

# 浓浓节日情

→西峡县人民医院医务人员自编、举办了迎春文艺汇演。汇演内容丰富多样,为全院医务人员和家属献上了精神盛宴。图为外科系统的医务人员在表演舞蹈《我的中国梦》。

辛毅青 郑 莉/摄



↑2月16日(农历正月初一),南阳市骨科医院院长贾虎林、书记白金广带领各职能科室负责人慰问了春节期间坚守一线的职工,并致以最美好的新春祝福。

乔晓娜 苏伟/摄

## 慰问贫困家庭

本报讯 日前,方城县人民医院院长化旗、书记孙正,率领扶贫队员,带着满满一卡车的慰问物资,来到拐河镇新庄岭村,开展春节慰问活动。同时,该院帮扶队员到所分包的5个村庄,为困难群众送去了慰问物资,送上了新年的祝福和问候。

化旗和孙正正在新庄岭村慰问困难群众后,又来到郭沟村和白秀沟村开展慰问活动。他们详细询问了困难群众的生活状况和存在的困难,为贫困家庭送去了大米、面粉、食用油、棉被、棉衣、电视机等物品,并衷心祝福他们身体健康、平安幸福。(乔晓娜 方 圆 魏琳琳)

→为了展示医务人员的精神风采,增强凝聚力和向心力,2月26日下午,新野县人民医院举办元宵节职工拔河比赛。来自临床、门诊、医技、行管、后勤各部门的73支代表队共计700余人参加比赛。经过几轮激烈角逐,妇一科代表队获一等奖。 乔晓娜 张学芳 郭楠/摄



## 温馨的病区

本报讯 “太感动了,虽然不能回家过年,但是有这么医生、护士陪着我们过年,我们觉得很安心。”这是春节期间在南阳市第二人民医院住院的王老先生发出的肺腑之言。

春节对大多数人而言,是合家团聚的日子,住院患者却只能在病房里过年。今年春节,南阳市第二人民医院有不少患者要在医院度过。

为了让住院患者感受到年的味道,南阳市第二人民医院医务人员

在坚守岗位的同时,利用空闲时间对病区进行了布置。各科室用“福”字、红灯笼、手写对联等装扮了病房,希望病友在有年味的病房中能够暂时忘记病痛,放松心情,树立战胜疾病的信心。各科室值班医生、护士给住院患者拜年,祝愿每一位患者都能早日康复。

(乔晓娜 方 圆 陈拥军)



# 南阳医专一附院 被命名为全省平安医院

本报讯 日前,从南阳医专一附院传来消息,该院被省卫生计生委、省综治办、省公安厅联合开展平安医院创建活动。南阳医专一附院领导高度重视,精心组织,扎实推进各项创建工作。该院认真落实安全责任,切实加强安全管理,在全院开展形式多

样的安全教育活动,建立健全相关工作机制,强化医院及周边治安防控,有效维护广大医务人员、患者及家属的生命财产安全和正常的医疗秩序。

(乔晓娜 方 圆 胡继席)



日前,南阳市卧龙区卫生计生委、红十字会相关人员走进谢庄乡徐庄村、小王沟村,开展“健康扶贫、冬季暖心”服务活动。卧龙区卫生计生委主任陈安民带领班子成员等,为61户贫困户送去了米、面、油等物品。

乔晓娜 陈浩 褚青坡/摄

## 百岁老人骨折以后……

□乔晓娜 胡继席 董萧飞

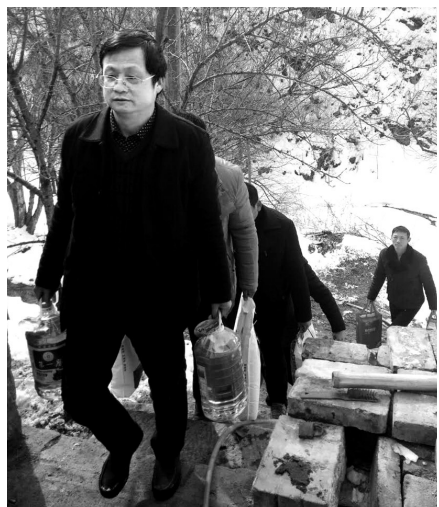
“谢谢!太感谢你们了!”2月18日,南阳市卧龙区陆营镇的万老太太康复出院时,两位侄子专程陪着她来到外科医生值班室,感谢半个多月来为她辛勤付出的医务人员。

2月初,年逾百岁的万老太太在家中不慎摔倒,造成骨折。原来万老太太命运多舛,早年丧夫,无儿无女。幸运的是两个侄子十分善良孝顺。获悉老太太摔倒后,两位侄子立即赶到其家中,并拨打了120急救电话。

南阳卧龙医院派出急救车,

把老人接到了医院。入院后,X线片检查结果显示,老人右股骨转子间骨折,急需手术治疗。南阳卧龙医院院长晏志保立即指示医务科等相关部门联系专家会诊,全力为万老太太进行救治,确保手术万无一失。南阳卧龙医院外科当天组织精干的医疗团队,为老人进行右侧股骨转子间骨折切开复位内固定术。

术后,万老太太在侄子和医务人员的精心呵护下,迅速康复。于是,就出现了文章开头的一幕。



近日,西峡县人民医院院长闫金伟等一行5人冒着严寒、踏着积雪,为鱼库村贫困户送去大米、面粉、食用油等物品,叮嘱他们要保重身体,在生活中遇到什么困难或身体不适要及时联系该院。

