

探

讨与思考

乡村医生和患者沟通有讲究

□孟庆远

世界医学教育联合会在1989年发布的《福冈宣言》中要求,所有医生必须具有交流和处理人际关系的技能。因为一句话说得不合适,就可能拉大医患之间的心理距离。医生的业绩提升很大程度上依靠的是接诊技巧。如何提高自己的接诊技巧呢?怎样和初诊患者交谈、做好首诊工作呢?患者最关心的问题是什么?如何让患者信任医生?乡村医生能否妥善解决好这些问题非常重要。笔者认为,乡村医生若想处理好以上问题,在接诊患者的过程中,要注意以下几个方面。

禁忌之一:“你现在的状态很好,还有什么不舒服呢?”

疾病带来的痛苦只有患者感觉最明显。在临床症状不太明显时,一些乡村医生就会说:“你现在的状态很好,还有什么不舒服呢?”患者听到这句话,会降低对医生的信任度。因此,乡村医生不要随意说出这些话,可以说:“你怎么了?有什么不舒服?先说一说吧。”然后,乡村医生细心为患者测量血压以及

进行有关检查,并详细询问患者的病史等,根据这些情况进行准确诊治。

禁忌之二:“你等会儿再来,我现在很忙!”

有时候,村卫生室里候诊的患者比较多,乡村医生为了对每一个患者进行正确诊断,就会让后来的患者等候。有这种想法的医生是好的,但要讲究说话方式,不要让患者感到尴尬或者有被怠慢的感觉。医生接诊的患者较多

怎么办呢?可以让护士为患者测量体温和血压等,这可确保医生合理分配接诊时间。

禁忌之三:“你的疾病我治不好,你找别人去吧!”

在基层,有一些乡村医生目前还不是全科医生,对一些疑难杂症没有诊断、治疗经验。乡村医生遇到自己没有治疗过的疾病怎么办?乡村医生应先耐心听一听患者的自述,然后给患者解释自己不能治疗的原因,并为患者提出建议,比如到某医院找某专科大夫就诊等。切忌说:“你的疾病我治不好,你找别人治疗吧!”患者远道而来,医生不能诊断疾病,至少应让患者了解该病的有关医学知识。

禁忌之四:“你不信任我,还来找我看啥病?”

在门诊上,一些患者的首诊疗效不太好。于是,复诊时,患者会有一些不高兴。其中,可能是药物方面的问题,或者是慢性病治疗需要一定的时间等,造成患者对乡村医生不满意。遇到这种情况怎么办?乡村医生一定要做好解

释工作,应努力争取患者的配合;不要责怪患者,一定要给予患者充分的理解、同情!

禁忌之五:“你们怎么现在才来?早来不至于这样!”

有时候,患者家属没有及时为患者治疗疾病,医生不要说一些埋怨的话,比如“你们怎么现在才来?早来不至于这样。”患者家属对这些话很反感。遇到这种情况,乡村医生可以说:“这种疾病发展得快,现在患者病情严重,只要我们全力以赴,就会有希望。”这样,患者家属会积极配合医生。

患者离开的时候,医生可用和蔼的语气告别。

医生不仅要交代清楚用药和病情发展中的注意事项,和患者告别时还要态度可亲,比如说“秋嫂,有啥不舒服就随时给我打电话!”乡村医生只要尊重患者,就能赢得患者的信任。首都医科大学附属北京儿童医院的医生胡亚美有一个好习惯:诊治完一个患儿后,她就起身把患儿和家长送到门口,再叫下一个患儿进诊室。

这种方式值得乡村医生学习。

有些疾病,家属要告诉患者,建议不要隐瞒。

在基层,会有一些癌症及一些难以治愈的患者,需要长期调理身体。这些患者就会到村卫生室治疗疾病。对这些特殊患者的诊断知晓范围,乡村医生应充分征求患者家属的意见,建议将诊断结果告诉患者,或者除患者外,告知其他家属。这样医生在治疗疾病时,可以取得患者家属的配合。同时,对其他疾病,比如肾衰、心脑血管疾病等,也建议这样做。

不要说不利于其他乡村医生的话。

有的乡村医生对一些疾病具有丰富的治疗经验,疗效显著,但对其他疾病却束手无策。人无完人,金无足赤。有的患者到乡村医生那里看病,可能会说其他乡村医生的治疗技术不高等话语。此时,乡村医生不要否认同行的诊治技术,更不要贬低同行的专业技术水平。

(作者供职于原阳县人民医院)

政策解读 国家基本公共卫生服务项目

国家为什么提出对高血压病患者开展健康管理服务?

