

探 讨与思考

家庭医生签约服务不能走形式

□薛松

2016年,国务院医改办联合国家卫生计生委等7个部门印发了《关于推进家庭医生签约服务的指导意见》,对家庭医生签约服务的主体、内涵等多方面的内容进行了明确,为该项政策的顺利运行提供了保障。

然而,在具体实施过程中,个别家庭医生对自己的职责还没有理解透彻,也没有很好地参考工作模式;一些家庭或个人还不太了解家庭医生的真正内涵,只是在有关人员讲解了家庭医生签约服务的相关知识后,他们就签约了。同时,随着家庭医生签约政策的逐步推行,个别地方出现了为了完成签约任务而签

约的现象。笔者认为,这样的签约只是在走形式。基层管理部门应对这种行为加以遏制,以尽快消除不利影响。那么,在家庭医生签约率的情况下,如何才能使家庭医生签约服务有实质性进展呢?

应加大家庭医生签约服务力度
家庭医生签约服务是我国基本公共卫生服务项目的一项重要内容,旨在通过医疗资源下沉,引导群众,特别是基层群众有病先到社区首诊,从而推动“小病进社区、大病进医院、康复再回社区”的分级诊疗模式。按照该项制度设计,家庭医生的理想模式是成为群众健康的“守门

人”,并为签约服务对象提供全程健康管理和健康教育服务;建立起以家庭医生为核心的分级诊疗机制等,从而改变目前群众患了普通疾病也要去三甲甲等医院就诊的非正常状态。

应优化人才结构 提升家庭医生的诊疗能力
笔者在随访中发现,不少群众质疑签约是走形式。在家庭医生签约服务的过程中,特别是在基层,管理部门应进一步优化基层医务人员的人才结构,加大诊疗服务力度。笔者认为,被质疑的原因与目前家庭医生提供服务的内容有限有密切关系。服务内容有限一方面

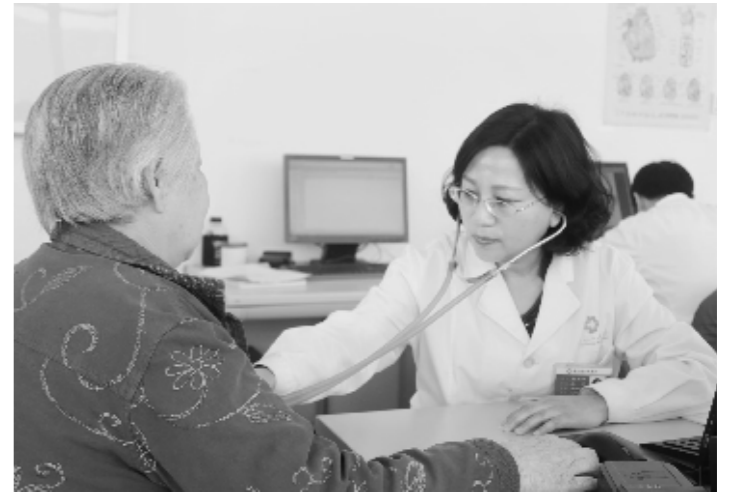
指服务人员数量有限,一部分家庭医生平时多是在门诊为患者诊治疾病,很难挨家挨户地为群众提供上门服务,只是每周定期到社区、乡村为有需要的群众提供健康咨询、举办健康讲座等服务;另一方面,目前医师执业管理与家庭医生制度存在需要完善的地方,比如医生不能在注册执业地点以外开展诊疗服务,这就使群众的诊疗需求难以得到及时满足。

对于一些群众拒绝签约的原因,一位业内人士认为,这与多年来形成的就医习惯有关:群众一直认为医院的设备好、医务人员的技术水平高,而对

家庭医生的诊疗水平存在不信任现象。同时,由于基层药物目录有待进一步完善,有些群众在社区买不到需要的药物,只好到大医院购买。为了减少群众在基层看病的麻烦,增强他们在基层看病的信心,管理部门应及时增加基层药物目录的品种。

笔者认为,家庭医生签约服务要分阶段、分步骤进行,应以持之以恒的态度做好家庭医生签约服务工作,并总结成功经验,及时完善该项制度的工作流程,以确保家庭医生签约服务工作取得良好效果。
(作者供职于濮阳市中医院)

人物剪影



杨秋玲正在为患者诊治疾病

杨秋玲今年48岁,是栾川县人民医院的心内科主任。20年来,在基层医院心内科的岗位上,她默默奉献,始终坚守着“医者仁心”,传承着医者仁术,追求着内心不变的医者理想。

