

应规范处理医疗纠纷

本报记者 陈述明

近日,豫北某市发生了一起医疗纠纷案。66岁的患者马先生,因车祸导致左膝关节受伤,在住院治疗期间,突发急性肺栓塞,经积极抢救无效死亡。患者家属要求医院巨额赔偿,医院建议进行司法鉴定或者第三方调解。患者家属不同意,聚集30余人讨要说法,警方出动4辆警车、10余名警力协调此事。医院呼吁:应规范处理医疗纠纷。

患者的诊治经过

5月某日上午10时26分,一家三甲医院接到120急救电话,通知接诊车祸病人。患者诉说车祸导致其左膝疼痛。医务人员现场对其进行简单查体后送至医院急诊科。给予左膝DR(直接数字平板X线成像系统)检查后,接诊医生建议患者做进一步检查以排除隐匿骨折及韧带损伤可能。但患者未进行检查并由陪同人员带离医院。

3天后,患者以“摔伤左膝部肿痛、活动受限3天”再次入院,被诊断为左胫骨平台骨折、左膝前交叉韧带损伤、左膝内副韧带损伤、左膝关节软骨损伤、左下肢大隐静脉曲张、左踝关节软组织损伤。入院后,医务人员给予其患肢保守治疗,并嘱咐患者清淡饮食、畅情志、慎起居,完善检查。医务人员给予活血化瘀、消肿止痛、改善骨代谢药物,膝关节支具外固定,给予物理红外线、中医定向透药疗法、穴位贴敷治疗;嘱咐患者加强左侧踝关节屈伸活动锻炼、股四头肌肌肉等长收缩锻炼,右下肢屈伸活动锻炼,每日拄拐下床步行,预防肺栓塞、患肢深静脉血栓形成。

5月16日7时3分,患者上完厕所后,突然胸腹部不适,晕倒在床边,全身大汗,口唇发绀,极度痛苦,烦躁。值班医师迅速到达现场,急行心电图监护、氧气吸入,联系业务总值班,并请心内科、ICU(重症加强护理病房)、麻醉科、外科会诊,组织相关科室人员进行全院抢救,紧急给予气管插管、心肺复苏、胸外心脏按压、人工呼吸囊辅助呼吸,抢救药物多次应用。根据相关检查结果,抢救医师一致考虑为急性肺栓塞,遂给予尿激酶150万单位、肝素应用。在抢救期间,医务人员对其持续进行心肺复苏、胸外心脏按压、人工呼吸囊辅助呼吸、静脉抢救药物应用。全院相关科室医务人员全力抢救3个多小时,最终因抢救无效,于10时26分告知家属患者病情、宣告死亡、停止抢救。

事后处理情况

患者死亡后,医院立刻组织相关专业人员进行死亡病例讨论,初步认为可能是突发肺栓塞,抢救无效导致死亡。5月27日上午7点30分,该院两位副院长再次组织多名专家进行讨论,一致认为对患者的诊断是明确的,抢救治疗经过符合诊疗常规,死亡原因符合肺栓塞导致呼吸、心跳骤停,并告知家属临床肺栓塞病例发病迅速、抢救成功率极低这一情况。家属情绪激动,表示对突然死亡情况不理解,坚持要求医院给说法,并拒绝对尸体做进一步处理。

医院组织业务部、行政部、医患关系科、保卫科等相关科室与患者家属反复沟通,并提出患方可以对患者死亡情况提出任何质疑,许诺可无条件配合家属做正规渠道下的技术鉴定和责任认定。家属仍以不理解为由,拒绝对尸体做进一步处理,要求医院赔偿60万元,后减至55万元。家属数量持续增多至30余人,医院无奈选择报警。警方在出动警力10余人、警车4辆的情况下,协调院方与家属继续协商。患者家属同意于5月16日夜间12时左右将尸体转移出院,并要求留下后续事情具体处理人员的联系方式以便继续接洽。

事情发生后,医院高度重视,主要领导多次召开专题会议,协调解决问题;同时将此情况向该市卫生计生委、市医调委、市政府、市委宣传部进行汇报,并前后两次主动与患者家属沟通,但家属坚持要求赔偿。院负责人告诉记者,2016年3月底,为了打击医违法犯罪,完善医疗纠纷化解机制,国家卫生计生委(现为国家卫生健康委员会)、中央综治办、公安部、司法部联合下发《关于进一步做好维护医疗秩序工作的通知》。该通知指出,及时做好医疗纠纷调处工作,医疗纠纷责任未认定前,医疗机构不得私自赔偿。医院严格遵守相关规定;可是,谁来规范患者家属以及其他社会力量,消解其给医院带来的烦恼呢?