答:我国高血压病患者人数众多,平均每5个成年人中至少有1个高血压病患者,而且高血压病对健康危害很大,超过1/3的脑卒中(中风)和冠心病是由高血压病引起的,所以高血压病给患者造成巨大的痛苦和沉重的经济负担。国家之所以提出高血压病患者健康管理服务项目,是因为管理方法简便易行,通过指导患者改善生活方式和合理使用疗效好、副作用小的降压药物治疗,就能最大限度地降低血压水平,控制高血压病的病情发展,减少并发症,提高患者的生活质量,减轻家庭与社会负担。

高血压病患者健康管理服务有哪些内容?

答:原发性高血压病患者每年可以享受至少4次面对面随访服务和每年1次较全面的健康体检。健康体检内容包括体温、脉搏、呼吸、血压、身高、体重、腰围、皮肤、浅表淋巴结、心脏、肺部、腹部等常规体格检查,并对口腔、视力、听力和运动功能等进行判断。

(河南省卫生计生委基层卫生处供稿)

中医外治法实用技术培训班

每期时间为两天,食宿费150元,资料费50元,提前预约报名,满50人开班。

地 点:河南省安阳市

主办单位:安阳市正本中药外治研究所

主 讲 人:伦西全(1964年出生,1984年毕业于河南中医药大学。百度搜索“伦西全”可了解详情)

联 系 人:王红伟(0372)2588505 18623828505(微信同号)

来信来电即寄详细授课内容

供:脐疗及穴位用空白胶贴

本公司提供各种规格具有良好粘贴性和透气性的胶贴,适用于贴脐疗法及穴位贴敷疗法——固定药物。

凡购买胶贴达200元以上者,赠送一本《偏方研究与应用》和其他中药外治资料,欢迎联系。

联系方式:(0372)2588505 18623828505(微信同号) QQ:1352341939

联系人:王红伟

地址:安阳市高新区峨嵋大街火炬创业园8号楼

安阳市康尔寿健康品有限责任公司

医用中心供氧系统及手术室层流净化装饰整体方案解决供应商

河南中博医用技术工程有限公司

联系电话:18638511113

联系地址:郑州市高新区国家大学科技园(东区)4号楼

焦作市马村区人民医院招聘妇产科学科带头人公告

焦作市马村区人民医院始建于1956年,是焦作市东部地区集医疗、教学、预防、保健、康复于一体的二级综合性公立医院,开放床位400张。根据业务发展需要,医院现面向全省公开招聘妇产科学科带头人1名。具体如下:

1.遵纪守法,品行端正,具有良好的职业道德素养,无违规违纪等不良记录;

2.年龄在45周岁以下,身体健康,能够胜任岗位要求;

3.副主任医师以上职称;

4.二级以上医院妇产科工作经历;

5.待遇面议。

联系人:王老师 联系电话:13507675257

人物剪影

我愿做村民的健康守护人



李小奎正在为患者诊治疾病 高新科/摄

人类和疾病的斗争永无休止,医生的学习也永不停歇。医生需要终身学习。这是由医学发展和医疗临床的特殊性决定的。济源市梨林镇朱村卫生室的乡村医生李小奎就是这样做的。

“学历不高水平不低”的好医生

李小奎仅接受过高中教育。他深知在医学的道路上,需要不知疲倦地钻研,需要不断提高诊疗技术水平。于是,他夜以继日地自学各种医学书籍,通过临床验证,自创了多种验方、偏方等。由于技术过硬,口碑好,周边村子的患者均慕名而来。村民们称赞他是“学历不高水平高”的好医生。

1988年的一天,梨林镇朱村村民方某突发脑出血。李小奎发现时已经错过了“黄金急救”时间,如果处理不当,会加重脑组织破坏程度和产生脑功能障碍。李小奎果断决定,立刻抢救、护理患者。一般的脑出血患者,经过治疗

