

探 讨与思考

家庭医生签约服务应当标准化

□ 焦一言



目前,深圳市《家庭医生服务规范》(以下简称《规范》)已经实施。这是国内首部地方性家庭医生服务技术标准,为家庭医生服务的绩效考核提供了依据。《规范》明确,家庭医生为签约居民提供预防、治疗、康复、健康促

进等全方位、全周期的健康管理服务,居民可以在第一时间找自己的家庭医生解决医疗健康问题。非签约居民只享受基础服务,签约居民还可享受优先预约专科医生,转诊结束后主动跟进,了解诊疗详情以及健康恢复状况,

并据此提供个性化的健康管理服务等。笔者认为,深圳市在家庭医生签约服务规范化、标准化方面的探索,非常有意义。

推行家庭医生规范化、标准化服务,有利于从整体上推进家庭医生事业均衡发展。所谓标准化是指在经济、技术、科学和管理等社会实践,对重复性的事物和概念,通过制订、发布和实施标准达到统一,以获得最佳秩序和社会效益。目前,国内基层医疗卫生机构标准多停留在硬件、设备及人员配置等方面,而真正从服务能力层面注重标准化建设的还不多;但真正影响基层卫生健康服务的因素,恰恰是服务能力。因此,深圳市此次探索家庭医生服务标准化的实践,是抓住了家庭医生签约服务的“牛鼻子”。群众选择医疗卫生服务的首要因素

是人,只有高素质的家庭医生才能够提供高质量的卫生与健康服务。从这个意义上来说,大力推进家庭医生签约服务规范化、标准化值得大家期待。

为了提升家庭医生服务规范化、标准化水平,笔者建议:一是加强家庭医生团队服务能力的培训。要使每一支家庭医生团队达到《规范》要求,首先要使所有团队成员熟悉《规范》内容,并以《规范》为指引,全方位获取胜任岗位所需的知识、技术和能力。同时,人才引进、在职培训以及强化学习必不可少。《规范》不仅是考核依据,还是一种导向和指引。优秀家庭医生团队和服务能力的持续提升是实现《规范》目的和初心的前提和基础。二是严格依据《规范》对家庭医生签约服务进行客

观、公正的考核,这个非常重要。《规范》就像一把尺子,既能考核出家庭医生团队的亮点,又能发现家庭医生服务中的短板。无论是政府组织的考核,还是委托第三方进行的家庭医生服务能力考核,都应遵循科学、客观、公正的原则。否则,《规范》将成为摆设,发挥不出应有的作用。三是落实《规范》的过程应当让群众充分参与。只有群众了解了《规范》,才便于监督和实施《规范》;只有群众认可了《规范》,认可了家庭医生的服务,改革成果的获得感才会增强;只有群众享受到了家庭医生的规范化、标准化服务,健康水平才会有所提升。如果各地都能够积极探索家庭医生服务能力的标准化、规范化,必将加快健康中国建设的步伐!

基层技术

虞城县人民医院 为109岁老人实施白内障手术

本报讯(记者赵忠民 通讯员卢幸丽)近日,虞城县人民医院眼科成功为109岁的王老太太(家住虞城县营盘乡杨楼村)实施了白内障手术,使其成为“蓝海之略健康中国基层行·虞城站——百市千县精准健康扶贫慈善救助”活动中年龄最大的受益者。

5月21日,109岁的王老太太在儿女们的陪伴下,来到虞城县人民医院眼科门诊做眼部检查。眼科主任刘伟发现老人的双眼患有重度白内障,仅存有光感。通过问诊与检查,刘伟当场表示可为老人做白内障手术。由

于王老太太年龄大、耐受性差,为了慎重起见,该院眼科特别邀请专家进行联合手术。术前,医务人员积极为王老太太进行血压、血糖等检查。老人除体内血钙偏低外,其他指标都正常,符合白内障手术条件。随后,王老太太被医务人员缓缓地推进了手术室。20分钟左右,手术终于结束了,现场的医务人员才松了一口气。

“眼科手术是一项比较精细的手术。为高龄患者实施白内障手术,对医生的经验、技术、心理都是极大的考验。”刘伟说。

小小一根“管” 挽救了八旬老人一条命

本报讯(记者丁宏伟 通讯员曹天顺 苏楠)“要是没有介入科的医生给我做手术,我就没命了。”一根“管”可以救回一条命?5月22日,记者从确山县人民医院了解到,84岁的李老太太日前因消化道穿孔、感染性休克急诊入院,该院成功为其实施了空肠营养管置入术,使她脱离了生命危险。

