幽径小景，听不到患者痛苦的呻吟，让人感觉像来到了休闲度假的别墅山庄。来到门诊大厅，“一卡通”自助服务系统让患者直接用身份证作为就诊卡，自助进行挂号、候诊、充

值、缴费、取药、打印处方、打印病历、打印清单等，不需要在人工收费窗口排队，极大地方便了患者就诊；办理住院手续时，患者可享受“一站式”住院、参保登记和咨询服务，对证件和转诊手续不全的进行及时告知和指导，方便患者住院；在门诊就诊或住院时，医院还有患者满意度调查，患者有任何意见和建议都可以提出来，院方马上解决，并与绩效管理挂钩，每月兑现奖惩；患者出院后，医院还有随访；开通中药快递服务，濮阳地区的患者，可由签约的快递员将中药饮片、代煎中药送至家中。2016年，濮阳市中医院有8个科室先后召开病友联谊会，向患者传播健康知识，不断拉近彼此间的距离，为构建和谐医患关系奠定坚实基础。为了赢得患者的认可，濮阳市中医院做得更多。

在濮阳市中医院和市慈善总会共同发起的濮阳市“双百万救助骨关节置换关爱行动”中，作为濮阳市中医院骨科的领军人，韩文朝院长一个人完成了本次救助患者中三分之一还要多的关节置换手术，有时甚至一天连做两三台关节置换手术，忙起来连饭都顾不上吃。韩文朝说：“我是院长，也是一名医生。医者，治病救人是我们的神圣职责，做医者就应当有一颗仁爱之心，治病不分贵贱。每当看到很多人因贫困不能及时得到救治而痛苦不堪时，实乃医者之痛。”“双百万救助骨关节置换关爱行动”的启动，让我们看到了更多患者痊愈后的笑容，我觉得这一切的付出都是值得的。

“用我们的尊重和付出换取患者的认可和感动。”濮阳市中医院护理部主任张瑞香说，“我们每天面对的患者，其实就是我们的‘考官’。一天下来，我们会听到无数声谢谢，很少听到有人骂我们，这说明我们做得不错。但是，肯定还不够。作为护士，对医院整体形象的影响是巨大的，一定要‘以病人为中心’做好各项服务，让患者带着满意而归。”

以质量为核心，医院从未放松

医疗质量一直被濮阳市中医院当成头等大事来抓，从建院之初就被明确列入医院宗旨和办院方针。以质量为核心这个传统，从最早一批开拓者手中传下来，一直流淌在濮阳中医人的胸

中。即使在艰难的环境下，该院最早开展的骨科手术也始终坚持保质保量。一次，医院消毒设备出现故障，为了保证手术的正常进行，护士们只能晚上借外院的消毒锅加班消毒器械，宁愿自己辛苦，也不愿患者手术出问题。

濮阳市中医院通过各种措施继续强化医疗质量管理，成功建立了持续质量改进机制，运行全面质量监控、职能科室考核、临床科室自控的三级质控体系，使医院管理水平和医疗质量不断提高。2016年，该院出台了《濮阳市中医院2016年病历质量管理方案》，提出管床医生、科室病历质控员、科主任、医院病历质控员、业务部、院领导六级质控体系，改进住院病历和门诊病历的单项病历处罚标准，进一步明确了奖惩机制，责任到人，实行科主任对科室病历质量的全面负责制，业务部主任、业务主管领导的连带责任制。医师郑功泽说：“这相当于在我们每个人头上悬了一把‘达摩克利斯之剑’，以后要小心喽！”

正是因为规范的管理、医生的辛苦、护理人员的付出，濮阳市中医院收获了患者的良好口碑，得到了主管部门的认可。近年来，濮阳市中医院先后获得全国卫生系统先进集体、全国百姓放心示范医院、全国中医护理先进集体、河南省群众满意医院、省级卫生先进单位、河南省卫生系统先进集体、全省中医院管理先进单位、全省卫生系统构建和谐医患关系工作先进单位、省级文明单位等称号。

围绕业务抓党建，抓好党建促业务的认可和感动。濮阳市中医院党委始终秉持此原则，带头落实党风廉政建设责任制，与各支部、各科室层层签订目标责任书，并公开做出廉洁自律承诺；医院成立纪检监察室、招标办、审计科，强化纪检监察力量；组织党员干部多次到濮阳市警示教育基地参观学习，观看廉政教育专题片，通过廉政教育、警示教育工作的扎实开展，严格落实“三会一课”、民主生活会；通过建立拒收“红包”奖励机制，强化医德医风建设，在全院营造风清气正、干事创业的氛围。

