不忘初心谋发展 乘十九大春风再启航

——商丘市中心医院发展掠影

本报记者 赵忠民 通讯员 席 军 文/图

砥砺奋进五年

党的十八大以来，商丘市中心医院坚持医疗卫生为人民群众服务、为和谐社会建设服务的方向，结合医院工作的实际，既注重医疗质量，又重视党风廉政和行风建设；狠抓医务人员医德医风和职业道德建设，五年来，该院的廉洁行医和文明服务，医疗环境、诊疗技术和服务质量得到全面提升。

该院先后荣获『卫生系统先进基层党组织』、商丘市学习型党组织建设『先进单位』、市卫生系统『医德医风建设』先进单位、商丘市『行风建设先进单位』，被商丘市纠风办评为卫生系统『群众满意医院』第一名、市『百姓放心十优医院』、市卫生计生委『医疗质量万里行』先进单位、商丘市『园林建设先进单位』、全市卫生计生系统先进单位、卫生计生系统行风建设先进单位等。

以病人为中心 全面提高医疗服务质量

近年来，商丘市中心医院开展了“医疗服务管理提升年”和“千医进千村服务万家”活动，医疗服务质量得到明显提高，病人满意度持续提升；通过开展“创先争优”活动和创建“文明单位”活动，医院整体形象得到了明显改善，尤其是开展“优质服务月”以来，病人满意度持续攀升。据统计，2017年商丘市中心医院第一季度患者满意度调查结果为97.2%，第二季度为98.7%，第三季度98.6%，全年无医疗事故发生，临床开展新业务、新项目10余项。自2013年以来，商丘市中心医院获得河南省医学科学进步奖一等奖3项；审阅登记论文192篇；开展业务讲座156次，多媒体讲课234次；承办市级学术会议15次；累计培养住院医师600余人次，被评为重点乡镇卫生院医疗骨干培训基地。该院博士后研发基地与河南省肿瘤病理重点实验室对接的《EZH2在乳腺癌中的表达与MVD检测的相关分析及其意义》项目，与郑州大学口腔医学院对接的《聚乳酸微球控释OGP(10~14)在骨质疏松症种植牙中的应用》2个科研项目，已顺利完成第一阶段的工作，转入第二阶段；《老年AD(阿尔茨海默病)的研究》项目已申报引进外国专家项目。

商丘市中心医院根据宏观监管“十大指标”考评细则，强化医疗管理。该院先后出台了《医疗核心制度》《商丘市中心医院病历书写规范》《商丘市中心医院病历质量评价奖惩办法》《商丘市中心医院医师外出会诊管理暂行规定》《医师考核办法》《处方管理规定》，加强了医务人员对医疗文书书写的自觉性，规范医师外出会诊管理；成立了商丘市中心医院医疗质量委员会，重点加强了环节质量控制和终末质量控制，采用定期检查与不定期抽查相结合的方式对各科室每个月的病历以及各项重要记录本进行抽检，公示检查结果，并向各科室反馈检查情况，要求限期整改，使医务人员熟练掌握医疗质量核心制度。

商丘市中心医院认真落实临床路径管理。按照上级卫生部门的有关要求，结合“三好一满意”活动，根据自身实际情况，商丘市中心医院对34种疾病实施临床路径的管理，对纳入临床路径的病人，有关职能科室及时督导，进一步规范了医疗行为，有效控制和降低了医药费用，特别是药品费用，减轻了患者的负担。

医院促进临床抗菌药物合理应用。根据《河南省医疗机构合理应用抗菌药物指导原则(试行)》等文件精神，商丘市中心医院先后4次组织专家下科室进行现场督导，被督导科室有内科、外科、儿科、妇科、骨科等，检查病历300余份，不仅使医务人员对合理应用抗菌药物有了新的认识，也对临床合理用药起到了良好的作用。该院严格控制药占比，定期组织临床用药检查，并对查出使用抗生素不符合要求的前3名医师进行公示。

医院按照国家、省整改、规范医疗市场秩序的要求，商丘市中心医院严格规范医务人员执业管理行为，对没有执业证书者督促其参加执业医师考试，对执业范围不在该院者及时进行了执业医师变更。

