医药卫生报

2018年3月22日
每周四出版
第417期

基层卫生周刊

面向基层 服务基层

邓州市人民医院：
7S精益管理方法提升服务水平

本报讯（记者方 圆 通讯员张国定 岁雪萍）院貌焕然一新，患者就医体验明显改善，物品放置规范有序……近期，邓州市人民医院通过一系列管理方式的创新，高效提升全院医疗服务水平。

这些改变得益于邓州市人民医院1年来所推行的7S精益管理方法。7S精益管理方法起源于日本，是指在生产现场对人员、机器、材料、方法、信息等生产要素进行有效管理的办法。它包括整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SEIKETSU）、素养（SHITSUKE）、安全（SECURITY）、节约（SAVING）7个方面，简称7S精益管理。

自2017年3月，将这一管理理念引入医院日常管理工作中起，邓州市人民医院就成立了以院长为组长的7S精益管理领导小组，出台了《邓州市人民医院可视化7S精益管理标准规范》，有计划、有步骤、全方位地在医院各领域推进和落实7S精益管理方法。1年来，邓州市人民医院各科室按照可视化管理标准，固定日常现场管理状态，并保持现场状态的良好运行。

同时，为了巩固、强化7S精益管理成果，院内领导小组还不定期对门诊、医技、药房、病区等10多个科室进行督查和指导，把7S精益管理优质、高效、精简的理念推行至每一个科室、每一位员工，形成良好的工作氛围，努力打造优美、优质、安全、高效、节约型医院，实现医疗管理水平和职工素养的跨越式提升。

省直二院：
十项惠民举措 把“签”过的居民“约”起来

本报讯（记者冯金灿）3月19日下午，河南省直第二医院（以下简称省直二院）以家庭医生签约为重点，为社区签约居民制定10项便民优质医疗措施，为群众提供方便快捷的健康服务。

省直二院承诺为签约居民提供的10项举措主要有：为签约家庭成员提供免费健康体检1次，辖区65岁以上老人每年免费体检1次，均为价值280元的体检套餐；签约家庭成员到全科诊室就诊免挂号费；签约特困家庭居民在省直二院住院，除基本医疗自费部分医院给予80%减免外，医院还将免费供应住院期间的餐饮；为签约居民糖尿病患者提供免费糖尿病专项眼底检查1次；对社区重症精神疾病患者定期组织评估，免费发药；“健康自助小屋”工作日每天上午开放，为辖区居民提供免费检测血压、血糖、骨密度等服务；针对社区残疾人、行动不便的高龄老人、重症糖尿病患者等特殊人群，推出康复、糖尿病等特色个性医疗服务包，提供上门服务；为签约居民提供转诊转院、预约专家、预约检查等服务（包括省内、国内和国际）；增加糖尿病、高血压病等慢性病随访次数，每周定期入楼、入院检测血糖、血压；定期组织专家到社区义诊和会诊，让社区居民在家门口享受到名医诊治和健康指导，建立居民、社区、家庭医生微信群，成立社区慢性病自我管理小组，开展形式多样的健康知识普及和指导。

省直二院还将利用平台、技术等为辖区居民的健康提供切实有效的保障，积极兑现承诺，真心、真诚、真正把辖区居民的健康管起来，把“签”过的居民“约”起来，全面开展社区卫生工作，真正当好辖区居民健康的“守门人”。

老乡回家了

本报讯（记者李 季 通讯员刘银忠）“杞县人民医院举办的活动真是太及时了，我们不用跑到郑州也能接受大专家的诊治。”3月17日，患者张翠珍满意地告诉记者。当天，郑州大学第一附属医院专家教授故乡行杞县站启动仪式在杞县人民医院举行。杞县籍专家现场为老乡们义诊，受到群众称赞。（如图）

灵宝市涧西区
『三步走』力保计生服务帮扶到位

本报讯（通讯员李盘铭 葛漂红）从3月中旬起，灵宝市涧西区计划生育服务中心按照“三步走”工作法，明确申报条件、卡紧时间节点、规范奖扶档案，全面完成2018年136名新增奖励扶助对象的申报工作。