她的工作时间是由患者决定的
熟悉杨秋玲的人对她的工作状态都十分了解,用她丈夫的话说就是:她经常没有节假日,她的工作时间是患者决定的,患者的电话就是命令,医院才是她的家……在这听起来有一些抱怨的话语里,也表达了丈夫对她工作状态的总结。

杨秋玲的丈夫说,入住心内科的患者大都是“回头客”,他们都是慕名而来。一年四季,她科室的床位几乎都是紧张的,患者常常需要提前预约才能住进她的科室,这其中的原因多半来自于患者对她的信任。

我们了解到,在心内科的病房里,常常听到老年患者大声叫着:“闺女,我心里不舒服、我胃里不舒服。”每当这时,杨秋玲总是笑着俯下身关爱地问老年患者:“叔,您哪儿不舒服?”“阿姨,您不要着急,我给您调整一下吃的药……”曾经有一位患者因在她科室住院次数太多,就与她建立了亲人般的感情。这位老人因脑萎缩思维不太清晰,有时连自己的名字都认不清,也叫不出姓名;可是每次见到杨秋玲时,老人都能很清楚地叫出名字,以至于同屋的患者在不了解具体情况时,误认为杨秋玲就是这位患者的女儿。

“让患者放心的医生才是一位好医生”
在栾川县人民医院,业务精是许多同事对杨秋玲工作水平和能力的真实评价,而她说得更多的是“要精益求精,要一丝不苟,要如履薄冰”。同时,她常常告诉身边的同事:做临床工作一定要认真细心,医生多一些责任心,多一些坚持和努力,这样患者就会多一些希望。

“让患者放心的医生才是一位好医生!”杨秋玲说。心血管科对医生的业务水平要求格外高。就拿比较常见的治疗心力衰竭的强心药来说,多一点就可能因为副作用大而引起中毒,而少一点儿则又可能因为疗效不够而影响治疗效果,医务人员稍有疏忽就可能造成无法挽回的后果。因此,医务人员应具备扎实的基本功和丰富的临床经验。

2014年冬天,一位70岁的脑中风后遗症、患有心脏病的患者入住杨秋玲的科室。这个患者是她的“老病号”。这次发病时,患者的情况比较严重。杨秋玲考虑到患者及家属的期望值较高,加上受到医院某些条件的限制,她就和患者家属沟通,建议他们到上级医院治疗。患者家属却说:“杨主任,俺都商量好了,决定在你这儿治病。俺也去了好几次大医院,他们和你的治疗方案都一样。俺对你的技术比较放心,请您放心治疗吧!”

杨秋玲对我们说:“患者把生命交到咱手里,咱就应该用诚心、最精的技术、最大的责任心去面对,去为患者提供服务。”

一位心内科主任的「医者仁心」

本报记者 刘永胜 通讯员 石秀娟 文图

政策解读 国家基本公共卫生服务项目

重点疾病的健康教育主要有哪些?

答:基层医务人员根据辖区居民重点疾病的发生、分布和流行等特点进行健康教育。1.对于高血压病、糖尿病、冠心病、哮喘、脑卒中(中风)、后遗症等常见慢性病,从生活方式、合理用药、运动疗法等方面进行健康教育。2.对乳腺癌和宫颈癌等妇女常见肿瘤进行自我关注、参加普查、早期发现、早期诊断、积极治疗等方面的健康教育。3.对结核病、肝炎、艾滋病、流感等常见传染病主要从认识和预防疾病传播等方面进行健康教育。通过健康教育,使居民能够了解和认识这些疾病,达到对这些疾病的早期预防、早期发现、早期诊断、及时治疗的目的。

怎样享受健康教育服务?

答:地点:在乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心(站)的候诊区、诊室、咨询处以及社区、街道、乡村、家庭等。方式:1.获取健康教育宣传资料;2.观看健康教育知识的录像或光盘;3.阅读健康教育宣传栏;4.参加健康咨询活动;5.收听或参加健康知识讲座;6.在向基层医务人员就诊时,可获得有针对性的健康知识及健康技能讲解。

什么是预防接种?

答:预防接种是把疫苗接种在健康人的体内,使人在不发病的情况下产生抵抗能力,得到对这种疾病的免疫。例如接种卡介苗能预防结核病;接种百白破疫苗可以预防百日咳、白喉、破伤风等。

为什么要开展预防接种服务?