根据国家卫生计生委医师考核办法，商丘市中心医院认真落实了医师定期考核制度，对每位医师的工作量、工作成绩进行详细记录，年终完成对每个医务人员的综合考评，进一步规范了医师执业行为，提高了执业医师管理水平。

为了进一步规范医务人员基本技能，不断提高医疗技术水平，该院于2017年9月24日进行了“三基三严”理论知识考核，考试结束后按成绩排出名次，予以公布。该院通过“三基三严”理论知识考核，进一步提高了医务人员的业务能力。

加强医疗安全防范。商丘市中心医院严格要求各科室规范收治病人；定期召开科室主任例会，强化医疗安全意识；多次举办医疗安全讲座，增强医疗安全观念，进一步提高了医疗工作的可依据性、可操作性，避免了随意性、盲目性。2013年，该院医疗事故发生率为0，大大减少了医疗纠纷产生的不良影响。

商丘市中心医院经常举办各种疑难病例讨论会、专题学术讲座，聘请上级医院专家前来会诊讲学，引进了各领域最新诊疗方法，形成了良好的学习氛围，进一步提高了各临床科室的业务水平。

商丘市中心医院积极为临床科室创造条件，努力扩大诊疗服务项目。近年来，该院临床科室共开展新业务30多项；召开科室之间工作协调会20余次；组织专家参加院内各科室大小会诊50余次；抢救危重病人160余人次。

加强理想信念教育 增强职工综合素质

为了适应医疗卫生事业快速发展与深化医改的新形势，满足人民群众对医疗服务的需求，强化服务社会、服务患者的公益意识，商丘市中心医院重点抓好“2个教育”和开展好“4项活动”，进一步加强精神文明建设和文明单位创建工作。“2个教育”：一是积极学习贯彻党的十九大精神，树立正确的人生观，落实好医院领导班子的学习任务，各支部党员每月学习1次，各科室职工政治学习每月不少于1次，主要采取集中学习讨论、个人发言和座谈交流等形式。该院党办预先做好学习学习十九大计划，对学习时间和内容作出具体安排，长期坚持，取得了较好效果。二是深入开展职业道德、家庭美德、社会公德教育，提升服务能力，文明服务、廉洁行医等，引导医院职工自觉遵守“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德规范。

近年来，商丘市中心医院荣获市级以上各类表彰共计28人次，其中省部级表彰3人次，市级先进24人次，共表彰院级优秀党员职工82人次。2017年以来，该院儿科呵护圈获得“全省护理品管圈大赛一等奖”“首届全省医院品质管理成果大赛壁报展示一等奖”“市工人先锋号”；希望圈获得“全省第三届护理品管圈大赛二等奖”“首届全省医院品质管理成果大赛优秀奖”、“5·12”国际护士节文艺汇演特等奖和优秀组织奖、“全市第一届十佳护理先进集体”“全市老年护理技能竞赛团体三等奖”，同时，选派的医护人员荣获“河南省羊水栓塞、心脏复苏技能比赛二等奖”。“4项活动”：一是组织开展“优质服务月”活动。该院以“提供良好服务和让患者满意”为主题，以“创文明单位、树医院形象”为目标，拒收患者“红包”、为病人排忧解难等好人好事不断涌现。据统计，一年来，该院共收到锦旗(牌匾)82面、表扬信185封，医务人员受表扬共计195人次。二是积极开展卫生帮扶和支援乡镇卫生院建设。该院先后派出120名医务人员参加“千医进千村服务万家”活动，开展义诊44次，提供义诊咨询服务6900人次。三是开展“送温暖、献爱心”活动。该院党员进社区义诊、爱心帮扶活动受到当地居民的好评。四是立足岗位，热心参与社会公益事业，推动文明单位创建工作。该院积极救治贫困病人247人次，共计为“无主”病人、弃婴减免医疗费用96.08万元。