突出中医特色，就是突出中医的优势

发展中医药事业是中医医院承载的重要历史使命，运用中医药为患者服

务是中医医院之根本。中医药是中华民族的文化瑰宝，文化认同也为中医医院生存和发展创造了良好的市场空间，提供了优势。从挂出“濮阳市中医院”牌子的那天起，濮阳市中医院人就竖起了“振兴民族医药，传承弘扬祖国传统医学”这面大旗，肩负起时代赋予的重任。在各种条件都不十分成熟的情况下，摸着石头过河，经历着岁月的洗礼和承受着创业的磨难，享受着每一次进步的喜悦。

中医疗法为科室增光彩。濮阳市中医院骨伤科为国家重点中医专科，在中药硬膏贴敷化脓止痛、治疗外伤瘀血肿痛、中药制剂“筋骨痛宁胶囊”“活血愈骨”治疗早期骨折等方面，特色突出，影响四方；儿科利用纯中药研制的“小儿中药散剂”，治疗咳嗽、哮喘、外感发热、肺炎、腹泻等疾病，独具特色；结石科采用中西医结合疗法，提供“碎石、溶石、排石、内镜取石、防石”一条龙治疗措施，创出了地区品牌；肝胆脾胃科应用中药贴敷、封包、灌肠、水针辨证治疗消化系统疾病，优势明显；肛肠科采用中药灌洗、熏洗、箍圈、敷贴、挂线、内服、直肠内滴注、灌肠、硬化剂注射、药线、药捻、药膏等特色药物疗法，极大地丰富了肛肠病的治疗手段。

中医药为治疗夯基础。中医药是中华民族的文化瑰宝，为人类的健康做出了积极的贡献，在预防、保健、治疗中的独特优势，受到了广泛重视。为了进一步增强中药服务能力，濮阳市中医院先后投入了30多万元，按照GSP（《药品经营质量管理规范》）标准对中药制剂室进行了改建、扩建，目前可生产12种中药剂型、43种制剂品种，年生产总值达到200多万元；新扩建小包装中药房200平方米，引进同仁堂生产的小包装中药饮片780个品种；进一步扩大炮制室规模，可炮制品种达50余种；购置6台自动煎药机、两台包装机和10个人工煎药锅，日煎药能力达到300余剂；挖掘中药特色疗法，研发31种院内制剂；率先在全市卫生系统开展“品管圈”活动，儿科的“帮帮圈”在全省首届“品管圈”大赛上获得优秀奖。

营造中医药文化氛围。从门诊到住院部，从室内到室外，在濮阳市中医院，我们随处都能看到精致漂亮的中医

药宣传版面，设计风格极富中医特色，内容更是与科室中医特色治疗紧密联系，通俗易懂，为诊区和病区营造出浓厚的中医药文化氛围。另外，与新病房楼配套修建的景观小品中，精巧别致、栩栩如生的张仲景和李时珍雕像，矗立两旁，遥相辉映，浑然天成，与医院整体中医药文化建设构成和谐完美的统一，让患者在休憩之余，不仅能够享受视觉美感，细细品味祖国传统的中医药文化，也有助于减轻患者心理压力，使其身心愉悦。

中医培训育人才。为了加强内涵建设，提高全院医师中医理论水平，濮阳市中医院组织“中医四大经典”“西医学中医”“中医9种体质辨识”“常见病的中医特色疗法”和住院医师规范化培训200余课时，累计培训10000多人次；承办濮阳市《中医药法》及中医院“双核心指标”培训会2场，培训600多人；出台《濮阳市中医院精品科室建设工程实施方案》，分批次选派骨干力量赴中国中医科学院西苑医院学习，建立紧密型业务合作关系；把中医

诊疗技术（中医非药物疗法）作为月度奖励指标进行考核，提高中医诊疗技术使用率。

30年唯砥砺前行，再回首初心未改。30年来，濮阳市中医院始终坚持最初的建院宗旨，向着目标前进，由小变大，由弱变强，在众多领域都取得了丰硕成果，留下了一串串坚实的足印，写下了一篇篇华丽的篇章。然而，不改初心不是墨守成规，循规蹈矩只会让发展止步，方向要坚定不移，方法要应时而变。面对新一轮的机遇与挑战，濮阳市中医院深知不断创新才能抓住机遇。现在，该院正在陆续开展的公立医院改革、服务提升年和精细化管理活动，告诉我们濮阳市中医院没有停下脚步。

30年，短暂而又漫长。在这个时间节点上，往前看，濮阳中医人以自豪；往后看，他们也理当雄心勃勃、充满自信。曾经的成就和辉煌，已成为昨天震撼人心的故事；现在，这个故事还要继续写下去。相信有这样一群矢志不渝、献身中医事业的医者，以后的故事必将更加精彩。

濮阳市中医医院

三级甲等中医医院

(2014.08-2018.07)

国家中医药管理局

编号：ZYSJ316015

三级甲等中医医院荣誉牌匾



医护人员教患者跳养生操



古色古香的国医堂



濮阳市中医院会景