律师点评

家属突然失去亲人的心情可以理解,但做法欠妥。

一、临床诊疗活动是一门科学研究。作为患者及家属,包括社会大众应当对诊疗活动有足够的宽容度。疾病的诊治和救助时间、患者自身体质、现实医疗水平等多种因素相关。我们应当允许医院和医生有“治不好的病”!

二、任何赔偿都应在划清责任的前提下讨论。正如文中所言,依照《关于进一步做好维护医疗秩序工作的通知》的要求,医疗纠纷责任未认定前,医疗机构不得私自赔偿。出台这样的部门规章本身就是为了保护患者和医院的合法权益,防止一些“医闹”借机滋事。本案中,如果患者家属认为院方在诊疗过程中有责任,就应该积极配合进行相关司法鉴定,而不是聚集众人扰乱医院的正常秩序。

三、相关部门在处置医患纠纷过程中,应当对专业的“医闹”包括严重扰乱医院正常诊疗秩序的患者及家属予以严厉的打击。对于违法甚至犯罪行为不可姑息。同时,对于患者及家属的正当诉求应当予以引导并给予支持。例如:可以对疑似医疗事故患者家属提供法律援助;对于家庭困难者给予司法鉴定费用补助等,通过这些措施来对患者及家属的维权进行正确的引导。

(点评律师:王永建 河南大河律师事务所)



商城县卫生计生委

健全组织网络 打造健康平台

本报讯(记者王明杰 通讯员程 钢)日前,商城县卫生计生委采取多种形式,下大力气抓好健康教育工作。

今年年初,商城县卫生计生委印发了2018年全县卫生计生健康教育工作要点,明确了全县卫生计生系统健康教育工作职责,建立了以卫生计生委健康教育办公室为中心、县乡村三级联动的辐射式网络,保证了全县卫生计生系统健康教育工作扎实有序高效运转。

健全组织网络,有序开展工。商城县卫生计生委成立了商城县卫生计生委健康教育领导小组,组建了健康教育办公室,配备了3名专职工作人员负责日常各项工作;在5家县直卫生计生单位、21家乡镇卫生院、22家计生服务单位,明确了健康教育工作分管领导和工作人员;在全县370家村卫生室设置了健康教育室,护卫基层百姓健康。

加强业务学习,提升自身素质。商城县卫生计生委通过内

部培训和外出学习相结合的方式,要求委机关定期开展业务培训,为全县卫生计生系统健康教育工作加油充电;加强各项卫生计生业务知识技能、相关政策法规、健康教育知识以及工作方法、技能的学习,营造浓厚的学习氛围,提升个人素质;同时,组织人员到上级单位和兄弟单位学习先进工作经验,并将其带到自己的工作中,融会贯通,提高工作效率。

采取多项措施,开展健康教

诊、转诊、巡诊机制,确保及时救治。

绿色健康卡。孟州市为罹患慢性病的人群,发放带绿色标识的健康卡;同时建立慢性病专项救治台账,开展“一对一”的疾病诊治、医疗随访、慢病管理、健康指导等家庭医生签约服务,并定期上门走访。孟州市规定,对于病情较轻且稳定的慢性病患者,由村级医生提供医疗服务;对于病情较重的慢性病和处于恢复期

的大病患者,由乡级医疗团队提供医疗服务;对于病情复杂的重点及次重点疾病患者,由县级医生团队提供医疗服务和就医指导;对于超出县域内救治能力的病种,医疗团队指导其转诊到市级或者省级医疗机构救治。

目前,孟州市共为2267名患病困难群众定制医疗服务及救治方案,发放红色标识的健康卡172张,发放绿色标识的健康卡2095张。(王正勋 侯林峰 台欢欢)

责编 马丽娜

美编 木 槿

5



近日,长垣县人民医院组建“人民医院家庭医生服务团”开展基本医疗服务和个性化健康指导,为群众进行免费健康咨询、义诊,为贫困家庭发放爱心保健小药箱等,受到了群众的欢迎。图为家庭医生为一名老年人做检查。