“两学一做”常态化、制度化 提升职工凝聚力

商丘市中心医院坚持“两学一做”学习教育常态化。商丘市中心医院党委把创建工作融入“两学一做”学习教育中，开展集中知识测试、党委成员到各自所在党支部参加民主生活会，并带头上党课、组织党员志愿者进社区义诊服务，不断丰富党员工作活动内涵，增加党员间的交流与合作，从思想上提升了职工参与的积极性。2017年，该院利用重大纪念活动和传统节日，开展爱国主义教育活动4次；加强学习型单位建设，广泛开展职工阅读活动，向职工推荐书目500余本；开展文明家庭、文明科室、文明职工和身边好人好事评选活动，评出文明家庭13个、文明科室5个、文明职工15人；围绕社会公道、职业道德、家庭美德、个人品德建设，举办道德讲堂、文化讲堂5期；每年组织职工开展志愿者服务活动18次；出台年度文化体育活动方案，开展文化体育活动9次。这些活动大大地增强了职工的凝聚力，弘扬了社会正气，使职工们精神饱满地投入到为患者服务的工作之中。

加快人才培养 建设医院文化

围绕医疗工作中心任务，商丘市中心医院党委把建设学习型医院和提高干部职工文化素质作为医院事业发展的重要工作，切实加强医院文化建设。一是重视专业人才的培养，引导职工成为学习型和知识型人才，采取“走出去、请进来”的形式，组织职工参加多层次培训教育、学术讲座。二是重视科研和学科建设。近年来，该院获得省级科研成果4项，市级科研成果11项。目前，该院加紧重点专科建设，为医院大发展奠定了良好的基础。三是充分发挥工会、共青团、老干部等作用。该院荣获“青年文明号”“五四优秀团委”等；利用春节联欢会和座谈会等，了解情况，听取意见，关心组织好职工的生活；该院妇产科荣获“商丘市巾帼文明岗”“商丘市工会工作先进单位”。四是积极组织开展文体活动。该院利用“三八”妇女节、“5·12”护士节等节日，组织职工开展健步走、拔河、棋牌、猜谜比赛，举行联欢会和文艺演出等活动，使职工文化生活丰富多彩、健康向上；开设道德讲堂，开展读书交流活动等。这些活动大大地调动了广大医务人员的积极性，发挥了主观能动性。

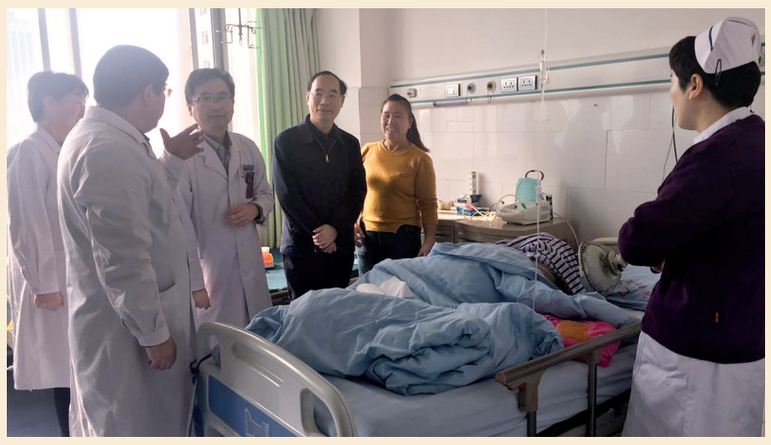
加快基础设施建设 改善就医环境

商丘市中心医院始终坚持一切从病人健康出发，坚持病人第一的服务理念，千方百计加快医院基础设施建设，在资金困难的情况下，对医院手术室、供水管道、供暖设施、信息系统、供氧系统、病诊楼等进行了人性化的改造，进一步满足了病人就医要求，为其提供了方便。目前，商丘市儿童治疗中心由该院承建，一座2万多平方米现代化的儿童治疗中心即将拔地而起。

商丘市中心医院院长蒋家东说，目前，全院医务人员正在积极学习、贯彻、落实党的十九大精神，不断开拓进取，奋勇拼搏，扎实推进各项工作，加快医院发展步伐，为创建人民满意医院，为豫东人民健康事业做出应有的贡献。

医院党委组织党员收看十九大开幕式直播盛况

医院党委书记侯明亮慰问住院患者



院长蒋家东(右二)听取救治工作汇报

医院妇产科荣获全省妇幼健康服务技能竞赛团体二等奖

住院患者送来锦旗

“世界急救日”主题宣传活动

独立完成“腹腔镜下右半结肠癌根治术”

承办郑大一附院专家教授故乡行大型义诊活动