

弘扬南丁格尔精神 展现白衣天使风采

为了传承与弘扬南丁格尔精神，深化优质护理服务活动，丰富护理工作内涵，展示广大护理工作者在平凡的工作岗位上爱岗敬业、无私奉献的良好形象，南阳市卫生计生系统组织开展了多种多样的庆祝活动，或隆重表彰优秀医务人员，或进行授帽仪式，或举行护理技能竞赛，或举办文艺晚会。

邓州市

本报讯 5月11日，邓州市卫生计生委在全市庆祝护士节大会上对10名“十佳护士”、40名“优秀护理工作者”和10个“优质护理服务示范岗”获奖人员和获奖集体进行表彰。

邓州市卫生计生委联合微信公众号“邓州头条”在全市范围内组织开展邓州市“十佳护士”“优秀护理工作者”和“优质护理服务示范岗”评选推荐活动。在各单位推选基础上，确定了58名候选人和16个集体，在“邓州头条”上展示并进行投票评选。

5月2日，邓州市人民医院举办主题为“用心沟通，我为沟通能手”情景剧比赛。经过激烈竞演，急诊科的《我们急诊那些事》以优异成绩夺冠；南区监护室的《时间就是生命》、透析室的《和解情》荣获二等奖；骨二科的《有话好好说》、心内一科的《理解》、呼吸内科的《沟通，从心开始》获得三等奖。

5月7日，邓州市第三人民医院举办以协助患者床上移

动、止血包扎护理、心肺复苏、密闭式静脉输液、口腔护理、青霉素过敏试验等为主题的多项临床护理技能比赛，共有24名护士参加。

5月9日，邓州职业技术学院举办第七届校园技能节，对获奖人员进行表彰；服务与管理系护理专业的同学们同台竞技，切磋技艺；护理前辈们为即将走上护理实习岗位的学生代表们戴上圣洁的燕尾帽。

5月10日，邓州市构林镇卫生院举办护理知识技能竞赛，36名护士参赛，并现场评选出一、二、三等奖。同日，邓州市穰东镇卫生院举行护士节演讲比赛，9名选手用最真挚的情感，充分体现了一线护理人员的工作朝气蓬勃、昂扬向上的精神面貌。经过激烈角逐，手术室侯礼倩、内科焦丹丹斩获一等奖。

（乔晓娜 方圆 张国定 孙润）

镇平县

本报讯 5月11日，镇平县卫生计生委对143名优秀护士和11名优秀护理工作者进行表彰。在表彰会上，4名优秀护士代表作了交流发言。

同时，镇平县卫生计生委要求全县广大护理人员要深化“以患者为中心”的服务理念，提高护理服务质量，要

继续继承和发扬南丁格尔精神，用“爱心、耐心、细心、责任心”服务好每一位患者，精心做好护理工作，为促进镇平县卫生计生事业发展，保障全县人民的生命健康，建设如花似玉、大美镇平做出新的更大的贡献。

（梁庆红 梁镇）



5月11日，南阳市卧龙区卫生计生委对周丽娜等53名优秀护理管理者、曲柳等100名优秀护士进行了表彰。该委党组书记、主任陈安民，区妇联主席程玉，区总工会副主席李沫等为获奖者颁奖。表彰大会上，陈安民向全区广大护理人员致以节日的祝福和衷心的问候，并向受到表彰的护理人员表示热烈的祝贺。

乔当归/摄



5月11日，唐河县人民医院召开表彰大会，为获得2018年南阳市优秀护理管理者、优秀护士及唐河县优秀护士、唐河县人民医院优秀护士和技术比武优胜者颁发奖状和证书。唐河县人民医院院长李富旺向全体护理人员表示节日祝贺。图为受表彰者与李富旺合影。

乔晓娜 方圆 李慧颖/摄



“三分治疗，七分护理。优质服务工作与患者的痊愈和康复、医患关系的和谐息息相关。你们在自己的岗位上辛勤付出，为无数患者带来光明和希望，值得我们为你们点赞。”5月11日，南阳市眼科医院对评选出的20名优秀护士和8名单项技术操作能手给予隆重表彰。

李霞/摄



内乡县

本报讯 “我热爱燕尾帽，虽然它没有选美台上的凤冠那样闪耀，却最神圣美丽。”5月8日下午，内乡县卫生计生委在县人民医院举办健康扶贫“讲好护士故事”评选活动。

通过初选、复赛的19名选手，代表全县900多名在岗护理人员积极参赛。经过激烈角逐，大赛共评选出一等奖3名、二等奖6名、三等奖10名，并颁发了获奖证书和奖金。

（乔晓娜 方圆 谢成国）
又讯 5月3日，内乡县人民医院对6名优秀护理管理

者和34名优秀护士进行了表彰。优秀护理管理者代表、急诊科护士长王海侠作了典型发言，介绍了护理管理工作中的经验和心得。优秀护士代表程诚介绍了自己做好护理工作的经验。