仍然会有不同程度的后遗症。李小奎担心其家人不了解医学知识,更不会护理患者,影响患者恢复健康,就决定将患者留在诊所里,自己24小时照看、护理患者。

其间,患者又再次发病,也被李小奎及时抢救过来。

还有一次,大许村村民李某农药中毒,就诊时已经深度昏迷,家属想要放弃治疗。然而,李小奎不放弃。他将存药区改造成简陋的重症监护室,实时监测患者的心跳、血压等生命体征,甚至在危急时刻,每5分钟要给患者换一次药。几天后,他成功挽救了患者的生命。

“不是亲人胜似亲人”

在农村,很多村民的保健意识不高,小病不就医,久而久之拖成了大病。在李小奎所在的朱村,这样的情况却不多。听说张三咳嗽、高热,李小奎就主动上门为张三治疗疾病;对患有慢性病的患者,他及时为患者制订治疗方案,并长期提供追踪服务;对患有重大疾病的患者,他就推荐去医院治疗。他在诊治疾病的过程中,不计成本,时常义诊施药,村民均称赞他:“不是亲人胜似亲人。”

2001年,由于村民缺乏安全防护意识,在用农药喷洒庄稼时,未做好相应的防护措施,农药弥漫在空气中,一夜之间,

数百人轻微中毒。梨林镇朱村卫生室成了村民的“保护所”。连续几个晚上,该卫生室灯火通明,到处躺满了患者,李小奎逐个治疗疾病。遇到家庭困难的患者,他从来不收取医药费。连续几个昼夜不休息,患者痊愈了,他却累倒了。在李小奎的从医生涯里,此类事件不胜枚举,他守护着朱村以及周边几个村的村民的健康。

做好村民的健康守护人

很多去李小奎卫生室就诊的患者,通过治疗,病情很快会有所好转。但是,因为这些患者没有转变健康观念和学习预防疾病的科普知识,致使病情反复。比如,患颈椎病的病人痛得承受不住了才就医,症状好些了就不采取预防措施;患有胃病的人爱吃辛辣刺激的食物,管不住嘴巴……李小奎时常说:“健康是一种状态,更是一种能力。不改变不健康的生活习惯,再高明的医生也束手无策。”同时,他随时对村民的饮食习惯、生活习惯进行指导,随时关注每一位村民的健康状况。

李小奎在为村民提供诊疗服务时,虽然很苦、很累,但他时常微笑着说:“我愿做村民的健康守护人。”他积极做好健康教育宣传工作,配合济源市卫生计生委和梨林镇卫生院开展公民健康素养促进活动,对青少年、孕产妇、老年人、残疾人等进行健康教育,宣传健康生活方式,有计划地开展高血压、糖尿病、冠心病、哮喘、乳腺癌和宫颈癌等重大疾病的健康教育和筛查工作。

37年来,他不求索取,只求奉献,全心全意为广大村民提供诊疗服务。他用自己的艰辛付出和无私奉献,赢得了荣誉。2006年,因最早建立标准化卫生室,李小奎被济源电视台采访报道,成为济源市农村医改的先进代表;2017年,他被评为济源市第二届最美乡村医生等。

(王正勋 高新科)

基层计生

胡店乡卫生院开展适龄妇女“两癌”筛查活动

本报讯(记者王明杰 通讯员彭宏 何俊)近日,信阳市平桥区胡店乡卫生院组织医务人员在乡开展为期两周的适龄妇女乳腺癌和宫颈癌(以下简称“两癌”)免费筛查活动。

在此次活动中,胡店乡卫生院制作了大量宣传横幅、体检项目标识,确保筛查流程一目了然,活动现场井然有序。筛查内容包含乳腺的视诊和触诊、彩超检查、盆腔检查及高危人群评估,并将检查玻片送至上级医院做进一步检查。同时,该院指定专人将检查结果反馈

给受检对象,并完善受检者信息;对疑似阳性人员,及时联系上级医院进行复查。目前,全乡已检查适龄妇女1300余人,发放《妇女“两癌”防治宣传手册》等宣传资料。

据胡店乡卫生院院长彭宏介绍,此次活动提高了辖区内适龄妇女预防“两癌”的保健意识,减少了“两癌”发病率,对“两癌”切实做到了早预防、早发现、早诊断、早治疗,降低了治疗成本和患者的死亡率,保障了广大适龄妇女的身体健康。