一个月前,李老太太突然剧烈腹痛、面色苍白等,家人紧急将其送往确山县人民医院。因患者出现十二指肠巨大溃疡穿孔,再加上年老体弱、营养不良、愈合能力差等,发生了十二指肠瘘。该院普外科、介入科专家会诊后,决定为患者做空肠营养管置入术。各项准备工作就绪后,介

入科主任何松狮开始为李老太太做空肠营养管置入术。经过近一个小时的手术,在导管和导丝的引导下,胃管和空肠营养管都顺利到位,解决了患者长期禁食的问题,肠道功能得到了改善!进行近半个月的内营养支持治疗后,在医务人员细致护理下,瘘口被顺利修复,李老太太转危为安,现已康复出院!

据了解,目前该院介入科已完成多例营养管置入手术。该手术具有安全、快捷、实用等特点,主要用于食管、胃、十二指肠疾病或意识障碍不能正常进食的患者,术中无痛苦,术后易适应,可帮助患者解决饮食问题,促进身体快速康复。

孟津县公疗医院 有个胸痛中心协作共建群

本报讯(记者刘永胜 通讯员王爱荣 杨廷玲)不久前的一天14时50分,孟津县公疗医院急诊科响起急促的电话铃声,值班护士立刻拿起电话说:“您好!公疗医院急救中心。”对方回答:“我是朝阳卫生院医生姚玉峰,刚刚接诊一位持续胸痛病人,怀疑是心肌梗死,心电图已于14时48分发送至孟津县胸痛中心协作共建群。”

接到求助信息后,不到3分钟,救护车就开出医院,迅速向朝阳卫生院飞奔,15时到达现场。此时,医务人员见到患者(李老先生)用手捂着胸口、面色苍白……

医务人员立即监测李老先生的生命体征,复查心电图。医师徐邵国迅速判断出患者为STEMI(急性ST段抬高型心肌梗死)。时间就是生命,医务人员立即开始急救:协助患者口服阿司匹林300毫克、氯吡格雷600毫克,吸氧,建立静脉通路;连接心电图监护仪,发送心电图报告至医院胸痛微信群。在返回途中,医务人员一边和患者家属沟通病情,征求家属意见,一边通知

医院介入中心准备手术。救护车于15时18分到达医院,胸痛中心医疗总监、心内科主任魏效臻、心内科二病区主任王海涛等已在住院部门口等待接诊。急诊人员向院内相关医务人员详细介绍了病情信息,姚玉峰,刚刚接诊一位持续胸痛病人,怀疑是心肌梗死,心电图已于14时48分发送至孟津县胸痛中心协作共建群。”

一切准备工作已经就绪。医务人员为患者紧急实施冠状动脉造影检查,在动脉穿刺时,发现患者右冠状动脉管畸形,改穿右股动脉,16时7分穿刺成功。造影显示:前降支中段远段闭塞。医生再次与患者家属充分沟通病情后,患者家属同意为李老先生做介入手术(植入支架),70分钟后,患者冠状动脉狭窄解除,恢复心肌血液供应,手术顺利完成!

“患者能够成功做手术,胸痛中心协作共建群不可没!”魏效臻说。尤其在争分夺秒、精诚协作上,各个环节无缝衔接,医务人员一边和患者家属沟通病情,征求家属意见,一边通知

河南省唯一具有中医专业招生资格的中专 洛阳市中医药学校中医专业招生

洛阳市中医药学校是国家中医药管理局确定的河南省唯一具有中医专业招生资格的中专,为省级重点中专。该校2018年面向全省招收中医专业学生700名,学制3年。 国中医药办人教发[2016]13号:“经备案后招收的中等职业学校中医类专业学生所取得的学历,可作为参加中医医师资格考试和乡村全科执业助理医师资格考试的学历依据。”此类毕业生可参加应届对口高考,继续深造。学生在校期间全部免交学费,贫困县学生和困难家庭学生可享受每年2000元助学金;建档立卡贫困家庭学生还可享受每年2000元生活补助。 报名条件:年龄15周岁以上,初高中以上学历及中医爱好者。 报名时间:2018年6月1日~9月30日 学校地址:洛阳市嵩县城关镇北园 联系电话:13838823726 冉老师,13783181393 刘老师,13938866519 杨老师