连续两个月，涧西区为更好地落实计划生育奖励扶助政策，进一步加大宣传力度，明确申报条件，对区、村（居委会）计划生育服务工作人员进行奖励扶助工作业务培训，利用微信平台、黑板报、滚动电子屏等广泛宣传政策，全面提高群众的政策知晓率；进一步严格程序、卡紧时间节点，核实申报对象的身份证、户口本、结婚证、婚育状况证明等关键信息，按照个人申请、居委会初审、张榜公示、审核公示、复核公布等程序，完成各时间节点的工作任务。

同时，涧西区还进一步规范了相关工作的档案管理，确保奖励扶助个案材料的真实性、准确性；对已经审核、确认享受奖励扶助对象的档案信息等进行收集、整理，对不同对象实行分类分级管理。

古会义诊，服务百姓健康

本报讯（记者张治平 通讯员倪中梓）近日，滑县卫生计生委联合县红十字会、县疾病预防控制中心、县人民医院、县中心医院等11家单位的60多名志愿者，利用“道口古会”，开展为期3天的“善行滑州·健康相伴”志愿服务活动。（如图）

活动期间，志愿者们为过往游客提供免费测量血压等服务，并通过20多块宣传展板，宣传卫生、健康、疾病预防、优生优育、流动人口管理、献血安全等相关知识。

他背起了医生对患者的责任

本报记者 刘永胜 通讯员 崔浩浩

3月7日，一张急诊医生背着患者的照片在朋友圈被转载、点赞，还被不少人称为“最美身影”。

当天上午，患者刘女士在家中突发脑梗死。急诊出诊医生杜凯伦、护士王莹赶到后，发现刘女士家周边的道路太窄，救护车根本无法驶入，并且担架在狭小的屋内也无法使用。于是，就有了急诊医生杜凯伦背起患者送医的感人一幕。

道路狭窄 医生背起患者

3月7日上午，汝阳县人民医院急诊科接到120指挥调度中心指令，十八盘乡某村有一名患者疑似突发脑梗死，需要救治。接到指令后，急诊医生杜凯伦、护士王莹立即携带相关急救设备登上救护车，赶赴患者所在村。

很快，急救小组抵达患者家中，发现刘女士正躺在床上，意识不清、表情痛苦，她的老伴儿在一旁慌了神。杜凯伦马上询问患者病情，同时用携带的急救设备对刘女士进行生命体征监测。经初步判断，刘女士是脑血管病再次发作，这让杜凯伦意识到必须赶紧将她送到医院急救。

这时，问题出现了。由于门前道路狭窄，救护车根本无法驶入，担架在狭小的屋内也无法使用，而患者家中只有两位老人。“我们不能耽搁太长时间，我把您背到救护车上吧。”杜凯伦当即提出了这个建议。就这样，杜凯伦背起患者，转运到急救车上。

当时，杜凯伦小心翼翼，害怕踩空摔了患者，也担心患者病情会随时加重。那一幕，在他人看来，仿佛他背起的是自己的母亲。于是，前来接应杜凯伦的救护车司机，用手机记录下了动人的这一幕。

救援及时 患者度过危险期

很快，刘女士被送到了汝阳县人民医院。因为送医及时，她的病情渐渐平稳，度过了危险期。

刘女士逐渐清醒后，做的第一件事就是叮嘱陪在身边的老伴儿：“问问背我的那位医生叫什么名字，记下来，咱们得好好感谢他。”她明白，如果不是杜凯伦及时将她送进医院，后果不堪设想。

背起的不仅是患者，更是医生对患者的责任

“说实话，我当时什么都没想。我是医生，救死扶伤是医生的天职。患者行动不方便，背她到救护车上是我们做医生的一种本能。我背起的不仅是患者，更是医生对患者的责任。”事后，杜凯伦这样解释他出诊时的第一反应。

