

运用

磁性医院理念促进护理队伍建设

□宋卓玲

近几年来,护士离职率有所上升,这是一些医院需要面对的现实。我在学习护理管理理论过程中,发现磁性医院理念是护理管理问题的“索引”。我初步涉及磁性医院理念,感悟出一些粗浅认识,与同行共享。

磁性医院理念,指的是在目前国内护士短缺的状况下,医院能像磁铁一样吸引专业护士加入,降低护士离职率,确保医院拥有高质量的护理队伍的理念。这个理念看似

简单,但深入其中,会觉得大有文章可做。

随着磁性医院理念在国内的推广与应用,越来越多的高层护理管理者体会到磁性医院理念的重要性。这将有助于改善目前护士离职率上升的现状。可以说,磁性医院理念对于护理人事管理及护理团队建设,包括整体护理工作的可持续发展,将会起到重大而深远的影响。那么,如何应用磁性医院理念来加强护理队伍建设呢?

首先,磁性医院理念要求提升护理管理素养。

医院选拔经验丰富、能担当风险的护理管理者,选拔能为护理人员的工作提供强有力支持的带头人,这一点很重要。一个团队建设的基础、方向感、整体氛围,决定因素在于护理管理者。一位积极向上的护理管理者,能圆满处理各种复杂的人际关系,也一定可以带出一个和谐的、有活力的、有凝聚力的团队。

护理管理者应为护理人员提供支持和帮助,包括理论支持和心理支持。理论支持,就是提供护理理论的学习机会。护理管理者应不断学习前沿的护理知识和不断创新工作理念,带动科室人员不断学习新知识,进而提升护理人员水平。大部分医院都能为护理人员提供学习机会,但普通护理人员则很难享有这些学习机会。医院不可能派出大批护理人员进修、学习。护理管理者要珍

惜这些学习机会。为什么医生有动力钻研新的医学知识呢?因为他们承受的职业压力比护理人员大,不学习就要落伍,就可能被淘汰。相对来说,护理人员的学习意识不太强烈,一是因为护理工作繁杂、琐碎;二是因为护理人员的职业发展有所局限等。护理管理者要发挥激励作用,提供强有力的理论支持和心理支持,激发护理人员的学习热情,促使护理人员学习更多的理论知识,进而确

保整体护理能力持续提升。其次,磁性医院理念倡导众人参与,将部分管理权交给护理人员,成立核心委员会。

10年前,我们医院曾派全体护士长到浙江大学医学院附属邵逸夫医院学习。我印象最深刻的便是该院的护理管理模式,即成立了核心委员会,护理管理工作不依赖护理部,而是由各专业组的委员会(比如压疮管理委员会、院感管理委员会、静疗管理委员会等)完成护理管理工作。护士长负责督导具体的工作,很多护理管理工作都是由管理委员会的成员完成。护士们参与管理的程度很高,护士们学习知识的积极性非常强。同时,护士们围绕护理工作组织各种各样的专业组活动,护士团体也充满了激情与活力。我调研过浙江大学医学院附属邵逸夫医院的护理团队,发现那儿的护士很有自我认同感。当时,我还不懂这就是磁性管理,但我被该院自主式管理的效果震惊了,那是一种充满活力、力田不如牛,坚车能载重,渡河不如舟;舍长以求短,智者难为谋;生才贵适用,慎勿多苛求。”要不断挖掘护理人员的优点与长处,让个人的优势得到最大限度发挥。

再次,磁性医院理念要求管理者为护士提供良好的工作环境,提升护士的工作满意度和工

作士气。这似乎有一些难了。护理工作是围绕临床开展的,护士地位低、工作待遇不好与工作环境问题,也不是护理管理部门可以解决的。不过,护理管理者可以加强对护士的人文关怀。护理部主任或者护士长,是护理人员和管理工作的支持者,也是减轻护士身心疲惫程度的“中坚力量”。晋升艰难,需要常常加班,还时常因工作中的失误被批评等,这些会影响护士的工作热情。作为护理管理者,应善于关心下属,要学会当护士的知心人。护士被认可、被需要、被理解后,就会把工作业绩当成实现人生价值的具体体现。

最后,磁性医院理念倡导提高素质,加强护士的责任感和自主性。提高素质是一项循序渐进的工作。护士如何积极参与提高素质项目呢?问题仍然是内需性。压力不一定会成为动力,需求一定会成为动力。所以,护理管理者的任务就是量才适用。正如清代诗人顾嗣协所言:“骏马能历险,力田不如牛;坚车能载重,渡河不如舟;舍长以求短,智者难为谋;生才贵适用,慎勿多苛求。”要不断挖掘护理人员的优点与长处,让个人的优势得到最大限度发挥。

(作者供职于濮阳市中医院)

「护士手记」



「细」说护理

□朱晓霞

《说文解字》和《广雅》中对“细”字有两种解释:1.细,微也;2.细,小也。我认为,将“细”字与护理工作连在一起比较贴切。对医院有所了解的人都知道,护理工作的琐碎真能体现在“细”字上。因此,护理工作以“细”为标准,不仅代表一个医院的管理水平,还代表一个医院的护士素质。而对于患者来说,“细”将是保障生命安全的基石,更是促进患者早日康复的“催化剂”。