内乡县人民医院还进行了“讲好护士故事”演讲比赛，心内科的薛霞霞获得一等奖，感染性疾病科的杨飒和胸脑外科的时相宜获得二等奖，妇产科的吴珊珊、儿科重症监护室的刘洋、手术室的曹丽获得三等奖。

（乔晓娜 方圆 杨柯音）

西峡县

本报讯 5月10日晚，由县卫生计生委主办、县文广新局（西峡广播电视台）承办的“亮出形象正党风 医德建设争先锋”2018年“最美医生、最美护士”评选活动颁奖典礼举行，西峡县委副书记张荣广，县委常委、组织部部长王兴勇，县委副书记王雨，县卫生计生委党委书记、主任李玉山等为评选出的41位先进医护人员颁奖。

为了深入贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，持续推进“传树争做”主题教育活动，充分挖掘和展示医务人员爱

岗敬业、无私奉献的行业精神，激发广大医务人员争先创优、甘于奉献的意识，为全面建成小康社会提供更好的健康保障，西峡县卫生计生委决定举办2018“最美医生、最美护士”评选活动。

西峡县于4月12日下发“最美医生、最美护士”评选方案，成立组委会，确定评选名额、评选标准。经过动员申报、初评推选、公示结果等严格的审核程序，西峡县最终评出“最美医生、最美护士”“优秀医生、优秀护士”各10名，特别荣誉奖1名。

（乔晓娜 方圆 刘拴定）

淅川县中医院

本报讯 “要以患者为中心，乐于奉献，发扬南丁格尔的人道主义精神，以‘爱心、耐心、细心、责任心’对待每一位患者，以严谨的工作态度、精湛的护理技术和崇高的职业道德，为广大患者提供最优质的护理服务。”5月10日，淅川县中医院对21名护士进行了表彰。

据悉，淅川县中医院以“公开、公平、公正”为原则，以

“提升服务质量，展现天使风采”为宗旨，进行了技能竞赛。在4场单人徒手心肺复苏、耳穴压豆、密闭式静脉输液、拔火罐技能比武竞赛中，王晓萍、孙平等21名护士脱颖而出。在5月4日举行的护士礼仪情景剧竞赛中，该院外科荣获一等奖，妇产科、急诊科、内二科荣获二等奖，内四科、内一科、外一科荣获三等奖。

（乔晓娜 方圆 郭强）

着力提升医疗服务水平 创建全国一流县级医院

——唐河县人民医院改革创新发展的纪实(上)

□ 乔晓娜 李慧颖 文/图



唐河县人民医院新院区开工奠基仪式



唐河县人民医院综合病房楼

始建于1952年的唐河县人民医院，经过66年的发展，如今已成为一家集医疗、教学、科研、预防、保健、康复与急救为一体的综合性二级甲等医院。该院有在职职工1390人，卫生技术人员1243人，其中正高级以上职称16人，副高级职称56人，中级职称277人，研究生18人；开放床位1200张，设临床、医技、职能部门等70余个，其中儿科综合病区是河南省医学重点专科，心血管内科、胸心外科、腔镜外科、神经内科、神经外科是南阳市临床特色专科。

唐河县人民医院是南阳师范学院生物领域研究生实习基地、河南科技大学教学实习医院，与河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、郑州大学附属郑州中心医院结成协同发展联盟。

加快新院区项目建设 基础设施进一步完善

唐河县人民医院目前占地面积为66亩（1亩=666.67平方米）。2013年8月投入使用的新病房大楼，建筑面积达4.5万平方米，新增床位700张。新大楼功能齐全，拥有先进的静化层流水室、消毒供应中心、静脉配液中心、中央空调、中心供氧和负压吸引系统等。

唐河县人民医院实现了智能化、人性化、信息化高度集中，实施了门诊一卡通、医院信息系统（HIS）、电子病历及办公系统自动化的有机整合，极大地方便了患者就诊，有效解决了患者候诊时间过长的问题，提高了医疗工作效率。