杜凯伦，这位刚从上级医院学习归来的年轻医生，正在急诊医生这个平凡的岗位上，彰显着青年医师的责任与担当。

郑州市第八人民医院
开展“世界睡眠日”义诊

本报讯（通讯员席 娜）3月21日是“世界睡眠日”。今年的主题是“规律作息，健康睡眠”。当天下午，郑州市第八人民医院参与举办大型义诊活动，旨在让更多人关注、了解睡眠相关健康知识，提高公众对睡眠重要性的认识、改善睡眠质量。

当天，郑州市心理卫生协会、郑州市第八人民医院及郑州市科学技术协会在郑州市科技馆，联合举办大型义诊活动。多位资深精神、心理卫生专家为前来咨询的患者解答关于睡眠、心理等方面的相关问题。

睡眠是人体生理现象之一，人生约有1/3的时间是在睡眠中度过的。在长期的生物进化过程中，睡眠是自然界的昼夜规律与人体的生物节律同步化的结果。长期缺乏睡眠会对人类认知功能造成影响，如反应速度降低、注意力不能集中、学习和记忆能力下降等，进而导致各种意外事故频发。因此，中国睡眠研究会提倡，遵循自然规律和生物节律，听从脑内生物钟的指令，养成良好的作息习惯，睡出健康生活。

协办：郑州市精神卫生中心 郑州市第八人民医院
心理热线：（0371）68953120

发挥领导力 终结结核病

信阳市结核病防治研究所主任医师 何家荣

“发挥领导力，终结结核病”是世界卫生组织发布的2018年“3·24世界防治结核病日”的主题。长期以来，大家都在自己的工作岗位上发挥领导力，共同为终结结核病而努力。

“2035年终结结核病危害”是我国对世界的庄严承诺。目前，结核病的主要传播途径是由肺结核患者通过咳嗽、打喷嚏、大声说话等方式，经鼻腔和口腔将结核杆菌喷出体外，在空气中形成气雾（或称飞沫），较大的飞沫很快落在地面，较小的飞沫很快蒸发为含有结核杆菌的微滴核，并长时间悬浮在空气中，含菌的微滴核被健康人吸入肺泡，就可以引起感染。

现阶段，咳嗽传播仍是肺结核传播的主要方式。结核病流行病学等研究表明，一个传染性肺结核患者1年中能使10~15个人感染结核杆菌。报道数据显示，每天有5000多名儿童及成年人死于结核病。结核病加剧了不良健康和贫困的循环，给家庭、社区带来潜在的灾难性后果。

实际上，不仅男性的结核病患病率较高，由于与性别和年龄相关的社会和健康不公平等因素，女性和儿童也易感染结核病。这些不平等因素包括：健康素养低下、获得卫生服务的机会有限、耻辱和歧视等。耐多药结核病死亡人数占抗微生物药物耐药性相关死亡人数的1/3。

中国是结核病高负担国家之一。中国每年新发耐多药肺结核患者约5万。

我国耐多药结核病防治存在“三低一高”的情况，“三低”即发现率低（14%），纳入治疗率低（8%），治疗成功率低（50%）。资料显示，我国结核病患者的平均初始耐药率为45%，高于国际水平。初始耐药的顺序为：耐链霉素50%，耐异烟肼42.3%，耐利福平34.6%，耐对氨基水杨酸钠和乙胺丁醇在10%以内。此外，继发耐药（断断续续用药形成的耐药）率在我国各地报告为33%~94%，以耐链霉素（85%）、耐异烟肼（80%）、耐利福平（73%）为前三位。

目前，由于很多结核病患者不重视正规治疗，断断续续用药而形成耐药患者正在小幅增多。这部分患者体内的结核杆菌对一种或几种抗结核药产生耐受性，常规药物不能起治疗作用，使患者失去治愈机会，还会继续传染别人，危害社会。

健康所系，生命相托。当下要唤起社会各界及广大公众对结核病的警觉，进一步提高对结核病危害性的认识，增强公众的自我保健意识，“控制结核、人人有责”“开展终结结核行动，共建共享健康中国”。

请扫码关注
河南乡医之家