常俊伟 苏东军/摄

嵩县卫生计生委

推进健康扶贫工作规范化制度化

本报讯(记者刘永胜 通讯员郭媛婷)组建服务队,保证健康扶贫工作顺利开展;抓整改,促落实,推动健康扶贫工作有效开展;建立督导考评机制,保障健康扶贫工作的规范化、制度化。在健康扶贫工作中,嵩县卫生计生委用这三大法宝取得了实实在在的成效,为全县打赢脱贫攻坚战提供了强有力的医疗卫生服务保障。

近日,记者了解到,在健康扶贫方面,嵩县卫生计生委仅今年5月就

连续2次召开健康扶贫暨家庭医生签约服务专题推进会,统一制作宣传健康扶贫政策版面636块,印制宣传彩页26100份,还采取集中入村体检、排查生活饮用水水质监测问题和落实“先诊疗后付费”等有效形式。在帮扶工作方面,嵩县卫生计生委逐一筛查长期患病的贫困群众。在政策落实方面,嵩县卫生计生委对28家村卫生室进行改造提升,已对4家进度较慢的村卫生室建设进行了全面督导,同时还加快贫困村基层设施

及公共服务建设,满足群众就医需求。

与此同时,嵩县卫生计生委还成立了专项工作督导考核组,对各乡镇卫生院和县直各卫生计生单位存在的问题和健康扶贫工作落实情况等进行督导考核;制定《嵩县健康扶贫政策入户调查表》和《嵩县2018年健康扶贫督导考核评分表》,建立长效考核机制,对连续两次督导考核均排后三名的,启动问责机制,有效推进健康扶贫工作规范化、制度化。

基层快讯

2018年平舆县水上交通安全防溺水暨未成年人安全知识进校园 6月20日,平舆县人民医院医务人员走进平舆县思源学校,助力“2018年平舆县水上交通安全防溺水暨未成年人安全知识进校园教育培训活动”。在培训会上,该院急诊科主任史海中、护理部护士长黑晓芬现场为大家详细讲解了急救的相关知识。在互动环节,医务人员以实例阐述了日常生活中发生溺水情况后自救互救的方法,并现场做了心肺复苏术及溺水急救急救示范。(丁宏伟 夏广勇)

卢氏县开展“五改一增”行动 确保群众“少生病” 近年来,三门峡市卢氏县开展改院、改水、改厕、改厨、改线、增添生活用品“五改一增”行动,加强常见病、传染病的预防管理。卢氏县结合全县贫困村文明共建活动,实现“六净两规范”,并通过改善饮食结构,加强重点食品监管,强化疾病预防保障,加强伤害预防和干预,达到群众少生病、不生病的目的。(刘岩 朱海波 宋云霞)

在河南省医院品质管理成果大赛中,汝州市第一人民医院获佳绩 6月29日,第二届河南省医院品质管理成果大赛在嵩山饭店拉开帷幕。经过3天的激烈角逐,由汝州市第一人民医院神经内科、急诊科等科室组

成的“红手环圈”获得二级医院综合组一等奖,康复科代表的“回归圈”获得二级医院护理组一等奖,骨科代表的“奔跑圈”获得壁报展示二等奖。

(王 纯)

北京市顺义区医院为西峡县人民医院捐赠医疗设备 近日,北京市顺义区医院为西峡县人民医院捐赠医疗设备。在捐赠仪式上,北京市顺义区医院副院长赵跃华与西峡县人民医院院长闫金伟代表双方医院签订了捐赠协议。在活动现场,北京市顺义区医院向西峡县人民医院捐赠了医疗设备及资金。

(乔晓娜 方圆 杨彬)

淮阳县出台的6项举措成为“卫生村评定”新标准 6月27日,淮阳县卫生计生委举办首届卫生村建设培训班,确保让卫生科普知识进入农户。在培训班上,记者获悉,6项举措已成为“卫生村评定”的新标准。

据悉,6项措施的出台是该县健康扶贫、“两城一区”创建、“六村共建”等向外延伸的又一新举措。其内容为:加强组织管理、加强健康教育、加强环境卫生整治、加强改水改厕项目落地、加强病媒生物防治、加强传染病防治。(侯少飞 张然 宋 荣)

新密市启动国家“十三五”重大

科技专项——H型高血压精准医学与中风防控项目 由新密市第一人民医院承担,北京大学第一医院霍勇教授作为首席科学家开展的国家“十三五”重大科技专项——H型高血压精准医学与中风防控项目于近日启动。