睢阳区卫生计生委强力推进2018年“两筛”工作

本报讯(记者赵忠民)近日,睢阳区卫生计生委不断强化担当意识,强力推进2018年免费预防出生缺陷产前筛查和新生儿疾病筛查(以下简称“两筛”)工作有序开展。

一是加强领导,明确责任。睢阳区卫生计生委召开2018年“两筛”工作动员会。会议要求,大家对“两筛”工作的重要性要有新的认识 and 提升,各单位要切实将民生实事办好办实,让群众感受到政府的关怀。

二是积极行动,提高认识。睢阳区卫生计生委在“两筛”工作动员会后,要求各乡镇办事处高度重视,行动迅速,精心组织;制作宣传横幅和展板,在人员密集地、卫生

院等地设立咨询台,发放宣传册,便于广大群众更好地了解政策。

三是精准建档立卡,强化便民服务。为了提高筛查服务效率,睢阳区各乡镇办事处卫生计生工作人员主动提供上门服务,为服务对象建档立卡。各医疗单位专门设立“两筛”服务窗口,为产前筛查孕妇开设绿色通道,进一步提高服务质量。

四是加强督导,全力推进。睢阳区卫生计生委成立“两筛”工作督导组,实行“两筛”工作日报制度。督导组定期进行工作督导。同时,该区对重视不够、完不成项目任务的单位责任人进行问责,确保了“两筛”工作稳步有序推进。

泌阳县卫生计生委慰问计划生育特殊困难家庭

本报讯(记者丁宏伟 通讯员程瑞军 马富民)近日,泌阳县卫生计生委负责人带领相关人员,先后到盘古乡二郎村宋松仁家、桃园村钟文保家等186个计划生育特殊困难家庭进行慰问。分别为他们送去慰问金和米、面、油等慰问品。

据了解,为了不断深化计划生育特殊困难家庭关怀行动,解决他们的后顾之忧,及时了解群众所思、所盼、所忧、所急,让群众时刻感受到

党和政府的关怀,泌阳县卫生计生委、计划生育协会在重大节日期间,积极开展对全县计划生育特殊困难家庭走访慰问活动。

在慰问过程中,泌阳县卫生计生委采取集中时间、固定人员深入基层,认真做好调查、摸底工作,准确掌握所要慰问的计划生育特殊困难家庭的真实情况,坚持公开、透明、公平、公正的原则和严格执行申报、审批、公示制度,确保把关爱落到实处。

安阳市文峰区为留守儿童免费体检

本报讯 近日,安阳市文峰区卫生计生委、文峰区计划生育协会组织宝莲寺镇卫生院医务人员开展了“关爱留守儿童,免费健康体检”和心理辅导活动,该镇15名留守儿童参加了活动。该活动使外出务工人员安心工作,使农村留守儿童健康成长。

在体检现场,医务人员耐心地为每名参加体检的留守儿童进行记录、建立健康档案,同时向留守儿童和监护人详细讲解了日常科学饮食、个人卫生注意事项等常识,叮嘱孩子们要加强锻炼、不挑食,

注意身体健康。体检后,医务人员为家长和孩子们上了一堂“我的人生我做主”的心理健康辅导课,指导孩子们快乐接纳自己,生气时调整情绪等,还传授了学好语文和数学的学习方法,获得了家长和孩子们的一致好评。

本次活动旨在培育留守儿童身心健康发展理念,维护留守儿童的合法权益,努力营造社会共同关注、真情关爱农村留守儿童的和谐氛围,为有外出务工人员家庭解除后顾之忧。

(张娜 姜伟 张治平)



第33届中原医疗器械(2018春)展览会

主办单位 河南省医疗器械行业协会

承办单位 郑州好博塔苏斯展览有限公司

展览范围

诊断设备、治疗设备

辅助设备、家庭医疗

卫生材料用品

口腔设备与材料

康复保健及老年用品

2018年 3月16日~18日

中国·郑州国际会展中心

参会厂商1500家

展示产品16000件

展出面积33000平方米

微信预登记



扫描二维码加关注, 点击预登记 进行参观登记。

(0371) 66619408