乔晓娜 辛毅青/摄

# 打造群众满意的品牌医院 ——新野县人民医院创新发展纪实

□林楠 郭楠 文/图

射频消融、毫米波、热灌注等新技术,先后有十几家单位派人来这里参观学习,取得了良好的社会效益。妇科经过充分准备,通过了省卫生计生委组织的县级医院重点专科评审。胸痛中心经过半年多的筹备建设,经历资格审查、办公室初评、专家网络评审、专家微服私访、专家现场认证等层层考核,得到了评审专家的高度赞誉,并于去年12月23日通过了国家胸痛中心的认证。介入中心经过努力筹备,目前设备已到位,去年12月已投入使用,并请省级专家团队进行指导和帮扶,开展心血管支架、消融、起搏器安放等介入治疗等。

成立医联体,优质服务再结硕果

作为全县医疗机构的领头羊,新野县人民医院积极了解贫困群众和基层卫生院的需求,结合实际情况,与全县16家医疗单位成立了新野县人民医院医疗联合体,更好地帮扶乡镇卫生院,解决群众的实际困难。

为了加快医联体建设,新野县人民医院成立了覆盖全县各乡、镇卫生院的13个帮扶小组,定期深入基层,开展业务指导工作。截至目前,新野县人民医院已下派业务骨干125人次,开展讲座15场次,会诊疑难患者50余人次,指导手术26次,免费接收乡镇卫生院进修人员40余人次。该院完善了医联体内急救转诊流程,建立了双向转诊绿色通道,对转诊患者实施优先诊

疗。该医联体内已建立了统一的诊断、影像、心电图等会诊中心,实现医联体内部检查检验结果互认,为群众带来了便利、实惠。该院为13个乡镇卫生院配备“云心电图”设备,实现了心电图远程会诊,邀请省级医院的专家来院授课18次,同时邀请乡镇卫生院业务骨干来院共同听课学习;为医联体成员单位配置了相关仪器设备,落实分级诊疗政策,方便群众就医,减轻患者就医负担,县域内就诊率达到85%。

改善医疗服务,群众满意度不断提升

新野县人民医院优化诊室布局,实行按专科分楼层挂号,每个楼层均设置划价、收费等服务窗口;门诊大厅设立导诊台、预检分诊台、志愿者服务岗等,布局合理。该院设置醒目标识,门诊大楼、医技综合楼、住院病区等处均设有完善、清晰易懂的建筑平面图、科室分布图及医疗就诊标志,方便患者查询、索引。

新野县人民医院提供便民服务,门诊大厅为患者提供轮椅、免费陪护等服务;设置自助缴费、查询、打印检查单、取片一体机,优化就诊流程。该院通过微信公众号和趣医网掌上医院等软件,实现手机在线预约挂号、院内导航、专业医生查询、检验报告查询、手机支付等。

新野县人民医院加强急诊功能,急诊科设立24小时分诊室,急诊重症监护室、胸痛中

心、卒中中心等完善急诊流程,规范诊疗行为,畅通急诊绿色通道。该院开展优质护理服务,“优质护理服务示范病区”在全院临床科室实现全覆盖,认真落实各项贴心服务措施。

随风潜入夜,润物细无声。新野县人民医院在保持技术领先、管理科学的同时,理念超前,敢想敢做,狠抓落实,优化服务,提升形象,打造了优质医疗服务品牌。



新年新征程



门诊大楼



院长李洪普慰问贫困患者

位于豫西南古城的新野县人民医院,始建于1952年,是一所集医疗、科研、教学、康复、预防保健为一体的二级综合性医院。

新野县人民医院始终坚持“以患者为中心”的服务理念,凝心聚力,善谋实干,全力打造让老百姓满意的品牌医院。

近年来,新野县人民医院更是以落实国家健康扶贫政策为己任,发展重点学科,提升核心竞争力,以联合办医带动技术水平提升,把加强医疗质量管理、改善医疗服务、减少医患纠纷、提高患者满意度作为工作重点,成效显著,被第三方评级机构评为“全国县级医院500强”。

心系困难群众,健康扶贫工作稳步推进

在精准扶贫、打赢脱贫攻坚战的重要时期,新野县人民医院认真贯彻落实上级精神,成立了健康

扶贫工作领导组,出台了分级诊疗和健康扶贫工作实施方案,召开了全院动员大会,成立了42个健康扶贫小组,每月由院领导带队,组织科主任和骨干医师,积极与乡镇卫生院、卫生室对接,密切协作,努力建立规范的基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的医疗服务模式,同时对五保户、低保户等贫困人员实行适度的费用减免措施。

成立专门病房,积极探索医养结合

新野县人民医院依托人才、技术、设备优势,成立了医养结合病区(康复病区),为老年人提供优质高效的服务。对要求比较高的特殊群体,他们设立专职护理人员,提供不同级别的帮助。该院与县民政局合作,向养老机构派驻专业医生、护士,参与养老机构的日常工作。医护人员每天对疗养人员

进行血压、心率、脉搏、血糖等监测,每月集中为疗养人员进行健康普查。该院还为疗养人员开辟绿色通道,免费接送需要住院的人员;对治疗后需要疗养的人员,免费送至养老机构进行疗养。截至目前,新野县人民医院累计接受“高端医养结合”患者150余人。

打造精品科室,重点学科快速发展

重点学科是医院建设与发展发展的驱动力,能够带动医院各科的发展。新野县人民医院根据县域内特点及自身的基础,在院内评选出5个重点专科,加大政策扶持和资金投入力度,目前各项工作稳步推进,泌尿外科和胸外科已到达市级先进水平。省级重点专科肿瘤中心稳步发展,现在3个病区住院患者达130~150人,始终处于满负荷运行状态;积极开展了粒子植入、



医联体签约授牌仪式



精心手术



重症监护室



二甲甲等医院评审现场会