答:通过给适宜的对象接种疫苗,使个体及群体获得并维持高度的免疫水平,逐渐建立一道免疫屏障,可达到预防和控制特定传染病发生和流行的目的。

预防接种服务的对象是哪些人?

答:辖区内0-6岁儿童和其他重点人群(包括传染病病人密切接触者、老年人等)。

(河南省卫生计生委基层卫生处供稿)

征 稿

您可以谈谈自己的看法,说说您对基层卫生工作开展和实施的建议和意见,写一写关于基层卫生工作的现状与问题的思考……《基层观察》《人物剪影》《探讨与思考》《互动心声》等栏目真诚期待您的参与!

联系人:李云
投稿邮箱:619865060@qq.com

基层计生

郾城区卫生计生委

做好流动人口信息化应用培训工作

本报讯(记者王明杰 通讯员党静 凌珂)漯河市郾城区卫生计生委近日召开由各乡镇、计划生育办公室主任、流动人口信息管理员参加的流动人口信息化应用培训班。此次培训内容主要是升级后

新的流动人口卫生和计划生育管理信息系统操作应用及流动人口信息核查工作流程和要求。培训中,流动人口工作主管主任通报了2017年上半年各乡镇、计划生育办公室流动人口信息管理系统应用情况,并对第四季度工作提出了

具体要求;对新的流动人口管理信息系统中11个功能模块的操作、应用进行了详细讲解和实践操作;对日常系统操作过程中遇到的问题进行了现场解答。各参会人员就如何做好流动人口信息工作进行了交流和沟通。

确山县卫生计生委

深入开展婚育新风进万家活动

本报讯(记者丁宏伟 通讯员高运 洪李立)日前,确山县卫生计生委坚持以人为本,全力推进以“树立新观念、倡导新生活”为主题的婚育新风进万家活动。

近日,确山县卫生计生委把开展婚育新风进万家活动列入重要议事日程,免费发放各类计划生育宣传资料5万余份、宣传品3万余份、避孕药具2.5万只、政策咨询3500人次、义诊2800余人次;积极利用报纸、杂志、网络等宣传婚育新风活动内容及开展情

况。该委与该县电视台联合推出《阳光计生》专题栏目,分期制作了婚育新风进万家、政策宣传、解答问题、关爱女孩、孕前优生、药具使用知识等方面的专题;借助公开栏、黑板报、宣传标语等大力宣传计划生育新政策落实,传播生殖健康、奖励扶助、“女孩男孩都是家庭的希望,儿子闺女都得赡养老人”等新观念。

同时,确山县卫生计生委融合了惠民生的服务,以免费孕前优生健康检查和生殖服务健康检

查为切入点,抽调医疗服务队员,常年在偏远乡镇逐村开展健康检查服务,最大限度地满足群众生殖保健、优生优育和文明健康生活方式等方面的需求,认真做好帮扶对象、独生子女父母奖励、农村独生子女父母奖励、公益金救助等工作。

该委组织各有关部门密切配合,形成了“大宣传、大联合”的婚育新风进万家活动宣传格局,营造了婚育新风进万家活动的良好氛围。

镇平县卫生计生委

着力做好两项免费筛查工作

本报讯(记者方 圃 通讯员梁庆红 梁 侠)近日,镇平县卫生计生委就预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查工作召开推进会。

镇平县卫生计生委负责人在会议上传达了河南省《关于完善措施进一步推进免费开展预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查

工作的通知》;对全县免费筛查民生实事工作情况进行了通报;强调思想认识再提升,提高政治觉悟,加强组织领导,要求计生和卫生部门要深度融合,通力协作,全力以赴完成目标任务。工作措施再强化,在两个重点环节上下功夫:一是抓紧动员做过检查的人员进行报销;二是提醒怀孕20周的孕妇,

及时到医疗机构检查,以尽快提高筛查率;对工作进展情况每周一通报,两周开见面会,会后各医院的院长和计划生育办公室主任都要表态,对完成较好医疗机构的负责人进行表彰,对工作不力的医疗机构负责人进行约谈。该委认真做好免费筛查民生实事工作,向人民群众交出了一份满意的答卷。