传授中医妇科实用疗法

1.培训舌诊和望诊技术,五脏实用辨证法(学会望诊,能够看出患者身上的疾病症状,进而成为患者心目中的高手)。 2.传授治疗月经疑难问题、痛经、淋漓、妇科炎症反复发作、乳腺增生、更年期综合征等中医妇科特色诊疗技术,患者治疗15天左右,疾病症状就会有明显改善(比如功能性子宫出血第二天会有明显好转)。 ★适合想开展妇科或者想提高妇科诊疗技术者学习。 ★适合想开展反复性疾病、亚健康、慢性病、疑难杂症调理的门诊者参加学习,有中医基础都可以学会。 ★采取面授和后期跟踪相结合的方式。 考察地址:武陟县城和平路门诊 报名电话/微信:1833630875 李医生

食药监管动态

修武县食品药品监督管理局 强化高考餐饮安全保障

本报讯(记者王正勤 通讯员李勇安)近日,修武县食品药品监督管理局采取有力措施,强化考点学校食堂及周边餐饮单位的餐饮安全监管,确保高考师生饮食安全。

首先是提前介入。修武县制定《高考期间餐饮服务食品安全保障工作方案》,与考点学校食堂、监考老师就餐单位签订了《2018年高考活动餐饮服务单位食品安全保障工作指导意见》《2018年高考活动餐饮服务单位食品安全责任承诺书》,并对考点周边餐饮服务单位进行拉网式监督检查,认真排查并消除食

品安全隐患。其次是强化监管。修武县加强重点环节的食品安全防控,要求餐饮单位严禁采购和使用国家明令禁止的各类食品原料、食品添加剂,严格落实进货查验、采购记录等制度。再次是驻点监督。修武县安排6名执法人员分别到修武县第一中学、修武县第一中学校食堂驻点监督。最后是加强值守。修武县严格落实24小时值班制度和领导带班制度。

目前,修武县各项保障措施已经全部到位,已检查餐饮单位80余家,下达监督检查意见书30余份。

光山县食品药品监督管理局 开展高考前食品安全专项行动

本报讯(记者王明杰 通讯员段本忠)2018年高考前夕,光山县食品药品监督管理局为了做好辖区中高考期间食品安全专项整治工作,严防群体性食品安全事故发生,从5月26日开始,根据光山县高考情况,提前对全县高中食堂及高考师生接待单位进行了专项检查。

按照“属地监管、前置排查、主动介入”的工作思路,光山县食品药品监督管理局出台了《光山县高考期间食品安全专项整治工作实施方案》。此次专项整治行动以高考考点的学校食堂和高考师

生接待单位为重点检查对象,详细检查各类食品经营单位后厨环境卫生是否干净整洁;从业人员是否持有有效健康证明上岗,是否穿戴整洁的工作衣帽加工食品;食品采购是否进行了进货查验和索证索票;食品存放是否符合要求;餐饮具是否严格消毒,食品是否进行了留样等。执法人员认真排查了食品安全隐患。

目前,光山县食品药品监督管理局共出动执法人员56人次,检查考点8个,餐饮服务单位10家。此次专项整治行动有效地规范了经营行为。

人物剪影

她把儿科病区的“名片”擦得更亮了

本报记者 刘永胜 通讯员 朱宏伟 吕伟雅 文/图

在孟津县中医院儿科病区,有一位被住院患儿亲切称为“护士阿姨”的白衣天使,她就是在护理岗位上辛勤工作31年,连续两次获得“洛阳市百佳名护”荣誉,连续3次荣获全市“优秀护士长”。在今年全县庆祝“5·12”国际护士节的表彰大会上,她带领的儿科护理团队脱颖而出,获得“优质护理病区”荣誉。多年以来的“梦”终于变成现实,她欣慰地笑了。

8年前,孟津县中医院根据业务发展需要设立儿科病区,任命刘玉倩为护士长。当时,科室里只有3名医生和7名护士,除了作为护士长的她,其他护士全无幼儿静脉输液经验;医疗设施落后,条件差,没有独立的病区,与其他科室共用几间病房。儿科病区作为新设立的病区,知名度低,患儿少;面对这种现状,医务人员忧心忡忡,缺乏工作动力。但刘玉倩有股不服输的劲儿,她相信儿科病区有前途;她深信,只要大家团结起来,一定能把病区打造成中医院的护理品牌病区。