唐河县人民医院设立了南院、北院、滨河边3个停车场，停车位达到1000多个，进一步满足了就诊患者的停车需求。

为了持续改善医疗服务，优化服务流程，唐河县人民医院筹措资金新建了一座集收费、取

药、自助打印、导医为一体的面积1300平方米的综合性“一站式”服务大厅，并于2017年6月10日正式启用，极大地方便了患者，缩短了患者的候诊时间，有效解决了排队长现象，缓解了看病难问题，使群众就医感受明显提高。

随着唐河县城域经济的快速发展，群众的医疗需求不断提高，唐河县人民医院现有院区严重制约了该院和县医疗卫生事业的发展。

唐河县委、县政府高度重视该县医疗卫生事业的发展，审时度势，拟将该院的整体迁建列入县“十三五”规划纲要，同时上报省发展和改革委员会和省卫生计生委备案。

在唐河县委、县政府高度重视和全县人民的共同努力下，2017年12月20日上午，唐河县人民医院新院区建设项目举行了盛大开工奠基仪式，县委、县人

大、县政府、县政协领导，相关职能部门负责人和兄弟医疗单位负责人约500人参加了此次奠基仪式。该项目是今年全县十大重点民生工程之一，是目前为止全县单个项目投资最大的工程。项目总投资10亿余元，占地面积为21.3万平方米，建筑面积达26万平方米，有停车位3000个，设置病床2000张，分为门诊急诊系统、住院系统、医技系统、供应保障系统、行政管理系统五大建设系统。

百年大计，质量为本。今年，唐河县人民医院在有条不紊地推进现有工作的同时，聚精会神抓好了工程建设，围绕高起点、高品位、高标准的建设目标，加强项目管理，跟踪工程进度，注重建设质量，保证工程效益，把新院区建成精品工程、亮点工程，成为全省一流的县级综合医院。

工欲善其事，必先利其器。为了促进专科技术的发展和满足患

者的就医需求，进一步提高医院的硬实力，唐河县人民医院在2015年8月购进了德国西门子1.5T超导磁共振、飞利浦64排128层CT、美国瑞克DR（数字化X线摄影）等新设备。

近年来，唐河县人民医院着力加强人才队伍和专科建设，实施科技兴院、科技强院战略，打造“三名”战略品牌，每年派出医护人员赴国内三甲医院进修深造，使专科技术水平快速提升，技术力量日益雄厚。

该院外科开展心脏、颅脑、胸、腹及四肢、颈、腰间盘手术、全膝和髋关节置换等；心胸内科开展了起搏器植入术、冠脉造影术、支架植入术等；心脏手术和腹腔镜手术技术水平在同级医院拔萃。

唐河县人民医院始终秉承“崇德、敬业、求实、创新”的核心理念，在医疗质量、医德医风、科

着力保障医疗质量和安全 提升整体医疗服务水平

行行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，进一步增强了职工的责任意识、质量意识、服务意识、竞争意识、忧患意识，努力打造医院优质服务品牌，实施周程化、精细化和质量缺陷管理，以微笑服务创造感动服务，不断为人民群众提供安全、高效、便捷、价廉的医疗服务。

在诊疗活动中，唐河县人民

医院紧紧围绕“十大指标”“三合理一规范”“三好一满意”等开展工作；强化“三基三严”知识培训，严格执行诊疗技术操作规范，遵循诊疗常规，实行患者病情评估制度，加强病历监管与质量管理，落实三级医师负责制，保障医疗安全。

唐河县人民医院切实把“以患者为中心”作为保障医疗安全的出发点和落脚点。在日常工作

中，该院将核心制度贯穿于整个医疗过程中，从源头和细节上消除安全隐患。对危重患者，由科主任进行重点查房或科室会诊，制定合理诊疗方案，必要时组织全院相关专家或者邀请三级医院专家会诊，并对终末病历实施再次检查和讨论，严把书写质量关，杜绝因病历书写失误而埋下的隐患。

唐河县人民医院加强首诊医

师负责制，严格执行医疗事故防范措施和医疗争议处理预案，实行医疗缺陷责任追究制；加强病房制度化、常态化巡视，做好交接接班工作，时刻把安全放在首位；加强医师与患者家属的有效沟通，注重沟通技巧及服务态度，从细节入手；加大对知情同意书签署及实际告知情况的监督力度，严格要求医务人员在患者入院、出院、接受各种检查和手术时，做到详

细告知的同时，必须将告知内容认真完整地填写在相应的知情告知书中，对填写不完整或出现空白告知书的，按照《医疗文书考核奖惩办法》进行处罚。

唐河县人民医院始终坚持一流的医疗技术、一流的医德医风、一流的医疗设备、一流的科学管理和一流的诊疗环境，为广大人民群众提供一流的医疗、保健服务。