睢县卫生计生委

扎实推进预防出生缺陷工作

本报讯(记者赵忠民 通讯员马雷 王 勇)日前,睢县卫生计生委采取多项措施,加大宣传力度,扎实推进惠民服务项目实施,确保将出生缺陷防治工作落到实处。

领导保障到位。睢县卫生计生委成立预防出生缺陷领导小组和专家技术指导组,制定相应实施方案,成立了妇幼保健计划生育服务股、优生优育股,确保预防出生缺陷工作有专人管理。为了确保预防出生缺陷工作顺利开展,该委不定

期召开调度会,掌握工作进度、分析问题原因,真正把预防出生缺陷工作做实、做细。

宣传教育到位。统一印制5万余份优生优育宣传册、手提袋等宣传品,并通过《卫生计生之窗》电视专栏、设立咨询台等方式,积极向群众宣传出生缺陷防治知识,讲解免费婚检、免费孕前优生健康检查等项目的好处,以及进行优生优育等方面的健康教育宣传,进而增强群众自我保健意识。

项目落实到位。扎实开展婚

前免费检查,及时免费发放叶酸。严格落实免费孕前优生健康检查,积极动员符合条件的夫妇到睢县妇幼保健计划生育服务中心参加孕检,对评估高风险人员由专业医师进行面对面指导与咨询服务,并实施重点跟踪随访服务。着力抓好免费产前筛查工作,努力降低出生缺陷率。扎实开展免费新生儿疾病筛查,及时通知可疑阳性病例进行复查。截至目前,睢县共免费婚检1342对,免费产超前筛查229人等。

招聘中医

职位:1.有医师执业证的中医5人;2.护士5人;3.民间中医2人。
电话:15893003500 孔先生

河南省普众中医研究院

新型实用医疗技术协作

一、股骨头坏死
两项专利,五联疗法。经股骨头供血动脉直接推注或滴注用药,达到解除疼痛、控制病情发展、促进骨质再生的目的。(专利号:ZL201320015354.4)
二、深静脉瓣膜功能不全及静脉曲张
针对下肢肿痛、沉胀、抽筋、奇痒、黑变及溃烂,采用专利技术治疗,解决深静脉回流问题。对浅静脉曲张采用乳化剂注射治疗,一次完成,不手术。(专利号:ZL99209685.5)
欢迎协作 联系电话:(0371)63065078 张雪琴

欧科科技有限公司

批发零售血液分析仪(血常规)、B超机、血黏度仪、心电图机、经颅多普勒、精子分析仪、检验试剂、C反应蛋白检测仪、催乳仪等。医疗设备维修。

欧科科技有限公司
联系电话:13703847428 13273806758
网址:www.okkj.net
地址:郑州市花园北路新汽车站南300米

供:脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供各种规格、具有良好粘附性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴药法固定药物。
凡购买胶贴达200元以上者,赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。
联系方式:(0372)2588505
18623828505(微信同号) QQ:1352341939
联系人:王红伟
地址:安阳市高新区峨嵋大街火炬创业园8号楼
安阳市康尔寿健康品有限责任公司

新郑市人民医院解放路院区 免费白内障复明手术为患者带来福音

□杨东红

2017年郑州市重点民生实事之一——“免费为全市白内障患者实施复明手术”项目已经进入中期阶段。新郑市人民医院解放路院区系新郑市开展此项工作的定点医院。为了全面掌握免费白内障复明手术开展情况,近日,新郑市卫生计生委工作人员到该院对免费实施白内障复明手术项目开展情况进行了中期督导检查。

检查组专家分别从手术进展情况、手术质量控制情

况、手术信息管理情况、项目管理情况等4个方面进行了系统、详细的检查与评估。通过仔细翻阅病历、查看病房、电话回访,并与该院眼科主任陈志毅进行详细沟通,检查组专家全面了解了该项目惠及的人数、患者术后恢复情况、术后患者用药情况等。

新郑市人民医院解放路院区院长贾朝京、副院长王永强等进行了关于“白内障复明手术项目开展情况”的详细汇报。对于整个项目的运行情

况,检查组给予了高度肯定:“新郑市人民医院解放路院区实施白内障复明手术治疗项目流程规范,工作高效有序,政策落实到位。”

据悉,从7月22日至10月19日,新郑市人民医院筛查白内障患者近5000余人,其中接受手术742人、出院742人。“免费为全市白内障患者实施复明手术”是一项事关民生民生的重要工程。该院自开展这项工作以来,严格按照上级制定的实施方案,认真落

实,同时加大对外宣传力度,对存在的问题及时进行优化和

和改进,进而为更多的白内障患者带来了福音。