刚上班时,带我的护士长比较和蔼,脾气特别好。我每次配药后,她总会拿起抽吸完的青霉素、先锋霉素瓶子等逐个看一看。她一边看一边说:“药贵,一定要吸干净。”很多时候,她还会在垃圾桶里再找出所有药瓶看一看,如果发现没有抽吸完的药液,就会将有关护士批评一番。她经常说:“护士干的是良心活。患者是看不到这些情况的,可我们心里清楚,干什么都要对得起自己的良心。”现在,每次看到护士配药,我眼前总是会浮现护士长戴着手套找瓶子的画面。随后,我才真正明白,护士的工作真是事无巨细,而这种“细”,源于对患者的负责,更来自护理人员对职业道德的坚守。

护士长的言传身教,促使我养成了关注工作细节的良好习惯。在儿科工作期间,有一段时间,对于一些使用安定药的患儿,我总会交代护士推注药液的速度要慢一点儿。可是,仍然有几个患儿突然出现青紫情况。经过多次观察后,我发现护士推注药液是注意了速度,也推得很慢,但是由于安定使用剂量少,药物推了以后在头皮血管内,当打开液体滑轮时药物很快进入体内。了解这种情况之后,我就要求护士在推注安定后要缓慢打开滑轮,让药物慢慢进入体内,保证了患儿用药安全。这种细节可以证明护理工作真的是非常严谨的。任何细小的环节都会给患者造成影响。有一次,我们在新生儿重症监护室检查工作,正好碰到质控组组长批评值班护士:“喂患儿的奶那么凉,能喝吗?如果是你的孩子,你放心让你在监护室住着吗?”就为此事,质控组还专门组织了专题会议进行讨论。护士不能忽视工作中的每一个细节。每次的细节教育对护士来说也是一次精神上的洗礼,也让护士更深刻地认识到工作细致的重要性,从而以更高的标准要求自己。

护理工作虽然琐碎、多变,但涉及患者的每一件事情都应该做到“细”。患者来到医院,就是对医护人员的信任。因此,作为一位护理人员,任何时候都要“细”字当头,把“细”当成工作标准,牢牢树立“细”字理念。管理者更要从每一个细节上发现问题。“细”来自对患者的真心付出,来自管理者的引导培养,代表了护士的工作态度和工作精神,更是我们护佑生命的医学人文体现。

(作者供职于漯河市郾城区人民医院)



3月7日上午,郑州市第一人民医院开展了无偿献血活动。参加本次活动无偿献血的有100多人,献血总量近3万毫升。参加献血的职工表示,他们希望通过这种方式,将爱心传递给更多的人,让更多的朋友加入献血的队伍。

韩鑫颖 王志略/摄

本版未署名图片为资料图片

如何做好心理护理工作

□李艳鑫



护士在护理患者的过程中,如何做好心理护理工作呢?怎样通过各种方式和途径(包括应用心理学和技术)积极影响患者的心理活动,从而达到护理目标呢?请看一下心理咨询师的工作流程和规范,也许会对您的护理工作有所帮助和启发。

一般情况下,很多人认为心理咨询不就是两个人在一个房间里说说话、聊聊天吗?设计得那么规范干什么呢?同时,一些患者和

一些刚入行的年轻心理咨询师也有这种看法。

其实,心理咨询就是一次安全的“冒险”,来访者在安全的区域内适当地开展“冒险”活动,咨询师扮演陪伴者和辅助者的角色。若咨询师准备得不充分,会造成咨询师和来访者陷入沟通“陷阱”,直接导致心理咨询失败。产生这种后果的大部分原因就是没有深刻认识到心理咨询设置的关键作用。

俗话说得好,没有规矩不成方圆。规矩对于心理咨询行业来说,就是心理咨询设置。

心理咨询的过程,之所以能够取得成功,设置在其中起了很大作用。因此,心理咨询的基本设置非常重要,比如会面的时间、地点、频率、收费等设置,对咨询师、求助者都具有保护作用。

心理咨询设置包括以下内容。

1. 不求不助:患者(需要帮助的人)不主动请求帮助,即使心理问题很严重了,心理咨询师也不要主动干预。但是,心理危机干预除外。
2. 空间设置:单独空间。咨询师最好选择一个合适的咨询地点,如咨询室或者类似于咨询室的办公室。不征得来访者同意,不得让其他人进入咨询室。
3. 费用设置:费用是对双方的尊重,也对治疗效果起到保障作用。没有咨询费用,很难引起来访者对咨询的足够重视,也很难产生更好的咨询效果。在一定时期内费用设置要保持稳定,一般是先交费后咨询,预约时先缴纳预约费用。
4. 时间设置:心理咨询需要

提前一两天预约,预约是对咨询以及咨询师的尊重,心理危机干预除外。按照预约的时间、地点进行咨询,一般首次咨询时间为两个小时左右,后续时间为一次/周或1次/天等,可根据患者的情况而定。如果患者迟到了,咨询照样进行。可视情况结束咨询,尽量不要延长时间。