在启动仪式上,新密市第一人民医院内科主任吴保平作了《H型高血压规范治疗专家共识》专题讲座。项目专员韩茹作了《“十三五”精准医学专项介绍和实施流程》讲座,详细介绍了项目内容。(李志刚 吴晓博)

漯河市郾城区卫生计生委积极推进无偿献血活动 日前,漯河市郾城区卫生计生委成立无偿献血青年志愿服务队,通过周密计划,广泛宣传、积极引导和加强督导,注重落实3项举措,强力推进无偿献血活动。(王明杰 吕 珂 孙会琴)

骨科专家齐聚温县 学术交流互动提升 6月23日下午,多名省级骨科专家齐聚温县人民医院,开启了一场学术交流会在。在学术交流会上,来自郑州大学第一附属医院的王义生、刘秋亮等专家先后作了《股骨头坏死的规范化诊断与鉴别诊断》《分期系列疗法规范化治疗股骨头坏死》等相关诊断技术的专题报告。(王正勋 任怀江 郑雅文)

河南省直三院举办全国脊柱实体操作培训班

本报讯(记者杨 须 通讯员肖婧菁)2018年6月23日~24日,由河南省直第三人民医院椎间盘中心举办了第13期脊柱内镜实用技术培训班暨全国脊柱实体操作培训精品班。

与往期不同的是,本次培训特别设计了理论讲解、手术直播、实操等多个环节,还邀请北京大学第三医院海淀区院区蒋毅教授和吉林大学第一医院闫明教授现场为参加培训的老师们做技术指导和经验分享。

河南省直第三人民医院椎间盘中心主任周红刚作了《脊柱内镜技术的发展现状与未来》讲座,总结了该院在脊柱内镜方面的发展历程:从单纯腰椎椎间盘摘除术的1.0技术到骨性减压的2.0技术,从内镜技术全脊柱覆盖的3.0技术再到镜下融合技术的4.0技术。

此次培训还安排了“导航辅助下脊柱内镜后路治疗神经根型颈椎病”“脊柱内镜治疗胸椎管狭窄症”以及“脊柱内镜下融合技术治疗腰椎管狭窄症伴腰椎不稳”手术直播,让参会学员受益匪浅。

活动第二天,郑州大学解剖教研室教授为学员们讲解了脊柱解剖知识。在培训现场展出了许多先进的器械设备。学员们很快熟悉了器械设备,并在3D(三维)人体模型辅助下练习手术步骤。河南省直第三人民医院椎间盘中心医生马海军、杨贺军、李星晨、贺毅、李芳分别进行授课,每组4人轮流在实体标本上进行操作。在分组进行实操间隙,蒋毅和闫明为大家播放了手术视频并进行现场讲解。

课程结束后,学员们纷纷表示此次培训内容很实用,从模型穿刺练习到实体标本操作,真实体验了手术过程。此次培训从专家手术演示到实体标本操作,一对一、手把手带教;通过手术直播观摩和详细术中讲解及现场答疑的方式,让学员们能更加直观地了解此项技术。不管是对于尚未开展、准备开展微创脊柱外科技术的医生,还是对已经开展微创脊柱外科技术但尚有一些欠缺的医生来说,都有很大帮助。

一项技术,如果只被少数人掌握,多数人由于没有详细了解和无法掌握而无法推荐给患者,那么这项技术将无法更好地服务于患者。河南省直第三人民医院义无反顾,一路前行,为脊柱微创事业贡献自己的力量。此次培训班的开展,展现了该院在国内外的先进水平。

星星之火,可以燎原。河南省直第三人民医院椎间盘中心将继续努力,不断提升业务水平和培训技术水平,建设脊柱微创规范、专业的培训基地,争取在全国范围内创立脊柱微创培训品牌,为全国各地输送更多的高层次人才,造福当地百姓。



6月21日,由中国社会福利基金会发起并携手山东威高集团、护联学院建立的“爱护天使行动——临床护理人员关爱项目”授牌仪式在安阳市肿瘤医院顺利举行。“爱护天使行动”由中国社会福利基金会919护士关爱计划发起,携手护联学院,山东威高慈善基金会计划3年内,在100家全国知名三甲医院建立心理驿站,让护士接受心理解压专业系统的知识技能辅导与培训,并应用专业知识为患者实施科学的心理护理。图为护理人员宣誓现场。张治平 彭 波/摄