在医院领导的大力支持下,刘玉倩带领着儿科护理团队克服了诸多困难,一点点、一步步地改变着儿科病区的面貌,开始了“圆梦之旅”。

为了解决没人扎儿科头皮针的问题,她坚持在上班、下班时间随叫随到,半夜三更从家赶往医院成为她的家常便饭;冬季,在住院患儿比较多时,为了方便工作,她果断以医院为家。为了尽快提高护士们的扎针技能,她向医院申请安排护士轮流外出培训;她买来小白兔,抽空指导护士们练习扎针,并长期坚持下来,这已成为病区护士提高扎针技术的“法宝”。

为了解决病区床位太少和无独立病区的问题,她与科主任多次向医院负责人汇报工作,申请把



刘玉倩(前排中)和她的姐妹们

儿科病区迁离综合科室,形成独立的儿科病区,为住院患儿营造良好的诊疗氛围。

为了提高护理质量,她把工作规范的落实作为工作的重点,并建立详细的考评机制,甚至细致到护士不能穿有药物痕迹的工作服出现在病房。除接受医院每月的考核外,她还成立了护理质量管理小组,将每一项考核内容进行细化,让全体护士参与其中。她要求大家将护理操作规范化于心、外化于行,互相提醒、互相督促,发现问题,及时整改,促使医院整体护理质量不断得到提高。

为了建立和谐、融洽的医患关系,她提出“硬件不中,软件支撑”的理念,任何一项工作都要站在患儿及家属的角度去思考和判断;面对不配合治疗的患儿,护士要像对待亲人一样;每月召开座谈会,宣传健康常识,征求患儿家长意见;积极为患儿及家长办实事,赢得了他们在治疗过程中的配

合、支持等。于是,一些患儿家长认可了该院的“软件”,患儿家长说:“中医院儿科条件不是最好的,但服务水平高!”经过患者及家长的口碑相传,逐渐树立了孟津县中医院良好的形象。

为了提升团队的凝聚力和创造力,她把团队当成了“家”,谁在工作上有点亮点,她会及时表扬、鼓励;谁在工作上由于疏忽出错了,她会及时提醒等。她记着每一名护士的生日,在护士生日当天,她会及时送去鲜花,以表达最诚挚、温暖、温馨的祝福。大家都深爱着这个团队,尽管工作很苦很累,但是都觉得很幸福。

如今的孟津县中医院儿科病区已从过去的“丑小鸭”转变为美丽的“白天鹅”。可是,刘玉倩和团队里的每一个成员,都深知这一切来之不易,只有不忘初心,方得始终。于是,她们把获得“优质护理病区”荣誉作为新的起点,努力把儿科病区这张“名片”擦得更亮。

基层计生

平顶山市湛河区卫生计生委 组团关爱留守儿童

本报讯(通讯员王世欣)近日,在平顶山市湛河区曹镇乡宋寨小学的临时体检室,曹镇乡卫生院的医生一边为留守儿童检查口腔,一边提醒学生注意保护口腔的注意事项。同时,在邻近的教室里,该区疾病预防控制中心的专家正在运用多媒体设备为孩子们作《培养健康行为,做健康好少年》讲座。

宋寨小学地处湛河区偏远农村,该校268名在校学生中就有67名留守儿童,占比达到1/4。近日,湛河区卫生计生委联合该区妇联、总工会等单位来到宋寨小学,为孩子们送来了书包、图书、排球、篮球等。

湛河区曹镇乡卫生院的医务人员为67名留守儿童做了19个

项目的免费健康检查,并为孩子们建立了健康档案。该区疾病预防控制中心工作人员现场向孩子们讲解手足口病等传染病的预防知识,还指导学校通过多种形式对孩子们进行健康教育。

据了解,湛河区已有17个机关单位的500余名工作人员参与帮扶留守儿童活动,定期对孩子们进行慰问。

睢县卫生计生委 为计划生育特殊家庭提供有力保障

服务领导小组,为维护社会和谐、稳定提供了保障。

二是强化措施,提高认识。睢县卫生计生委下发了《睢县卫生和计划生育委员会关于进一步建立完善计划生育特殊家庭责任制的通知》,为应扶尽扶、精准帮扶、责任到人、和谐稳定等提供政策支持。

三是强化督查,落实奖惩。睢

县卫生计生委对计划生育特殊家庭责任制落实情况不定期进行督查,并将计划生育特殊家庭扶助关怀纳入计划生育和卫生目标考核范围,计入年终成绩,对责任制落实较好的单位进行表扬;对落实不到位的,造成严重后果的进行通报批评,并追究相关人员的责任。