5. 保密设置:对求助者的隐私、基本信息等属于咨询保密范围内的内容,一律保密。

6. 对象设置:精神正常,在遇到与心理有关的现实问题时请求帮助的人群;精神正常,但心理健康出现问题并请求帮助的人群;特殊对象,即临床治愈的精神疾病患者。回避熟人,因为对熟人,咨询师很难坚持中立原则。当然,这应根据具体情况而定,当熟人是一般的求助者或者是非常亲近的人时,心理咨询师可以用所学的心理学知识帮助他们。如果熟人的情况比较复杂,需要进行系统而专业的咨询时,最好将其介绍给其他专业心理咨询师。

7. 关系设置:心理咨询师与来访者的关系仅限于咨询关系,最

好不是双重关系和多重关系;关系不纯粹会影响咨询效果,最好是咨询结束了,关系也结束了。

8. 情感设置:在咨询关系下,咨询师应遵守中立原则,尽量不要把自己的价值观与不良情绪带到咨询中。

9. 案例类型设置:每个咨询师都有擅长的案例类型(青少年厌学问题、恋爱婚姻、人际交往等)和心理疗法(焦点解决疗法、叙事疗法、精神疗法、催眠疗法等)。咨询师应做自己擅长的案例和运用擅长的疗法,必要时可请其他心理咨询师会诊;遇到心理异常情况,可将咨询者转到精神科治疗。

10. 咨询流程设置:一是心理诊断;二是明确问题、原因、程度、诊断;三是心理咨询(制定咨询方案、制定咨询目标等)。

总之,护士若想为患者做好心理护理工作,就要在护理过程中,善于通过各种方式和途径(包括应用心理学和技术),以心理咨询师的身份积极影响患者的心理活动,从而实现护理目标。

(作者供职于河南省胸科医院)

开学了 谨防孩子患上学校恐惧症

本报记者 杨须 通讯员 席娜

开学了,对于每一位学生来说应该是一件高兴的事情。而在郑州市第八人民医院,我却看到一些愁眉苦脸的学生,他们大多数是因惧怕上学而被家长带到该院,咨询心理医生的。

上初中的涛涛(化名)在寒假里,无忧无虑地看电视、吃零食、打游戏等,过着晚睡晚起的规律生活。自从开学后,他像变了一个人似的,一谈起上学就心烦,很少说话,食欲下降,浑身没劲儿,乱发脾气等。因此,他多次告诉父母:“我不想上学了。”父母坚持把他送到学校后,涛涛说:“坐在教室里,我根本就听不进去老师讲课。后来,我竟然出现头晕、头昏、恶心、呕吐等症状。”无奈之下,父母带涛涛到医院做各项检查,结果均显示正常,并且他在家跟正常人一样。于是,父母怀疑他装病,就又把送到学校。可是,一到学校他又开始头昏脑涨起来。父母感到无可奈何,就带他来到郑州市第八人民医院就诊,咨询心理医生。

郑州市第八人民医院心理专家孔德荣说:“涛涛患的是学校恐惧症。”在寒假里,学生彻底放松下

来,每天过着无忧无虑、丰衣足食的生活。开学了,学生又该早睡早起,去迎接学习方面的挑战,情绪上有一些低落是可以理解的。然而,若孩子出现过分的害怕、紧张现象,并伴有呕吐等神经紊乱的躯体症状。家长应意识到孩子不是装的,而是一种疾病。孩子一旦惧怕上学,家长要及时带他到专科医院找心理医生就诊。

孔德荣提醒家长,开学了,家长千万不要给孩子太大的学习压力,对孩子要给予生活、心理、学习上的帮助,让他慢慢步入正常的生活动轨道。

相关链接:

孔德荣:主任医师、教授、业务副院长。擅长运用中医、西医、心理综合疗法治疗强迫症、焦虑症、抑郁症、精神分裂症、儿童青少年心理障碍等。他兼任国际心理学研究会理事,中国中药研究促进会精神卫生分会副会长,中国中西医结合精神科专业委员会常务委员,河南省预防医学会儿童心理卫生专业委员会副主任委员,主持参与国家、省市级科研项目十多项,获科研成果奖6项,荣获“郑州市科技领军人才”“郑州市十大科技女杰”“郑州市三八红旗手”,首届“郑州市名医”等称号,发表专业论文46篇,出版专著6部。



协办:郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线:(0371) 68953120



第33届中原医疗器械(2018春)展览会

主办单位 河南省医疗器械行业协会
承办单位 郑州好博塔斯展览有限公司

展览范围

- 诊断设备、治疗设备
- 辅助设备、家庭医疗
- 卫生材料用品
- 口腔设备与材料
- 康复保健及老年用品

2018年 3月16日~18日

中国·郑州国际会展中心

参会厂商1500家

展示产品16000件

展出面积33000平方米

微信预登记



扫描二维码加关注
点击预登记
进行参观登记。

(0371) 66619408